

EKEA

EKEA

E900 Pro

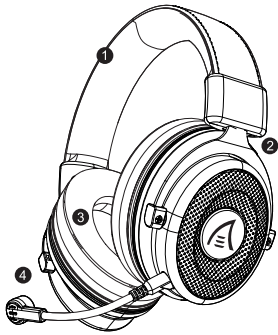


**Environmental Noise
Cancellation**

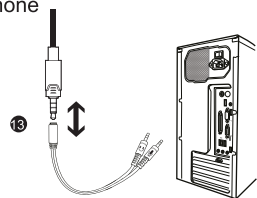
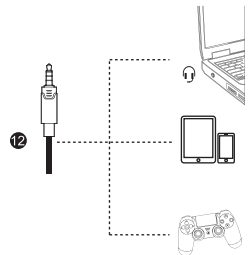
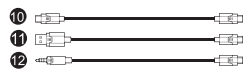
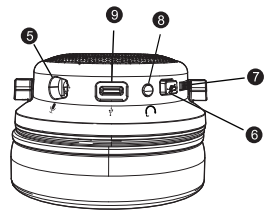
7.1

**Surround
Sound**

User Manual Guide



English

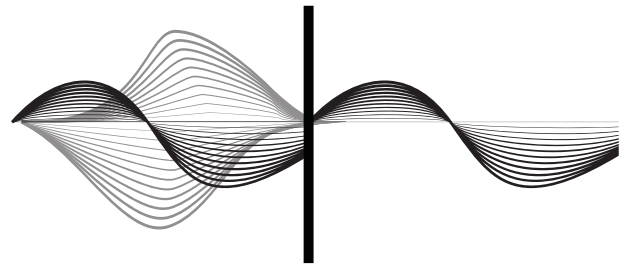


At a Glance

1. Leatherette headband
2. Ajustable steel arm for headband
3. Protein memory foam earmuffs
4. Detachable noise canceling microphone
5. Detachable microphone port
6. Microphone mute switch (Factory default mute state)
7. Volume control
8. Sound effect switch button
9. Type-C audio cable port
10. Type-C audio cable
11. USB cable audio cable
12. 3.5mm audio cable
13. Used for one-to-two Tieline

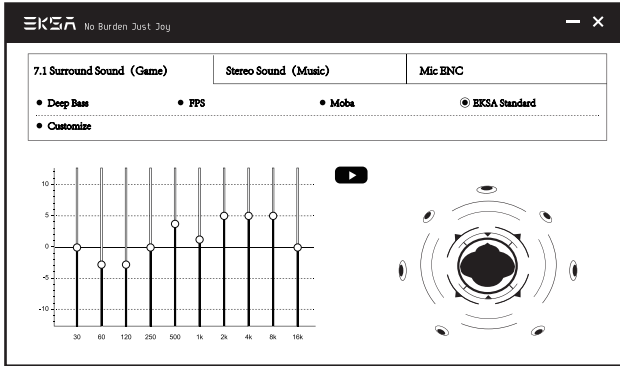
Features

1. Environmental Noise Cancellation
Effectively suppress 90% of the reverse environmental noise, thereby reducing the environmental noise by up to 35dB, allowing gamers to communicate more freely. Accurate calculate the direction of the caller's speech, while protecting the target voice in the main direction, remove all kinds of interference noises in the environment.



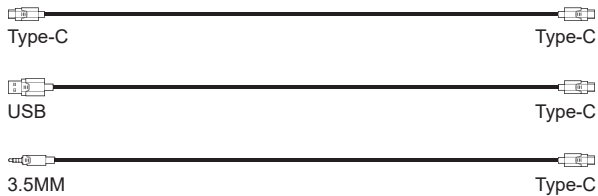
2. Immersive 7.1 Surround Sound
The built-in powerful 50mm magnetic neodymium driver and 7.1 surround sound chip provide an immersive gaming experience. Insert the USB cable in default 7.1 mode, you can download the driver from our Official website (<https://www.eksa.net/download>) to adjust the 7.1 sound effect.

Note: EKSA Surround Sound 7.1 Driver only supports windows system.



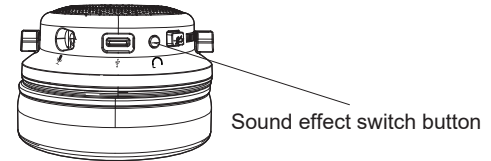
3. Multi-Platform compatible

Configure separate cord with three different interfaces, compatible with PS4, PS5, PC, Xbox one, Laptop, Nintendo switch, Mac, Smartphone, Ipad.



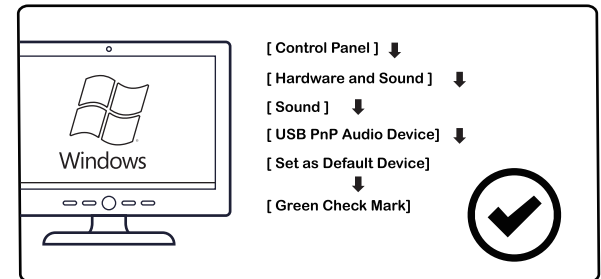
4. One key switch two modes

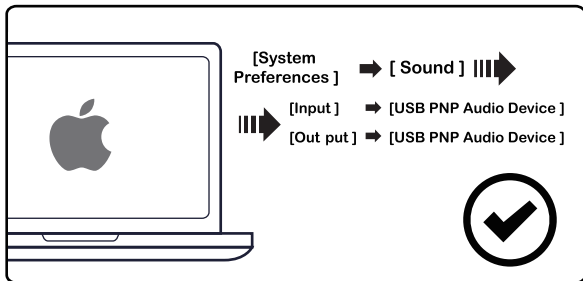
The button is on the ear shell, you can one key switch gaming 7.1 surround sound & stereo music modes, easy to operate. (When switching the sound effect mode, the headset will give voice prompts)



USB Sound Setting

To ensure that EKSA E900 Pro is the default audio device, you must follow these:





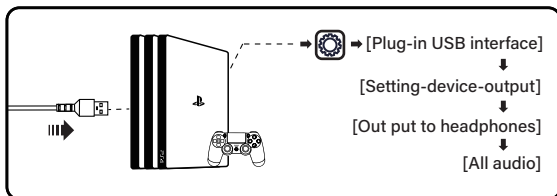
Usage (Xbox[®] one S/X)

To use the EKSA headset with Xbox[®] One S/X, you will need the Xbox One S/X adapter (Not Included) that plugs into the Xbox[®] One S/X controller. Then connect directly to the Xbox One S/X controller.

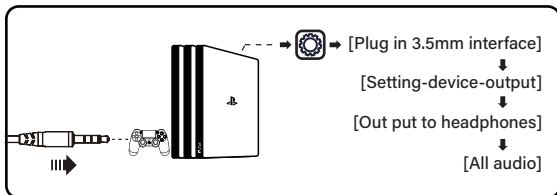
Usage (PlayStation[®] 4)

For optimal use with PlayStation[®] 4 (PS4[®]), unplug the headset jack from the USB control box and connect audio jack on the headset directly to the PS4 game controller and follow these.

Steps for USB:

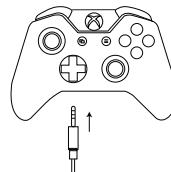


Steps for 3.5mm Audio Cable:



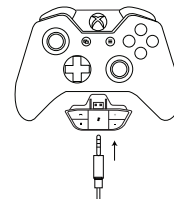
Information for Xbox One S/X User

The controller **has a headset port:**
Headset Adapter Not Required



Works straight out of the box

The controller **has no headset port:**
Microsoft Stereo Headset Adapter Required



Requires Microsoft Adapter (not included)

Q&A

Q1: Why can't I hear any sound after connecting it with my equipment?

A1: (Phone) Pull out the 3.5mm interface and reinsert it; Wipe off the dirt and reinsert the 3.5mm interface; Connect the headset to the phone to test if it is good.

A2: (Mac book) Setting menu —Volume —Output —Headset
(Windows) Menu Bar (volume icon) —Play option —High Definition Audio

- A3:** Please check if the headset is plugged into the computer jack correctly.
- Q2:** Why can't I use the Microphone?
- A1:** You need to disable the computer's onboard mic by accessing your sound devices in the hardware section of the control panel. And choose the mic of the headset
- A2:** Check whether the mute switch on the microphone is on or off.
- Q3:** How to solve the problem that the other side can't hear my voice?
- A1:** Confirm whether the one-button mute on the headset is pressed. The press is on and the microphone is on mute. Please press it again gently to make it off.
- A2:** Confirm whether the device you connect needs to set the audio output. Please refer to page 5 for specific setting methods.
- A3:** Please confirm whether your device is equipped with the headset. This product isn't compatible with Xbox 360. Old version Xbox One controller needs an extra Microsoft adapter (not included).
- A4:** If these have been confirmed and the headset is compatible with the device. And the headset microphone still doesn't work, please contact us. (info@eksa.net)

Product Parameters

Headset:

Interface Type: Type-C
Driver Diameter: $\Phi 50\text{mm}$
Sensitivity: $118\text{dB}\pm 3\text{dB}$
Speaker Impedance: 32Ω
Frequency Range: $20\text{Hz}\sim 20\text{KHz}$

Environmental Microphone:

Sensitivity: $-38\pm 3\text{dB}$
Size: $\phi 6.0 * 2.7\text{MM}$
Microphone Impedance: $2.2\text{K}\Omega$
Supply Voltage: 3V
Current Consumption: Max 0.5 mA

Call Microphone:

Sensitivity: $-36\pm 3\text{dB}$
Size: $\phi 6.0 * 2.7\text{MM}$
Microphone Impedance: $2.2\text{K}\Omega$
Supply Voltage: 3V
Current Consumption: Max 0.5 mA

Package List

1 x EKSA E900 Pro Gaming Headset
1 x Detachable Microphone
1 x USB Cable
1 x 3.5mm Cable
1 x Type-C Cable
1 x 3.5mm Cable Splitter
1 x Operating Instruction
1 x Carry Pouch

Limited Warranty

Please sign up for EKSA warranty service at **www.eksa.net**. EKSA warrants that this product, for 2 years from the date of retail purchased by the original end-user. And it is delivered from EKSA authorized reseller, in original package, in new condition and is free from any defects in manufacturing and workmanship. We will repair or replace (using new or refurbished replacement product) any defective product within a reasonable period and free of charge.

What is not Covered?

This warranty does not cover defects resulting from improper or unreasonable use or maintenance; failure to follow operating instructions; accidents; excess moistures; insects; lightning; unautho-rized alteration or modification of original condition; damage caused by inadequate packing or shipping procedures; loss of, damage to or corruption of stored data; damage caused by use with non-EKSA products; the product that requires modification or adaptation to enable it to operate in any country other than the country for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by their modifications; and products purchase from unauthorized dealers.

How to Make a Claim?

In the event damage has occurred to products, you must follow these instructions:

- Please contact **info@eksa.net** soon with order number in e-commerce website after you discover a product defect (or should have discovered it, if such product defect was obvious);
- In order to get professional solutions from EKSA, please give a detailed explanation of how the damage occurred.
Return the products. EKSA will, at our sole option, repair or replace (using new or refurbished replacement parts) any defective parts within a reasonable period of time and free of charge.

Email us at **info@eksa.net** with faulty products. Please attach the video and the description of the product. We could solve the problem with more details timely. Those who email with videos and detailed descriptions will be awarded with 1 gift products.

Other Legal rights

This limited warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or country to country. Some places do not allow limitations on implied warranties or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. Thank you for choosing EKSA. We hope you enjoy our product. Do you like the purchase experience in our store? We'd appreciate it if you can share your fair product review and feedback. If you are not completely satisfied, please reply to **info@eksa.net** or you can contact us via

HongKong Customer Center: +852 6940 4955

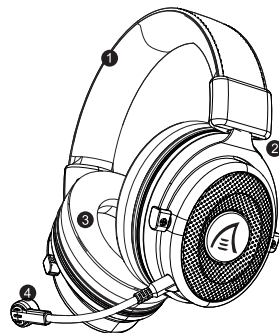
(Mon to Fri 9:00 am- 6:30 pm, UTC+8 HKT)

India Customer Center: +91 84319 76061

(Mon to Sat IST 9:30 am-6:00 pm) so that we may address your concerns before you leave a product review.

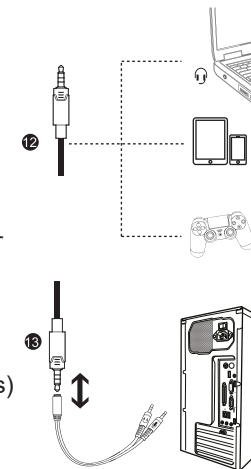
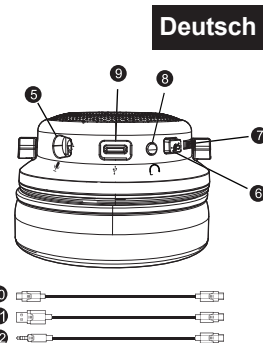
Note

- If you can't connect the headset/headphones to your devices, please ask us for complete FAQ guidance. You can find the solution finally.
- Depending on your head/ear size/shape, it may be a little tight (feels like "on ear") for someone to wear which is designed to avoid sound leakage. In case of that and to get both audio and wearing comfort, please take off the headphone every 1~2 hours to get your ears relaxed and protect them from the muggy environment in use.
- Please follow us on Facebook **@EKSA Global**, Twitter, Instagram, and YouTube **@EKSAtech** for new product release and promotion info.



Produktansicht

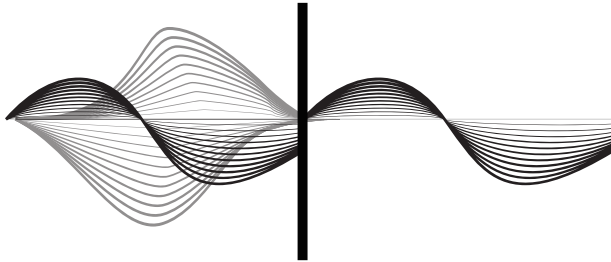
1. Kunstleder Stirnband
2. Verstellbares Stahlkopfband
3. Memory-Protein-Ohrenschützer
4. Abnehmbares Mikrofon mit Geräuschunterdrückung
5. Mikrofonbuchse
6. Mikrofon-Stummschalter(Werkseitiger Stummschaltungsstatus)
7. Lautstärkereglter
8. Soundeffektschalter
9. Typ-C-Audioanschlussbuchse
10. Typ C Audiokabel
11. USB Audiokabel
12. 3.5 mm Audiokabel
13. Audio Splitter Kabel



Feature

1. Beseitigung von Umgebungsgeräuschen

Diese Technologie kann 90% des umgekehrten Umgebungsgeräuschs effektiv unterdrücken und dadurch das Umgebungsgeräusch auf 35 dB reduzieren, sodass Spieler einfacher kommunizieren können. Das Programm berechnet die Richtung der Stimme des Anrufers genau, behält den Sprachinhalt in der Hauptrichtung bei und eliminiert andere Störgeräusche in der Umgebung.



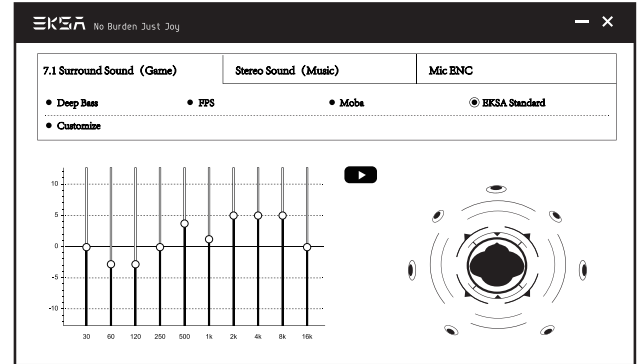
2. Immersiver 7.1-Surround-Sound

Der integrierte magnetische 50-mm-Neodym-Treiber und der 7.1-Surround-Sound-Chip bieten den Hörern ein beeindruckendes Spielerlebnis.

Stecken Sie das USB-Kabel ein, um den 7.1-Surround-Sound-Modus zu genießen. Sie können den Treiber auch von unserer offiziellen Website

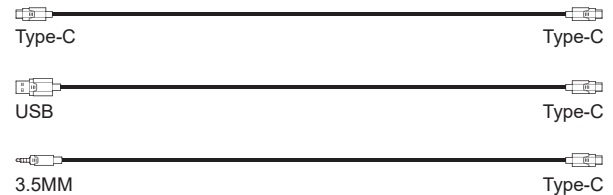
(<https://www.eksa.net/download>) herunterladen, um den 7.1-Soundeffekt anzupassen.

Hinweis: Der EKSA Surround Sound 7.1-Treiber unterstützt nur Windows-Systeme



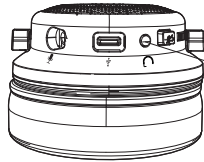
3. Multi-Plattform-Kompatibilität

Das Paket enthält drei Audiokabel, die an verschiedene Anschlüsse angepasst sind. Das Headset kann mit PS4, PS5, PC, Xbox One, Laptop, Nintendo Switch, Mac, Smartphone, iPad usw. kompatibel sein.



4. Wechseln Sie zwischen zwei Modi

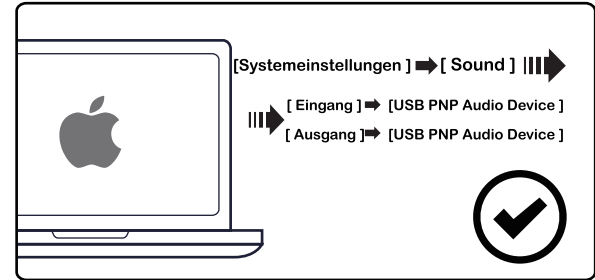
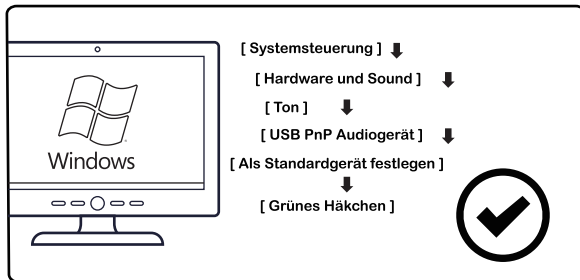
Die Taste befindet sich an der Ohrmuschel. Sie können den Sound mit einer Taste stummschalten und den Surround-Sound- und Stereomusikmodus für Spiel 7.1 umschalten. (Beim Umschalten des Soundeffektmodus wird eine Sprachaufforderung ausgegeben.)



Soundeffektschalter

USB-Toneinstellungen

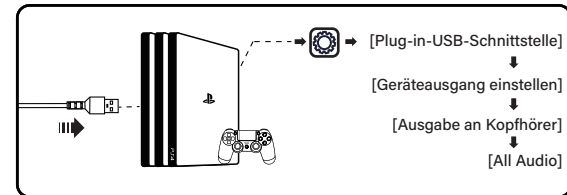
Um sicherzustellen, dass EKS A E900 Pro das Standard-Audiogerät ist, Bitte folgen Sie den Schritten:



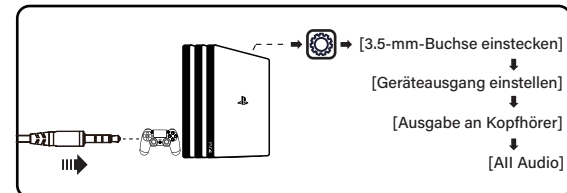
Nutzung (PlayStation® 4)

Wenn Sie das Headset mit der PS4 verwenden möchten, stecken Sie den USB-Stecker des Headsets direkt in die PS4-Konsole und befolgen Sie die Schritte zum Einstellen.

Schritte für USB:

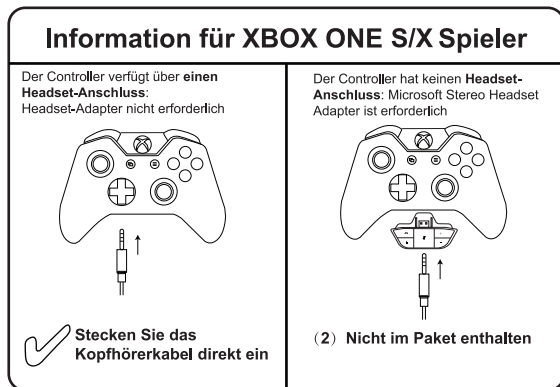


Schritte für 3.5-mm-Audiokabel:



Verwendung (Xbox® one S/X)

Um das EKSA-Headset mit der Xbox® One S/X zu verwenden, benötigen Sie einen Xbox One S/X-Adapter (nicht im Lieferumfang enthalten). Schließen Sie den Adapter an den Xbox® One S/X-Controller an. Schließen Sie dann das Headset direkt an den Xbox One S/X-Controller an.



F&A

- F1:** Warum kann ich nach dem Anschließen von meinen Gerät und Headset keinen Ton hören?
- A1:** (Telefon) Ziehen Sie die 3,5-mm-Schnittstelle heraus und setzen Sie sie wieder ein. Wischen Sie den Schmutz ab und setzen Sie die 3,5-mm-Schnittstelle wieder ein. Schließen Sie das Headset an Ihr Telefon an, um zu testen, ob das Headset ordnungsgemäß funktioniert.

- A2:** (Macbook) Einstellen von Menü-Lautstärke-Ausgabe-Kopfhörer (Windows) Menüleiste (Lautstärkesymbol) - Wiedergabeoption - hochauflösendes Audio
- A3:** Bitte überprüfen Sie, ob das Headset richtig an die Computerbuchse angeschlossen ist.
- F2:** Warum kann ich das Mikrofon nicht benutzen?
- A1:** Sie müssen das integrierte Mikrofon des Computers deaktivieren, indem Sie auf Ihre Audiogeräte im Hardwarebereich des Bedienfelds zugreifen. Und wählen Sie das Mikrofon des Headsets.
- A2:** Überprüfen Sie, ob der Stummschalter am Mikrofon eingeschaltet ist.
- F3:** Mein Spielpartner kann meine Stimme nicht hören. Was soll ich tun?
- A1:** Überprüfen Sie, ob die Ein-Tasten-Stummschaltung am Headset gedrückt ist.
- A2:** Überprüfen Sie, ob das angeschlossene Gerät den Audioausgang einstellen muss. Weitere Einstellungsmethoden finden Sie auf Seite 5.
- A3:** Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Gerät mit dem Headset kompatibel ist. E900pro ist nicht mit Xbox 360 kompatibel. Der Xbox One-Controller der alten Version benötigt einen zusätzlichen Microsoft-Adapter (nicht im Lieferumfang enthalten).
- A4:** Wenn Sie den obigen Inhalt überprüfen, ist das Headset immer noch nicht verfügbar, bitte beschreiben Sie das Produktproblem und senden Sie uns eine E-Mail mit Ihrer Bestellnummer. Sie erreichen uns per E-Mail über die Seite E-Mail-Kundenservice. (info@eksa.net)

Produktparameter

Headset:

Schnittstellentyp: Typ C.
Treiberdurchmesser: $\Phi 50$ mm
Empfindlichkeit: 118dB \pm 3dB
Lautsprecherimpedanz: 32 Ω
Frequenzbereich: 20Hz~20KHz

Umgebungsmikrofon:

Empfindlichkeit: -38 \pm 3dB
Größe: $\phi 6.0 * 2.7$ MM
Mikrofonimpedanz: 2.2K Ω
Versorgungsspannung: 3V
Stromaufnahme: Max. 0.5mA

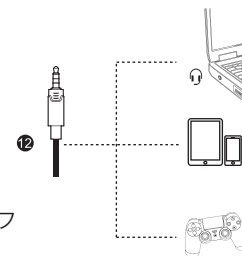
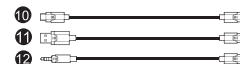
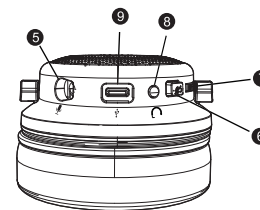
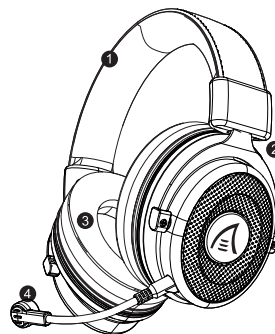
Mikrofon anrufen:

Empfindlichkeit: -36 \pm 3dB
Size: $\phi 6.0 * 2.7$ MM
Mikrofonimpedanz: 2.2K Ω
Versorgungsspannung: 3V
Stromaufnahme: Max 0.5 mA

Paketliste

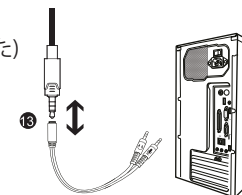
- 1 x EKSA E900 Pro Gaming Headset
- 1 x abnehmbares Mikrofon
- 1 x USB-Kabel
- 1 x 3,5 mm Kabel
- 1 x Typ-C-Kabel
- 1 x 3,5 mm Audio Splitter Kabel
- 1 x Bedienungsanleitung
- 1 x Tragetasche

Japanese



商品仕様

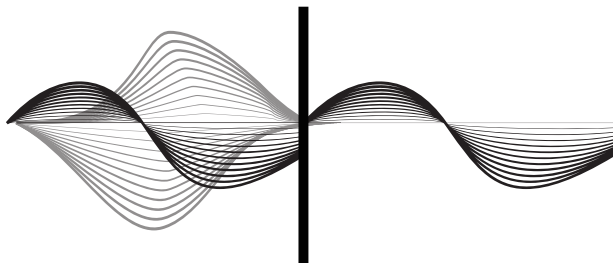
1. 柔らかいヘッドクッション
2. 調節可能な金属製アーム
3. プロテインメモリーフォームイヤーマフ
4. 着脱式のノイズキャンセリングマイク
5. 着脱式のマイクポート
6. ミュートスイッチ
(出荷時にサイレント状態に設定された)
7. ボリュームスイッチ
8. 効果音の切替ボタン
9. Type-Cオーディオケーブルポート
10. Type-Cオーディオケーブル
11. USBオーディオケーブル
12. 3.5mmオーディオケーブル
13. 1対2のタイラインに使用



特徴

1. 環境騒音の除去

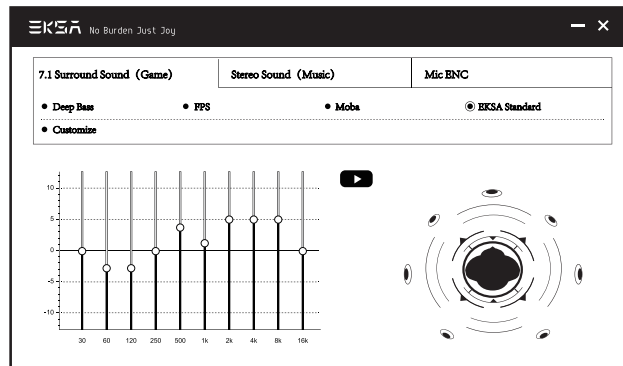
90%の逆環境騒音を効果的に抑制し、環境騒音を最大35dB低減し、プレーヤーがより自由にコミュニケーションできるようになります。通話者の音声方向を正確に計算し、周囲の様々な干渉ノイズを除去しながら、対象の音声の主方向を守ります。



2. 臨場感あふれる7.1サラウンドサウンド

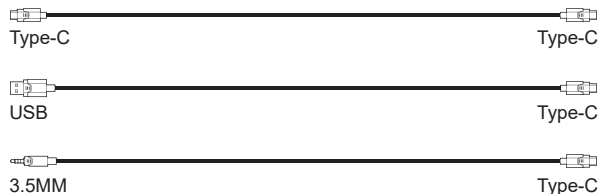
強力な50 mmの磁気ネオジウムドライバーと7.1サラウンドチップを内蔵し、臨場感溢れるゲーム体験を提供します。デフォルトの7.1モードでUSBケーブルを接続すると、公式サイト(<https://www.eksa.net/download>)からドライバをダウンロードして、7.1サウンドを調整することができます。

ご注意: EKSA 7.1サラウンドサウンドドライバはwindowsシステムのみに対応しています。

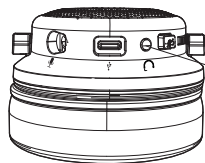


3. マルチプラットフォーム対応

三つの異なるインターフェースを備えた単独ケーブルを配置します。PS4、PS5、PC、Xbox one、ノートパソコン、Nintendo Switch、Mac、スマートフォン、Ipadに対応します。交換性が抜群。



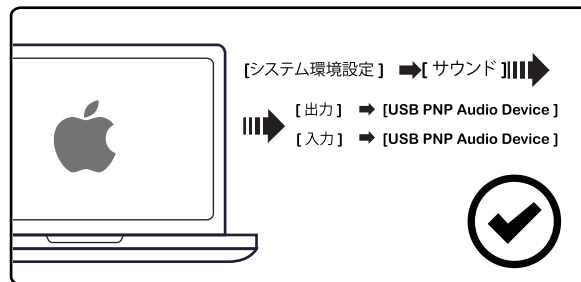
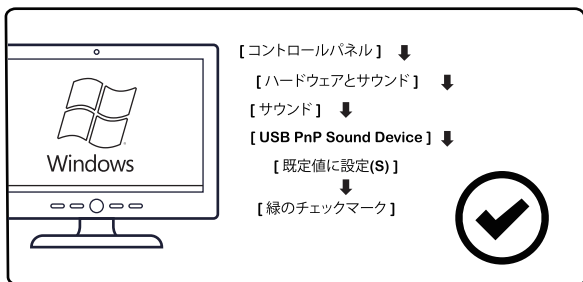
4. ワンタッチで2つのモードを切り替える
 イヤーケースには2つのボタンが付いており、ミュートはもちろん、ゲームの7.1サラウンドサウンドとステレオミュージックモードをワンタッチで切り替えることができ、操作も簡単です。サウンドモードの切り替え時には、ヘッドセットに音声プロンプトが表示されます。



効果音の切替ボタン

USBサウンド設定

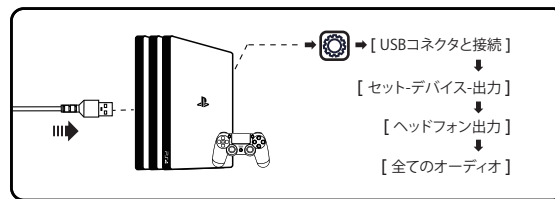
EKSA E900 Proがデフォルトのオーディオデバイスであることを確認するには、以下に従う必要があります。



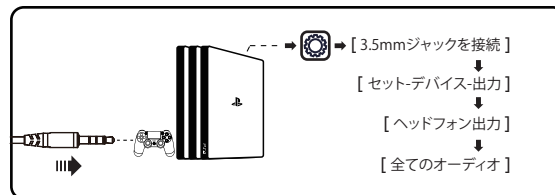
PlayStation®4のセットアップ(設定)

PlayStation®4 (PS4®) で最適に使用するには、3.5mmケーブルを使ってPS4ゲームコントローラーに接続し、これらに従ってください。

USBで接続する場合：



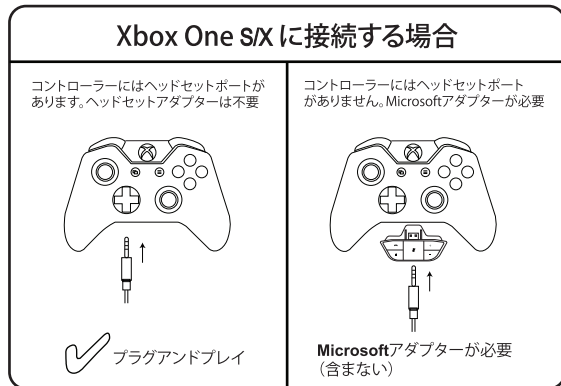
3.5mmオーディオケーブルで接続する場合：



使用方法 (Xbox® one S/X)

この製品はXbox 360 / PS3と互換性がなく、Xbox One S / Xにのみ使用できます。

旧型XBOX ONEゲーム機にご使用いただく場合は、変換アダプター (別売) が必要です。



Q&A

Q1: 機器に接続した後、ヘッドホンから音が出ないのはなぜですか？

A1: (スマートフォン) プラグを抜き差しすると音声はできますが？
プラグを抜き差ししてしっかり奥まで差し込んでください。
音が聞こえる、プラグの接触不良や接続不良が原因です。
プラグが汚れていると接触不良や接続不良を起こしやすいので、定期的にヘッドホンのプラグを乾いた布で拭いてください。

A2: Appleメニューから、「システム環境設定」→サウンド→出力→ヘッドセット
(Windows)メニューバー(サウンドアイコン)→再生機器→High Definition Audioデバイス

A3: ヘッドセットが接続されているかどうかを確認してください。
コンピュータージャックを正しくことを確認してください。

Q2: マイクが使用できない

A1: コンピューターのマイクを無効にし、ヘッドセットのマイクを選択します。

A2: マイクのミュートスイッチがオンかオフかを確認します。

Q3: 私の声、相手が聞こえない、どうすればいいのですが？

A1: ヘッドホンにあるミュートスイッチが押された状態ですかご確認ください。押されたらマイクをミュートするです。再度押してミュート機能をオフにしてください。

A2: 接続されたパソコンに「オーディオ出力のデバイス」を「ヘッドフォン」に設置したかご確認ください。

A3: 交換性をご確認ください。該当商品は旧型Xbox One X/ Xbox One Sに接続する場合、マイクロソフトアダプターが必要です。

A4: どうしても改善できない場合、ご連絡ください (info@eksa.net)

仕様

ヘッドホン部:

コネクタ: Type-C
ドライバー: Φ 50mm
感度: 118dB \pm 3dB
インピーダンス: 32 Ω
周波数帯域: 20Hz ~ 20KHz

環境マイクロホン:

感度: -38 \pm 3dB
サイズ: ϕ 6.0 * 2.7MM
インピーダンス: 2.2K Ω
電圧: 3V
電流: 最大0.5mA

通話用マイクロホン:

感度: -36 \pm 3dB
サイズ: ϕ 6.0 * 2.7MM
インピーダンス: 2.2K Ω
電圧: 3V
電流: 最大0.5mA

パッケージ

1 x EKSA E900PROゲーミングヘッドセット
1 x 着脱式マイク
1 x USBオーディオケーブル
1 x 3.5mmオーディオケーブル
1 x Type-Cオーディオケーブル
1 x 3.5mmケーブルスプリッター
1 x 取扱説明書
1 x キャリーポーチ

保証規定・保証書

1. 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。取扱説明書、本体ラベル、表示等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合、弊社所定の方法で交換いたします。
2. 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - ① 故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - ② 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - ③ 天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - ④ 譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合。
3. お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
4. 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
5. 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。

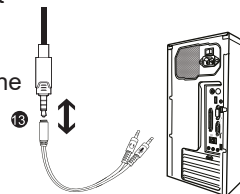
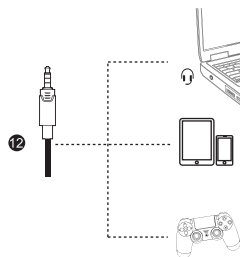
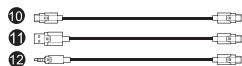
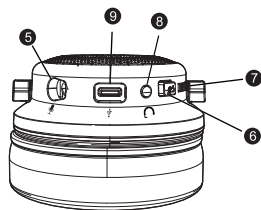
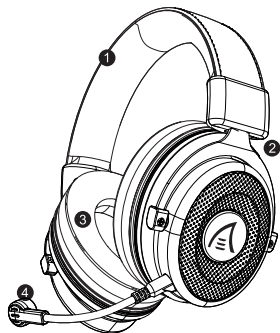
アフターサービス

本製品はお買い上げ日より2年間のメーカー保証サポートが付いております。万が一商品不具合がございましたら、ご遠慮なく弊店のカスタマーサポートへお気軽にお問い合わせください。

またはEメール info@eksa.net

電話番号: **00852-6940-4955** (月曜から金曜の午前9:00~午後6:30、UTC + 8 HKT) ウェブサイト: www.eksa.net
ご協力ありがとうございました!

Français



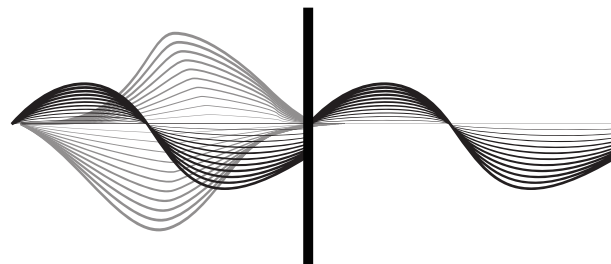
Un coup d'œil

1. Bandeau en cuir artificiel
2. Bandeau en acier réglable
3. Coussins d'oreilles à protéine mémoire
4. Microphone de réduction de bruit détachable
5. Prise microphone
6. Bouton de coupure du microphone (État silencieux d'usine)
7. Contrôle du volume
8. Commutateur d'effet sonore
9. Prise audio Typ-C
10. Câble audio Typ-C
11. Câble audio USB
12. Câble audio 3.5 mm
13. Câble d'Extension Y pour l'Ordinateur

Caractéristiques

1. Éliminer le bruit ambiant

Cette technologie peut supprimer efficacement 90% du bruit ambiant inversé, réduisant ainsi le bruit ambiant à 35 dB, facilitant ainsi la communication des joueurs. Le programme peut calculer avec précision la direction de la voix de l'appelant, maintenir le contenu vocal dans la direction principale et éliminer les autres bruits de fond.

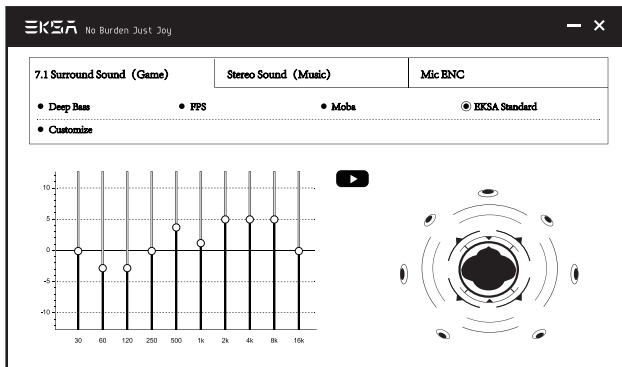


2. Son surround 7.1 immersif

Le pilote néodyme 50 mm intégré et la puce de son surround 7.1 offrent aux auditeurs une expérience de jeu impressionnante.

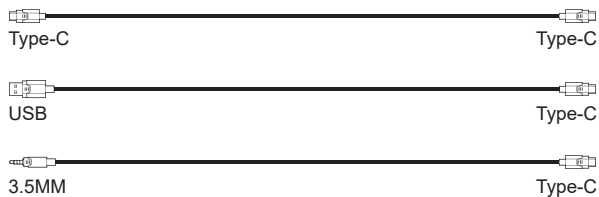
Branchez le câble USB pour profiter du mode de son surround 7.1. Vous pouvez également télécharger le pilote depuis notre site officiel (<https://www.eksa.net/download>) pour personnaliser les effets sonores 7.1.

Remarque: le pilote EKSA Surround Sound 7.1 prend uniquement en charge le système Windows



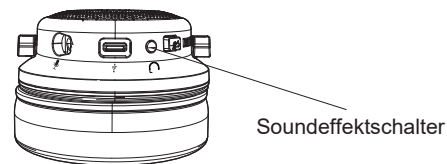
3. Compatibilité multi-plateforme

Le paquet contient trois câbles audio adaptés à différentes connexions. Le casque peut être compatible avec PS4, PS5, PC, Xbox One, ordinateur portable, Nintendo Switch, Mac, smartphone, iPad, etc.



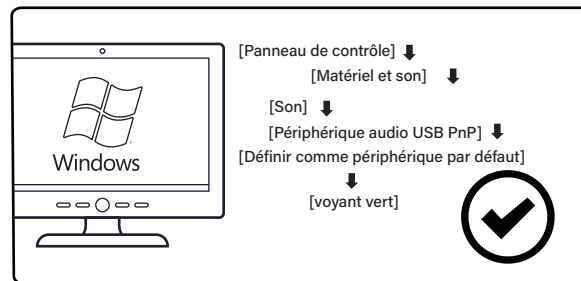
4. Basculez entre les deux modes

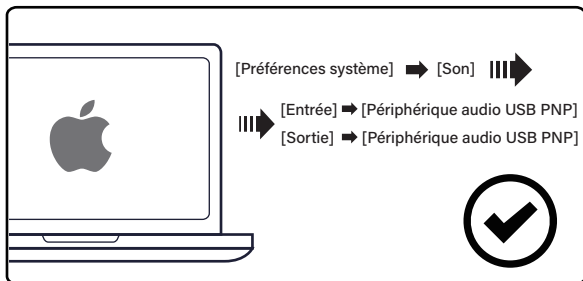
Le bouton se trouve sur la coque de casque. Vous pouvez utiliser un bouton pour couper le son et basculer entre les modes son surround 7.1 et musique stéréo. (Lors du changement de mode d'effet sonore, une invite vocale apparaît.)



Réglage du son USB

Pour vous assurer que l'EKS A E900 Pro est le périphérique audio par défaut, vous devez suivre ces étapes:

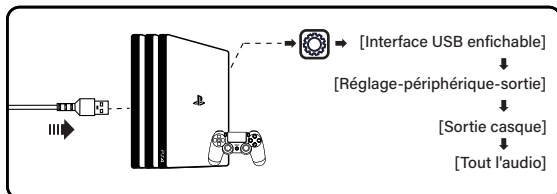




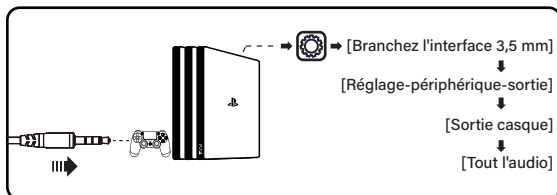
Utilisation (PlayStation 4)

Pour une meilleure utilisation avec PlayStation®4, veuillez connecter la fiche audio directement au contrôleur de jeu PS4, veuillez suivre ces étapes:

Étapes pour USB:

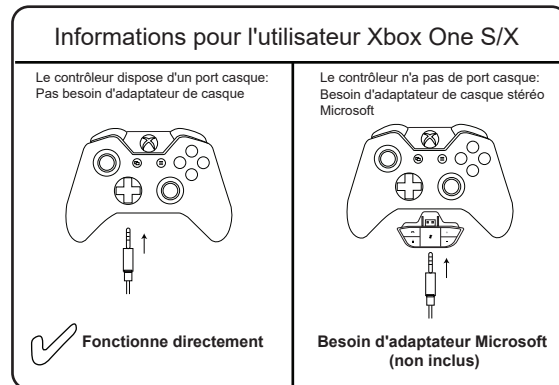


Étapes pour le câble audio 3.5 mm:



Utilisation (Xbox®one S/X)

Pour utiliser le casque EKSA avec la Xbox® One S/X, vous devez brancher la Xbox One S/X au contrôleur Xbox® One S/X, puis vous connectez Eksa E900Pro directement au contrôleur Xbox One S/X.



FAQ

Q1: Pourquoi ne puis-je pas entendre le son après avoir connecté l'appareil et le casque?

A1: Débranchez le port 3,5 mm, essayez la poussière, puis branchez le téléphone pour vérifier si le casque fonctionne correctement sur le téléphone. Si le casque ne fonctionne toujours pas, veuillez nous contacter.

A2: (Macbook) Menu de réglage—Volume—Sortie—Casque
(Windows) Barre de menus (icône de volume)—Option de lecture—Audio haute définition.

A3: Veuillez vérifier si le casque est branché sur la prise d'ordinateur correctement.

Q2: Pourquoi le microphone ne fonctionne pas ?

A1: Vérifiez que le microphone peut être utilisé normalement sur le téléphone.

A2: Vérifiez que le bouton de mise en sourdine du microphone est désactivé.

A3: Vérifiez que le microphone intégré de l'ordinateur est désactivé.

Q3: Pourquoi l'autre partie ne peut-elle pas m'entendre ?

A1: Vérifiez que le bouton de mise en sourdine du microphone est désactivé.

A2: Confirmez que le casque est utilisé comme périphérique de sortie, pour les autres méthodes de réglage, reportez-vous à la page 5.

A3: Vérifier si votre appareil est compatible avec le casque. E900pro n'est pas compatible avec la Xbox 360. Les anciennes versions du contrôleur Xbox One nécessitent un adaptateur Microsoft supplémentaire (non inclus).

A4: Si vous vérifiez le contenu ci-dessus, le casque n'est toujours pas disponible, veuillez décrire le problème du produit et nous envoyer votre numéro de commande par e-mail. Vous pouvez nous contacter par e-mail à partir de la page "E-mail du service client".
(Info@eksa.net)

Paramètre de produit

Headset:

Type d'interface: TypeC

Diamètre d'entraînement: $\Phi 50\text{mm}$

Sensibilité: $118\text{dB}\pm 3\text{dB}$

Impédance du haut-parleur: 32Ω

Gamme de fréquences: $20\text{Hz}\sim 20\text{KHz}$

Microphone ambiant:

Sensibilité: $-38\pm 3\text{dB}$

Taille: $\phi 6.0 * 2.7\text{MM}$

Impédance du microphone: $2.2\text{K}\Omega$

Tension d'alimentation: 3V

Consommation de courant: 0.5mA max

Mikrofon anrufen:

Sensibilité: $-36\pm 3\text{dB}$

Taille: $\phi 6.0 * 2.7\text{MM}$

Impédance du microphone: $2.2\text{K}\Omega$

Tension d'alimentation: 3V

Consommation de courant: 0.5mA max

Paquet

1 x Casque Gaming EKSA E900 Pro

1 x Microphone amovible

1 x Câble USB

1 x Câble de 3,5 mm

1 x Câble de type C

1 x Câble d'Extension Y pour l'Ordinateur

1 x Manuel d'Emploi en Français

1 x Pochette de Rangement

