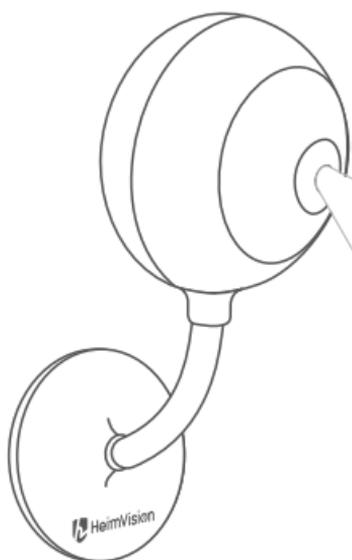


# Intelligente Wifi-Kamera

## Benutzerhandbuch

### Sentry 1



Bitte lesen Sie dieses Handbuch vor der Verwendung sorgfältig durch und bewahren Sie es zum späteren Nachschlagen auf.



# VERZEICHNIS

|  |    |
|--|----|
| VERPACKUNGSLISTE.....  | 01 |
| PRODUKTÜBERSICHT.....  | 01 |
| DIE KAMERA MIT EINEM MOBILEN GERÄT VERBINDEN..               | 02 |
| App herunterladen und installieren.....                      | 02 |
| Kontoregistrierung und Anmeldung.....                        | 03 |
| Verbinden Sie die Kamera mit dem HeimLink- Konto..           | 03 |
| 1. Anschließen der Kamera durch Scannen des<br>QR-Codes..... | 04 |
| 2. Anschließen der Kamera per AP-Hotspot.....                | 06 |
| VERWENDEN DER KAMERA AUF EINEM MOBILEN<br>GERÄT.....         | 09 |
| Funktionsübersicht.....                                      | 09 |
| 1. Hauptschnittstelle.....                                   | 09 |
| 2. Live-Video.....   | 10 |

|   |    |
|---|----|
| Videoaufzeichnung.....  | 12 |
| 1. Videos auf eine Micro-SD-Karte aufzeichnen..                       | 12 |
| 2. Videos auf die Cloud aufnehmen.....                                | 13 |
| Video-Wiedergabe.....   | 13 |
| Alarmer und Benachrichtigungen.....                                   | 15 |
| 1. Alarm-Einstellungen.....   | 15 |
| 2. Benachrichtigungseinstellungen.....                                | 17 |
| Gerät teilen.....   | 19 |
| Cloud-Service.....  | 20 |
| 1. Cloud-Plan abonnieren.....   | 20 |
| 2. Ändern Sie den Cloud-Plan auf eine neue<br>Kamera.....             | 20 |
| 3. Abbrechen der automatischen Verlängerung<br>des Cloud-Service..... | 21 |
| Weitere Einstellungen.....  | 22 |
| DIE KAMERA AM COMPUTER VERWENDEN.....                                 | 23 |
| FEHLERBEHEBUNG.....   | 23 |

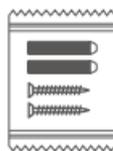
# VERPACKUNGSLISTE



Intelligente  
Wifi-Kamera



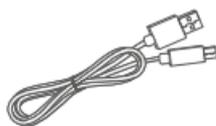
Kamera-Halterung



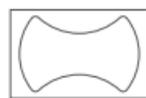
Schraubensatz



Netzteil



USB-Kabel



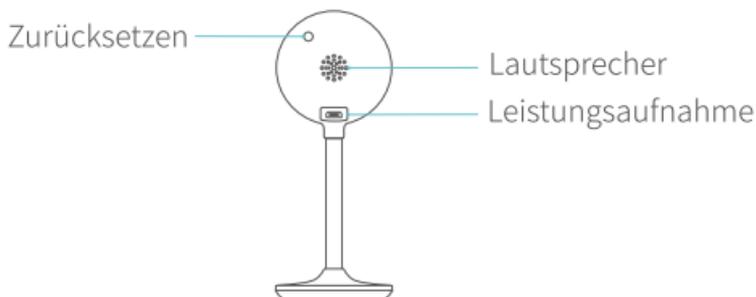
3M-Klebe pads



Benutzerhandbuch

# PRODUKTÜBERSICHT





## DIE KAMERA MIT EINEM MOBILEN GERÄT VERBINDEN

### App herunterladen und installieren

Suchen Sie nach HeimLink aus dem App Store™/Google Play™ oder scannen Sie die unten stehenden QR-Codes, um die App herunterzuladen und auf Ihrem mobilen Gerät zu installieren.



Für iOS



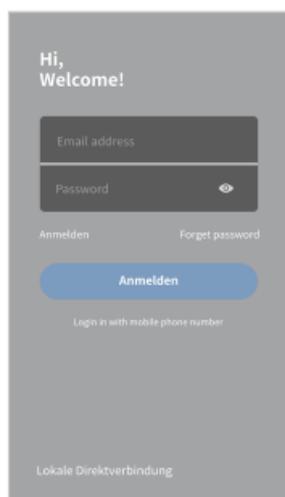
Für Android

#### ! Hinweis:

Google Play™ ist eine Marke der Google Inc. und App Store™ ist eine Marke der App Inc.

## Kontoregistrierung und Anmeldung

Bitte registrieren Sie ein Konto mit einer gültigen E-Mail-Adresse und melden Sie sich dann an.



## Verbinden Sie die Kamera mit dem HeimLink-Konto

- i** WICHTIG:
- 1 Diese Kamera unterstützt nur 2,4 GHz Wifi.
- 2 Für eine stabile Netzwerkverbindung stellen Sie bitte sicher, dass sich die Kamera und das mobile Gerät in der Nähe des Routers befinden.
- 3 Vermeiden Sie die Verwendung von Sonderzeichen oder Symbolen in Ihrem Wifi-Namen und Passwort, wie z.B. @~!#\$%^&\* und so weiter.
- 4 Bei allen Verbindungsoptionen hören Sie nach dem Einschalten der Kamera die Sprachanweisungen. Drücken Sie bitte die **Reset-Taste** 5~6s lang, um die Kamera

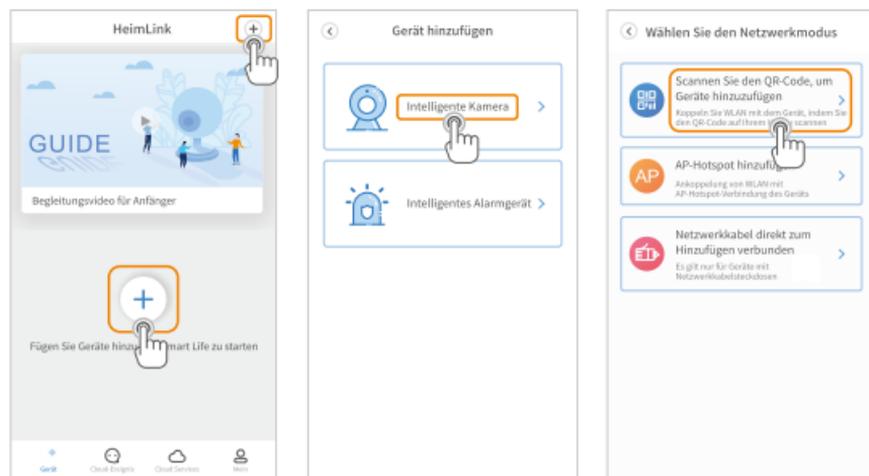
zurückzusetzen, wenn Sie keine Sprachanweisungen hören. Bei einem erfolgreichen Reset hören Sie **"Zurücksetzen erfolgreich"**.

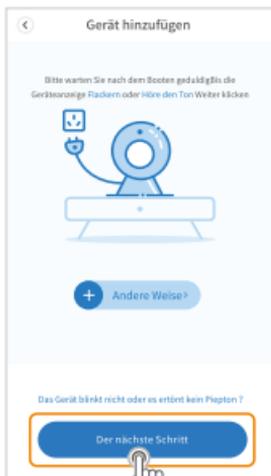
- Bitte schalten Sie den Ortungsdienst und Wifi auf Ihrem mobilen Gerät ein und erlauben Sie dann der **HeimLink** App, auf Ihren Standort zuzugreifen und Wifi zu benutzen.

## 1. Anschließen der Kamera durch Scannen des QR-Codes

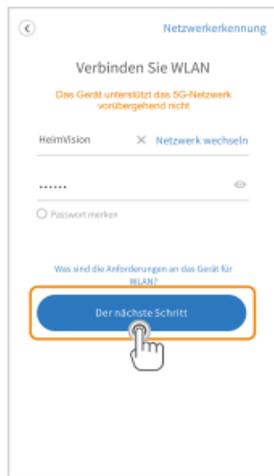
Schalten Sie die Kamera ein und warten Sie, bis Sie die Sprachanweisungen **"Bitte konfigurieren Sie die Kamera, indem Sie den Code oder den AP-Hotspot scannen"** hören.

- Tippen Sie in der Mitte oder in der oberen rechten Ecke auf **(+)**.
- Wählen Sie **Intelligente Kamera**.
- Wählen Sie **Scannen Sie den QR-Code, um Geräte hinzuzufügen**.
- Tippen Sie auf **Der nächste Schritt**.
- Schließen Sie das Wifi Ihres Routers an und tippen Sie auf **Der nächste Schritt**.





4

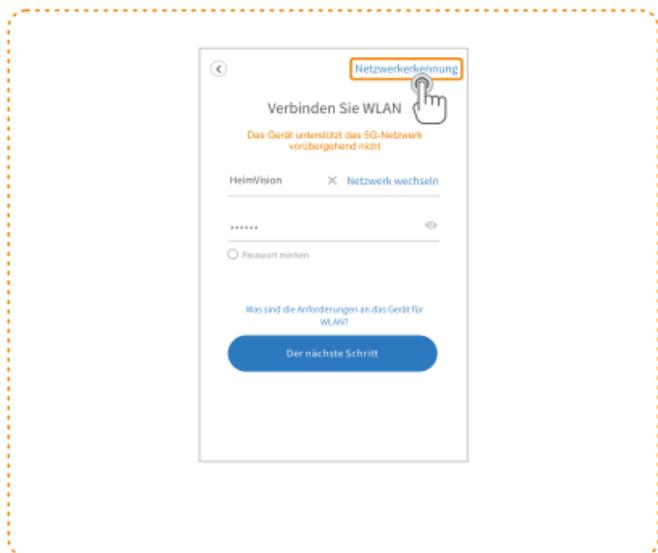


5

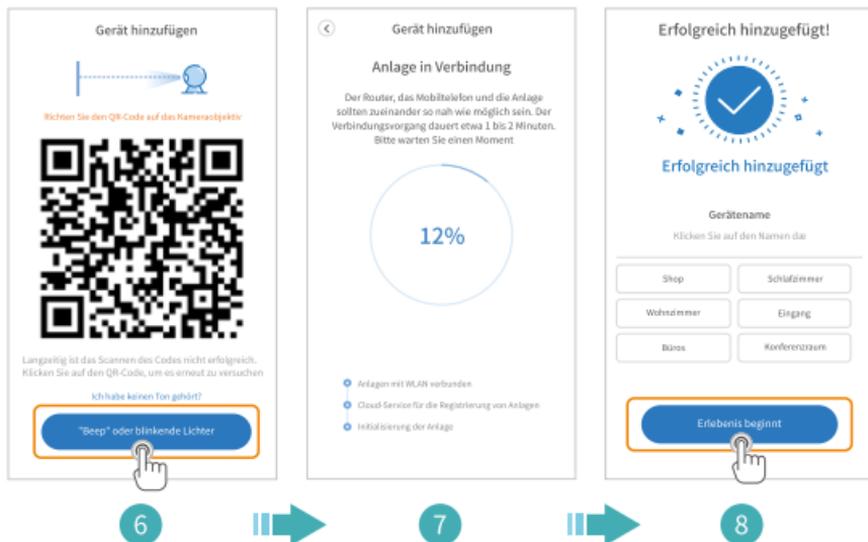


## Hinweise:

Tippen Sie auf **Netzwerkerkennung**, um Ihren Wifi-Status zu überprüfen.



- 6 Richten Sie den QR-Code auf Ihrem Mobilgerät mit dem Kameraobjektiv aus und halten Sie einen Abstand von 4-8 Zoll ein. Tippen Sie auf **"Beep"** oder **blinkende Lichter**, nachdem Sie zwei Pieptöne von der Kamera gehört haben.
- 7 Warten Sie auf den Anschluss.
- 8 Geben Sie Ihrer Kamera einen Namen und tippen Sie auf **Erlebnis beginnt**, um den Anschluss zu beenden.



## 2. Anschließen der Kamera per AP-Hotspot

Schalten Sie die Kamera ein und warten Sie, bis Sie die Sprachanweisungen "Bitte konfigurieren Sie die Kamera, indem Sie den Code oder den AP-Hotspot scannen" hören.

### ! Hinweis:

Für das wifi HeimLink\_AP\_XXXX ist kein Passwort erforderlich. Wenn Ihr mobiles Gerät Sie darauf hinweist, dass das Wifi nicht sicher ist, ignorieren Sie es bitte.

- 1 Tippen Sie in der Mitte oder in der oberen rechten Ecke auf (+).
- 2 Wählen Sie **Intelligente Kamera**.
- 3 Wählen Sie **AP-Hotspot hinzufügen**.
- 4 Tippen Sie auf **Der nächste Schritt**.
- 5 Tippen Sie auf **Zu den Einstellungen**.
- 6 Schließen Sie sich an das Wifi **HeimLink\_AP\_XXXX** an.



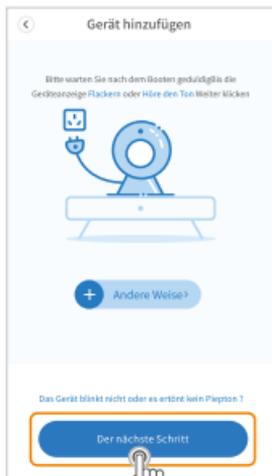
1



2



3



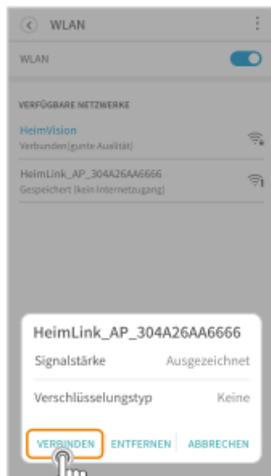
4



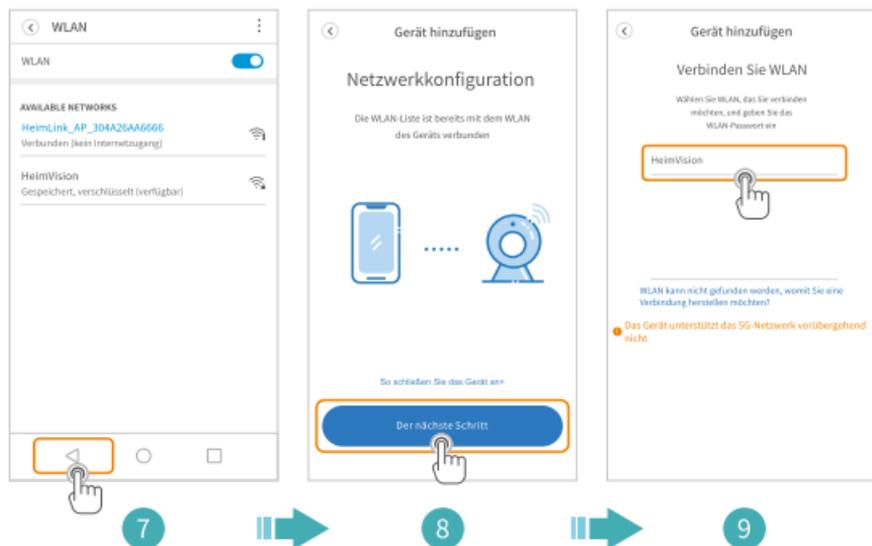
5



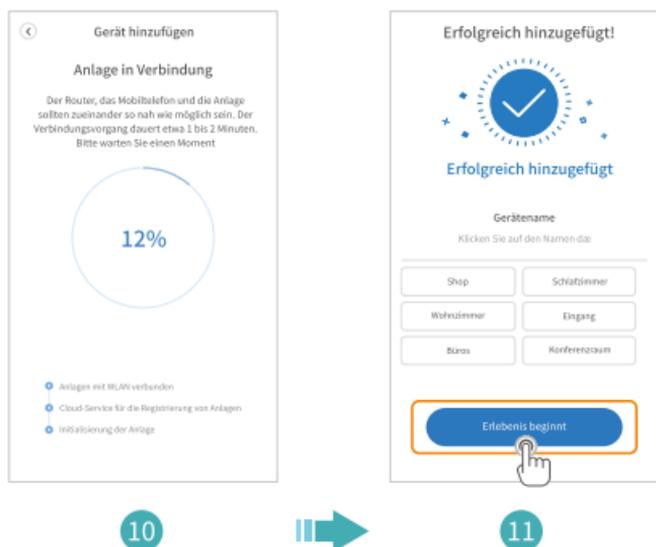
6



- 7 Gehen Sie zurück zur Schnittstelle der Netzwerkkonfiguration.
- 8 Tippen Sie auf **Der nächste Schritt**.
- 9 Wählen Sie das Wifi Ihres Routers aus und geben Sie das richtige Passwort ein.



- 10 Warten Sie auf den Anschluss.
- 11 Geben Sie Ihrer Kamera einen Namen und tippen Sie auf **Erlebnis beginnt**, um den Anschluss zu beenden.



## Hinweis:

Es wird ein Pop-up-Fenster mit Anweisungen zum Anschluss angezeigt, wenn Sie sich nicht erfolgreich mit dem Wifi HeimLink\_AP\_xxxx verbunden haben. Tippen Sie auf **Bestätigen** und schließen Sie sich erneut an das Wifi an.

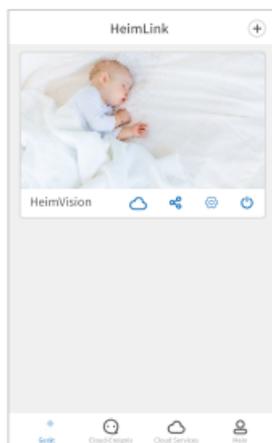
# VERWENDEN DER KAMERA AUF EINEM MOBILEN GERÄT

## Funktionsübersicht

### 1. Hauptschnittstelle

#### Gerät:

Streichen Sie über die **Gerät**-Schnittstelle von **HeimLink**, um die Ansicht der Kamera zu aktualisieren.



-  : Abonnieren oder erneuern Sie einen Cloud-Plan.
-  : Teilen Sie Ihre Kamera mit Ihrer Familie (siehe mehr auf Seite 18).
-  : Gehen Sie zu **Einstellung**.
-  : Schalten Sie die Kamera ein oder aus.

### Cloud-Ereignis:

Nur verfügbar, wenn ein Cloud-Plan abonniert ist.

Tippen Sie auf, um die auf Cloud aufgezeichneten Videos zu überprüfen, wenn Bewegung/Ton erkannt werden.

Tippen Sie auf ein Video, um das aktuelle Video abzuspielen; tippen Sie während der Wiedergabe auf **Favoriten**, um das aktuelle Video im **Cloud-Album** zu speichern.

### Cloud Services:

Überprüfen Sie den Cloud-Service Ihres Geräts.

### Mein:

Tippen Sie auf **Mein Album**, um die im **Lokales Album** gespeicherten Fotos/Videos und die im **Cloud-Album** gespeicherten Videos zu sehen.

Überprüfen Sie die Version der App.

## 2. Live-Video

Tippen Sie auf das Vorschaubild auf der Hauptschnittstelle von **HeimLink**, um das Live-Video zu überprüfen.



- A. Einstellung
- B. Wiedergabe
- C. Aufnehmen
- D. Vollbildschirm
- E. Halten zum Sprechen

-  : Spielen Sie die aufgezeichneten Videos ab.
-  : Nehmen Sie ein Foto in das lokale Album in App.
-  : Überprüfen Sie die Videos, die in Cloud aufgenommen wurden, wenn Bewegung/Ton erkannt wurden.
- HD** : Schalten Sie die Bildqualität zwischen **HD** und **SD** um. Es wird empfohlen, **SD** für eine flüssigere Videowiedergabe zu verwenden.
-  : Halten Sie die Taste gedrückt, um mit den Menschen vor der Kamera zu sprechen.
-  : Tippen Sie darauf und Sie werden den Ton der Kamera nicht hören.
-  : Weitere Funktionen anzeigen.
-  : Nehmen Sie ein Video zum lokalen Album in der App auf.
-  : Überprüfen Sie die in Cloud gespeicherten Videos.

## Hinweis:

Tippen Sie auf , um das Cloud-Album zu betreten, tippen Sie auf ein Video oder tippen Sie auf  in der oberen rechten Ecke und wählen Sie ein Video aus, dann können Sie es herunterladen, freigeben, umbenennen oder löschen.

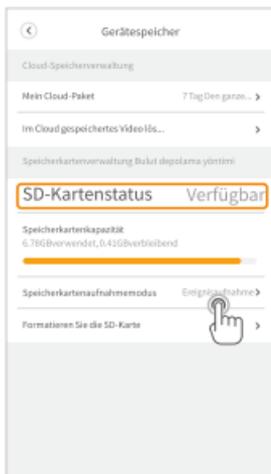
## Videoaufzeichnung

### WICHTIG:

- 1 Für die Kamera stehen zwei Aufnahmeoptionen zur Verfügung: die Aufnahme von Videos auf eine Speicherkarte und Cloud (optional).
- 2 Die Kamera unterstützt eine Karte mit einer Kapazität von bis zu 128G. Bitte wählen Sie eine hochwertige Speicherkarte mit einer zuverlässigen Marke dafür aus.
- 3 Die Kamera nimmt Videos in Schleifen auf, d.h. die neuesten Videos überschreiben die ältesten, wenn die Speicherkapazität voll ausgeschöpft ist.

### 1. Videos auf eine Speicherkarte aufzeichnen

- 1 Legen Sie eine Speicherkarte (nicht im Lieferumfang enthalten) ein und schalten Sie die Kamera ein.
- 2 Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Gerätespeicher** um zu überprüfen, ob Ihre Speicherkarte verfügbar ist.
- 3 Wählen Sie einen Aufnahmemodus aus. **Aufnahme nicht** bedeutet, dass die Kamera keine Videos auf die Speicherkarte aufzeichnet. **Ereignisaufnahme** bedeutet, dass die Kamera Videos auf die Speicherkarte aufzeichnet, wenn Ton/ Bewegung erkannt werden. **Den ganzen Tag aufzeichnen** bedeutet, dass die Kamera immer Videos auf die Speicherkarte aufzeichnet.



## 2. Videos auf die Cloud aufnehmen

Die Videos werden in der Cloud aufgezeichnet, sobald Sie einen Cloud-Plan abonniert haben. Anweisungen für ein Cloud-Abonnement finden Sie auf **Seite 19**.

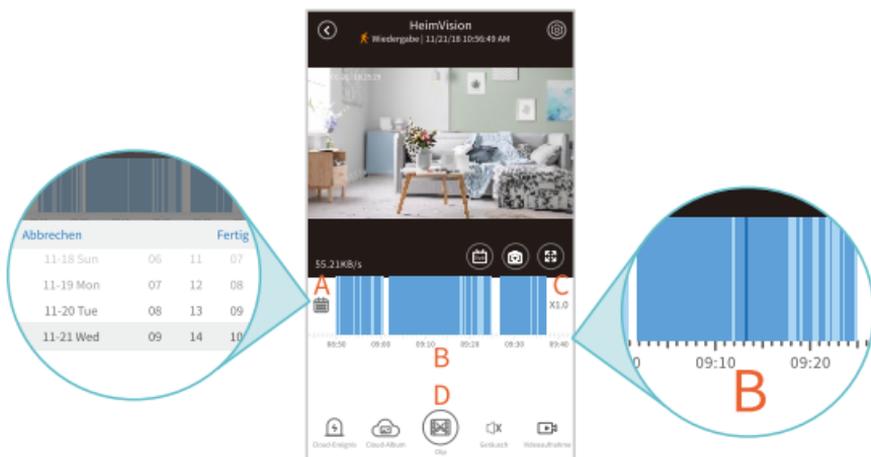
### Hinweis:

Es wird empfohlen, Videos in der Cloud aufzuzeichnen, da es sicher ist, Videos in der verschlüsselten Cloud zu speichern. Machen Sie sich keine Sorgen über einen eventuellen Datenverlust.

## Video-Wiedergabe

Gehen Sie zu **Einstellungen > Videos wiedergeben von**, wählen Sie **Speicherkarte** oder **Cloud**, um aufgezeichnete Videos von einer Speicherkarte oder der Cloud entsprechend abzuspielen.

Nach der Auswahl tippen Sie bitte auf  auf der **Live-Video-Schnittstelle**, um das aufgezeichnete Video zu überprüfen. Tippen Sie auf , um das Live-Video erneut abzuspielen.



#### **A** Kalender:

Tippen Sie auf, um den Kalender anzuzeigen, und wählen Sie dann eine genaue Zeit aus, um das aufgezeichnete Video zu überprüfen.

#### **B** Zeitleiste:

Schieben Sie auf der Zeitleiste nach links oder rechts, um das aufgezeichnete Video abzuspielen. Spreizen/Kneifen oder Doppeltippen auf die Zeitleiste, um die Zeitleiste zu vergrößern/verkleinern.

Wenn Sie aufgezeichnete Videos aus der Cloud abspielen, zeigt die Zeitleiste zwei Farben an, um Videos, die mit erkannten Ton/Bewegung aufgenommen wurden (tiefblaue Teile), von Videos zu unterscheiden, die ohne Erkennung aufgenommen wurden (hellblaue Teile).

- C Wiedergabegeschwindigkeit:**  
Nur für die Wiedergabe von Videos aus der Cloud verfügbar.  
Tippen Sie auf, um das Video mit der Geschwindigkeit **x1.0**, **x2.0**, **x4.0** oder **x0.5** abzuspielen.
- D Schneiden:**  
Nur für die Wiedergabe von Videos aus der Cloud verfügbar.  
Tippen Sie auf , um das Video zu schneiden und im Cloud-Album zu speichern oder zu löschen.

## Alarmer und Benachrichtigungen

Die Kamera zeichnet Videos nur dann auf Cloud oder Speicherkarte auf, wenn Bewegung/Ton erkannt werden, wenn Sie einen Cloud-plan der **Aufnahme beim ausgelösten Alarm** abonniert oder die **Ereignisaufnahme** für Ihre Speicherkarte ausgewählt haben.

Außer der Aufzeichnung von Videos kann die Kamera auch einen **Alarmton** ausgeben und Push-Benachrichtigungen senden, wenn Bewegung/Ton erkannt werden.

### 1. Alarm-Einstellungen

Die Bewegungserkennung, und die Tonerkennung sind standardmäßig aktiviert.

- 1 Anpassen der Erkennungsempfindlichkeit**  
\* Mit dieser Funktion soll die Empfindlichkeit für die Bewegungserkennung eingestellt werden.

- \* Gehen Sie zu **Einstellungen > Erkennungsempfindlichkeit**, um die Empfindlichkeit einzustellen.
- \* Die Standardeinstellung ist **Mittel**. Bitte setzen Sie sie auf **Niedrig**, um Fehlalarme zu reduzieren, wenn Sie nicht häufig gestört werden wollen.

## 2 Erkennungsbereich auswählen

- \* Diese Funktion dient dazu, Fehlalarme zu reduzieren und die Häufigkeit von Störungen zu verringern. Sie können den Erkennungsbereich für die Bewegungserkennung einstellen. Standardmäßig sind alle Bereiche ausgewählt.

### Schritt 1:

Gehen Sie zu **Einstellungen > Erkennungsbereich**, um mit der Einstellung zu beginnen.

### Schritt 2:

Tippen Sie auf das Vorschaubild, um die Erkennungsbereiche auszuwählen. Die ausgewählten Erkennungsbereiche sind die Teile mit blauen Rahmen. Tippen Sie auf **Fertig**, um die Einstellungen abzuschließen.



### 3 Alarmton einstellen

- \* Mit dieser Funktion soll der Summer der Kamera ein- und ausgeschaltet werden.
- \* Gehen Sie zu **Einstellungen** und schalten Sie **Alarmton** ein, dann gibt die Kamera einen Alarmton aus, wenn eine Bewegung/ein Ton erkannt werden.

## 2. Benachrichtigungseinstellungen

### 1 Benachrichtigungen einschalten

#### Schritt 1:

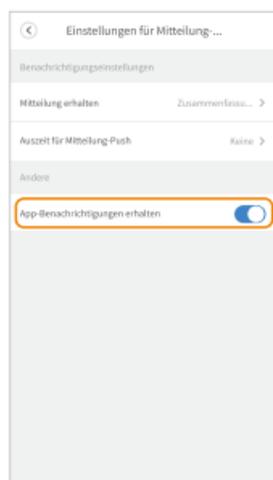
Gehen Sie zu **Einstellungen**, um **Bewegungserkennung/ Klangerkennung** zu aktivieren.

#### Schritt 2:

Gehen Sie zu **Einstellungen für Mitteilung-Push**, um die Option **App-Benachrichtigungen erhalten** einzuschalten.

#### Schritt 3:

Sie erhalten Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Mobilgerät, wenn Bewegung/Ton erkannt werden.



## 2 Benachrichtigungsfrequenz einstellen

- \* Wählen Sie **Alle Benachrichtigungen erhalten** und Sie erhalten alle Benachrichtigungen.
- \* Wählen Sie **Zusammenfassung erhalten** und legen Sie ein Zeitintervall für den Empfang der zusammengefassten Benachrichtigungen fest.

## 3 Benachrichtigungen ausschalten

### Schritt 1:

Gehen Sie zu **Einstellungen > Einstellungen für Mitteilung-Push > Auszeit für Mitteilung-Push**.

### Schritt 2:

Tippen Sie auf **Zeitplan hinzufügen**, um mit der Festlegung eines Zeitplans für den Nichteingang von Benachrichtigungen zu beginnen. Es können bis zu 3 Zeitpläne eingestellt werden.

## ! Hinweis:

- 1 Um den Zeitplan zu löschen, schieben Sie auf dem Zeitplan nach links und tippen Sie auf **Löschen**.
- 2 Bitte lassen Sie den App HeimLink im Hintergrund laufen.
- 3 Beim Ansehen von Live-Videos erhalten Sie keine Push-Benachrichtigungen.

## Gerät teilen

### **i** WICHTIG:

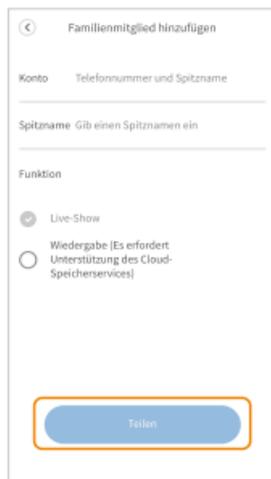
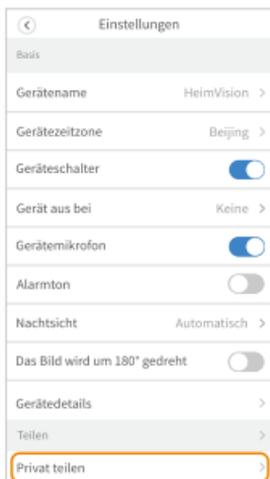
- 1 Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Familienmitglieder ein **HeimLink**-Konto registriert haben, bevor Sie das Gerät teilen.
- 2 Sie können die Kamera mit so vielen Konten wie möglich teilen. Wir empfehlen jedoch höchstens 3 Konten für eine bessere Erfahrung.

### Schritt 1:

Tippen Sie auf  auf der Hauptschnittstelle oder gehen Sie zu **Einstellungen** > **Privat teilen** > **Familienmitglied hinzufügen**, und geben Sie dann das Konto Ihres Familienmitglieds ein.

### Schritt 2:

Wählen Sie die Funktion, die Sie mit Ihrem Familienmitglied teilen möchten, und tippen Sie dann auf **Teilen**.

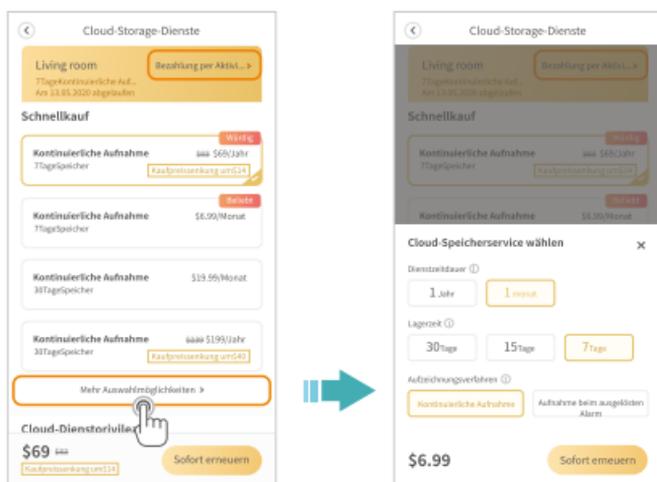


# Cloud-Service

## 1. Cloud-Plan abonnieren

Tippen Sie auf  in der Hauptschnittstelle oder gehen Sie zu **Einstellungen > Gerätespeicher > Mein Cloud-Paket**, um ein Cloud-Service-Paket zu abonnieren.

Wenn Sie jedoch über einen Aktivierungscode verfügen, können Sie auch auf **Bezahlung per Aktivi...** tippen und den Code eingeben, um den Cloud-Plan zu aktivieren.



Nach der Aktivierung des Cloud-Plans wird dieser standardmäßig an diese Kamera gebunden.

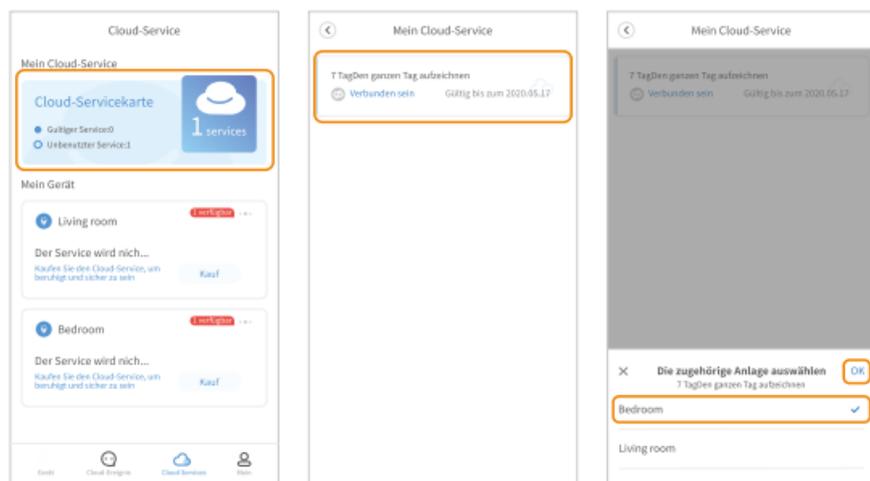
## 2. Ändern Sie den Cloud-Plan auf eine neue Kamera

Wenn Sie den Cloud-Plan auf eine neue angeschlossene Kamera ändern möchten, beachten Sie bitte die folgenden Schritte.

- 1 Tippen Sie auf **Cloud Services** in der unteren Leiste der Hauptoberfläche, um Ihren Cloud-Service zu überprüfen.

- 2 Tippen Sie auf **Cloud-Servicekarte** und dann auf Ihren Cloud-Plan.

Wählen Sie die neue Kamera und tippen Sie auf **OK**.



### 3. Abbrechen der automatischen Verlängerung des Cloud-Service

Wenn Sie beim Abonnieren eines Cloud-Plans die automatische Verlängerung ausgewählt haben, können Sie die Verlängerung abbrechen, wenn sie nicht benötigt wird.

#### Schritt 1:

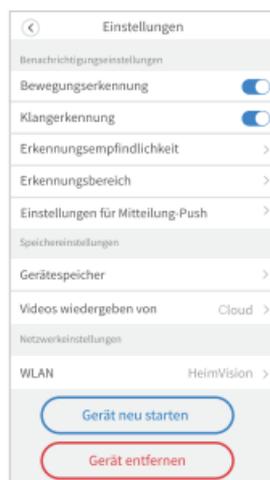
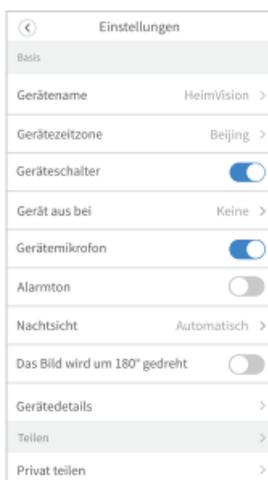
Bitte besuchen Sie <https://heimlink.heimvision.com/> und melden Sie sich mit Ihrem Konto an.

#### Schritt 2:

Tippen Sie auf Ihr Konto und Ihre **Account Info**, um Ihre **Payment Information** zu überprüfen, und tippen Sie dann auf **Cancel**, um die automatische Verlängerung zu beenden.

## Weitere Einstellungen

Tippen Sie auf  in der Hauptschnittstelle oder in der oberen rechten Ecke der Live-Video-Schnittstelle, um weitere Einstellungen der Kamera zu überprüfen.



### Gerätename:

Tippen Sie auf , um Ihre Kamera umzubenennen.

### Gerätezeitzone:

Wählen Sie die Zeitzone aus.

### Geräteschalter:

Schalten Sie Ihre Kamera ein/aus.

### Gerät aus bei:

Legen Sie einen Zeitplan für das automatische Ausschalten Ihrer Kamera fest, und es können bis zu 3 Zeitpläne festgelegt werden. Um einen Zeitplan zu löschen, schieben Sie auf dem Zeitplan nach links und tippen Sie auf **Löschen**, um den Zeitplan zu löschen.

**Gerätmikrofon:**

Aktivieren oder deaktivieren Sie das Mikrofon der Kamera. Wenn diese Option deaktiviert ist, hören Sie keinen Ton für Live-Video und das aufgezeichnete Video. Außerdem ist die Funktion der Tonerkennung nicht verfügbar.

**Alarmton:**

Schalten Sie den Summer der Kamera ein oder aus.

**Nachtsicht:**

Schalten Sie den Nachtsichtmodus ein/aus oder stellen Sie ihn auf Automatisch ein.

**Das Bild wird um 180° gedreht:**

Tippen Sie auf, um das Bild um 180° zu spiegeln, wenn Sie die Kamera an der Decke montieren.

**Gerätedetails:**

Prüfen Sie die Firmware-Version, den Modelltyp, die Geräte-ID und die Mac-Adresse.

Ändern Sie die Frequenz, um ein Flackern des Bildschirms zu vermeiden.

**Gerätespeicher:**

Überprüfen Sie Ihren Cloud-Plan.

Löschen Sie die auf der Cloud gespeicherten Videos.

Überprüfen Sie den Status der Speicherkarte und ihre Kapazität.

Stellen Sie den Aufnahmemodus für die Speicherkarte ein.

Formatieren Sie die Speicherkarte.

**WLAN:**

Ändern Sie das Wifi.

**Gerät neu starten:**

Tippen Sie auf, um Ihr Gerät neu zu starten.

## Gerät entfernen:

Tippen Sie auf, um Ihr Gerät zu entfernen.

# DIE KAMERA AM COMPUTER VERWENDEN

Besuchen Sie <https://heimlink.heimvision.com/> über den Browser Ihres Computers und melden Sie sich dann mit Ihrem Konto an, um das Live-Video zu überprüfen.



### Hinweise:

Wenn Sie die auf der Speicherkarte Ihres Computers aufgezeichneten Videos überprüfen möchten, legen Sie bitte die Speicherkarte mit einem Kartenleser in den Computer ein und spielen Sie die Videos mit dem Player ab, der das MP4-Format unterstützt.

# FEHLERBEHEBUNG

Q1. Warum habe ich die Kamera nicht mit meinem Konto verbunden?

- \* Die Kamera unterstützt nur 2,4 GHz Wifi und stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Kamera ausgewählt haben. Wenn Sie einen Dual-Band-Router verwenden, wenden Sie sich bitte an den Router-Verkäufer oder an uns, um weitere Hilfe zu erhalten.
- \* Vermeiden Sie die Verwendung von Sonderzeichen oder Symbolen in Ihrem Wifi-Namen und Passwort, wie z.B. @~!#\$%^&\* und so weiter.

Wenn der Anschluss fehlgeschlagen ist, drücken Sie bitte die **Reset-Taste** 5~6s lang, , um die Kamera zurückzusetzen, und schließen Sie die Kamera dann erneut an.

### Q2. Warum kann die Kamera meine Speicherkarte nicht lesen?

- \* Die Kamera unterstützt kein Hotplugging. Bitte legen Sie eine Speicherkarte ein, bevor Sie die Kamera einschalten, oder starten Sie die Kamera nach dem Einlegen der Karte neu.
- \* Bitte verwenden Sie eine hochwertige Speicherkarte einer zuverlässigen Marke.
- \* Bitte stellen Sie sicher, dass die Speicherkarte nicht beschädigt ist.

### Q3. Warum kann ich die aufgezeichneten Videos von meiner Speicherkarte nicht abspielen?

- \* Stellen Sie sicher, dass Sie eine Speicherkarte in die Kamera eingelegt haben.
- \* Gehen Sie zu **Einstellungen > Gerätespeicher**, um zu prüfen, ob der Speicherkartenstatus verfügbar ist.
- \* Überprüfen Sie Ihr **Speicherkartenaufnahmemodus**, stellen Sie sicher, dass Sie nicht **Aufnahme nicht** ausgewählt haben.
- \* Gehen Sie zu **Einstellungen > Video wiedergeben von**, um zu überprüfen, ob Sie **Speicherkarte** ausgewählt haben.
- \* Gehen Sie zu **Einstellungen > Gerätespeicher > Speicherkartenaufnahmemodus**, um **Aufnahme nicht** auszuwählen, um die Aufnahme von Videos zu beenden, und spielen Sie dann die aufgenommenen Videos erneut ab.
- \* Stellen Sie sicher, dass Ihre Netzwerkverbindung stabil genug ist, wenn Sie die aufgezeichneten Videos abspielen.

#### Q4. Kann ich gleichzeitig Videos von mehreren Kameras ansehen?

- \* Mehrere Kameras können an dasselbe Konto angeschlossen werden. Sie können gleichzeitig die Live-Videos von 4 Kameras im Modus mit geteiltem Bildschirm ansehen, indem Sie auf das Symbol  auf der Hauptschnittstelle tippen.

#### Q5. Warum kann ich die Benachrichtigungen nicht auf meinem Handy erhalten?

- \* Stellen Sie sicher, dass Sie **HeimLink** in den Einstellungen Ihres mobilen Geräts das Senden von Push-Benachrichtigungen erlaubt haben.
- \* Stellen Sie sicher, dass Sie alle Optionen in **Einstellungen für Mitteilung-Push** einschalten.
- \* Stellen Sie sicher, dass die aktuelle Zeit nicht in der geplanten Zeit liegt, die Sie zum Beenden der Benachrichtigung eingestellt haben.

## HINWEISE

 Das Symbol zeigt DC Stromspannung an.



RECYCLING

Dieses Produkt trägt das selektive Sortiersymbol für Elektro- und Elektronikaltgeräte (WEEE). Dies bedeutet, dass dieses Produkt gemäß der europäischen Richtlinie 2012/19 / EU gehandhabt werden muss, damit es recycelt oder demontiert werden kann, um seine Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.

Dieses Produkt kann in allen EU-Mitgliedstaaten verwendet werden.



HeimVision

## KUNDENSERVICE

North America : [support@heimvision.com](mailto:support@heimvision.com)

United Kingdom : [support.uk@heimvision.com](mailto:support.uk@heimvision.com)

Deutschland : [support.de@heimvision.com](mailto:support.de@heimvision.com)



[@HeimVisionOfficial](https://www.facebook.com/HeimVisionOfficial)



[@heimvision\\_official](https://www.instagram.com/heimvision_official)



[www.heimvision.com](http://www.heimvision.com)