

# Aussen WLAN Überwachungskamera



Bitte lesen Sie dieses Handbuch vor der Verwendung sorgfältig durch und bewahren Sie es zum späteren Nachschlagen auf.



VERPACKUNGSLISTE01
PRODUKTÜBERSICHT02
DIE KAMERA MIT EINEM MOBILEN GERÄT VERBINDEN03
App herunterladen und installieren03
Kontoregistrierung und Anmeldung04
Verbinden Sie die Kamera mit dem HeimLink- Konto04
1. Anschließen der Kamera durch Scannen des
QR-Codes05
2. Anschließen der Kamera per AP-Hotspot08
3. Anschließen der Kamera über ein LAN-Kabel10
VERWENDEN DER KAMERA AUF EINEM MOBILEN GERÄT13
Funktionsübersicht13
1. Hauptschnittstelle13
2 Live-Video 14

videoauizeiciinung10
1. Videos auf eine Speicherkarte aufzeichnen16
2. Videos auf die Cloud aufnehmen1
Video-Wiedergabe1
Alarme und Benachrichtigungen19
1. Alarm-Einstellungen19
2. Benachrichtigungseinstellungen2
Gerät teilen22
Cloud-Service
1. Cloud-Plan abonnieren2
2. Ändern Sie den Cloud-Plan auf eine neue
Kamera24
3. Abbrechen der automatischen Verlängerung
des Cloud-Service2
Weitere Einstellungen20
DIE KAMERA AM COMPUTER VERWENDEN28
INSTALLATION UND EINSTELLUNG DER KAMERA28
FFHI FRBEHFBUNG 3

F



# **VERPACKUNGSLISTE**



Aussen WL AN Überwachungskamera



LAN-Kabel



DC 12V/1A Netzteil









Wasserdichtes Kit für LAN-Anschluss

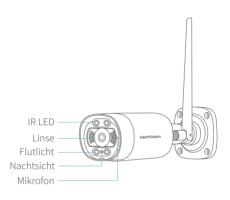
5dB Antenne

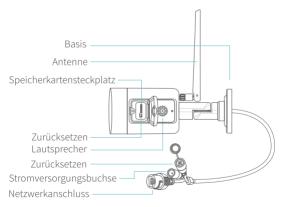
Schraubensatz



Benutzerhandbuch

# **PRODUKTÜBERSICHT**







# DIF KAMERA MIT FINEM MOBILEN **GERÄT VERBINDEN**

# App herunterladen und installieren

Suchen Sie nach HeimLink aus dem App Store™/Google Play™ oder scannen Sie die unten stehenden OR-Codes, um die App herunterzuladen und auf Ihrem mobilen Gerät zu installieren





Für iOS

Für Android



Google Play™ ist eine Marke der Google Inc. und App Store™ ist eine Marke der App Inc.



# Kontoregistrierung und Anmeldung

Bitte registrieren Sie ein Konto mit einer gültigen E-Mail-Adresse und melden Sie sich dann an



# Verbinden Sie die Kamera mit dem Heimlink-Konto

- WICHTIG:
- Diese Kamera unterstützt nur 2,4 GHz Wifi.
- Für eine stabile Netzwerkverbindung stellen Sie bitte sicher, dass sich die Kamera und das mobile Gerät in der Nähe des Routers befinden. Außerdem sollten Sie bei der Installation der Antenne zunächst die Kamerahalterung so ausrichten, dass genügend Platz vorhanden ist.
- 3 Vermeiden Sie die Verwendung von Sonderzeichen oder Symbolen in Ihrem Wifi-Namen und Passwort, wie z.B. @~!#\$%^&\* und so weiter.

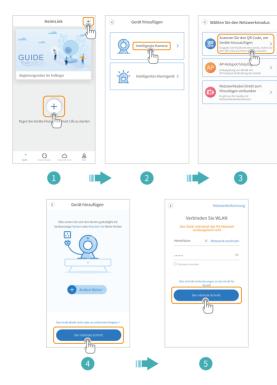
- DE
  - Befestigen Sie die Kamera nicht, bevor Sie nicht sichergestellt haben, dass die Netzwerkverbindung der Kamera erfolgreich ist und die Live-Bildübertragung reibungslos funktioniert.
  - Bei allen Verbindungsoptionen hören Sie nach dem Einschalten der Kamera die Sprachanweisungen. Halten Sie die Reset-Knopf 5 bis 6 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera zurückzusetzen, wenn keine Sprachanweisungen zu hören sind. Bei einem erfolgreichen Reset hören Sie Zurücksetzen erfolgreich.
  - 6 Bitte schalten Sie den Ortungsdienst und Wifi auf Ihrem mobilen Gerät ein und erlauben Sie dann der HeimLink App, auf Ihren Standort zuzugreifen und Wifi zu benutzen.

# Anschließen der Kamera durch Scannen des QR-Codes

Schalten Sie die Kamera ein und warten Sie, bis Sie die Sprachanweisungen "Bitte konfigurieren Sie die Kamera, indem Sie den Code oder den AP-Hotspot scannen" hören.

- 1 Tippen Sie in der Mitte oder in der oberen rechten Ecke auf (+).
- 2 Wählen Sie Intelligente Kamera.
- Wählen Sie Scannen Sie den QR-Code, um Geräte hinzuzufügen.
- 4 Tippen Sie auf Der nächste Schritt.
- 5 Schließen Sie das Wifi Ihres Routers an und tippen Sie auf Der nächste Schritt.





# Hinweise:

Tippen Sie auf **Netzwerkerkennung**, um Ihren Wifi-Status zu überprüfen.





- Richten Sie den QR-Code auf Ihrem Mobilgerät mit dem Kameraobjektiv aus und halten Sie einen Abstand von 4-8 Zoll ein. Tippen Sie auf "Beep" oder blinkende Lichter, nachdem Sie zwei Pieptöne von der Kamera gehört haben.
- Warten Sie auf den Anschluss
- Geben Sie Ihrer Kamera einen Namen und tippen Sie auf Erlebenis beginnt, um den Anschluss zu beenden.

Gerät hinzufügen

















### 2. Anschließen der Kamera per AP-Hotspot

Schalten Sie die Kamera ein und warten Sie, bis Sie die Sprachanweisungen "Bitte konfigurieren Sie die Kamera, indem Sie den Code oder den AP-Hotspot scannen" hören.

# ■ Hinweis・

Für das wifi HeimLink AP xxxx ist kein Passwort erforderlich. Wenn Ihr mobiles Gerät Sie darauf hinweist, dass das Wifi nicht sicher ist, ignorieren Sie es bitte.

- Tippen Sie in der Mitte oder in der oberen rechten Ecke auf (+).

- Wählen Sie Intelligente Kamera.
- Wählen Sie AP-Hotspot hinzufügen.
- Tippen Sie auf Der nächste Schritt.
- Tippen Sie auf Zu den Einstellungen.
- Schließen Sie sich an das Wifi HeimLink AP xxxx an.





















- Gehen Sie zurück zur Schnittstelle der Netzwerkkonfiguration.
- 8 Tippen Sie auf Der nächste Schritt.
- Wählen Sie das Wifi Ihres Routers aus und geben Sie das richtige Passwort ein.





- 10 Warten Sie auf den Anschluss.
- Geben Sie Ihrer Kamera einen Namen und tippen Sie auf Erlebenis beginnt, um den Anschluss zu beenden.



# : Hinweis:

Es wird ein Pop-up-Fenster mit Anweisungen zum Anschluss angezeigt, wenn Sie sich nicht erfolgreich mit dem Wifi HeimLink\_AP\_xxxx verbunden haben. Tippen Sie auf Bestätigen undschließen Sie sich erneut an das Wifi an

#### 3. Anschließen der Kamera über ein LAN-Kabel

Schließen Sie Ihre Kamera mit einem LAN-Kabel an einen Router an. Schalten Sie die Kamera ein und warten Sie, bis Sie die Sprachanweisungen "Bitte warten Sie, die kabelgebundene Netzwerkverbindung wird herstellt. Bitte warten Sie auf die Internetverbindung. Wählen Sie ein verkabeltes Netzwerk aus, um eine Kamera hinzuzufügen" hören.



- Tippen Sie in der Mitte oder in der oberen rechten Ecke auf (+).
- Wählen Sie Intelligente Kamera.
- Wählen Sie Netzwerkkabel direkt zum Hinzufügen verbunden.
- Tippen Sie auf Der nächste Schritt.
- Scannen Sie den OR-Code auf der Kamera.





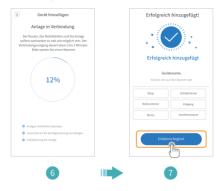








- 6 Warten Sie auf den Anschluss.
- Geben Sie Ihrer Kamera einen Namen und tippen Sie auf Erlebenis beginnt, um den Anschluss zu beenden.



### Hinweise:

Nachdem die Kamera mit dem LAN-Kabel an die App angeschlossen ist, können Sie auf Wifi-Verbindung umschalten, um die Kamera flexibel zu platzieren und zu betreiben. Gehen Sie zu Einstellung, wählen Sie WLAN und geben Sie das richtige Passwort ein. Nach dem erfolgreichen Anschluss mit dem ausgewählten Wifi, ziehen Sie das I AN-Kabel ab und starten die Kamera neu



# VERWENDEN DER KAMERA AUF EINEM MOBII FN GFRÄT

## **Funktionsübersicht**

### 1. Hauptschnittstelle

#### Gerät:

Streichen Sie über die **Gerät**-Schnittstelle von **HeimLink**, um die Ansicht der Kamera zu aktualisieren.



: Abonnieren oder erneuern Sie einen Cloud-Plan.

: Teilen Sie Ihre Kamera mit Ihrer Familie (siehe mehr auf Seite 22).

: Gehen Sie zu Einstellung.

(1) : Schalten Sie die Kamera ein oder aus.

#### Cloud-Ereignis:

Nur verfügbar, wenn ein Cloud-Plan abonniert ist.

Tippen Sie auf, um die auf Cloud aufgezeichneten Videos zu überprüfen, wenn Bewegung/Ton/menschliche Konturen erkannt werden.



Tippen Sie auf ein Video, um das aktuelle Video abzuspielen; tippen Sie während der Wiedergabe auf **Favoriten**, um das aktuelle Video im **Cloud-Album** zu speichern.

#### Cloud Services.

Überprüfen Sie den Cloud-Service Ihres Geräts.

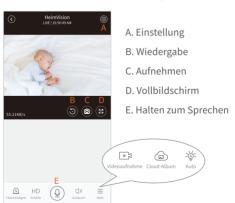
#### Mein:

Tippen Sie auf **Mein Album**, um die im **Lokales Album** gespeicherten Fotos/Videos und die im **Cloud-Album** gespeicherten Videos zu sehen.

Überprüfen Sie die Version der App.

#### 2. Live-Video

Tippen Sie auf das Vorschaubild auf der Hauptschnittstelle von HeimLink, um das Live-Video zu überprüfen.



- DE
  - Spielen Sie die aufgezeichneten Videos ab.
  - (i) : Nehmen Sie ein Foto in das lokales Album in App.
  - (1) : Überprüfen Sie die Videos, die in Cloud aufgenommen wurden, wenn Bewegung/Ton/menschliche Konturen erkannt wurden.
  - HD : Schalten Sie die Bildqualit\u00e4t zwischen HD und SD um. Es wird empfohlen, SD f\u00fcr eine fl\u00fcssigere Videowiedergabe zu verwenden
  - (②): Halten Sie die Taste gedrückt, um mit den Menschen vor der Kamera zu sprechen.
  - 以》: Tippen Sie darauf und Sie werden den Ton der Kamera nicht hören
  - ≡ : Weitere Funktionen anzeigen.
  - ▶ : Nehmen Sie ein Video zum lokales Album in der App auf.
  - (a): Überprüfen Sie die in Cloud gespeicherten Videos.
  - ☆ : Klicken Sie auf, um den Flutlicht-Modus an der Kamera einzustellen
    - \* Auto: Die Standardeinstellung ist automatisch. Wenn die Kamera in der Dunkelheit sich bewegende Objekte erkennt, sind die Flutlichter eingeschaltet. Wenn innerhalb einer Minute keine Bewegung erkannt wird, sind die Flutlichter ausgeschaltet.
    - \* Anschalten: Die Flutlichter sind die ganze Zeit ein.
    - \* Abschalten: Die Flutlichter sind die ganze Zeit aus.

#### Hinweis:

- Wenn sich die Flutlichter im Auto-Modus befinden und Sie die Nachtsicht ausschalten, wird die Flutlichter im Dunkeln eingeschaltet.
- 2 Tippen Sie auf (a), um das Cloud-Album zu betreten, tippen Sie auf ein Video oder tippen Sie auf (b) in der oberen rechten Ecke und wählen Sie ein Video aus, dann können Sie es herunterladen, freigeben, umbenennen oder löschen.

# Videoaufzeichnung

- WICHTIG:
- Für die Kamera stehen zwei Aufnahmeoptionen zur Verfügung: die Aufnahme von Videos auf eine Speicherkarte und Clound (optional).
- Die Kamera unterstützt eine Karte mit einer Kapazität von bis zu 128G. Bitte wählen Sie eine hochwertige Speicherkarte mit einer zuverlässigen Marke dafür aus.
- Die Kamera nimmt Videos in Schleifen auf, d.h. die neuesten Videos überschreiben die ältesten, wenn die Speicherkapazität voll ausgeschöpft ist.

### 1. Videos auf eine Speicherkarte aufzeichnen

- Legen Sie eine Speicherkarte (nicht im Lieferumfang enthalten) ein und schalten Sie die Kamera ein.
- 2 Gehen Sie zu Einstellungen > Gerätespeicher um zu überprüfen, ob Ihre Speicherkarte verfügbar ist.
- 3 Wählen Sie einen Aufnahmemodus aus, Aufnahme nicht bedeutet, dass die Kamera keine Videos auf die Speicherkarte aufzeichnet. Ereignisaufnahme bedeutet, dass die Kamera Videos auf die Speicherkarte aufzeichnet, wenn Ton/ Bewegung/menschliche Konturen erkannt werden. Den ganzen Tag aufzeichnen bedeutet, dass die Kamera immer Videos auf die Speicherkarte aufzeichnet.







#### 2. Videos auf die Cloud aufnehmen

Die Videos werden in der Cloud aufgezeichnet, sobald Sie einen Cloud-Plan abonniert haben. Anweisungen für ein Cloud-Abonnement finden Sie auf Seite 23



#### Hinweis:

Es wird empfohlen, Videos in der Cloud aufzuzeichnen, da es sicher ist, Videos in der verschlüsselten Cloud zu speichern, und sich keine Sorgen über einen eventuellen Datenverlust machen

# Video-Wiedergabe

Gehen Sie zu Einstellungen > Videos wiedergeben von, wählen Sie Speicherkarte oder Cloud, um aufgezeichnete Videos von einer Speicherkarte oder der Cloud entsprechend abzuspielen.

Nach der Auswahl tippen Sie bitte auf 🔊 auf der Live-Video-Schnittstelle, um das aufgezeichnete Video zu überprüfen. Tippen Sie auf 🖨 , um das Live-Video erneut abzuspielen.



#### (A) Kalender:

Tippen Sie auf, um den Kalender anzuzeigen, und wählen Sie dann eine genaue Zeit aus, um das aufgezeichnete Video zu überprüfen.

### (B) Zeitleiste:

Schieben Sie auf der Zeitleiste nach links oder rechts, um das aufgezeichnete Video abzuspielen. Spreizen/Kneifen oder Doppeltippen auf die Zeitleiste, um die Zeitleiste zu vergrößern/verkleinern.

Wenn Sie aufgezeichnete Videos aus der Cloud abspielen, zeigt die Zeitleiste zwei Farben an, um Videos, die mit erkannten Ton/Bewegung/menschliche Konturen aufgenommen wurden (tiefblaue Teile), von Videos zu unterscheiden, die ohne Erkennung aufgenommen wurden (hellblaue Teile).

DE

© Wiedergabegeschwindigkeit:

Nur für die Wiedergabe von Videos aus der Cloud verfügbar. Tippen Sie auf, um das Video mit der Geschwindigkeit x1.0, x2.0. x4.0 oder x0.5 abzuspielen.

D Schneiden:

Nur für die Wiedergabe von Videos aus der Cloud verfügbar. Tippen Sie auf ( ), um das Video zu schneiden und im Cloud-Album zu speichern oder zu löschen.

# Alarme und Benachrichtigungen

Die Kamera zeichnet Videos nur dann auf Cloud oder Speicherkarte auf, wenn Bewegung/Ton/menschliche Konturen erkannt werden, wenn Sie einen Cloud-plan der Aufnahme beim ausgelösten Alarm abonniert oder die Ereignisaufnahme für Ihre Speicherkarte ausgewählt haben.

Außer der Aufzeichnung von Videos kann die Kamera auch einen Alarmton ausgeben und Push-Benachrichtigungen senden, wenn Bewegung/Ton/menschliche Konturen erkannt werden.

### 1. Alarm-Einstellungen

Die Bewegungserkennung, die Tonerkennung und die Erkennung menschlicher Konturen sind standardmäßig aktiviert.

- 1 Anpassen der Erkennungsempfindlichkeit
  - \* Mit dieser Funktion soll die Empfindlichkeit für die Bewegungserkennung und die Erkennung menschlicher Konturen eingestellt werden.



- \* Gehen Sie zu Einstellungen > Erkennungsempfindlichkeit, um die Empfindlichkeit einzustellen.
- \* Die Standardeinstellung ist Mittel. Bitte setzen Sie sie auf Niedrig, um Fehlalarme zu reduzieren, wenn Sie nicht häufig gestört werden wollen.

# (2) Erkennungsbereich auswählen

\* Diese Funktion dient dazu, Fehlalarme zu reduzieren und die Häufigkeit von Störungen zu verringern. Sie können den Erkennungsbereich für die Bewegungserkennung und die Erkennung menschlicher Konturen einstellen. Standardmäßig sind alle Bereiche ausgewählt.

#### Schritt 1:

Gehen Sie zu Einstellungen > Erkennungsbereich, um mit der Einstellung zu beginnen.

#### Schritt 2:

Tippen Sie auf das Vorschaubild, um die Erkennungsbereiche auszuwählen. Die ausgewählten Erkennungsbereiche sind die Teile mit blauen Rahmen. Tippen Sie auf Fertig, um die Einstellungen abzuschließen.





- Alarmton einstellen
  - \* Mit dieser Funktion soll der Summer der Kamera ein- und ausgeschaltet werden.
  - \* Gehen Sie zu Einstellungen und schalten Sie Alarmton ein. dann gibt die Kamera einen Alarmton aus, wenn eine Bewegung/ein Ton/menschliche Konturen erkannt werden.

# Benachrichtigungseinstellungen

Benachrichtigungen einschalten Schritt 1.

> Gehen Sie zu Einstellungen, um Bewegungserkennung/ Klangerkennung/Humanoide-Erkennung zu aktivieren.

#### Schritt 2:

Gehen Sie zu Einstellungen für Mitteilung-Push, um die Option App-Benachrichtigungen erhalten einzuschalten. Schritt 3.

Sie erhalten Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Mobilgerät. wenn Bewegung/Ton/menschliche Konturen erkannt werden.







- (2) Benachrichtigungsfrequenz einstellen
  - \* Wählen Sie Alle Benachrichtigungen erhalten und Sie erhalten alle Benachrichtigungen.
  - \* Wählen Sie Zusammenfassung erhalten und legen Sie ein Zeitintervall für den Empfang der zusammengefassten Benachrichtigungen fest.
- 3 Benachrichtigungen ausschalten

#### Schritt 1:

Gehen Sie zu Einstellungen > Einstellungen für Mitteilung-Push > Auszeit für Mitteilung-Push.

#### Schritt 2:

Tippen Sie auf **Zeitplan hinzufügen**, um mit der Festlegung eines Zeitplans für den Nichteingang von Benachrichtigungen zu beginnen. Es können bis zu 3 Zeitpläne eingestellt werden.

- Hinweis:
- Um den Zeitplan zu löschen, schieben Sie auf dem Zeitplan nach links und tippen Sie auf Löschen.
- Bitte lassen Sie den App HeimLink im Hintergrund laufen.
- 3 Beim Ansehen von Live-Videos erhalten Sie Keine Push-Benachrichtigungen.

# Gerät teilen

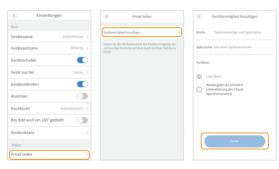
- WICHTIG:
- Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Familienmitglieder ein HeimLink-Konto registriert haben, bevor Sie das Gerät teilen.
- Sie können die Kamera mit so vielen Konten wie möglich teilen. Wir empfehlen jedoch höchstens 3 Konten für eine bessere Erfahrung.



#### Schritt 1:

#### Schritt 2:

Wählen Sie die Funktion, die Sie mit Ihrem Familienmitglied teilen möchten, und tippen Sie dann auf **Teilen**.



### **Cloud-Service**

#### 1. Cloud-Plan abonnieren

Tippen Sie auf in der Hauptschnittstelle oder gehen Sie zu Einstellungen > Gerätespeicher > Mein Cloud-Paket, um ein Cloud-Service-Paket zu abonnieren.

Wenn Sie jedoch über einen Aktivierungscode verfügen, können Sie auch auf Bezahlung per Aktivi... tippen und den Code eingeben, um den Cloud-Plan zu aktivieren.







Nach der Aktivierung des Cloud-Plans wird dieser standardmäßig an diese Kamera gebunden.

#### 2. Ändern Sie den Cloud-Plan auf eine neue Kamera

Wenn Sie den Cloud-Plan auf eine neue angeschlossene Kamera ändern möchten, beachten Sie bitte die folgenden Schritte.

- 1 Tippen Sie auf Cloud Services in der unteren Leiste der Hauptoberfläche, um Ihren Cloud-Service zu überprüfen.
- 2 Tippen Sie auf Cloud-Servicekarte und dann auf Ihren Cloud-Plan.

Wählen Sie die neue Kamera und tippen Sie auf OK.









# 3. Abbrechen der automatischen Verlängerung des Cloud-Service

Wenn Sie beim Abonnieren eines Cloud-Plans die automatische Verlängerung ausgewählt haben, können Sie die Verlängerung abbrechen, wenn sie nicht benötigt wird.

#### Schritt 1:

Bitte besuchen Sie https://heimlink.heimvision.com/ und melden Sie sich mit Ihrem Konto an.

#### Schritt 2:

Tippen Sie auf Ihr Konto und Ihre Account Info, um Ihre Payment Information zu überprüfen, und tippen Sie dann auf Cancel, um die automatische Verlängerung zu beenden.



# Weitere Einstellungen

Tippen Sie auf ((a) in der Hauptschnittstelle oder in der oberen rechten Ecke der Live-Video-Schnittstelle, um weitere Einstellungen der Kamera zu überprüfen.





#### Gerätename:

Tippen Sie auf , um Ihre Kamera umzubenennen.

#### Gerätezeitzone:

Wählen Sie die Zeitzone aus.

#### Geräteschalter:

Schalten Sie Ihre Kamera ein/aus.

#### Gerät aus bei:

Legen Sie einen Zeitplan für das automatische Ausschalten Ihrer Kamera fest, und es können bis zu 3 Zeitpläne festgelegt werden. Um einen Zeitplan zu löschen, schieben Sie auf dem Zeitplan nach links und tippen Sie auf Löschen, um den Zeitplan zu löschen



#### Gerätemikrofon:

Aktivieren oder deaktivieren Sie das Mikrofon der Kamera. Wenn diese Option deaktiviert ist, hören Sie keinen Ton für Live-Video und das aufgezeichnete Video. Außerdem ist die Funktion der Tonerkennung nicht verfügbar.

#### Alarmton:

Schalten Sie den Summer der Kamera ein oder aus.

#### Nachtsicht:

Schalten Sie den Nachtsichtmodus ein/aus oder stellen Sie ihn auf Automatisch ein.

#### Das Bild wird um 180° gedreht:

Tippen Sie auf, um das Bild um 180° zu spiegeln, wenn Sie die Kamera an der Decke montieren.

#### Gerätedetails:

Prüfen Sie die Firmware-Version, den Modelltyp, die Geräte-ID und die Mac-Adresse

Ändern Sie die Frequenz, um ein Flackern des Bildschirms zu vermeiden.

#### Gerätespeicher:

Überprüfen Sie Ihren Cloud-Plan.

Löschen Sie die auf der Cloud gespeicherten Videos.

Überprüfen Sie den Status der Speicherkarte und ihre Kapazität.

Stellen Sie den Aufnahmemodus für die Speicherkarte ein. Formatieren Sie die Speicherkarte.

#### WLAN:

Ändern Sie das Wifi.

#### Gerät neu starten:

Tippen Sie auf, um Ihr Gerät neu zu starten.



#### Gerät entfernen:

Tippen Sie auf, um Ihr Gerät zu entfernen.

# DIE KAMERA AM COMPUTER **VFRWFNDFN**

Besuchen Sie https://heimlink.heimvision.com/ über den Browser Ihres Computers und melden Sie sich dann mit Ihrem Konto an, um das Live-Video zu überprüfen.



#### Hinweise:

Wenn Sie die auf der Speicherkarte Ihres Computers aufgezeichneten Videos überprüfen möchten, legen Sie bitte die Speicherkarte mit einem Kartenleser in den Computer ein und spielen Sie die Videos mit dem Player ab, der das Mp4-Format unterstützt.

# INSTALLATION UND FINSTELLUNG **DER KAMERA**

Nachdem Sie sichergestellt haben, dass die Netzwerkverbindung der Kamera erfolgreich ist und die Live-Bildübertragung reibungslos funktioniert, wählen Sie den idealen Installationsort.

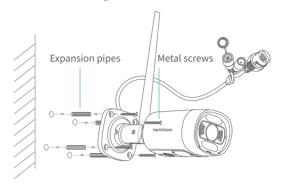
#### Schritt 1:

Bohren Sie entsprechend der Kamerabasis 4 Schraublöcher in die Wand / Decke und setzen Sie dann 4 grüne Dehnschrauben in die Löcher ein.



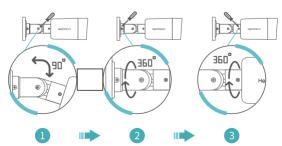
#### Schritt 2:

Schrauben Sie 4 Metallschrauben in die Dehnschrauben, um die Kamerabasis zu befestigen.



#### Schritt 3:

Lösen Sie die Schrauben an der Kamerahalterung, um den Winkel der Kamera einzustellen, und ziehen Sie die Schrauben nach der Einstellung wieder an.



#### Hinweis.

- 1 Obwohl eine 5dB-Antenne WiFi-Signale verstärken kann. können Hindernisse wie Wände und Möbel eine Signaldämpfung verursachen. Wenn der Netzwerkstandort der Kamera schlecht ist, empfehlen wir die Verwendung eines Repeaters oder die Verwendung eines Netzwerkkabels. Diese IP65-Kamera kann im Freien verwendet werden
- 2 Stellen Sie nach der Installation im Freien sicher, dass die Strom- und Netzwerkanschlüsse wasserdicht sind, um Wasseraustritt zu verhindern
  - \* IP65 ist staub- und wasserdicht, was Staub und Spritzwasser verhindern kann
- 3 Setzen Sie bei Bedarf eine Speicherkarte ein, bevor Sie die Kamera installieren. Die Seite des Speicherkartensteckplatzes an der Kamera sollte nach unten zeigen, und versuchen Sie zu vermeiden, die Kamera an einem Ort zu installieren, an dem sie dem Regen ausgesetzt sein könnte.
- 4 Wenn Sie die Speicherkarte installieren oder die Kamera einstellen, behalten Sie die Schrauben bei.

# **FEHLERBEHEBUNG**

# Q1. Warum habe ich die Kamera nicht mit meinem Konto verbunden?

- \* Die Kamera unterstützt nur 2,4 GHz Wifi und stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Kamera ausgewählt haben. Wenn Sie einen Dual-Band-Router verwenden, wenden Sie sich bitte an den Router-Verkäufer oder an uns. um weitere Hilfe zu erhalten.
- \* Vermeiden Sie die Verwendung von Sonderzeichen oder Symbolen in Ihrem Wifi-Namen und Passwort, wie z.B. @~!#\$%^&\* und so weiter.

Wenn der Anschluss fehlgeschlagen ist, halten Sie die **Reset**-Knopf 5 bis 6 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera zurückzusetzen, und schließen Sie die Kamera dann erneut an.

#### Q2. Warum kann die Kamera meine Speicherkarte nicht lesen?

- \* Die Kamera unterstützt kein Hotplugging. Bitte legen Sie eine Speicherkarte ein, bevor Sie die Kamera einschalten, oder starten Sie die Kamera nach dem Einlegen der Karte neu.
- \* Bitte verwenden Sie eine hochwertige Speicherkarte einer zuverlässigen Marke.
- \* Bitte stellen Sie sicher, dass die Speicherkarte nicht beschädigt ist.

# Q3. Warum kann ich die aufgezeichneten Videos von meiner Speicherkarte nicht abspielen?

- \* Stellen Sie sicher, dass Sie eine Speicherkarte in die Kamera eingelegt haben.
- \* Gehen Sie zu Einstellungen > Gerätespeicher, um zu prüfen, ob der Speicherkartenstatus verfügbar ist.
- \* Überprüfen Sie Ihr **Speicherkartenaufnahmemodus**, stellen Sie sicher, dass Sie nicht **Aufnahme nicht** ausgewählt haben.



- \* Gehen Sie zu Einstellungen > Video wiedergeben von, um zu überprüfen, ob Sie Speicherkarte ausgewählt haben.
- \* Gehen Sie zu Einstellungen > Gerätespeicher > Speicherkartenaufnahmemodus, um Aufnahme nicht auszuwählen, um die Aufnahme von Videos zu beenden. und spielen Sie dann die aufgenommenen Videos erneut ab.
- \* Stellen Sie sicher, dass Ihre Netzwerkverbindung stabil genug ist, wenn Sie die aufgezeichneten Videos abspielen.

### O4. Kann ich gleichzeitig Videos von mehreren Kameras ansehen?

\* Mehrere Kameras können an dasselbe Konto angeschlossen werden. Sie können gleichzeitig die Live-Videos von 4 Kameras im Modus mit geteiltem Bildschirm ansehen, indem Sie auf das Symbol ( auf der Hauptschnittstelle tippen.

# 05. Warum kann ich die Benachrichtigungen nicht auf meinem Handy erhalten?

- \* Stellen Sie sicher, dass Sie HeimLink in den Einstellungen Ihres mobilen Geräts das Senden von Push-Benachrichtigungen erlaubt haben.
- \* Stellen Sie sicher, dass Sie alle Optionen in Einstellungen für Mitteilung-Push einschalten.
- \* Stellen Sie sicher, dass die aktuelle Zeit nicht in der geplanten Zeit liegt, die Sie zum Beenden der Benachrichtigung eingestellt haben.

#### O6. Wie schaltet man das Flutlicht aus?

\* Öffnen Sie den Live-Bildschirm der App, klicken Sie auf Mehr > Auto und wählen Sie dann Abschalten, um das Flutlicht manuell auszuschalten



# **KUNDENSERVICE**

North America

support@heimvision.com

United Kingdom

support.uk@heimvision.com

Deutschland

support.de@heimvision.com