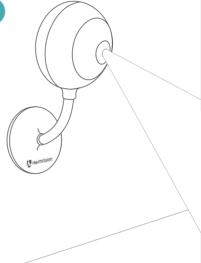


Caméra Wifi Smart Mode d'Emploi

Sentry 1



Veuillez lire entièrement cette notice avant l'utilisation et rangez-le pour une prochaine consultation.



LES CONTENUS01
SCHÉMAS DU PRODUIT01
CONNEXION DE LA CAMÉRA À UN APPAREIL MOBILE02
Téléchargement et Installation d'App02
Créer un Compte & Se Connecter03
Connexion de la Caméra au compte HeimLink03
1. Connexion de la Caméra via QR Code04
Connexion de la Caméra via AP Hotspot/Borne Wifi
USAGE DE LA CAMÉRA SUR UN APPAREIL MOBILE09
Fonctions09
1. Interface Principale09
2. Images en Direct

Effregistrement de video12
1. Sauvegarde de Vidéos sur une Carte Mémoire12
2. Sauvegarde de Vidéos sur Cloud13
Diffusion de Vidéo13
Alertes & Notifications15
1. Paramètres d'Alerte Vocale15
2. Paramètres de Notification17
Partage de l'Appareil18
Service Cloud
1. Abonnement de Plan Cloud19
2. Lier le Plan Cloud à une Nouvelle Caméra20
3. Annuler le Renouvellement Automatique des Services Cloud21
Fonctions Avancées22
USAGE DE LA CAMÉRA SUR UN ORDINATEUR24
Questions Réponses24

LES CONTENUS



Caméra Wifi Smart



Monture de Caméra



Paquet de Vis



Adaptateur d'Alimentation



Câble USB



Adhésif 3M



Mode d'Emploi

SCHÉMAS DU PRODUIT





CONNEXION DE LA CAMÉRA À UN APPAREIL MOBILE

Téléchargement et Installation d'App

Téléchargez HeimLink sur App Store™/Google Play™, ou scannez le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'App sur votre appareil mobile.







Pour Android

! Notez :

Google Play™ est une marque commercial de Google Inc., et App Store™ est une marque commercial de App Inc.

Créer un Compte & Se Connecter

Créez un compte à l'aide d'une adresse d'email valable pour vous connecter à l'App.



Connexion de la Caméra au compte HeimLink

- REMARQUES IMPORTANTES:
- 1 La caméra ne supporte que le Wifi 2.4GHz.
- 2 Pour la stabilité de la connexion, veuillez tenir la caméra et votre appareil mobile proche du routeur.
- 3 Évitez d'utiliser des signes ou symboles en tant que mot de passe tels que des parenthèses ou @~!#\$%^&* et etc.
 - Pour toutes les méthodes de connexion, vous entendrez toujours une annonce vocale après l'allumage de l'appareil. Si aucune annonce n'est diffusée, réinitialisez-le decen appuyant sur le bouton de Réinitialisation environ 5 à 6 secondes. Vous entendrez "Reconfigurer avec succès" dès que la réinitialisation est successive.

Assurez-vous d'activer le service de localisation puis celui du Wifi, et autorisez l'application HeimLink à accéder à votre localisation ainsi qu'à accéder au Wifi.

1. Connexion de la Caméra via QR Code

Branchez la caméra puis patientez jusqu'à ce que vous entendiez "Configurez caméra en scannant le code ou par la connexion de AP hotspot".

- 1 Cliquez sur (+) situé au centre ou en haut à droite.
- 2 Sélectionnez Caméra intelligente.
- 3 Sélectionnez Ajouter l'appareil via code numérique.
- 4 Cliquez Etape suivante.
- 5 Connectez-le au Wifi de votre routeur, puis cliquez sur Etape suivante.













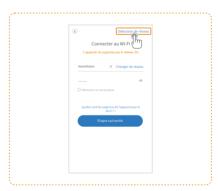






Remarque:

Cliquez sur **Détection de réseau** pour vérifier le statut de votre Wifi.



- 6 Alignez le QR code à la caméra de votre appareil mobile de 10 à 20 cm, puis cliquez sur "Bip" ou lumières clignotantes après avoir entendu deux bips provenant de la caméra.
- Connexion en cours, merci de patienter.
- 8 Nommez la caméra puis cliquez sur Commencez l'expérience pour accomplir la connexion.



2. Connexion de la Caméra via AP Hotspot/Borne Wifi

Branchez la caméra puis patientez jusqu'à ce que vous entendiez "Configurez caméra en scannant le code ou par la connexion de AP hotspot".

Notez :

Aucun mot de passe n'est requis pour le Wifi HeimLink_AP_xxxx. Si une notification informe que le Wifi n'est pas sécurisé, veuillez tout simplement l'ignorer.

- 1 Cliquez sur 🕂 situé au centre ou en haut à droite.
- 2 Sélectionnez Caméra intelligente.
- 3 Sélectionnez Ajout de point d'accès AP.
- 4 Cliquez Etape suivante.
- 5 Cliquez Allez au Réglage.
- 6 Connectez-le au Wifi HeimLink_AP_xxxx.













- Retournez vers l'interface de Configuration de Connexion.
- 8 Cliquez Etape suivante.
- 9 Sélectionnez le Wifi de votre routeur puis insérez le bon mot de passe.



- 10 Connexion en cours, merci de patienter.
- Nommez la caméra puis cliquez sur Commencez l'expérience pour accomplir la connexion.





Une fenêtre de notification se présente en cas d'échec de connexion au Wifi **HeimLink_AP_xxxx**. Cliquez sur **Confirmer** pour se reconnecter au Wifi.

USAGE DE LA CAMÉRA SUR UN APPAREIL MOBILE

Fonctions

1. Interface Principale

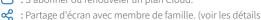
Dispositif:

Glissez vers le bas sur l'interface **Dispositif** du **HeimLink** pour actualiser les images de la caméra.





: S'abonner ou renouveler un plan Cloud.



sur la Page 18).

: Entrer à l'Interface du Réglage.

(1) : Allumer ou Éteindre la caméra.

Evénement CLOUD:

Uniquement disponible pour les abonnés du plan Cloud. Cliquez pour voir toutes les vidéos enregistrées sur cloud quand un mouvement/voix a été détecté. Cliquez sur une vidéo pour le diffuser, et cliquez sur Conserver pour le sauvegarder dans l'Album Cloud si nécessaire.

Service Cloud:

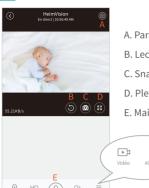
Vérifiez le service Cloud de votre appareil.

Ma:

Cliquez sur Mon album pour vérifier les photos ou vidéos sauvegardées sur l'Album local et celles sur l'Album Cloud. Vérification de la version de l'App.

2. Images en Direct

Sur l'interface principale de HeimLink, cliquez sur l'image d'aperçu pour voir la vidéo en direct.



- A. Paramètres
- B. Lecture de Vidéo
- C. Snapshot
- D. Plein Écran
- E. Maintenir pour Parler



- Diffuser une vidéo enregistrée.
- (in the control of th l'App.
- (3) : Accéder aux vidéos enregistrées sur Cloud quand un mouvement/son a été détecté.
- HD : Basculer entre HD et SD pour la qualité d'image. SD est recommandé pour une diffusion fluide.
- : Maintenir pour lancer une discussion avec la personne sous la caméra
- (1) : Cliquez pour muet la voix provenant de la caméra.
- = : Afficher plusieurs fonctions.
- : Enregistrer une vidéo dans l'Album local de l'App.
- : Accéder aux vidéos sauvegardées sur Cloud.



Cliquez sur 📵 pour accéder à l'album Cloud, puis cliquez sur une vidéo ou sur 🖾 en haut à droite et sélectionnez une vidéo afin de le télécharger, partager, renommer ou supprimer.

Enregistrement de Vidéo

- REMARQUES IMPORTANTES :
- Deux options de sauvegarde disponible : sauvegarde de vidéos dans une Carte Mémoire ou sur Cloud (optionnel).
- 2 La caméra supporte une carte de 128GB au max, choisissez une carte digne de qualité.
- 3 La caméra permet d'enregistée les images en boucle mais écrase les enregistrements les plus ancienne s'il ne reste plus assez d'espace.

1. Sauvegarde de Vidéos sur une Carte Mémoire

- 1 Insérez la Carte Mémoire (non inclus), puis alimentez la caméra.
- Rendez-vous à Réglage > Stockage de l'appareil et vérifiez si la Carte Mémoire est disponible.
- 3 Sélectionnez un mode d'enregistrement. Pas enregistrer signifie ne pas sauvegarder les vidéos sur la Carte Mémoire. Enregistrement d'événement signifie sauvegarder sur la Carte Mémoire les images captées (mouvement/voix). Enregistrement en tout temps signifie de toujours sauvegarder les vidéos sur la Carte Mémoire.





2. Sauvegarde de Vidéos sur Cloud

Pour les abonnés du Cloud, les images sont sauvegardées sur Cloud. Pour plusieurs infos sur abonnement Cloud, veuillez consulter la Page 19.

: Remarque :

Il est préférables de sauvegarder les images sur Cloudcar les vidéos sont cryptées et sécurisé pour éviter toute perte de données

Diffusion de Vidéo

Rendez-vous à **Réglage > Lire les vidéos à partir de**, puis sélectionnez **la carte de mémoire** ou **Cloud** pour accéder aux vidéos enregistrées et sauvegardées sur une carte mémoire ou sur Cloud

Une fois fini, sur l'interface des **Images en Direct**, cliquez sur pour vérifier la vidéo enregistrée. Cliquez sur pour accéder à nouveau aux images en temps réels.





A Calendrier:

Cliquez pour afficher le calendrier, puis sélectionnez le temps précis pour voir les vidéos correspondant.

B) Frise Chronologique:

Glissez vers la gauche ou droite sur la frise chronologique pour diffuser la vidéo enregistrée.

Cliquez 2 fois sur la frise chronologique ou pincez/écarter pour agrandir ou rétrécir la frise chronologique.

Lorsque vous diffuser les vidéos enregistrées à partir du Cloud, deux couleurs s'affichent sur la frise chronologique permettant de classifier les vidéos enregistrées lors d'une détection de voix/mouvement(en bleu foncé), et celles quand rien n'a été détecté (en bleu clair).

C) Vitesse de Lecture:

Disponible que pour lecture de vidéos sur Cloud.

Cliquez pour diffuser la vidéo à x1.0, x2.0, x4.0 ou x0.5.

D Clip:

Disponible que pour lecture de vidéos sur Cloud. Cliquez sur 📵 pour couper la vidéo et l'enregistrer sur l'album Cloud, ou le supprimer.

Alertes & Notifications

Si vous vous êtes inscris à un plan Cloud Alerte déclenche l'Enregistrement ou que la Carte Mémoire est en mode Enregistrement d'événement, la caméra n'enregistre que sur Cloud ou le carte mémoire les images lors d'une détection de mouvement/son.

À part l'enregistrement de vidéo, la caméra peut également émettre une **Sonnerie d'alarme** ou message de notification lors d'une détection de mouvement/son.

1. Paramètres d'Alerte Vocale

La détection de mouvement et son est activée par défaut.

- 1 Réglage de la Sensibilité de Détection
 - * Cette fonction vous permet de personnaliser la sensibilité sur la détection des mouvements
 - * Rendez-vous à **Réglage** > **la sensibilité de détection** pour régler la sensibilité.
 - * La sensibilité est Moyen par défaut. Choisissez Faible pour éviter des fausses alertes inappréciées.
- 2 Sélection d'une Zone de Détection
 - Cette fonction permet de réduire les fausses alertes et dérangements fréquente. Définissez la zone pour détection de mouvement. Toutes les zones sont prises en compte en mode par défaut.

Étape 1:

Rendez-vous à **Réglage > zone de détection** pour commencer le paramétrage.

Étape 2 :

Cliquez sur l'image d'aperçu pour sélectionner les zones de détection. Les zones de détection sélectionnées sont celles encadrées en bleue. Cliquez sur **Terminé** pour finir le paramétrage.



- 3 Paramétrage de l'Alerte Vocale
 - * Cette fonction permet d'activer et de désactiver la sirène.
 - * Rendez-vous à Réglage et activez Sonnerie d'alarme pour que la caméra émet le son alerte dès détection de mouvement/son.

2. Paramètres de Notification

1 Activer la Réception de Notification

Étape 1:

Rendez-vous à **Réglage** et activez **Détection de mouvement** /**Détection sonore**.

Étape 2:

Rendez-vous à la configuration de la réception de... et activez l'option recevez la notification des Apps.

Étape 3:

Un message de notification sera envoyé à votre appareil mobile si un mouvement/son est détecté.





- 2 Paramétrage de Fréquence de Notification
 - * Sélectionnez Recevoir toutes les notifications pour recevoir toutes les notifications.
 - * Sélectionnez **Recevoir un résumé** et personnalisez une fréquence de réception des notifications.

(3) Refus de Notification

Étape 1:

Rendez-vous à Réglage > la configuration de la réception de... > l'arrêt de la réception de notification.

Étape 2:

Cliquez sur **Ajouter un programme** pour personnaliser l'horaire de non réception des notifications. 3 plans disponibles au maximum.

- Remarque:
- Glissez l'horaire personnalisé vers la gauche puis cliquez sur Supprimer pour le supprimer.
- Veuillez laisser l'application HeimLink fonctionner en arrière-plan.
- Vous ne recevrez pas de notifications lorsque vous regardez des vidéos en direct

Partage de l'Appareil

- REMARQUES IMPORTANTES :
- Avant de partager avec un membre de famille, veuillez chacun créer un compte HeimLink.
- 2 Partagez la caméra avec autant de compte que vous souhaitez. Cependant, 3 comptes est recommandés pour une meilleure expérience.

Étape 1:

Sur l'interface principale, cliquez sur on rendez-vous à Réglage > Partage privé > Ajouter un membre de la famille, puis ajoutez le compte de votre membre de famille.

Étape 2:

Sélectionnez la fonction souhaitant partagée avec un membre de famille puis cliquez sur **Partage**.







Service Cloud

1. Abonnement de Plan Cloud

Sur l'interface principale, cliquez sur ou rendez-vous à Réglage > Stockage de l'appareil > mon forfait de Cloud pour prendre un abonnement du Service Cloud.Si vous avez un code d'activation, cliquez sur Payez par code d'act... puis insérez le code pour activer le plan Cloud.



Une fois le plan cloud activé, il sera lié à cette caméra par défaut.

2. Lier le Plan Cloud à une Nouvelle Caméra

Pour lier le plan Cloud à une nouvelle caméra, veuillez consulter les étapes suivantes.

- Pour vérifier votre service Cloud, rendez-vous à l'interface principale puis cliquez sur Service Cloud situé en bas sur la barre de statut.
- 2 Cliquez sur Carte de Service Cloud puis sur votre plan Cloud. Sélectionnez la nouvelle caméra et cliquez sur Confirmer.







3. Annuler le Renouvellement Automatique des Services Cloud

Si vous avez sélectionné le renouvellement automatique lors d'une souscription à un plan Cloud, vous pouvez l'annuler selon vous besoin

Étape 1:

Rendez-vous sur https://heimlink.heimvision.com/ et connectez -vous avec votre compte.

Étape 2 :

Cliquez sur votre compte et Account Info afin de vérifier vos Payment Information, puis cliquez sur Cancel pour annuler le renouvellement automatique.

Fonctions Avancées

Rendez-vous à l'interface principale puis cliquez sur (
aut à droite de l'interface de vidéo en direct pour accéder à plus de paramétrage sur la caméra.





Nom de l'appareil:

Cliquez pour renommer la caméra.

fuseau horaire:

Sélectionner le fuseau horaire.

Commutateur de périphérique:

Allumer ou éteindre la caméra.

Appareil éteint à:

Auto OFF de la caméra, 3 plans au maximum.

Glissez le plan vers la gauche puis cliquez sur **Supprimer** pour le supprimer.

Microphone de l'appareil:

Activation ou désactivation du microphone de la caméra. En le désactivant, le son des images en direct seront coupés y compris ceux des vidéos enregistrées, et de plus la détection de son n'est également active.

Sonnerie d'alarme

Activation ou désactivation de la sirène.

Vision nocturne:

Activation ou désactivation de la vision nocturne, ou le mettre en mode **Automatiquement**.

retourner l'image vers 180°:

Si la caméra est installée sur le plafond, tapez sur la photo pour le pivoter de 180 degré.

Détails de l'appareil:

Vérification de la version du logiciel de système, n° de modèle, ID de l'appareil, Mac address.

Réglage de fréquence pour prévention de clignotement d'écran.

Stockage de l'appareil:

Vérification de votre plan Cloud.

Suppression de vidéos sauvegardées sur Cloud.

Accession à l'état de la carte SD, et la capacité.

Réglage du mode d'enregistrement pour la carte SD.

Formatage de la carte SD.

Réseau Wifi:

Changer de Wifi.

Redémarrer l'appareil:

Cliquez pour redémarrer l'appareil.

Enlever l'appareil:

Cliquez pour supprimer l'appareil.

USAGE DE LA CAMÉRA SUR UN ORDINATEUR .

Entrez le site https://heimlink.heimvision.com/ via un navigateur, puis connectez-vous à votre compte pour voir les images en direct.



Si vous voulez vérifier des vidéos enregistrées sur la Carte Mémoire dans votre ordinateur, veuillez insérer une Carte Mémoire avec un lecteur de carte dans votre ordinateur et lisez la vidéo à l'aide d'un lecteur prenant en charge le format MP4.

QUESTIONS RÉPONSES ื

Q1. Pourquoi je n'arrive pas à ajouter la caméra à mon compte?

- * La caméra ne prend en charge que le Wifi 2.4GHz, assurezvous de choisir le bon Wifi. Si vous utilisez un routeur bibande, veuillez contacter le vendeur ou nous rejoindre.
- * Évitez d'utiliser des signes ou symboles comme mots de passe de Wifi, tels que @~!#\$%^&* et etc.
- * S'il y a une erreur de connexion, veuillez maintenir le bouton de **réinitialisation** pendant 5 à 6 secondes, puis refaites la connexion.

O2. Pourquoi la caméra ne lit pas ma Carte Mémoire?

- * La caméra ne prend pas en charge le Hot-plug ou Branchement à Chaud. Veuillez tout d'abord insérer la carte, puis alimentez la caméra ou la redémarrez après avoir inséré la carte
- * Choisissez une Carte Mémoire haut de qualité.
- * Assurez-vous que la Carte Mémoire ne soit pas endommagée.

Q3. Pourquoi je ne peux pas voir les vidéos sauvegardées sur la Carte Mémoire ?

- * Assurez-vous que la carte est insérée correctement dans la caméra.
- * Rendez-vous à **Réglage** > **Stockage de l'appareil** pour comfirmer si la Carte Mémoire est accessible.
- * Vérifiez le mode de transcription par la car... et assurez-vous de ne pas sélectionner Pas enregistrer.
- * Rendez-vous à **Réglage** > **Lire les vidéos à partir de** et assurez-vous de sélectionner **la carte de mémoire**.
- * Rendez-vous à **Réglage > Stockage de l'appareil > le mode de transcription par la car...** et sélectionnez **Pas enregistrer** pour arrêter tout d'abord l'enregistrement, puis refaites le play de la vidéo.
- * Lors de la lecture de vidéos, assurez-vous que la connexion Internet soit stable.

Q4. Puis-je regarder des vidéos dans plusieurs caméras en même temps ?

* Plusieurs caméras peuvent être ajoutées au même compte. Sur l'interface principale, cliquez sur l'icône (E) pour regarder les images en direct de 4 caméras simultanément en mode écran-divisé.

Q5. Pourquoi mon téléphone ne peut pas recevoir les notifications ?

- * Assurez-vous d'autoriser l'App **HeimLink** d'envoyer des messages de notification dans le paramètre de votre appareil mobile.
- * Assurez-vous que toutes les options la configuration de la réception de... sont activées.
- * Assurez-vous que l'heure actuelle n'est pas dans le calendrier que vous avez défini pour refus de réception de notification.

AVERTTISSEMENT



Le symbole indique la tension DC



Ce produit porte un symbole de classification sélective pour les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cela signifie que le produit doit être éliminé conformément à la directive européenne 2012/19 / UE afin d'être recyclé ou démonté afin de minimiser son impact sur l'environnement.

Le produit peut être utilisé entre les États membres de l'UE.



SERVICE CLIENT

North America : support@heimvision.com

United Kingdom : support.uk@heimvision.com

France : support.fr@heimvision.com











www.heimvision.com