

EN

**EKSA**

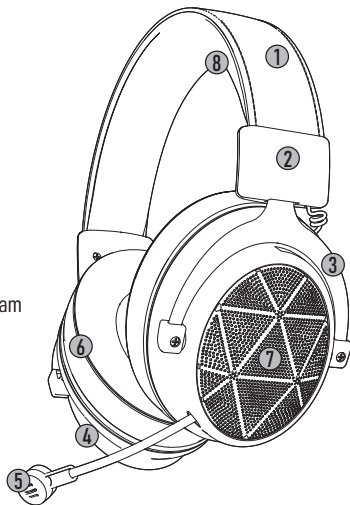
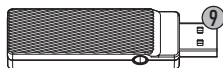
**E910**

**5.8GHz Wireless  
Gaming Headset**

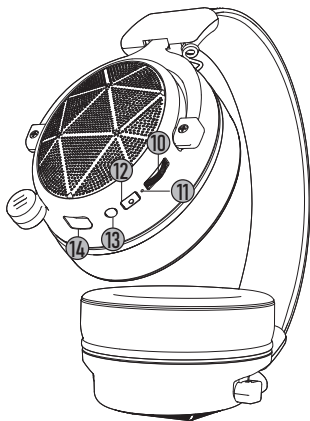
**User Manual**

## Overviews:

- 1, Headband: PU Leather + Stainless Steel
- 2, Head Clip: ABS
- 3, Fork: Aluminum Alloy
- 4, Shell: ABS
- 5, Stretchable Mic: ABS
- 6, Earmuffs: PU Leather Memory Foam
- 7, LED Light: Red EKSA Logo
- 8, Headbeam: Protein Leather Memory Foam
- 9, 5.8GHz USB Dongle



- 10, Volume Control Wheel: Volume Up/Down
- 11, LED Indicator
- 12, Mic Mute Button
- 13, Power Button: Headphones on/Headphones off
- 14, Charging Port: Type C



## Headphone Parameters:

<b>Speaker Diameter</b>	Φ50mm
<b>Signal Reception Strength</b>	-85dBm
<b>Signal Transmission Strength</b>	3dBm
<b>Transmission Delay</b>	20 milliseconds
<b>Libattery Capacity</b>	600mA
<b>Charging Time</b>	about 2 hours
<b>Working Time</b>	about 10 hours (at 70% Volume)
<b>Connection Status Standby Time</b>	about 200 hours
<b>Off Status Standby Time</b>	about 900 hours
<b>Working Voltage</b>	DC 5V
<b>Working Current</b>	50mA-55mA
<b>Charging Port</b>	Type C

## USB Dongle Parameters:

<b>Frequency</b>	5.8GHz
<b>Signal Reception Strength</b>	-85dBm
<b>Signal Transmission Strength</b>	8dBm
<b>Transmission Distance</b>	10m/33ft (360°)
<b>Working Voltage</b>	DC 5V
<b>Working Current</b>	68mA

## Speaker Parameters:

<b>Speaker Diameter</b>	Φ50mm Neodymium Driver
<b>Frequency Response</b>	20Hz -20KHz
<b>Speaker Sensitivity</b>	115dB ± 3dB
<b>Speaker Impedance</b>	20Ω±15%
<b>Standard Input Power</b>	10mW
<b>Max Input Power</b>	20mW

## Microphone Parameters:

<b>Working Voltage</b>	3.2V-4.2V
<b>Output Sound Pressure</b>	-42±3dB
<b>Frequency Response</b>	50Hz -10KHz
<b>Microphone Direction</b>	Unidirectional

## Package Includes:

1\* EKSA E910 Wireless Gaming Headset

1\* 5.8G USB Dongle

1\* Leather Carry Pouch

1\* Type C Charging Cable

1\* User Manual

## Keys Description:

### 1)Volume Control Wheel:

In the music or call status, the volume of dialing "+" will increase, and the volume of dialing "-" will decrease;

### 2)LED Indicator:

a, Blue light flashes slowly, in Searching Signal status; Or in Low Battery status;

b, Blue light always on, in Connected status;

c, Red light always on, in Charging status;

d, Red light off, in Fully Charged status;

### 3)Mic Mute Button:

Shortly press the "🔇" button to turn off the microphone, and headphones accompanied by a "microphone off" prompt;

Press the "🔇" button again to turn on the microphone, and headphones accompanied by a "microphone on" prompt;

### 4)Power Button:

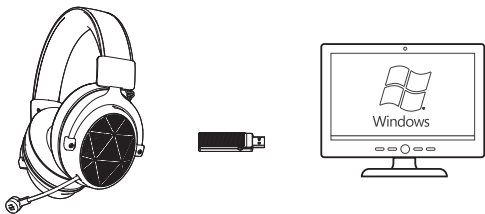
Press the "⏻" button for 2-3 seconds to turn on the headphone, with and accompanied by a "Power on" prompt, the Blue light flash slowly; Long press the "⏻" button for 2-3 seconds to turn off the headphone, and accompanied by a "Power off" prompt, the Blue light off;

( Note: In the music or gaming status, shortly press the "⏻" button, the Surround Sound will turn on/ off; )

## How to Use?

### 1, Usage on Windows 7/8/10 PC

Plug the 5.8G USB Dongle into any USB ports that can work normally on PC, or connected to a long USB cable. The headset will automatically paired when it is turned on. Then you can use it without installing any drivers.



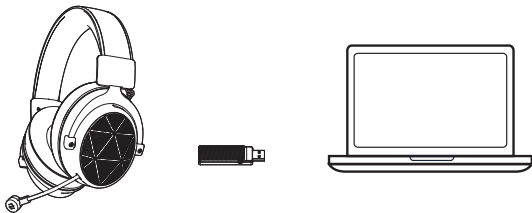
### 2, Usage on Laptop

Step 1:

1. Insert the 5.8G USB Dongle into the USB port on the Laptop;
2. Open your "Sound" settings from "Control Panel" and select "Hardware and Sound" and then select "Sound". (You can also right-click your sound icon on the system tray and select Playback devices).

Step 2:

In the Playback tab, select "USB Audio Devices" from the list and click "Set as Default Device".



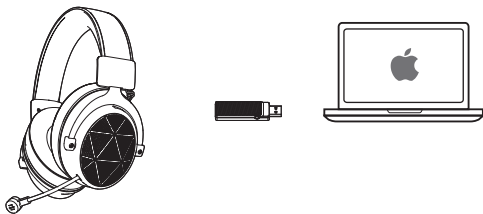
### 3, Usage on Mac/ Mac OS

Step 1, Insert the 5.8G USB Dongle into the USB port on Mac;

Step 2, In "System Preferences", click on the "Sound" icon;

Step 3, Click on the Input tab and select the "USB Audio Device" for default sound input;

Step 4, Click on the Output tab and select the "USB Audio Device" for default sound output;



### 4, Usage on PS4/PS5

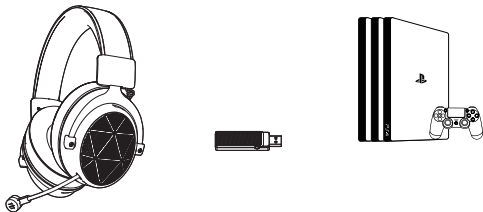
Insert the 5.8G USB Dongle directly to the Playstation 4 Console and follow these steps:

Step 1, Navigate to the Settings Menu and select it;

Step 2, Highlight the "Devices " menu option and select it;

Step 3, Scroll down to "Audio Devices" and select it;

Step 4, Choose "Output to Headphones" and select "All Audio";



## Vital Tips:

- 1, This wireless gaming headset can only be used on game devices with the USB interface. Such as, Win 7/8/10 PC, Laptop, Mac/Mac OS, PS4/PS5, TV. Not for Xbox One/Nintendo Switch/Smart Phones, etc;
- 2, Please fully charge the headset before using it for the first time. And unplug the USB charging cable immediately after fully charged;
- 3, Please make sure that the headset is off before charging it;



# Limited Warranty

Please sign up for EKSA warranty service at [www.eksa.net](http://www.eksa.net). EKSA warrants that this product for 2 years from the date of retail purchased by the original end-user. And it is delivered from EKSA authorized reseller, in original package, in new condition and is free from any defects in manufacturing and workmanship. We will repair or replace (using new or refurbished replacement product) any defective product within a reasonable period and free of charge.

This warranty does not cover defects resulting from improper or unreasonable use or maintenance; Failure to follow operating instructions; Accidents; Unauthorized alteration or modification of original condition; Damage caused by inadequate packing or shipping procedures; Damage caused by use with non-EKSA products; And products purchase from unauthorized dealers.

## How to Make a Claim?

In the event damage has occurred to products, you must follow these instructions:

- Please contact [info@eksa.net](mailto:info@eksa.net) soon with order number in e-commerce website after you discover a product defect
- In order to get professional solutions from EKSA, please give a detailed explanation of how the damage occurred.
- Return the products. EKSA will, at our sole option, repair or replace (using new or refurbished replacement parts) any defective parts within a reasonable period of time and free of charge.

Email us at [info@eksa.net](mailto:info@eksa.net) with faulty products. Please attach the video and the description of the product. We could solve the problem with more details timely. Those who email with videos and detailed descriptions will be awarded with 1 gift product.

## Other Legal rights

Thank you for choosing EKSA! We hope you enjoy our products! Do you like the shopping experience in our store? We'd appreciate that if you can share your fair and objective product review and feedback. If you are not completely satisfied, please reply to [info@eksa.net](mailto:info@eksa.net), or you can contact us via

**HongKong Customer Center: +852 6940 4955**

(Mon to Fri 9:00 am- 6:30 pm, UTC+8 HKT)

**India Customer Center: +91 84319 76061**

(Mon to Sat IST 9:30 am-6:00 pm)

so that we may address your concerns before you leave a product review.

## Warm Notices

- If you can't connect the headset/headphones to your devices, please ask us for complete FAQ guidance. You can find the solution finally;
- Depending on your head/ear size/shape, it may be a little tight (feels like "on ear") for someone to wear which is designed to avoid sound leakage. In case of that and to get both audio and wearing comfort, please take off the headphone every 1-2 hours to get your ears relaxed and protect them from the muggy environment in use;
- Please follow us on Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube [@EKSAtech](#) for new product release and promotion info;
- Please read this User Manual carefully before using it, thank you!

**IT**

**EKSA**

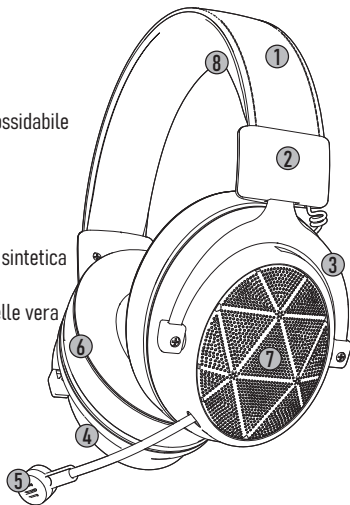
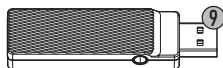
**E910**

**5.8GHz cuffie  
gaming wireless**

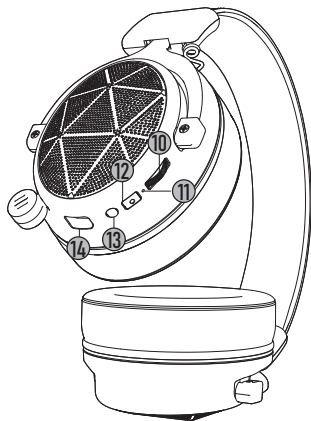
**Manuale d'uso**

## Caratteristiche:

- ① Archetto: pelle sintetica + acciaio inossidabile
- ② Clip per la testa: ABS
- ③ Forcella: alluminio
- ④ Scocca: ABS
- ⑤ Microfono estendibile: ABS
- ⑥ Paraorecchie: memory foam in pelle sintetica
- ⑦ Luce Led: logo EKSA rosso
- ⑧ Archetto interno: memory foam in pelle vera
- ⑨ 5,8 Ghz ricevitore USB



- ⑩ Rotella per il controllo del volume:  
abbassa/alza il volume
- ⑪ Indicatore LED
- ⑫ Pulsante di disattivazione del microfono
- ⑬ Pulsante di accensione:  
cuffie accese/cuffie spente
- ⑭ Porta di ricarica: tipo C



## Caratteristiche delle cuffie:

<b>Diametro cuffie</b>	Φ50mm
<b>Potenza di ricezione del segnale</b>	85dBm
<b>Potenza di trasmissione del segnale</b>	3dBm
<b>Ritardo di trasmissione</b>	20 millesecodi
<b>Capacità della batteria</b>	600 mA
<b>Tempo di ricarica</b>	circa 2 ore
<b>Autonomia</b>	circa 10 ore (con volume al 70%)
<b>Tempo in standby</b>	circa 200 ore
<b>Tempo di standby modalità spegnimento</b>	circa 900 ore
<b>Voltaggio utilizzato</b>	DC 5V
<b>Corrente utilizzata</b>	50mA-55mA
<b>Porta di ricarica</b>	tipo C

## Caratteristiche ricevitore USB:

<b>Frequenza</b>	5.8GHz
<b>Potenza di ricezione del segnale</b>	85dBm
<b>Potenza di trasmissione del segnale</b>	8dBm
<b>Distanza di trasmissione</b>	10m/33ft (360°)
<b>Voltaggio utilizzato</b>	DC 5V
<b>Corrente utilizzato</b>	68mA

## Caratteristiche altoparlante:

<b>Diametro altoparlante</b>	Ø50mm Neodymium driver
<b>Frequenza</b>	20Hz -20KHz
<b>Potenza altoparlante</b>	115dB ± 3dB
<b>Impedenza altoparlanti</b>	20Ω±15%
<b>Potenza di input standard</b>	10mW
<b>Potenza massima di input massima</b>	20mW

## Caratteristiche microfono:

<b>Voltaggio utilizzato</b>	3.2V-4.2V
<b>Potenza sonora in uscita</b>	42±3dB
<b>Frequenza</b>	50Hz -10KHz
<b>Direzione del microfono</b>	unidirezionale

## Il pacco contiene:

1\* EKSA E910 cuffie gaming wireless

1\*Ricevitore USB 5.8G

1\*Custodia di trasporto in pelle

1\*Cavo di ricarica tipo C

1\*Manuale d'uso

## Keys Description:

### 1) Rotella di controllo del volume:

durante l'ascolto di musica o in chiamata il volume aumenterà "+" o si abbasserà "-"

### 2) Indicatore LED:

- a) la luce blu lampeggia lentamente quando è in cerca di collegamento, o quando la batteria è scarica,
- b) la luce blu è sempre accesa quando il dispositivo è connesso,
- c) la luce rossa è sempre accesa quando è in carica,
- d) la luce rossa è spenta quando il dispositivo è completamente carico

### 3) Tasto di silenziamento microfono:

Premere brevemente "🔇" per disattivare il microfono, le cuffie saranno accompagnate da "microfono disattivato" nei comandi;

Premi ancora "🔇" per attivare il microfono, le cuffie saranno accompagnate da "microfono attivato" nei comandi.

### 4) Tasto di accensione:

Premi "⏻" per 2-3 secondi per accendere le cuffie, la luce blu lampeggerà lentamente.

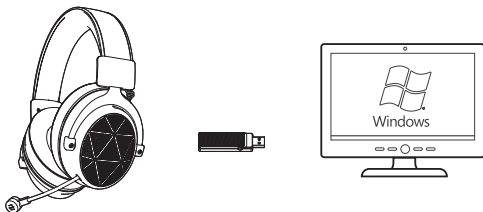
Premi "⏻" per 2-3 secondi per spegnere le cuffie, la luce blu sarà spenta.

**(Nota: durante l'ascolto di musica o durante il gioco, premi brevemente il tasto "⏻" il suono si avvierà/fermerà)**

## Come usarle?

### 1. Usarle su Windows 7/8/10

Inserisci il ricevitore USB 5.8G in qualsiasi porta USB funzionante del pc. Le cuffie si conatteranno automaticamente quando saranno accese. Potrai utilizzarle senza installare driver.



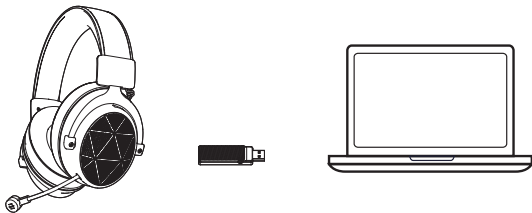
### 2. Usarle su laptop

Step 1:

1. Inserisci il ricevitore USB 5.8G nella porta USB del laptop;
2. Apri le impostazioni del "suono" dal "pannello di controllo" e seleziona "hardware e suono" e seleziona "suono". (Puoi anche fare click destro sull'icona del volume nella barra di sistema e selezionare dispositivi di riproduzione)

Step 2:

Nella scheda riproduzione, seleziona "dispositivi audio USB" dall'elenco e fai clic su "imposta come dispositivo predefinito"





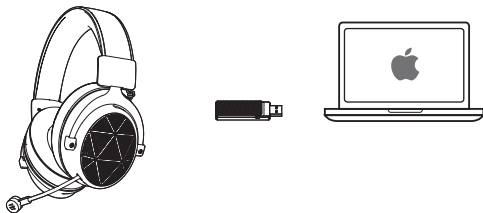
### 3. Usarle su Mac/ Mac OS

Step 1. Inserire il ricevitore USB 5.8G nella porta USB del Mac

Step 2. In "preferenze di sistema" clicca sull'icona del "suono"

Step 3. Clicca nell'elenco di input e seleziona "dispositivi audio USB" per il suono input di default

Step 4. Clicca nell'elenco di output e seleziona "dispositivi audio USB" per il suono output di default



### 4. Usarle su PS4/PS5

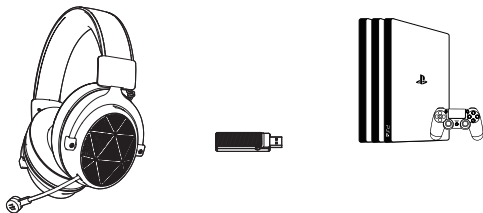
Inserisci il ricevitore USB 5.8G direttamente nella console playstation 4 e segui questi step:

Step 1. Cercare il menù impostazioni e cliccarlo

Step 2. Evidenzia l'opzione "Dispositivi" e selezionala

Step 3. Scorri in basso a "dispositivi audio e seleziona

Step 4. Clicca "uscita delle cuffie" e seleziona tutto l'audio.



## Suggerimenti importanti:

1. Queste cuffie da gioco wireless possono essere utilizzate solo su dispositivi di gioco con interfaccia USB. Come Windows 7/8/10 pc, laptop, Mac/Mac OS Vista PS4/PS5, TV. Non per Xbox One/Nintendo Switch/Smart Phones ecc.
2. Si prega di ricaricare completamente le cuffie prima di utilizzarlo per la prima volta. E scollegare il cavo USB di ricarica dopo aver completato la ricarica.
3. Assicurati che le cuffie siano spente prima di metterle in carica

# Garanzia limitata

Iscriviti al servizio di garanzia EKSA [www.eksa.net](http://www.eksa.net), EKSA offre una garanzia di due anni dalla data di acquisto al dettaglio da parte dell'utente finale originale. Questo prodotto è consegnato da un rivenditore autorizzato EKSA, nella confezione originale, in condizioni nuove, esente da qualsiasi danno di fabbricazione e lavorazione. Ripareremo o sostituiremo (utilizzando un prodotto sostitutivo nuovo o ricondizionato) qualsiasi prodotto difettoso entro un ragionevole periodo e gratuitamente. Questa garanzia non copre i difetti derivanti da un uso improprio, mancata osservazione delle istruzioni, incidenti, non autorizzata alterazione o modifica delle condizioni originali; danni causati da un imballaggio non adeguato o errate procedure di spedizione, prodotti acquistati da rivenditori non autorizzati.

## Come fare un reclamo?

In caso si siano verificati danni al prodotto, è necessario seguire queste istruzioni:

- Si prega di contattare [info@eksa.net](mailto:info@eksa.net) al più presto, con il numero ordine dell'e-commerce dopo aver scoperto un difetto del prodotto
- Per ottenere assistenza professionale da EKSA, fornire informazioni dettagliate e spiegare come si è verificato il danno
- Restituisci i prodotti. EKSA a nostra esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà eventuali parti difettose entro un periodo di tempo ragionevole e gratuitamente.

Scrivici a [info@eksa.net](mailto:info@eksa.net) indicando i prodotti difettosi. Per favore allega foto o video del prodotto danneggiato. Maggiori saranno i dettagli indicati, minore sarà il tempo di risoluzione del problema. Chi ci invierà un'email con una descrizione dettagliata del problema con un video allegato, verrà ricompensato con un prodotto in regalo.

## Altri diritti legali

Grazie per aver scelto EKSA! Ci auguriamo che I nostri prodotti ti piacciono! Ti è piaciuta l'esperienza di acquisto nel nostro negozio? Ti saremmo grati se tu potessi condividere una tua oggettiva recensione o feedback. Se non sei completamente soddisfatto contatta [info@eksa.net](mailto:info@eksa.net), oppure puoi contattarci tramite il servizio clienti di

**Honk Kong: +852 6940 4955**

(Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:30 UTC + 8 HKT).

**Centro clienti India: +91 84319 76061**

(Da lunedì a sabato 9:30 am-6:00 pm)

di modo da poter rispondere alle tue domande prima di lasciare una recensione del prodotto.

## Avviso

- Se non riesci a collegare le cuffie/auricolari ai tuoi dispositivi chiedici la guida alle FAQ. Potrai finalmente trovare una soluzione
- A seconda delle dimensioni/forma della testa/orecchio potrebbe essere un po' stretto da indossare per qualcuno, poiché è progettato per evitare perdite del suono. In questo caso per ottenere sia l'audio che il comfort togliere le cuffie ogni 1-2 ore per rilassare le tue orecchie e proteggerle dall'ambiente afoso creato.
- Per favore, seguici su Facebook, Instagram, Twitter e YouTube [@EKSAtech](#) per novità ed informazioni del rilascio di nuovi prodotti, e sulle promozioni.
- Si prega di leggere attentamente il manuale utente prima dell'utilizzo del prodotto

**DE**

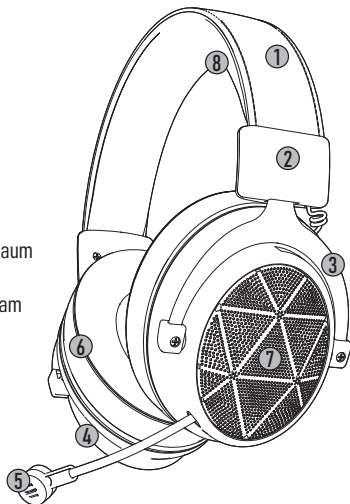
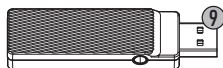
**EKSA**

**E910**  
**5,8 GHz Wireless  
Gaming Headset**

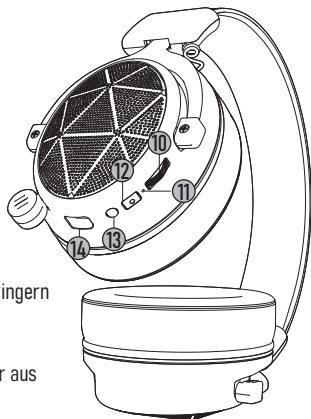
**Benutzerhandbuch**

## Übersicht:

- 1, Stirnband: PU-Leder + Edelstahl
- 2, Kopfclip: ABS
- 3, Gabel: Aluminiumlegierung
- 4, Schale: ABS
- 5, Einziehbares Mikrofon: ABS
- 6, Ohrenschützer: PU-Leder-Memory-Schaum
- 7, LED-Licht: Rotes EKSA-Logo
- 8, Headbeam: Protein Leather Memory Foam
- 9, 5,8 GHz USB-Dongle



- 10, Lautstärkeregler: Lautstärke erhöhen / verringern
- 11, LED-Anzeige
- 12, Mic Mute Button
- 13, Ein- / Ausschalter: Kopfhörer ein / Kopfhörer aus
- 14, Ladeanschluss: Typ C



## Kopfhörerparameter:

<b>Lautsprecherdurchmesser</b>	Φ50mm
<b>Signalempfangsstärke</b>	-85dBm
<b>Signalübertragungsstärke</b>	3dBm
<b>Übertragungsverzögerung</b>	20 Millisekunden
<b>Libatteriekapazität</b>	600mA
<b>Ladezeit</b>	ca. 2 Stunden
<b>Arbeitszeit</b>	ca. 10 Stunden (bei 70% Volumen)
<b>Verbindungsstatus Standby-Zeit</b>	ca. 200 Stunden
<b>Aus Status Standby-Zeit</b>	ca. 900 Stunden
<b>Betriebsspannung</b>	DC 5V
<b>Arbeitsstrom</b>	50mA-55mA
<b>Ladeanschluss</b>	Typ C

## USB-Dongle-Parameter:

<b>Frequenz</b>	5,8 GHz
<b>Signalempfangsstärke</b>	-85dBm
<b>Signalübertragungsstärke</b>	8dBm
<b>Übertragungsentfernung</b>	10m/33ft (360°)
<b>Betriebsspannung</b>	DC 5V
<b>Arbeitsstrom</b>	68mA

## Lautsprecherparameter:

<b>Lautsprecherdurchmesser</b>	50 mm Neodym-Treiber
<b>Frequenzgang</b>	20Hz -20KHz
<b>Lautsprecherempfindlichkeit</b>	115dB ± 3dB
<b>Lautsprecherimpedanz</b>	20Ω±15%
<b>Standardeingangsleistung</b>	10mW
<b>Maximale Eingangsleistung</b>	20mW

## Mikrofonparameter:

<b>Betriebsspannung</b>	3.2V-4.2V
<b>Ausgangsschalldruck</b>	-42±3dB
<b>Frequenzgang</b>	50 Hz -10 KHz
<b>Mikrofonrichtung</b>	Unidirectional

## Paket beinhaltet:

- 1\* EKSA E910 Wireless Gaming Headset
- 1\* 5,8 G USB-Dongle
- 1\* Ledertasche
- 1\* Ladekabel Typ C.
- 1\* Benutzerhandbuch



## Taste Funktion:

### 1) Lautstärkeregler:

Im Musik- oder Anrufstatus wird die Lautstärke der Wahl "+" erhöht und die Lautstärke der Wahl "-" verringert.

### 2) LED-Anzeige:

- a, Im Status Suchsignal oder im Niedriger Batteriezustand, blaues Licht blinkt langsam;
- b, Im verbundenen Zustand leuchtet die blaue Anzeigelampe immer;
- c, Rotes Licht leuchtet immer im Ladezustand;
- d, In einem voll aufgeladenen Zustand ist das rote Licht aus.

### 3) Mic Mute-Taste:

Drücken Sie kurz die Taste "🎤", um das Mikrofon und das Headset mit der Eingabeaufforderung "Mikrofon aus" auszuschalten.

Drücken Sie die Taste "🎤" erneut, um das Mikrofon und das Headset einzuschalten, zusammen mit der Eingabeaufforderung "Mikrofon ein".

### 4) Ein- / Ausschalter:

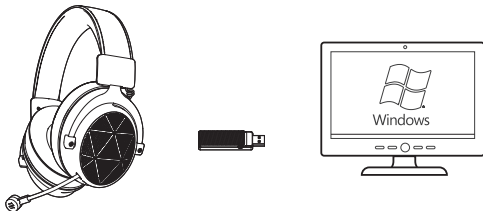
Halten Sie die Taste "⏻" 2-3 Sekunden lang gedrückt, um das Headset einzuschalten, und das blaue Licht blinkt langsam mit der Eingabeaufforderung "Einschalten". Halten Sie die Taste "⏻" 2-3 Sekunden lang gedrückt, um das Headset auszuschalten. Begleitet von einer Aufforderung zum Ausschalten wird das blaue Licht ausgeschaltet.

(Hinweis: Drücken Sie im Musik- oder Spielzustand kurz die Taste "⏻", um den Surround-Sound ein- und auszuschalten.)

## Wie soll ich dieses Headset verwenden?

### 1. Systemverwendung in Windows 7/8/10

Stecken Sie den 5.8G USB-Dongle in einen verfügbaren USB-Anschluss am PC oder schließen Sie ihn an eine erweiterte USB-Buchse an. Das Headset wird beim Einschalten automatisch mit dem Computer gekoppelt. Anschließend können Sie das Headset direkt verwenden, ohne Treiber zu installieren.



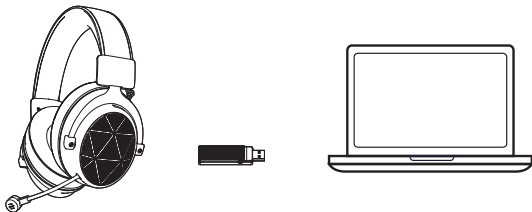
### 2. Verwendung auf dem Laptop

#### Schritt 1:

1. Stecken Sie den 5.8G USB-Dongle in den USB-Anschluss des Laptops.
2. Öffnen Sie die Einstellung "Sound" in der "Systemsteuerung", wählen Sie "Hardware und Sound" und dann "Ton". (Sie können auch mit der rechten Maustaste auf das Sound-Symbol in der Taskleiste klicken und "Wiedergabegerät" auswählen.)

#### Schritt 2:

Wählen Sie auf der Registerkarte "Wiedergabe" - "USB-Audiogerät" aus der Liste aus und klicken Sie dann auf "Als Standardgerät festlegen".



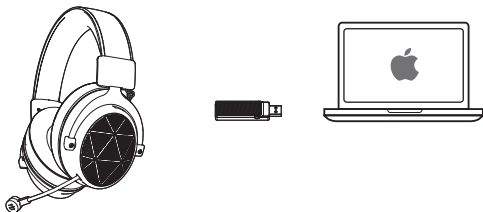
### 3. Verwendung im Mac / Mac OS-System

Schritt 1. Stecken Sie den 5.8G USB-Dongle in den USB-Anschluss des Mac.

Schritt 2. Klicken Sie in den "Systemeinstellungen" auf das Symbol "Ton".

Schritt 3. Klicken Sie auf die Registerkarte Eingang und wählen Sie dann "USB-Audiogerät" als Standard-Soundeingang aus.

Schritt 4. Klicken Sie auf die Registerkarte "Ausgabe" und wählen Sie dann "USB-Audiogerät" als Standard-Tonausgabe aus.



### 4. Auf PS4 / PS5 verwenden

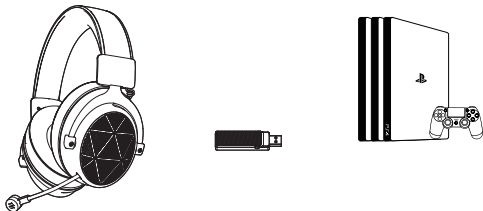
Stecken Sie den 5.8G USB-Dongle direkt in die Playstation 4/5-Konsole und führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritt 1. Navigieren Sie zum Menü "Einstellungen" und wählen Sie es aus.

Schritt 2. Klicken Sie auf die Menüoption "Gerät".

Schritt 3. Scrollen Sie nach unten zu "Audio Device" und wählen Sie es aus.

Schritt 4. Wählen Sie "Ausgabe an Kopfhörer" und "Alle Audiodaten".



## Wichtige Tipps:

1. Dieses drahtlose Gaming-Headset kann nur auf Spielgeräten mit USB-Schnittstelle verwendet werden. Wie Win 7/8/10 PC, Laptop, Mac / Mac OS, PS4 / PS5, TV. Gilt nicht für Xbox One / Nintendo Switch / Smartphones usw.;
2. Bevor Sie das Headset zum ersten Mal verwenden, laden Sie es bitte vollständig auf. Ziehen Sie das USB-Ladekabel sofort nach dem vollständigen Aufladen ab.
3. Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass das Headset ausgeschaltet ist.

# Eingeschränkte Garantie

Bitte melden Sie sich unter [www.eksa.net](http://www.eksa.net) für den EKSA-Garantieservice an. EKSA garantiert, dass dieses Produkt 2 Jahre ab dem Datum des Einzelhandelskaufs durch den ursprünglichen Endbenutzer gilt. Und es wird vom autorisierten EKSA-Händler in Originalverpackung in neuwertigem Zustand geliefert und ist frei von Herstellungs- und Verarbeitungsfehlern. Wir werden jedes defekte Produkt innerhalb eines angemessenen Zeitraums und kostenlos reparieren oder ersetzen (unter Verwendung eines neuen oder überholten Ersatzprodukts).

Diese Garantie deckt keine Mängel ab, die auf unsachgemäße oder unangemessene Verwendung oder Wartung zurückzuführen sind. Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung; Unfälle; Nicht autorisierte Änderung oder Modifikation des ursprünglichen Zustands; Schäden durch unzureichende Verpackungs- oder Versandverfahren; Schäden durch Verwendung mit Nicht-EKSA-Produkten; Und Produkte kaufen bei nicht autorisierten Händlern.

## Wie soll ich eine Garantie beantragen?

Falls Produkte beschädigt wurden, müssen Sie die folgenden Anweisungen befolgen:

- Bitte kontaktieren Sie [info@eksa.net](mailto:info@eksa.net) bald mit der Bestellnummer auf der E-Commerce-Website, nachdem Sie einen Produktfehler entdeckt haben.
- Um professionelle Lösungen von EKSA zu erhalten, geben Sie bitte eine detaillierte Erklärung, wie der Schaden aufgetreten ist.
- Senden Sie die Produkte zurück. EKSA wird sich dafür entscheiden, defekte Teile (neue oder überholte Ersatzteile) innerhalb einer angemessenen Zeit kostenlos zu reparieren oder zu ersetzen.

Mailen Sie uns unter [info@eksa.net](mailto:info@eksa.net) mit fehlerhaften Produkten. Bitte fügen Sie das Video und die Beschreibung des Produkts bei. Wir können das Problem rechtzeitig genauer lösen. Wenn Sie das Video und detaillierte Anweisungen per E-Mail senden, erhalten Sie 1 Geschenkprodukt.

## Sonstige gesetzliche Rechte

Vielen Dank, dass Sie sich für EKSA entschieden haben! Wir hoffen, Sie genießen unsere Produkte! Gefallen Ihnen das Einkaufserlebnis in unserem Shop? Wir würden uns freuen, wenn Sie uns Ihre faire und objektive Produktbewertung und Ihr Feedback mitteilen könnten. Wenn Sie nicht vollständig zufrieden sind, senden Sie eine Mail bitte an [info@eksa.net](mailto:info@eksa.net) oder kontaktieren Sie uns über

**das HongKong Customer Center: +852 6940 4955**

(Mo bis Fr 9:00 - 18:30 Uhr, UTC + 8 HKT)

**Indien Kundencenter: +91 84319 76061**

(Mo bis Sa IST 9:30 - 18:00 Uhr)

damit wir Ihre Bedenken ausräumen können, bevor Sie eine Produktbewertung abgeben.

## Vorschlagen

- Wenn Sie das Headset nicht an Ihre Geräte anschließen können, fragen Sie uns nach einer vollständigen FAQ-Anleitung. Sie können die Lösung endlich finden;
- Abhängig von Ihrer Kopf- / Ohrgröße / -form kann es für jemanden etwas eng sein (fühlt sich wie „am Ohr“ an), um Schallverluste zu vermeiden. In diesem Fall und um sowohl Audio- als auch Tragekomfort zu erzielen, bitte nehmen Sie die Kopfhörer alle 1 bis 2 Stunden ab, um Ihre Ohren zu entspannen;
- Bitte folgen Sie uns auf Facebook, Twitter, Instagram und YouTube [@EKSAtech](#), um Informationen über neue Produkte und Werbeaktionen zu erhalten.
- Bitte lesen Sie dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Headset benutzen. Vielen Dank!