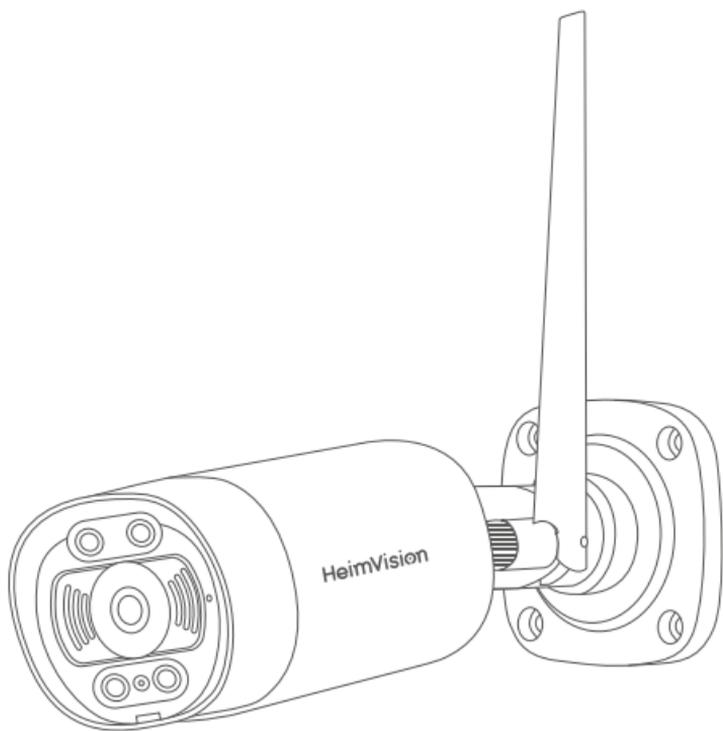




Caméra Factices de Surveillance WiFi

HM311

Manuel de l'Utilisateur



Veillez lire entièrement cette notice avant l'utilisation et rangez-le pour une prochaine consultation.

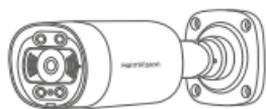


SOMMAIRE

LES CONTENUS.....	01
SCHÉMAS DU PRODUIT.....	02
CONNEXION DE LA CAMÉRA À UN APPAREIL MOBILE.....	03
Téléchargement et Installation d'App.....	03
Créer un Compte & Se Connecter.....	04
Connexion de la Caméra au compte HeimLink....	04
1. Connexion de la Caméra via QR Code.....	05
2. Connexion de la Caméra via AP Hotspot/Borne Wifi.....	07
3. Connexion de la Caméra via Câble LAN.....	10
USAGE DE LA CAMÉRA SUR UN APPAREIL MOBILE.....	12
Fonctions.....	12
1. Interface Principale.....	12
2. Images en Direct.....	13
Enregistrement de Vidéo.....	15

1. Sauvegarde de Vidéos sur une Carte Mémoire..	15
2. Sauvegarde de Vidéos sur Cloud.....	16
Diffusion de Vidéo.....	17
Alertes & Notifications.....	18
1. Paramètres d'Alerte Vocale.....	18
2. Paramètres de Notification.....	20
Partage de l'Appareil.....	21
Service Cloud.....	22
1. Abonnement de Plan Cloud.....	22
2. Lier le Plan Cloud à une Nouvelle Caméra....	23
3. Annuler le Renouvellement Automatique des Services Cloud.....	24
Fonctions Avancées.....	25
USAGE DE LA CAMÉRA SUR UN ORDINATEUR.....	27
INSTALLATION & RÉGLAGE DE LA CAMÉRA DE SURVEILLANC.....	27
QUESTIONS RÉPONSES.....	30

LES CONTENUS



Caméra Factices
de Surveillance WiFi



Câble LAN



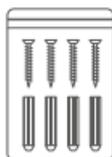
Adaptateur
d'Alimentation



Outil Étanch
pour LAN Port



5dB Antenne

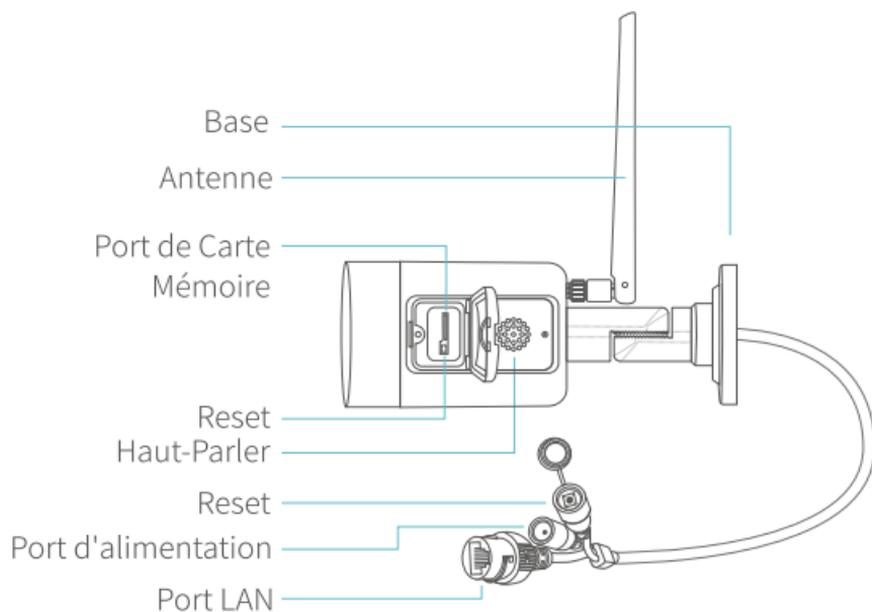
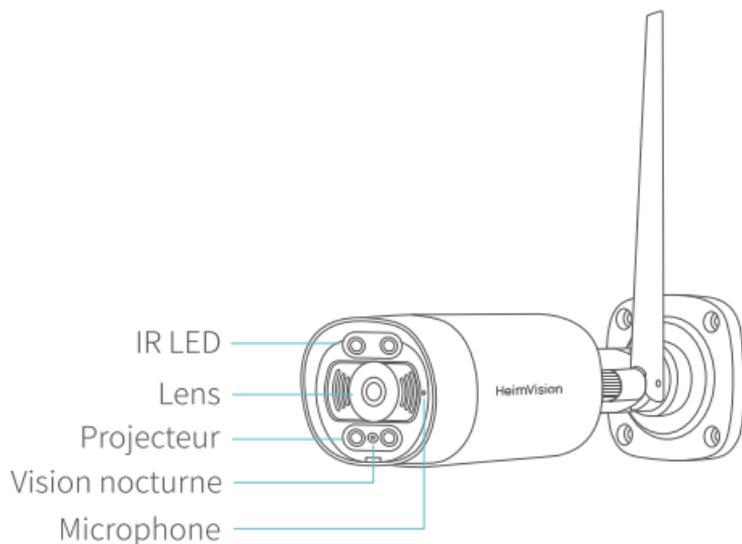


Paquet de Vis



Mode d'Emploi

SCHÉMAS DU PRODUIT



CONNEXION DE LA CAMÉRA À UN APPAREIL MOBILE

Téléchargement et Installation d'App

Téléchargez HeimLink sur App Store™/Google Play™, ou scannez le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'App sur votre appareil mobile.



Pour iOS



Pour Android

! Notez:

Google Play™ est une marque commercial de Google Inc., et App Store™ est une marque commercial de App Inc.

Créer un Compte & Se Connecter

Créez un compte à l'aide d'une adresse d'email valable pour vous connecter à l'App.



Connexion de la Caméra au compte HeimLink

- i** REMARQUES IMPORTANTES:
- 1 La caméra ne supporte que le Wifi 2.4GHz.
 - 2 Pour la stabilité de la connexion, veuillez tenir la caméra et votre appareil mobile proche du routeur. Avant d'installer l'antenne, réglez tout d'abord la base afin d'avoir assez d'espace.
 - 3 Évitez d'utiliser des signes ou symboles en tant que mot de passe tels que des parenthèses ou @~!#%\$%^&* et etc.
 - 4 Avant de fixer constamment la base, assurez que la caméra de surveillance soit successivement connectée au WiFi et que la qualité d'images est fluide.

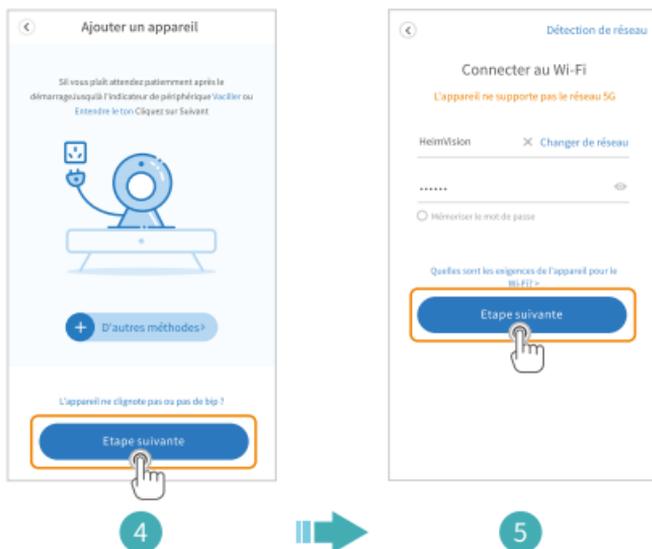
- 5 Pour toutes les méthodes de connexion, vous entendrez toujours une annonce vocale après l'allumage de l'appareil. Si aucune annonce n'est diffusée, appuyez et maintenez le bouton de **Réinitialisation** environ 5 à 6 secondes. Vous entendrez "**Reconfigurer avec succès**" dès que la réinitialisation est successive.
- 6 Assurez-vous d'activer le service de localisation puis celui du Wifi, et autorisez l'application **HeimLink** à accéder à votre localisation ainsi qu'à accéder au Wifi.

1. Connexion de la Caméra via QR Code

Branchez la caméra puis patientez jusqu'à ce que vous entendiez "Configurez caméra en scannant le code ou par la connexion de AP hotspot".

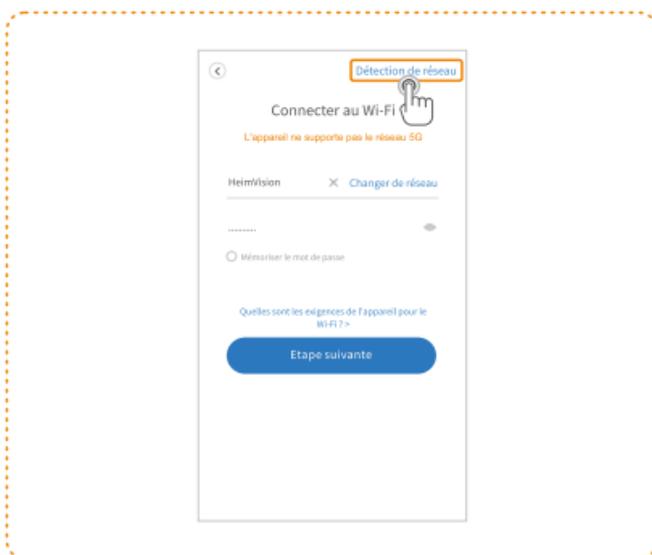
- 1 Cliquez sur  situé au centre ou en haut à droite.
- 2 Sélectionnez **Caméra intelligente**.
- 3 Sélectionnez **Ajouter l'appareil via code numérique**.
- 4 Cliquez **Etape suivante**.
- 5 Connectez-le au Wifi de votre routeur, puis cliquez sur **Etape suivante**.



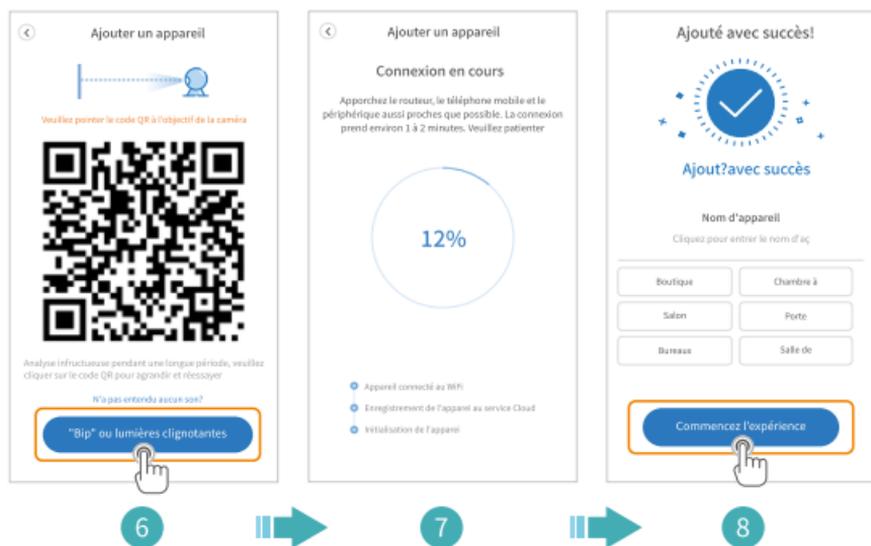


Remarque:

Cliquez sur **Détection de réseau** pour vérifier le statut de votre Wifi.



- 6 Alignedez le QR code à la caméra de votre appareil mobile de 10 à 20 cm, puis cliquez sur **"Bip"** ou **lumières clignotantes** après avoir entendu deux bips provenant de la caméra.
- 7 Connexion en cours, merci de patienter.
- 8 Nommez la caméra puis cliquez sur **Commencez l'expérience** pour accomplir la connexion.



2. Connexion de la Caméra via AP Hotspot/Borne Wifi

Branchez la caméra puis patientez jusqu'à ce que vous entendiez "Configurez caméra en scannant le code ou par la connexion de AP hotspot".

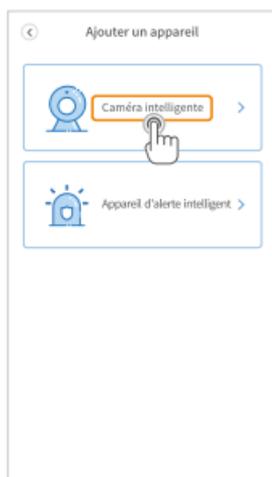
! Notez:

Aucun mot de passe n'est requis pour le Wifi HeimLink_AP_xxxx. Si une notification informe que le Wifi n'est pas sécurisé, veuillez tout simplement l'ignorer.

- 1 Cliquez sur  situé au centre ou en haut à droite.
- 2 Sélectionnez **Caméra intelligente**.
- 3 Sélectionnez **Ajout de point d'accès AP**.
- 4 Cliquez **Etape suivante**.
- 5 Cliquez **Allez au Réglage**.
- 6 Connectez-le au Wifi **HeimLink_AP_XXXX**.



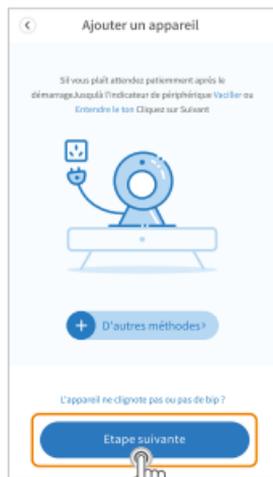
1



2



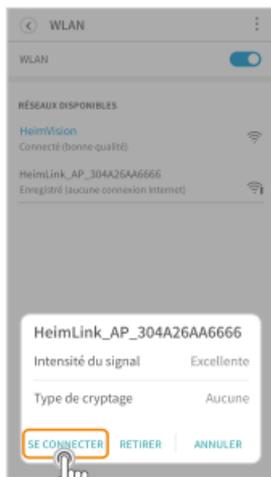
3



4

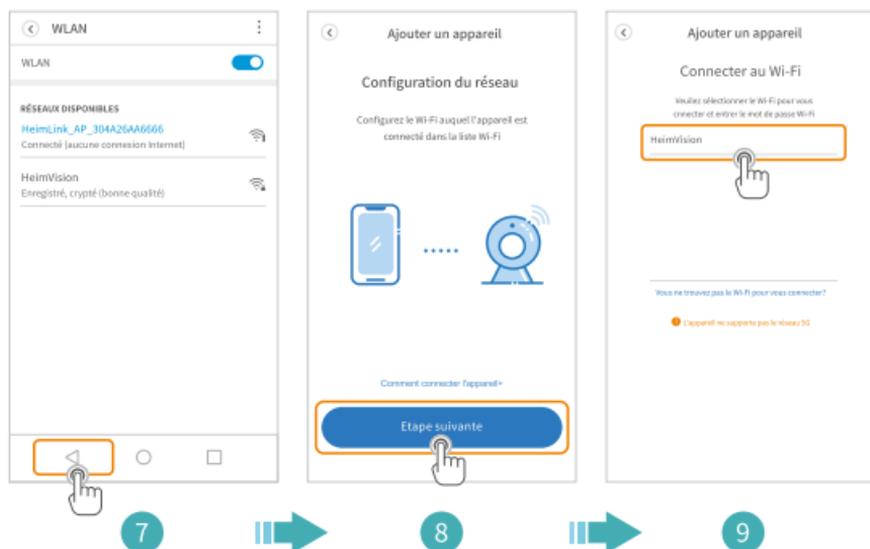


5

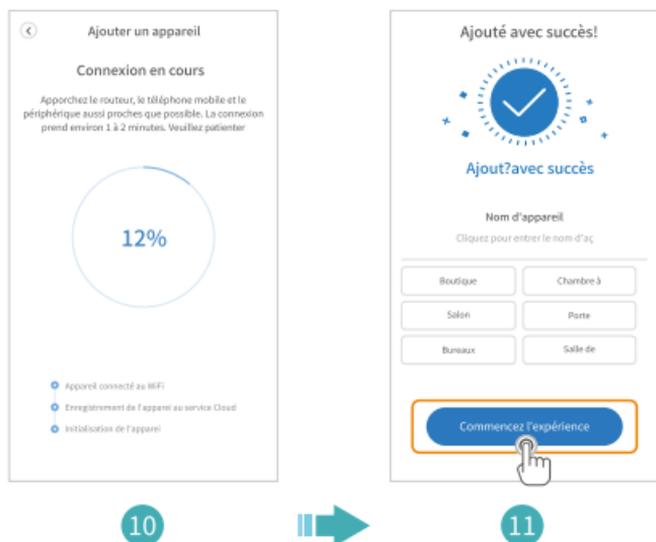


6

- Retournez vers l'interface de Configuration de Connexion.
- Cliquez **Etape suivante**.
- Sélectionnez le Wifi de votre routeur puis insérez le bon mot de passe.



- Connexion en cours, merci de patienter.
- Nommez la caméra puis cliquez sur **Commencez l'expérience** pour accomplir la connexion.



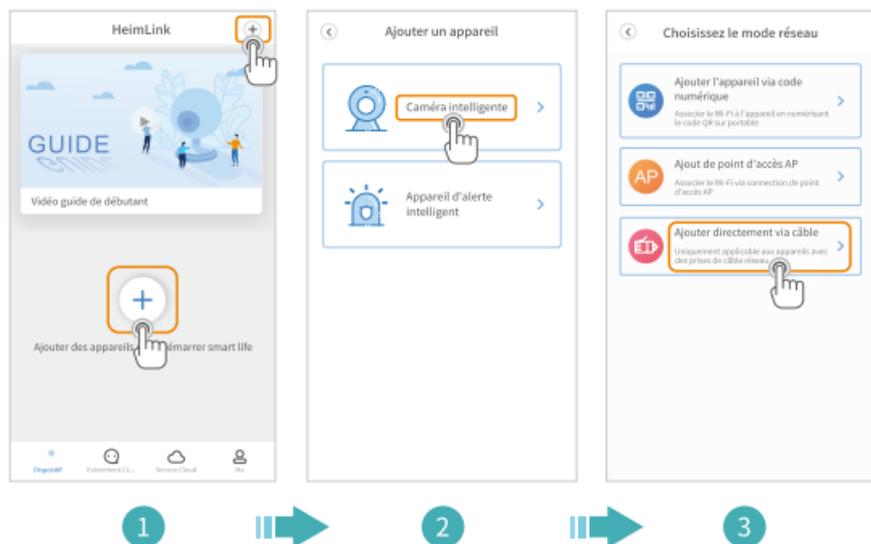
☀ Remarque:

Une fenêtre de notification se présente en cas d'échec de connexion au Wifi HeimLink_AP_XXXX. Cliquez sur **Confirmer** pour se reconnecter au Wifi.

3. Connexion de la Caméra via Câble LAN

Branchez le câble de connexion LAN au routeur et à la caméra. Alimentez la caméra puis patientez pour une notification vocale "Attendez la connexion filaire. Attendez pour la connexion de Internet. Choisissez un réseau filaire pour ajouter une caméra".

- 1 Cliquez sur (+) situé au centre ou en haut à droite.
- 2 Sélectionnez **Caméra intelligente**.
- 3 Sélectionnez **Ajouter directement via câble**.
- 4 Cliquez **Etape suivante**.
- 5 Scannez le QR code sur la caméra.





4



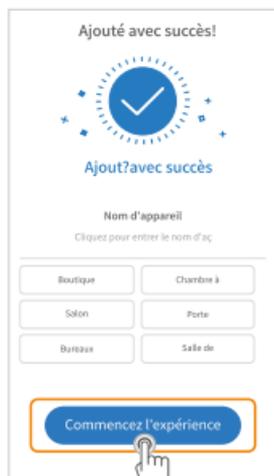
5

6 Connexion en cours, merci de patienter.

7 Nommez la caméra puis cliquez sur **Commencez l'expérience** pour accomplir la connexion.



6



7

Remarque:

Après connexion de la caméra à l'App via un câble LAN, il est également possible de le connecter au Wifi pour l'installer de façon flexible à divers endroit et d'effectuer une opération.

Rendez-vous au **Réglage**, sélectionnez **Réseau Wi-Fi** et entrez le mot de passe correcte. Une fois le Wifi connecté, débranchez le câble LAN puis redémarrez la caméra.

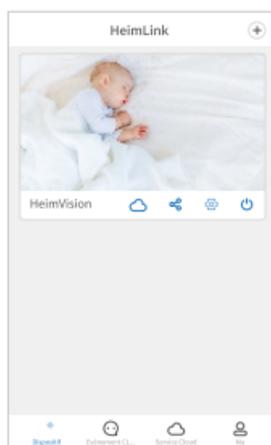
USAGE DE LA CAMÉRA SUR UN APPAREIL MOBILE

Fonctions

1. Interface Principale

Dispositif:

Glissez vers le bas sur l'interface **Dispositif** du HeimLink pour actualiser les images de la caméra.



-  : S'abonner ou renouveler un plan Cloud.
-  : Partage d'écran avec membre de famille(voir les détails sur la **Page 21**).
-  : Entrer à l'Interface du **Réglage**.
-  : Allumer ou Éteindre la caméra.

Événement CLOUD:

Uniquement disponible pour les abonnés du plan Cloud.
Cliquez pour voir toutes les vidéos enregistrées sur cloud quand un mouvement/voix/présence d'une personne a été détecté.
Cliquez sur une vidéo pour le diffuser, et cliquez sur **Conserver** pour le sauvegarder dans l'**Album Cloud** si nécessaire.

Service Cloud:

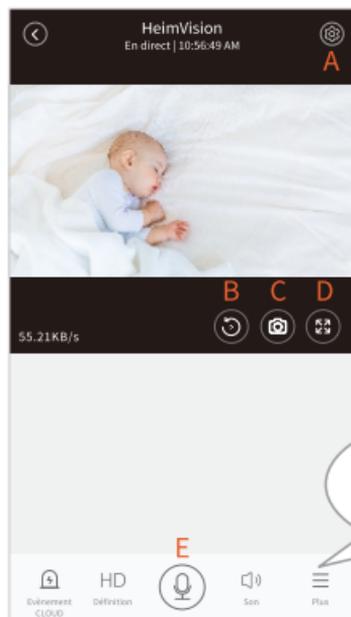
Vérifiez le service Cloud de votre appareil.

Ma:

Cliquez sur **Mon album** pour vérifier les photos ou vidéos sauvegardées sur l'**Album local** et celles sur l'**Album Cloud**.
Vérification de la version de l'App.

2. Images en Direct

Sur l'interface principale de **HeimLink**, cliquez sur l'image d'aperçu pour voir la vidéo en direct.



- A. Paramètres
- B. Lecture de Vidéo
- C. Snapshot
- D. Plein Écran
- E. Maintenir pour Parler

-  : Diffuser une vidéo enregistrée.
-  : Prendre une photo puis sauvegarder dans l'Album local de l'App.
-  : Accéder aux vidéos enregistrées sur Cloud quand un mouvement/son/présence d'une personne a été détecté.
- HD** : Basculer entre **HD** et **SD** pour la qualité d'image. **SD** est recommandé pour une diffusion fluide.
-  : Maintenir pour lancer une discussion avec la personne sous la caméra.
-  : Cliquez pour muet la voix provenant de la caméra.
-  : Afficher plusieurs fonctions.
-  : Enregistrer une vidéo dans l'Album local de l'App.
-  : Accéder aux vidéos sauvegardées sur Cloud.
-  : Cliquez pour activer le projecteur de la caméra de surveillance.

- * **Auto** : Le paramètre par défaut est auto. Dans l'obscurité, si la caméra détecte un objet en mouvement, les projecteurs seront allumés. Si aucun mouvement n'est détecté en une minute, les projecteurs seront éteints.
- * **Ouvrir** : Projecteur allumé.
- * **Arrêter** : Projecteur éteinte.

Remarque:

- 1 Lorsque les projecteurs sont en mode Auto, si vous désactivez la vision nocturne, les projecteurs seront allumés
- 2 dans l'obscurité.
Cliquez sur  pour accéder à l'album Cloud, puis cliquez sur une vidéo ou sur  en haut à droite et sélectionnez une vidéo afin de le télécharger, partager, renommer ou supprimer.

Enregistrement de Vidéo

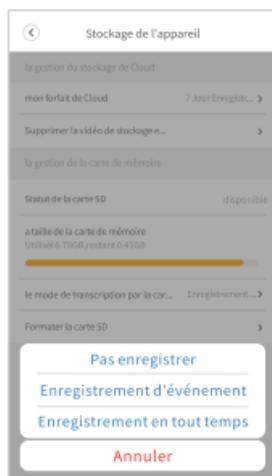
REMARQUES IMPORTANTES:

- 1 Deux options de sauvegarde disponible : sauvegarde de vidéos dans une carte mémoire ou sur Cloud (optionnel).
- 2 La caméra supporte une carte de 128GB au max, choisissez une carte digne de qualité.
- 3 La caméra permet d'enregistrer les images en boucle mais écrase les enregistrements les plus ancienne s'il ne reste plus assez d'espace.

1. Sauvegarde de Vidéos sur une Carte Mémoire

- 1 Insérez la carte mémoire (non inclus), puis alimentez la caméra.
- 2 Rendez-vous à Réglage > Stockage de l'appareil et vérifiez si la carte mémoire est disponible.

- 3 Sélectionnez un mode d'enregistrement. **Pas enregistrer** signifie ne pas sauvegarder les vidéos sur la carte mémoire. **Enregistrement d'événement** signifie sauvegarder sur la carte mémoire les images captées (mouvement/voix/présence d'une personne). **Enregistrement en tout temps** signifie de toujours sauvegarder les vidéos sur la carte mémoire.



2. Sauvegarde de Vidéos sur Cloud

Pour les abonnés du Cloud, les images sont sauvegardées sur Cloud. Pour plusieurs infos sur abonnement Cloud, veuillez consulter la **Page 22**.

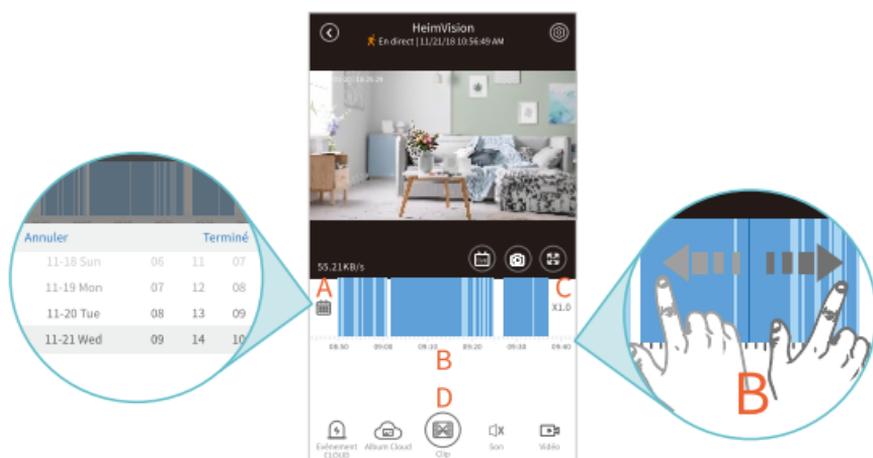
Remarque:

Il est préférables de sauvegarder les images sur Cloud car les vidéos sont cryptées et sécurisé pour éviter toute perte de données.

Diffusion de Vidéo

Rendez-vous à **Réglage > Lire les vidéos à partir de**, puis sélectionnez la **carte de mémoire** ou **Cloud** pour accéder aux vidéos enregistrées et sauvegardées sur une carte mémoire ou sur Cloud.

Une fois fini, sur l'interface des **Images en Direct**, cliquez sur  pour vérifier la vidéo enregistrée. Cliquez sur  pour accéder à nouveau aux images en temps réels.



A Calendrier:

Cliquez pour afficher le calendrier, puis sélectionnez le temps précis pour voir les vidéos correspondant.

B Frise Chronologique:

Glissez vers la gauche ou droite sur la frise chronologique pour diffuser la vidéo enregistrée.

Cliquez 2 fois sur la frise chronologique ou pincez/écarter pour agrandir ou rétrécir la frise chronologique.

Lorsque vous diffusez les vidéos enregistrées à partir du Cloud, deux couleurs s'affichent sur la frise chronologique permettant de classer les vidéos enregistrées lors d'une

Cloud, deux couleurs s'affichent sur la frise chronologique permettant de classifier les vidéos enregistrées lors d'une détection de voix/mouvement/présence d'une personne (en bleu foncé), et celles quand rien n'a été détecté (en bleu clair).

C) Vitesse de Lecture :

Disponible que pour lecture de vidéos sur Cloud.

Cliquez pour diffuser la vidéo à x1.0, x2.0, x4.0 ou x0.5.

D) Clip:

Disponible que pour lecture de vidéos sur Cloud.

Cliquez sur  pour couper la vidéo et l'enregistrer sur l'album Cloud, ou le supprimer.

Alertes & Notifications

Si vous vous êtes inscrits à un plan Cloud **Alerte déclenche l'Enregistrement** ou que la carte mémoire est en mode **Enregistrement d'événement**, la caméra n'enregistre que sur Cloud ou la carte mémoire les images lors d'une détection de mouvement/son/présence d'une personne.

À part l'enregistrement de vidéo, la caméra peut également émettre une **Sonnerie d'alarme** ou message de notification lors d'une détection de mouvement/son/présence d'une personne.

1. Paramètres d'Alerte Vocale

La détection de mouvement, son et la présence d'une personne est activée par défaut.

1 Réglage de la Sensibilité de Détection

- * Cette fonction vous permet de personnaliser la sensibilité sur la détection des mouvements et la présence d'un être humain.
- * Rendez-vous à **Réglage > la sensibilité de détection** pour régler la sensibilité.
- * La sensibilité est **Moyen** par défaut. Choisissez **Faible** pour éviter des fausses alertes inappréciées.

2 Sélection d'une Zone de Détection

Cette fonction permet de réduire les fausses alertes et dérangements fréquente. Définissez la zone pour détection de mouvement et présence d'un être humain. Toutes les zones sont prises en compte en mode par défaut.

Étape 1:

Rendez-vous à **Réglage > zone de détection** pour commencer le paramétrage.

Étape 2:

Cliquez sur l'image d'aperçu pour sélectionner les zones de détection. Les zones de détection sélectionnées sont celles encadrées en bleue. Cliquez sur **Terminé** pour finir le paramétrage.



3 Paramétrage de l'Alerte Vocale

- * Cette fonction permet d'activer et de désactiver la sirène.
- * Rendez-vous à **Réglage** et activez **Sonnerie d'alarme** pour que la caméra émet le son alerte dès détection de mouvement, son ou présence d'un être humain.

2. Paramètres de Notification

1 Activer la Réception de Notification

Étape 1:

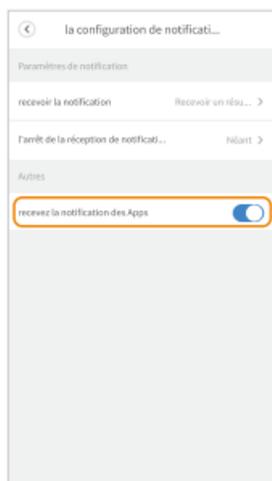
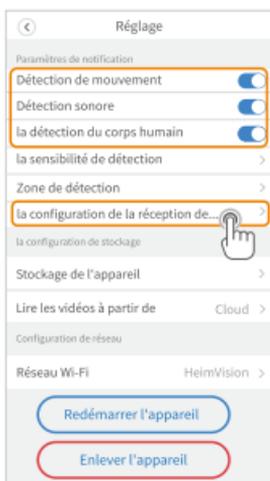
Rendez-vous à **Réglage** et activez **Détection de mouvement /Détection sonore/la détection du corps humain**.

Étape 2:

Rendez-vous à la configuration de la réception de... et activez l'option **recevez la notification des Apps**.

Étape 3:

Un message de notification sera envoyé à votre appareil mobile si un mouvement, son ou présence d'un être humain est détecté.



2 Paramétrage de Fréquence de Notification

- * Sélectionnez **Recevoir toutes les notifications** pour recevoir toutes les notifications.
- * Sélectionnez **Recevoir un résumé** et personnalisez une fréquence de réception des notifications.

3 Refus de Notification

Étape 1:

Rendez-vous à **Réglage > la configuration de la réception de... > l'arrêt de la réception de notification.**

Étape 2:

Cliquez sur **Ajouter un programme** pour personnaliser l'horaire de non réception des notifications. 3 plans disponibles au maximum.

! Remarque:

- 1 Glissez l'horaire personnalisé vers la gauche puis cliquez sur **Supprimer** pour le supprimer.
- 2 Veuillez laisser l'application **HeimLink** fonctionner en arrière-plan.
- 3 Vous ne recevrez pas de notifications lorsque vous regardez des vidéos en direct.

Partage de l'Appareil

i REMARQUES IMPORTANTES:

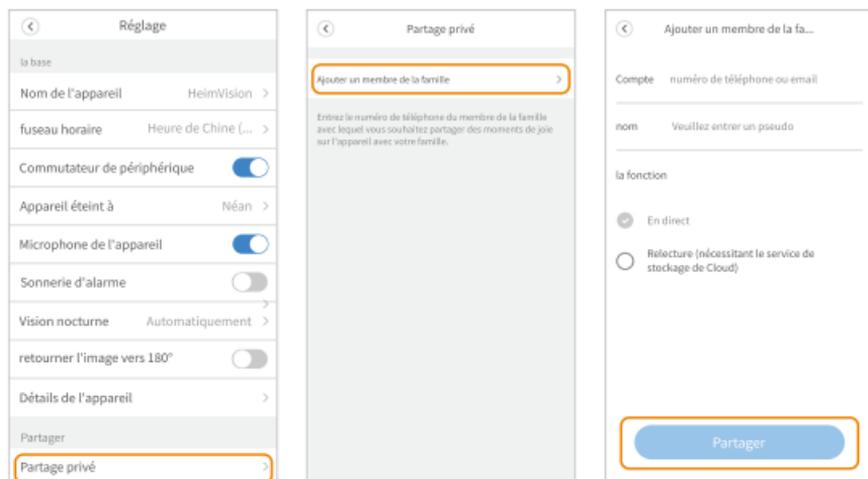
- 1 Avant de partager avec un membre de famille, veuillez chacun créer un compte **HeimLink**.
- 2 Partagez la caméra avec autant de compte que vous souhaitez. Cependant, 3 comptes est recommandés pour une meilleure expérience.

Étape 1:

Sur l'interface principale, cliquez sur  ou rendez-vous à **Réglage > Partage privé > Ajouter un membre de la famille**, puis ajoutez le compte de votre membre de famille.

Étape 2:

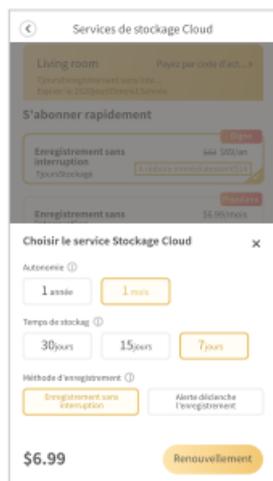
Sélectionnez la fonction souhaitant partagée avec un membre de famille puis cliquez sur **Partager**.



Service Cloud

1. Abonnement de Plan Cloud

Sur l'interface principale, cliquez sur  ou rendez-vous à **Réglage > Stockage de l'appareil > mon forfait de Cloud** pour prendre un abonnement du Service Cloud. Si vous avez un code d'activation, cliquez sur **Payez par code d'act...** puis insérez le code pour activer le plan Cloud.

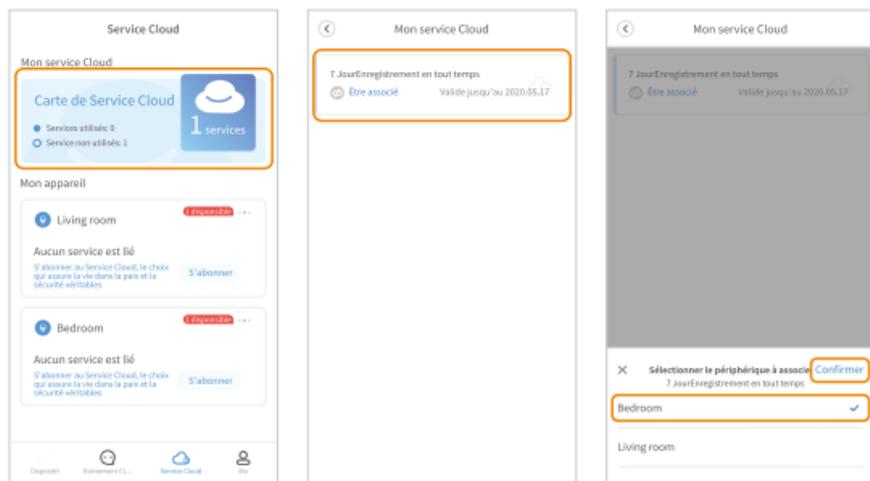


Une fois le plan cloud activé, il sera lié à cette caméra par défaut.

2. Lier le Plan Cloud à une Nouvelle Caméra

Pour lier le plan Cloud à une nouvelle caméra, veuillez consulter les étapes suivantes.

- 1 Pour vérifier votre service Cloud, rendez-vous à l'interface principale puis cliquez sur **Service Cloud** situé en bas sur la barre de statut.
- 2 Cliquez sur **Carte de Service Cloud** puis sur votre plan Cloud. Sélectionnez la nouvelle caméra et cliquez sur **Confirmer**.



3. Annuler le Renouvellement Automatique des Services Cloud

Si vous avez sélectionné le renouvellement automatique lors d'une souscription à un plan Cloud, vous pouvez l'annuler selon vous besoin.

Étape 1:

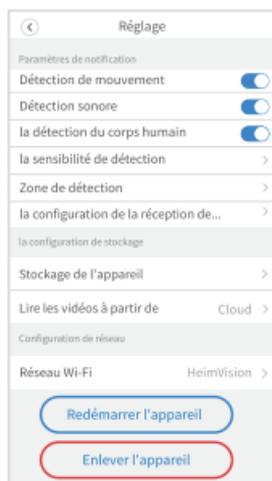
Rendez-vous sur <https://heimlink.heimvision.com/> et connectez-vous avec votre compte.

Étape 2:

Cliquez sur votre compte et **Account Info** afin de vérifier vos **Payment Information**, puis cliquez sur **Cancel** pour annuler le renouvellement automatique.

Fonctions Avancées

Rendez-vous à l'interface principale puis cliquez sur  ou en haut à droite de l'interface de vidéo en direct pour accéder à plus de paramétrage sur la caméra.



Nom de l'appareil:

Cliquez pour renommer la caméra.

fuseau horaire:

Sélectionner le fuseau horaire.

Commutateur de périphérique:

Allumer ou éteindre la caméra.

Appareil éteint à:

Auto OFF de la caméra, 3 plans au maximum.

Glissez le plan vers la gauche puis cliquez sur **Supprimer** pour le supprimer.

Microphone de l'appareil:

Activation ou désactivation du microphone de la caméra. En le désactivant, le son des images en direct seront coupés y compris ceux des vidéos enregistrées, et de plus la détection de son n'est également active.

Sonnerie d'alarme:

Activation ou désactivation de la sirène.

Vision nocturne:

Activation ou désactivation de la vision nocturne, ou le mettre en mode **Automatiquement**.

retourner l'image vers 180°:

Si la caméra est installée sur le plafond, tapez sur la photo pour le pivoter de 180 degré.

Détails de l'appareil:

Vérification de la version du logiciel de système, n° de modèle, ID de l'appareil, Mac address.

Réglage de fréquence pour prévention de clignotement d'écran.

Stockage de l'appareil:

Vérification de votre plan Cloud.

Suppression de vidéos sauvegardées sur Cloud.

Accession à l'état de la carte mémoire, et la capacité.

Réglage du mode d'enregistrement pour la carte mémoire.

Formatage de la carte mémoire.

Réseau Wi-Fi:

Changer de Wifi.

Redémarrer l'appareil:

Cliquez pour redémarrer l'appareil.

Enlever l'appareil:

Cliquez pour supprimer l'appareil.

USAGE DE LA CAMÉRA SUR UN ORDINATEUR

Entrez le site <https://heimlink.heimvision.com/> via un navigateur, puis connectez-vous à votre compte pour voir les images en direct.

Remarque:

Si vous voulez vérifier des vidéos enregistrées sur la carte mémoire dans votre ordinateur, veuillez insérer une carte mémoire avec un lecteur de carte dans votre ordinateur et lisez la vidéo à l'aide d'un lecteur prenant en charge le format MP4.

INSTALLATION & RÉGLAGE DE LA CAMÉRA DE SURVEILLANCE

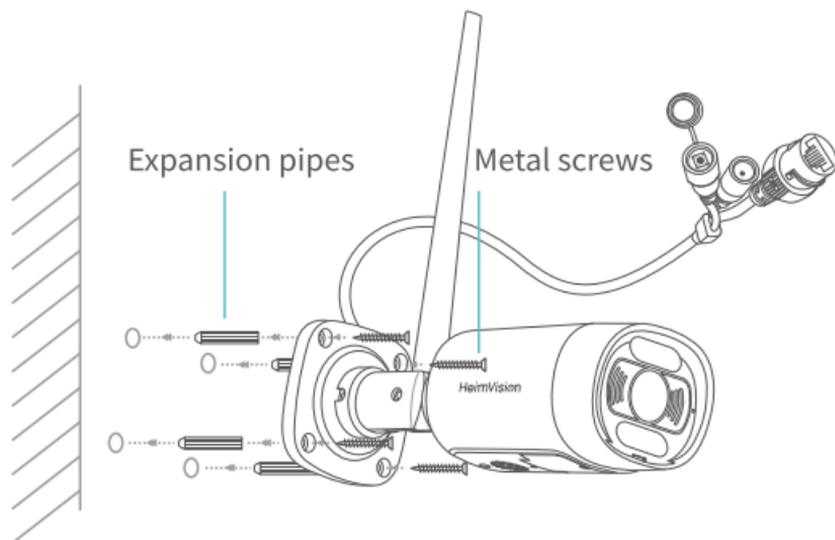
Avant l'installation, assurez que la caméra de surveillance soit successivement connectée à un réseau de connexion, et que les images sont fluides.

Étape 1:

Percez 4 trous (sur toit ou mur) respectives selon ceux de la base, puis insérez les 4 kits vert à l'intérieur.

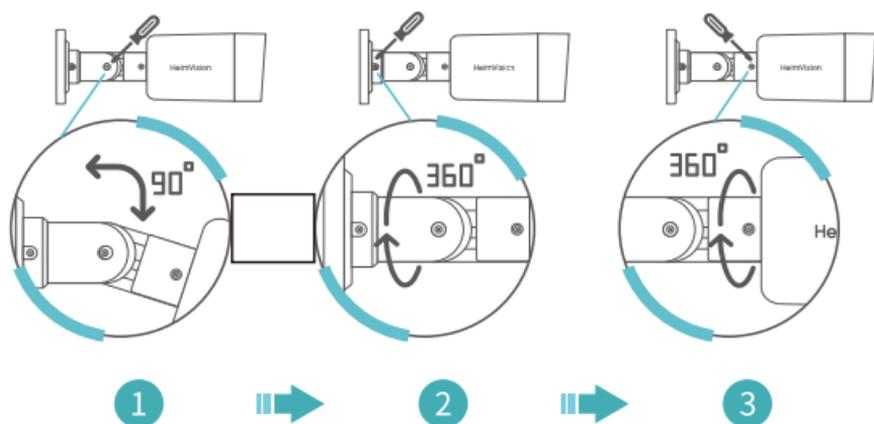
Étape 2:

Vissez la base constamment à l'aide des 4 vis.



Étape 3:

Dévissez la base pour ajuster la zone souhaitant être surveillée, puis vissez-le à nouveau après avoir fini.





Astuces:

- 1 Bien que l'antenne 5 dB améliore les réseaux de WiFi, les murs et les meubles peuvent tout de même affecter la stabilité du réseau. Si la caméra est installée à un endroit dont la connexion est non stable, nous vous recommandons d'utiliser un répéteur ou un câble LAN.
- 2 Cette caméra de surveillance est d'une étanchéité IP65, utilisable à l'extérieur. Si vous l'installez à l'extérieur, assurez que le port d'alimentation ainsi que le port LAN sont étanches pour éviter les fuites d'eau.
 - * IP65 est un niveau de performance contre éclaboussure d'eau, et de poussière.
- 3 Si nécessaire, insérez une carte mémoire avant d'installer la caméra de surveillance. Le côté où se trouve la fente pour la carte mémoire doit être face vers le bas, et assurez d'installer la caméra de surveillance à un endroit hors de contact avec la pluie.
- 4 Lors de l'insertion d'une carte mémoire, ou réglage de la caméra de surveillance, veuillez prendre soin des vis.

QUESTIONS RÉPONSES

Q1. Pourquoi je n'arrive pas à ajouter la caméra à mon compte ?

- * La caméra ne prend en charge que le Wifi 2.4GHz, assurez-vous de choisir le bon Wifi. Si vous utilisez un routeur bi-bande, veuillez contacter le vendeur ou nous rejoindre.
- * Évitez d'utiliser des signes ou symboles comme mots de passe de Wi-Fi, tels que @~!#\$%^&* et etc.
- * S'il y a une erreur de connexion, veuillez maintenir le bouton de **réinitialisation** pendant 5 à 6 secondes, puis refaites la connexion.

Q2. Pourquoi la caméra ne lit pas ma carte mémoire ?

- * La caméra ne prend pas en charge le Hot-plug ou Branchement à Chaud. Veuillez tout d'abord insérer la carte, puis alimentez la caméra ou la redémarrez après avoir inséré la carte.
- * Choisissez une carte mémoire haut de qualité.
- * Assurez-vous que la carte mémoire ne soit pas endommagée.

Q3. Pourquoi je ne peux pas voir les vidéos sauvegardées sur la carte mémoire ?

- * Assurez-vous que la carte est insérée correctement dans la caméra.
- * Rendez-vous à **Réglage > Stockage de l'appareil** pour confirmer si la carte mémoire est accessible.
- * Vérifiez le **mode de transcription par la car...** et assurez-vous de ne pas sélectionner **Pas enregistrer**.

- * Rendez-vous à **Réglage > Lire les vidéos à partir de** et assurez-vous de sélectionner la **carte de mémoire**.
- * Rendez-vous à **Réglage > Stockage de l'appareil > le mode de transcription par la car...** et sélectionnez **Pas enregistrer** pour arrêter tout d'abord l'enregistrement, puis refaites le play de la vidéo.
- * Lors de la lecture de vidéos, assurez-vous que la connexion Internet soit stable.

Q4. Puis-je regarder des vidéos dans plusieurs caméras en même temps ?

- * Plusieurs caméras peuvent être ajoutées au même compte. Sur l'interface principale, cliquez sur l'icône  pour regarder les images en direct de 4 caméras simultanément en mode écran-divisé.

Q5. Pourquoi mon téléphone ne peut pas recevoir les notifications ?

- * Assurez-vous d'autoriser l'App **HeimLink** d'envoyer des messages de notification dans le paramètre de votre appareil mobile.
- * Assurez-vous que toutes les options **la configuration de la réception de...** sont activées.
- * Assurez-vous que l'heure actuelle n'est pas dans le calendrier que vous avez défini pour refus de réception de notification.

Q6. Comment éteindre le protecteur ?

- * Ouvrez l'application et l'image en temps réel, cliquez sur **Plus > Auto**, puis sélectionnez **Arrêter** pour l'éteindre manuellement.



SERVICE CLIENT

North America support@heimvision.com

United Kingdom support.uk@heimvision.com

France support.fr@heimvision.com