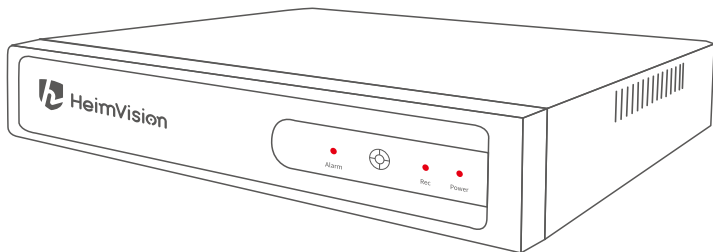
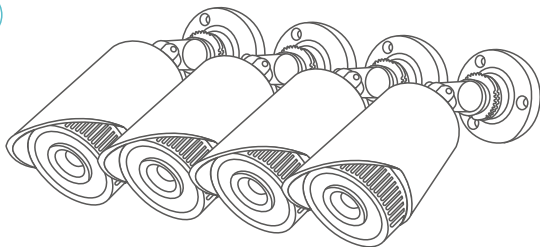




DVR Kit

HM245 Guía Rápida



Por favor, lea este manual detenidamente antes de usarlo y guárdelo para futuras referencias.

CONTENIDO

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD	01
LISTADO DEL PAQUETE	01
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	02
INSTALACIÓN DEL DISCO DURO Y CONEXIONES DEL SISTEMA	04
Instalación de la Unidad de Disco Duro	04
Conexiones del Sistema	06
UTILIZAR EL SISTEMA DE DVR CON UN MONITOR	09
Asistente de Arranque	09
Video en Vivo	12
Formateo de la Unidad de Disco Duro	14
Grabación de Video	14
Reproducción de Video	16
Explicación de los modos de reproducción	16
1. Normal	16
2. Sincrónica	19
3. Tiempo compartido	19
4. Smart Express	20
5. Búsqueda Inteligente	21
6. Búsqueda cara	21

Copia de Seguridad de Video	22
Configuración de la Captura de Imágenes	24
Alarma	24
Detector de Movimiento	25
Control Coaxial	27
UTILIZAR EL SISTEMA DE DVR EN UN DISPOSITIVO MÓVIL	28
Descargue e instale la App	28
Añada el sistema de DVR a la App	29
Video en Directo	30
Descripción de la Función del Video en Directo	32
Reproducción de Video	33
Backup de Video	34
UTILIZAR EL SISTEMA DE DVR EN EL PC CLIENTE	34
Descarga e Instalación del Cliente	34
Añadir el sistema DVR al Cliente	34
Video en Directo	38
Grabación de Video	39
Reproducción de Video	39
Descarga de video (Backup)	40
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	41

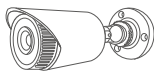
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- 1 Por favor, no sitúe ningún recipiente con líquido como agua, café o bebida sobre el DVR.
- 2 Por favor, ponga el DVR en un espacio ventilado y no bloquee los conductos de ventilación.
- 3 Para la seguridad del sistema, por favor use la fuente de alimentación original que se suministra.
- 4 Revise su voltaje en caso de que haya algún daño debido a un voltaje incorrecto.
- 5 Por favor, respete las normas y políticas de seguridad locales al instalar el producto.
- 6 Si el DVR se inicia o funciona de manera irregular, por favor desenchufe el adaptador de corriente y limpie cuidadosamente el polvo de la placa principal del dispositivo DVR, a continuación reinicie el DVR.
- 7 No asumimos ninguna responsabilidad por incendio o descarga eléctrica causados por una instalación incorrecta.

LISTADO DEL PAQUETE



DVR*1
(Disco Duro no incluido)



Cámara AHD*4



Cable de Video y
Alimentación 2 en 1*4



Cable Divisor de Energía*1
(1 Hembra a 4 Machos)



Ratón USB*1



Adaptador de
Corriente DC 12V/2A*2



Cable de Ethernet*1

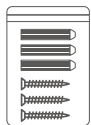


Guía Rápida





Tornillos*4
(Para el Disco Duro)

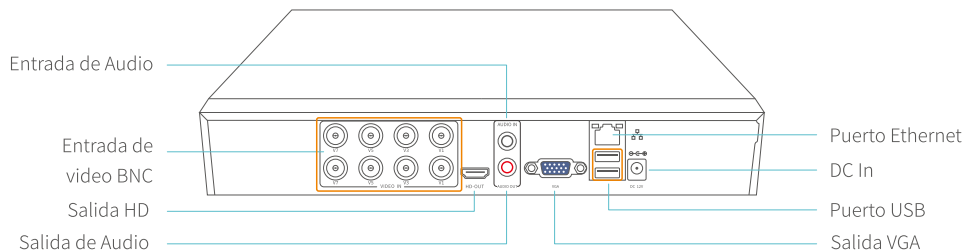


Juego de Tornillos*4
(Para Cámaras)

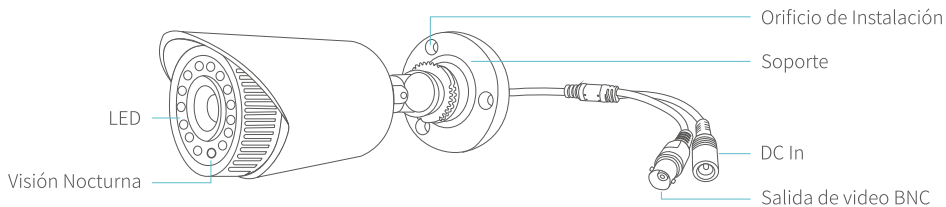
* Si falta alguna pieza o está dañada, por favor contacte con el soporte de HeimVision.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

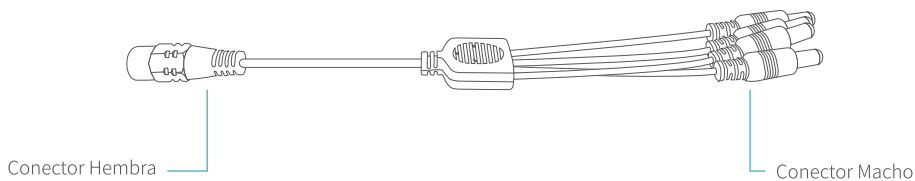
DVR



Cámara AHD

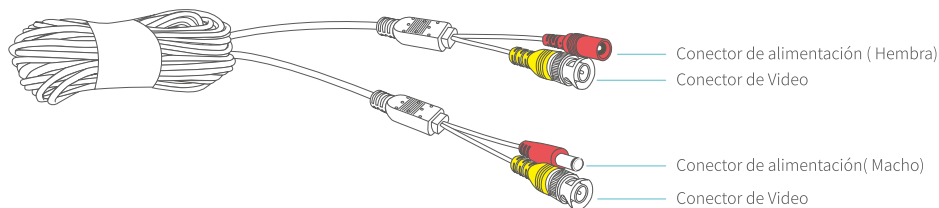


Cable Divisor de Corriente





Cable de Video y Alimentación 2 en 1



INSTALACIÓN DEL DISCO DURO Y CONEXIONES DEL SISTEMA

Instalación de la Unidad de Disco Duro

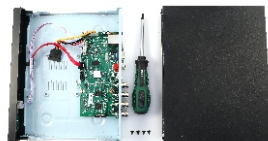
i IMPORTANTE:

- 1 Para grabar videos y reproducir los videos del historial, la instalación del Disco Duro es imprescindible. De lo contrario, sólo se puede ver el vídeo en directo.
- 2 El Disco Duro no está incluido en este sistema de DVR.
- 3 Este sistema de DVR funciona con un disco duro SATA de 3,5 pulgadas. El Disco Duro debe ser formateado después de su instalación.



Paso 1:

Desatornillar los tornillos y retirar la cubierta superior del DVR.

**Paso 2:**

Conecte el cable de alimentación SATA y el cable de datos del DVR a los puertos correspondientes del disco duro.

**Paso 3:**

Mantenga el Disco Duro y el DVR juntos, délos vuelta con cuidado y luego alinee los orificios de los tornillos del Disco Duro con los orificios de los tornillos de la cubierta del DVR.

**Paso 4:**

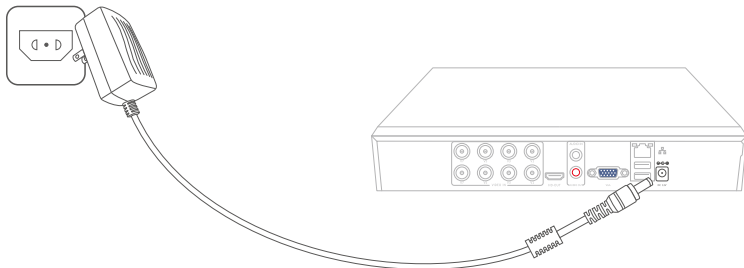
Fije la Unidad de Disco Duro y la carcasa del DVR con los tornillos suministrados, luego coloque la tapa superior del DVR.



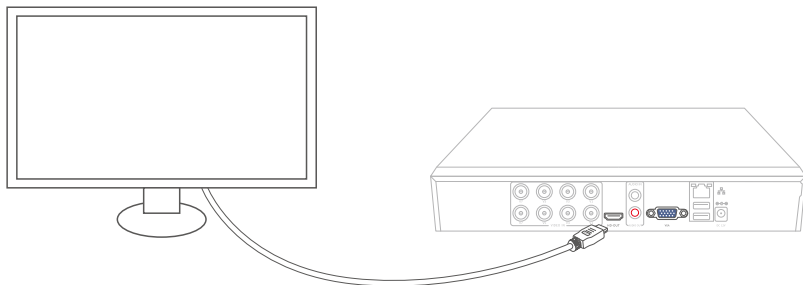


Conexiones del Sistema

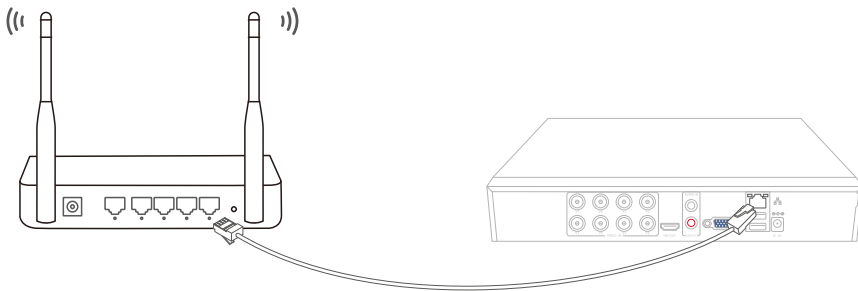
- ⚠ No fije la cámara AHD antes de que pueda ver la imagen en el monitor y confirme la posición ideal para instalarla.
- 1 Enchufe un adaptador de corriente en el DVR y la entrada de corriente para encender el DVR.



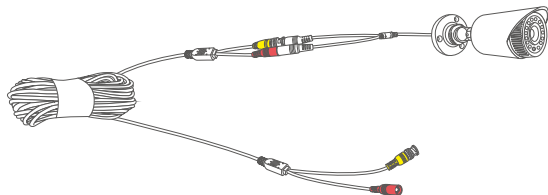
- 2 Conecte un monitor a la **salida HD** o a la **salida VGA** del DVR con un cable HDMI o un cable VGA (no incluido).



- 3 Conecte el cable Ethernet con el DVR y el router.

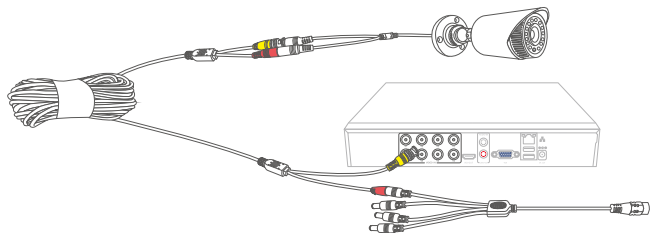


- 4 Conecte la cámara AHD con el cable de video/alimentación 2 en 1.

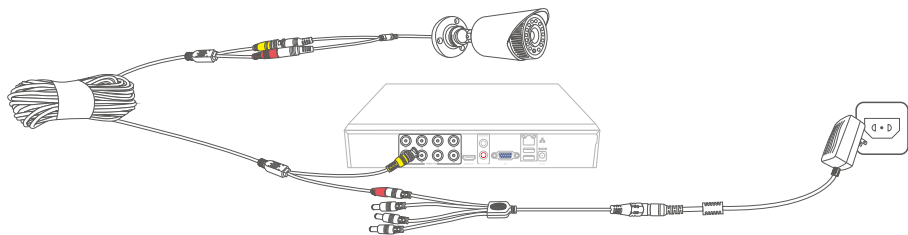




- 5 Conecte el conector de vídeo amarillo a la entrada de vídeo BNC del DVR y el conector de alimentación rojo al conector macho del cable divisor de alimentación.



- 6 Enchufe el Conector Hembra del Cable Divisor de Alimentación con otro adaptador de alimentación. Después, enchufe el adaptador de alimentación en la toma para encender la cámara.

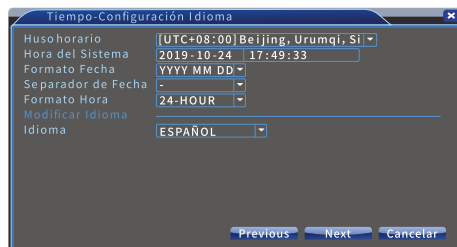


UTILIZAR EL SISTEMA DE DVR CON UN MONITOR

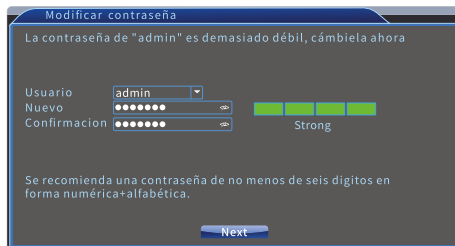
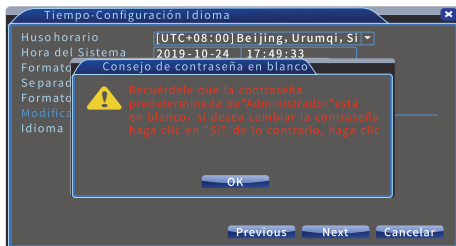
Asistente de Arranque

Después de conectar el DVR y las cámaras a la corriente, espere de 2 a 3 minutos. Un **Asistente de Inicio** comenzará a guiarte a través de una serie de ventanas emergentes. Conecte el ratón USB al DVR, luego haga clic en **Next** hasta que vea la ventana de **Tiempo-Configuración Idioma**.

- 1 Seleccione la zona horaria, el formato de fecha, el formato de hora, el idioma y configure la hora de su sistema de DVR.

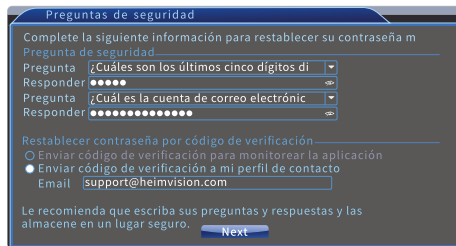


- 2 La contraseña predeterminada está vacía, por favor restablezca la contraseña para su DVR siguiendo las sugerencias. La nueva contraseña debe tener más de 6 dígitos y utilizar la combinación de números y letras para garantizar la seguridad de su sistema.



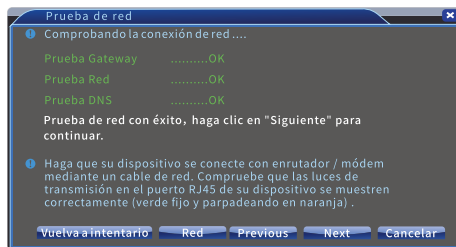
Sugerencias:

- ① Por favor, mantenga su contraseña a buen recaudo.
- ② Puede habilitar la opción de **recordar contraseña** en la página de inicio de sesión.
- ③ Si olvida la contraseña, por favor, consulte la **segunda pregunta** de la **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS** en la página 41.
- ③ Seleccione las preguntas de seguridad e introduzca las respuestas para restablecer la contraseña si es necesario. También puede indicar su dirección de correo electrónico para obtener el código de verificación a fin de restablecer la contraseña.

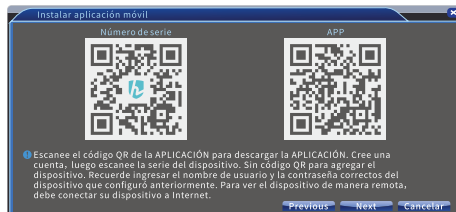


- ④ Compruebe si el estado de la conexión de la red es normal. Si no lo es, puede configurarlo haciendo clic en **Red**.

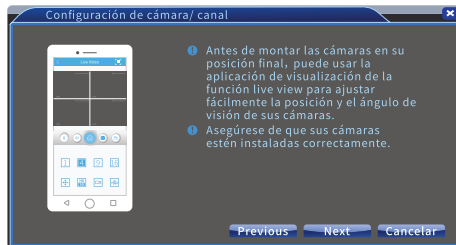




- 5 Escanee el código QR para obtener el Número de serie de su sistema DVR y descargue la App llamada XMEye en su dispositivo móvil.

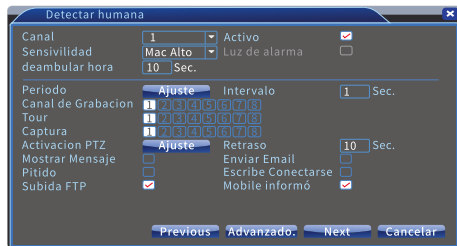


- 6 Antes de fijar las cámaras, puede iniciar sesión en la App XMEye para comprobar la vista en directo y confirmar la posición ideal.





- 7 La detección basada en el contorno humano está activada por defecto. El sistema de DVR enviará alertas a su dispositivo móvil cuando haya una forma humana detectada por las cámaras. Consulte la sección de **Detección de Movimiento** en la página 25 para conocer la configuración detallada.

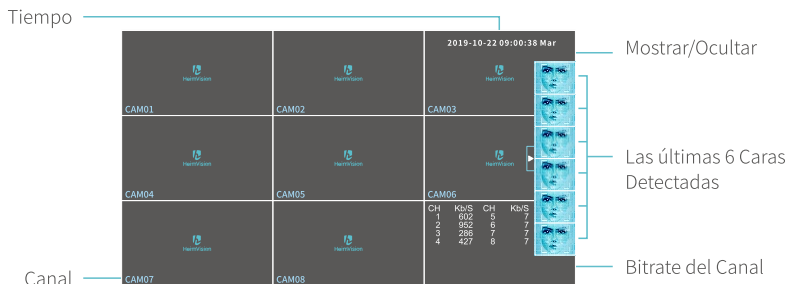


- * Haga clic en **Next** y en **OK** para salir del asistente. Puede hacer clic con el botón derecho del ratón en la pantalla y luego ir al **Menu Principal > Asistente de inicio** para volver a abrirlo. Si el asistente ya no es necesario, sólo tiene que marcar la casilla antes de **No mostrar el asistente de nuevo** en la primera interfaz del **Asistente para inicio**.

Video en Vivo

Verá los vídeos en directo de las cámaras AHD en modo de pantalla dividida (9 pantallas por defecto) después de salir del asistente.





* Mueva el cursor del ratón al vídeo en directo de cualquier canal, algunos iconos pueden aparecer según su configuración.

CAM01	Nombre del Canal		Movimiento Detectado (Por defecto)
	Grabación		Reproducir el vídeo grabado durante los últimos 5 minutos
	Silencio/Sonido		Cara Detectada (Se muestra solo después de habilitarla)
	Cambio de Señal (AHD-TVI-CVI)		Se ha detectado una pérdida de señal de vídeo (Se muestra solo después de habilitarla)
	Contorno Humano Detectado (Por defecto)		Cámara Bloqueada Detectada (Se muestra solo después de habilitarla)

! Notas:

- Los iconos de y se muestran por defecto, mientras que para el icono , y , por favor, haga clic con el botón derecho del ratón y vaya a **Menu Principal > Alarma** (ver en la página 24) para habilitarlos.
- Si desea reproducir en bucle los vídeos en directo de algunos canales en modo de pantalla completa, vaya a **Menu Principal > Sistema > Tour** para activar esta función.



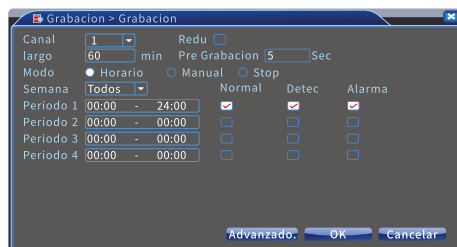
- 3 Para ver el video en directo de un canal en el modo de pantalla completa, por favor mueva el cursor del ratón al canal deseado, y luego haga doble clic. Para salir del modo de pantalla completa, haga doble clic de nuevo.

Formateo de la Unidad de Disco Duro

Instale primero la Unidad de Disco Duro, luego haga clic con el botón derecho del ratón y vaya a **Menu Principal > Avanzado > Admin. HDD** para comprobar si el tipo es **lee/Escritura** o el estado es **Normal**. Si no es así, haga clic en **Formato Disco** para comenzar a formatear la Unidad de Disco Duro.

Grabación de Video

Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla, y luego vaya a **Menu Principal > Grabacion > Grabacion** para establecer el modo de grabación y el plan de grabación. Este DVR está configurado para grabar vídeos las 24 horas del día de forma predeterminada.



[Canal]:

Seleccione el canal para establecer el modo de grabación y el plan. Puede seleccionar un solo canal o todos los canales.

[Redu]:

Se requiere la instalación de 2 Discos Duros para activar esta función, y el HM245 no lo soporta.



[largo]:

Establezca la duración máxima de cada grabación, desde 1 minuto hasta 120 minutos. Por defecto son 60 minutos.

[Pre Grabacion]:

La cámara comenzará a grabar un video alrededor de 5s antes de detectar el movimiento o la forma humana. Puede reajustar el tiempo de 1s a 30s, pero la precisión del tiempo de pregrabación puede verse afectada por la velocidad de bits

[Modo]:

Establece el modo de grabación y las opciones son **Programación**, **Manual** y **Stop**.

- * **Horario:** La cámara grabará videos de acuerdo a su plan de grabación.
- * **Manual:** La cámara grabará videos estándar las 24 horas del día.
- * **Stop:** La cámara dejará de grabar videos.

[Plan de Grabación]:

Configure los horarios de grabación.

- * **Semana y Periodo 1/2/3/4:** Establecer el(los) período(s) de tiempo de cada día para grabar diferentes tipos de videos.
- * **Normal:** El sistema grabará continuamente videos estándar durante el(los) período(s) de tiempo que establezca.
- * **Detec:** La cámara comenzará a grabar un video cuando detecte movimiento o una forma humana durante el período de tiempo que usted establezca. Si activa las alarmas de **Video Ciego**, **Pérdida de Video** y **Detección de Rostros**, la cámara también grabará el video.
- * **Alarma:** Se requiere un dispositivo de alarma adicional para este tipo de video, y el HM245 no lo soporta.

! Nota:

El vídeo más antiguo será sobrescrito por el más reciente de forma predeterminada cuando el Disco Duro se quede sin espacio.



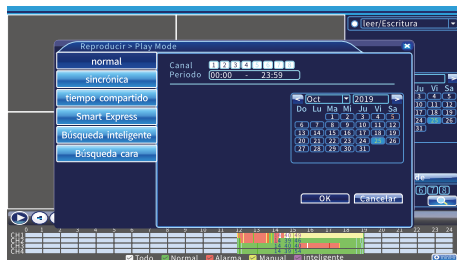
Reproducción de Video

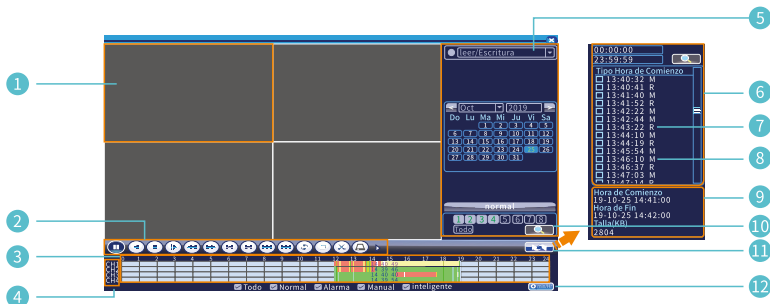
Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla, y luego vaya a **Menu Principal > Grabacion > Reproducir** para reproducir el vídeo grabado. Verá los diferentes modos de reproducción en la ventana emergente del Play Mode.

Explicación de los modos de reproducción

1. Normal

Selecciona el canal (hasta 4 canales al mismo tiempo), un periodo y una fecha en fondo Azul para reproducir todo tipo de vídeos grabados.





- 1 Área de Reproducción de Video
- 2 Botones de Reproducción
- 3 Línea Temporal
- 4 Canal
- 5 Filtros
- 6 Lista de Videos Filtrados
- 7 R: Vídeos Estándar
- 8 M: Vídeos grabados cuando la cámara detecta movimiento o forma humana
- 9 Información Detallada del Video Seleccionado
- 10 Búsqueda
- 11 Mostrar/Ocultar la Lista de Videos Filtrados
- 12 Línea Temporal por Hora/Minuto

Consejo:

Los filtros no estarán disponibles después de hacer clic con el botón izquierdo del ratón en la línea temporal, pero puede salir de este modo y volver a entrar para seleccionar el filtro.





Opción 1:

Haga clic con el botón izquierdo del ratón en la parte Verde/Roja (Verde para los vídeos estándar grabados y Rojo para los vídeos grabados cuando la cámara detectó movimiento o forma humana) de la línea temporal de cada canal para reproducir los vídeos del historial.

Opción 2:

Haga clic con el botón izquierdo del ratón en el video en directo de un canal, muestre la lista de videos filtrados y haga doble clic en el video seleccionado para reproducirlo.



Descripción de los Botones de Reproducción

Haga clic con el botón izquierdo del ratón en el vídeo en directo de cualquier canal y empiece a utilizar los botones para controlar la reproducción del vídeo.

	Reproducir/Pausar		Invertir para reproducir
	Detener		Reproducción en cámara lenta
	Retroceso Rápido		Avance Rápido
	Fotograma Anterior		Próximo fotograma
	Video Anterior		Próximo Video
	Repita para reproducir todos los videos grabados en el día seleccionado		Pantalla Completa
	Inicio/Fin de edición de video		Copia de Seguridad

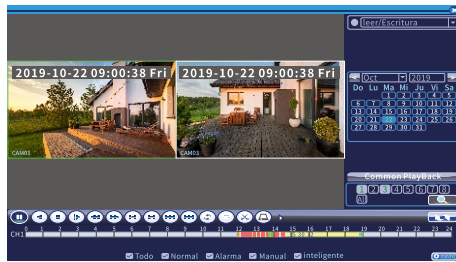
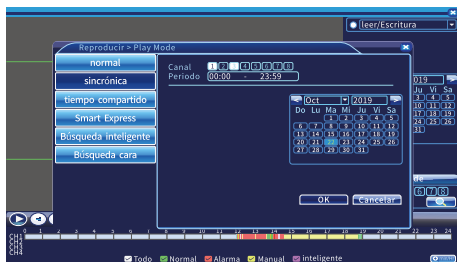


Consejos:

- 1 Puede hacer clic en el icono de la  para cortar un vídeo y después en la  para hacer una copia de seguridad en el almacenamiento externo.
- 2 El **Fotograma Anterior** y **Posterior** funcionan sólo cuando se pausa el vídeo.
- 3 La velocidad de **Retroceso Rápido** y **Avance Rápido** se mostrará en el extremo derecho de los **Botones de Reproducción**.

2. Sincrónica

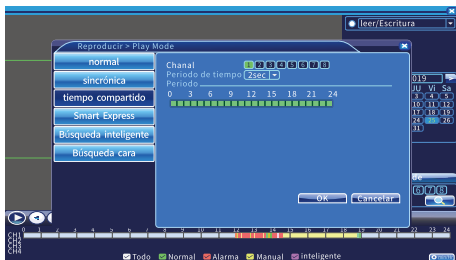
Esta función tiene como objetivo reproducir los videos de diferentes canales al mismo tiempo para compararlos. Selecciona 2 canales como mínimo (hasta 4 canales), un periodo y una fecha en fondo **Azul** para reproducir los vídeos del historial simultáneamente en el momento seleccionado en la misma línea temporal.



3. Tiempo compartido

Esta función tiene como objetivo poner los videos del mismo canal pero en diferentes momentos para compararlos. Seleccione un canal, el número de pantallas divididas y un período para reproducir los vídeos grabados de este canal en diferentes líneas temporales.



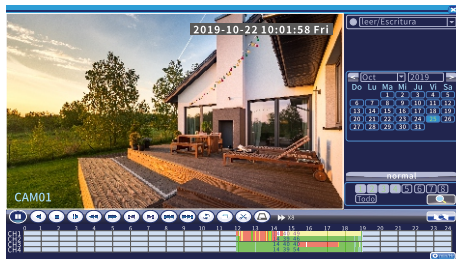
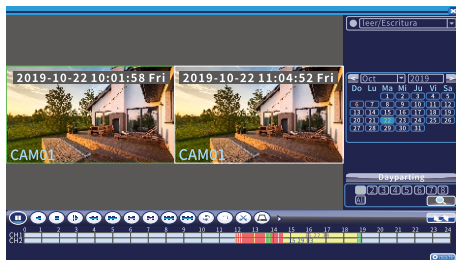
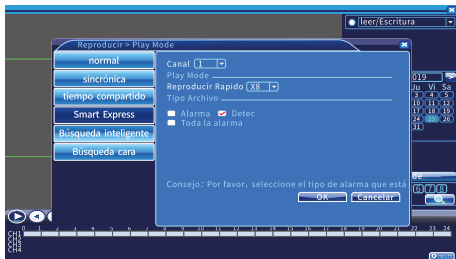


! Nota:

Debe mantener pulsado el botón izquierdo del ratón y moverse por la barra de Período para seleccionar el período de tiempo.

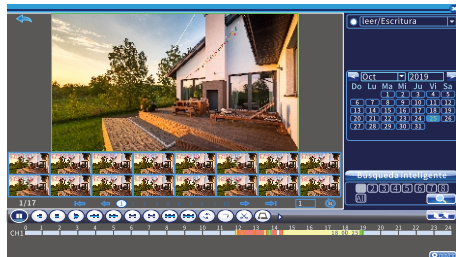
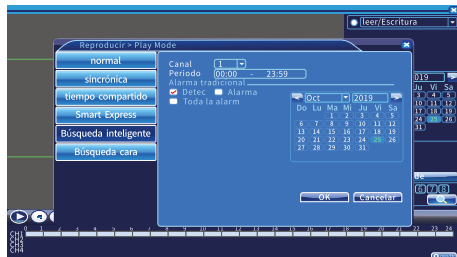
4. Smart Express

Seleccione un canal o todos los canales, a continuación seleccione la velocidad de Reproducir Rapido, el sistema reproducirá todos los vídeos grabados con la velocidad que haya seleccionado.



5. Búsqueda Inteligente

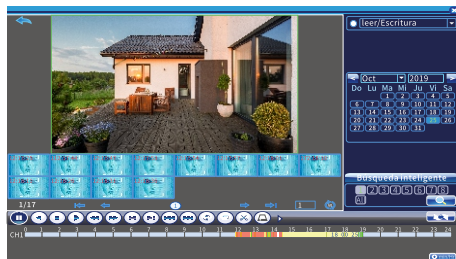
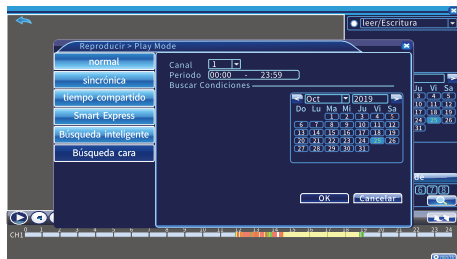
Seleccione un canal y un período de tiempo, después marque la casilla antes de **Detec** y seleccione una fecha en el Fondo Azul para reproducir los vídeos grabados cuando la cámara detectó el movimiento o la forma humana.



* Double click the thumbnail to play the related videos.

6. Búsqueda cara

Seleccione un canal, un período de tiempo y una fecha en el Fondo Azul para reproducir los vídeos grabados cuando la cámara detectó las caras.





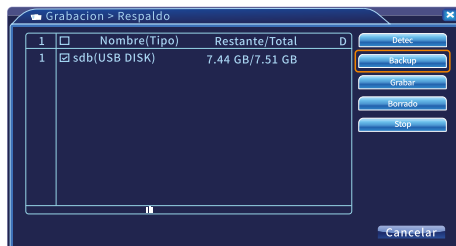
Copia de Seguridad de Video

Paso 1:

Inserte el dispositivo USB en el puerto USB del sistema DVR. Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla, luego vaya a **Menu Principal > Grabacion > Respaldo**, para comenzar.

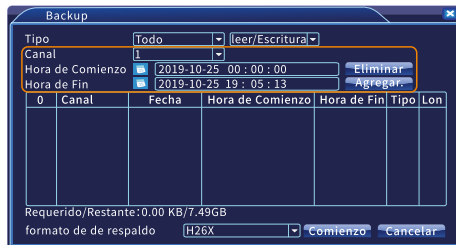
Paso 2:

Seleccione su dispositivo USB y haga clic en **Backup** para que aparezca una ventana emergente.



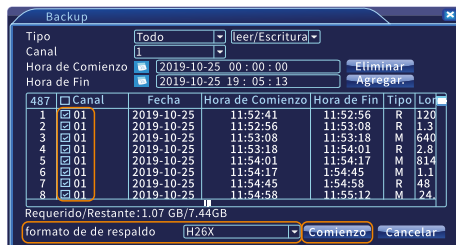
Paso 3:

Seleccione el **Canal**, la **Hora de Comienzo** y la **Hora de Fin**, y a continuación haga clic en **Agregar** para mostrar todos los vídeos filtrados.





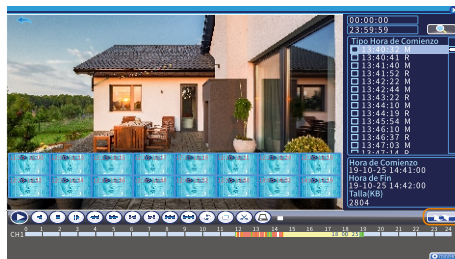
Paso 4:

Marque la casilla para seleccionar los archivos de vídeo y el formato de de respaldo, y haga clic en **Comienzo** para hacer una copia de seguridad de los vídeos.



Consejos:

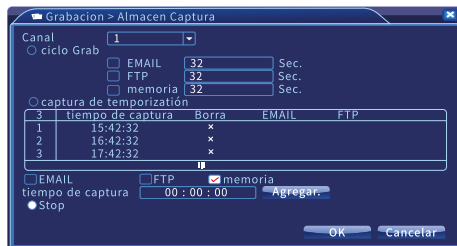
- 1 El formato de la Memoria USB debe ser FAT 32.
- 2 A continuación se indica una solución alternativa para hacer una copia de seguridad de los vídeos.
 - * Ir a la interfaz de reproducción de vídeo y hacer clic en  para mostrar la lista de vídeos filtrados.
 - * Marque la casilla para seleccionar los vídeos.
 - * Haga clic en  para iniciar la copia de seguridad. Los siguientes pasos son los mismos que la primera solución mencionada con anterioridad.





Configuración de la Captura de Imágenes

El sistema capturará las instantáneas las 24 horas del día cuando la cámara detecte movimiento o forma humana. Vaya a **Menu Principal > Grabacion > Almacen Captura** de Instantáneas para restablecer el intervalo de tiempo de captura de una instantánea, además de configurar los horarios en los que la cámara también capturará una instantánea.



Alarma

i IMPORTANTE:

Las alarmas de **Detección de Movimiento** y **Detección de Personas** están activadas por defecto. Si se necesita grabar videos cuando la cámara detecta la cara o se bloquea también, por favor habilite la **Detección Facial** y el **Video Ciego**.

Por favor, vaya a **Menu Principal > Alarma** para configurar la alarma que necesita.



Detector de Movimiento

La cámara comenzará a grabar videos cuando detecte movimiento.



[Canal]:

Seleccione el canal para el que desea activar la detección de movimiento.

[Activo]:

Marque la casilla para activar la detección de movimiento.

[Sensibilidad]:

Si selecciona una mayor sensibilidad, la cámara se activará más fácilmente para empezar a grabar vídeos. Se aconseja seleccionar **Medio** para equilibrar la precisión y la eficacia de la alarma, reduciendo así las falsas alarmas.

[Zona]:

Haga clic en **Ajuste**, luego mantenga pulsado el ratón izquierdo para arrastrar y seleccionar el área a detectar. El área rosa indica el área seleccionada.

[Periodo]:

Configure hasta 4 períodos de tiempo para cada día para enviar las alertas cuando la cámara detecte movimiento.

[Intervalo]:

Configure el intervalo de tiempo de dos alertas. Su objetivo es disminuir la frecuencia de las alertas causadas por el mismo objeto en movimiento.

[Canal de Grabacion]:

El(los) canal(es) seleccionado(s) comenzará(n) a grabar cuando el canal actual detecte movimiento.





【Tour】:

La pantalla se repetirá en bucle para mostrar el vídeo en directo del canal(es) seleccionado(s) en el modo de pantalla completa cuando el canal actual detecte movimiento. Puede ir a **Menu principal > Sistema > Tour** para configurar el intervalo de tiempo para mostrar el vídeo en directo en el modo de pantalla completa.

【Captura】:

El(los) canal(es) seleccionado(s) capturará(n) una imagen cuando el canal actual detecte movimiento.

【Activación PTZ】:

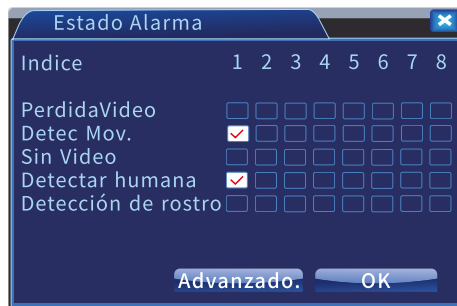
Las cámaras no soportan esta función.

【Retraso】:

La cámara permanecerá grabando el video alrededor de 10s después de que la detección de movimiento o forma humana termine. Puede restablecer el tiempo de 10s a 300s.

【Mostrar Mensaje】:

Después de habilitar esta función, la pantalla mostrará una ventana para mostrar el **Estado Alarma** para todo tipo de alarmas cuando las cámaras detecten movimiento, forma humana o cualquier otra cosa.



【Enviar Email】:

Antes de habilitar esta función, por favor vaya a **Menu Principal > Sistema > Servicios RED**, luego haga doble clic en la opción **EMAIL** para configurar su dirección de correo electrónico para recibir las alertas.



【Escribe Conectarse】:

Los registros de las alertas se registrarán en el sistema una vez que habilite esta función. Puede ir al **Menu Principal > Info> LOG** para comprobar la información detallada del registro.

【Subida FTP】:

El sistema enviará los vídeos grabados o las instantáneas capturadas al servidor FTP que haya configurado cuando la cámara detecte movimiento. Por favor, vaya a **Menu Principal > Sistema > Servicios RED**, y haga doble clic en la opción FTP para configurar su servidor FTP.

【Mobile informÓ】:

El sistema enviará alertas a su dispositivo móvil cuando la cámara detecte movimiento. Por favor, instale la App y agregue el DVR a la App siguiendo la sección de **UTILIZAR EL SISTEMA DE DVR EN UN DISPOSITIVO MÓVIL** en la página 28.

⚠ Para la configuración de alarmas como **Vídeo Ciego**, **Pérdida de Vídeo**, **Detección de Humanos** y **Detección Facial**, por favor consulte la configuración de la **Detección de Movimiento**. Si se activa la opción **Pérdida de Vídeo**, el DVR no grabará los videos, sino que sólo enviará las alarmas.

Control Coaxial

Haga clic con el botón derecho del ratón en el menú principal y seleccione **XVI kontroll** para empezar a configurar su cámara.





- * Si el video en directo de la cámara se duplica o se invierte, puedes marcar la casilla antes de **Mirroring** o **Volcar** para arreglarlo.
- * Si ha configurado algo incorrectamente, haga clic en **Restablecer** para volver a la configuración predeterminada.

UTILIZAR EL SISTEMA DE DVR EN UN DISPOSITIVO MÓVIL

i IMPORTANTE:

- 1 Por favor, asegúrese de que el sistema DVR ha sido conectado a su router a través del cable Ethernet. Puede comprobar el estado de la conexión de red en el **Asistente de Inicio**.
- 2 Obtenga el Número de Serie desde el **Menu Principal > Info > Version** o el código QR en el **Asistente de inicio**.

Descargue e instale la App

Busque y descargue XMEye en su dispositivo móvil desde App Store/Google Play o escanee los códigos QR que se indican a continuación para descargarlo.



iOS



Andorid

☀ Consejo:

Una opción alternativa para descargar e instalar la App es escanear el código QR desde el Asistente del inicio.

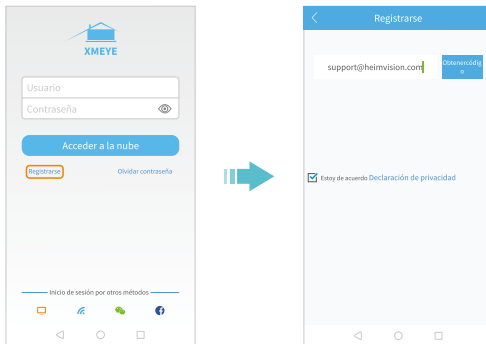


Añada el sistema de DVR a la App

Inicie la App XMEye después de la instalación, y siga estos pasos para agregar el sistema DVR.

Paso 1:

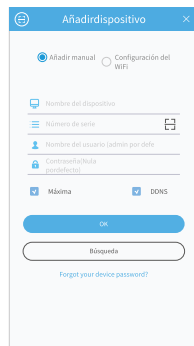
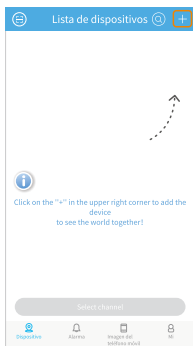
Registre una cuenta con su dirección de correo electrónico. Se le enviará un código por correo electrónico para establecer un nombre de usuario y una contraseña.



Paso 2:

Acceda a XMEye con su nombre de usuario y contraseña, y pulse **+** en la esquina superior derecha. Ingrese la información requerida en la interfaz de **Añadir dispositivo**, luego pulse **OK** para agregar el dispositivo.





Nombre del dispositivo:

Establezca un nombre para su sistema DVR.

Número de serie:

Obtenga el número de serie en el **Menu Principal > Info > Version** o el código QR del **Asistente de inicio**.


Nombre de usuario (admin por defecto):

Introduzca **admin** si no lo cambió en el **Asistente de inicio**.

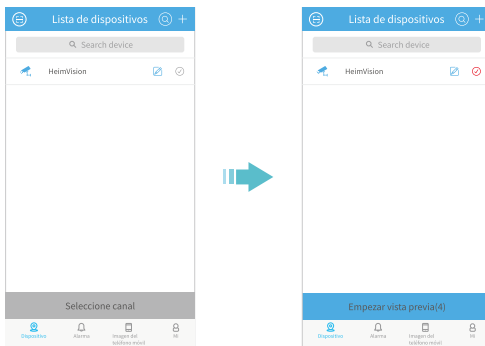
Contraseña (Nula por defecto):

Ingrese la contraseña del DVR que estableció en el **Asistente de inicio**. Si se ha cambiado, por favor, introduzca la nueva contraseña.




Video en Directo

Después de añadir el DVR con éxito, aparecerá en la interfaz de la **Lista de dispositivos**. Pulse el icono  e inicie la **Empezar vista previa** para ver los videos en directo de todos los canales.



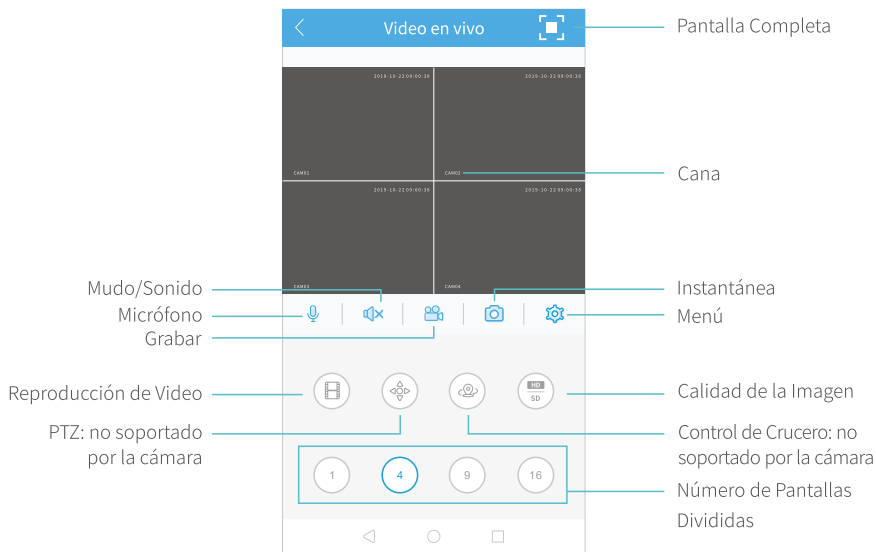










Consejos:

- 1 Un icono azul con una  indica que el sistema DVR está en línea, mientras que la  gris indica que está desconectado. Puede pulsar la  para confirmar la información que ha introducido.
- 2 Pulse en el nombre del dispositivo para listar todas las cámaras, puede seleccionar algunos canales determinados para obtener una vista previa.



Descripción de la Función del Video en Directo



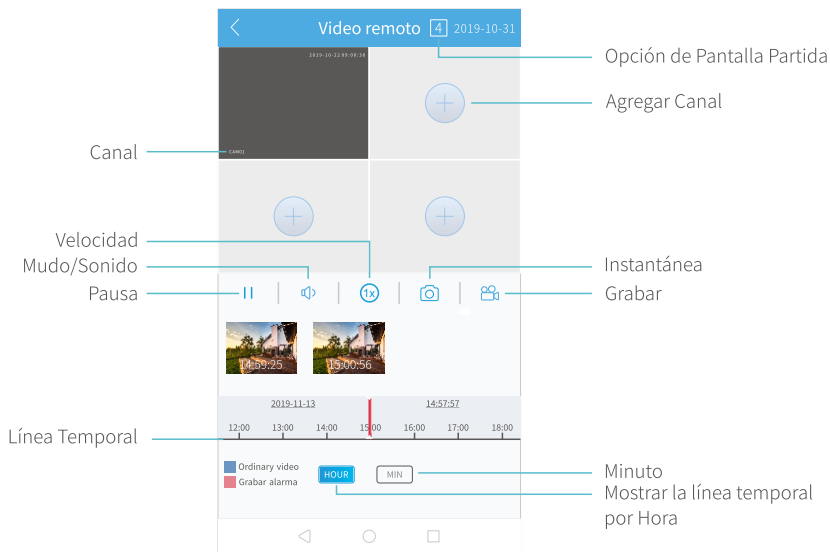
- * Pulse  para entrar en la configuración detallada del canal. Puede establecer el plan de grabación, las alarmas y demás aquí.
- * Pulse el icono  para capturar una imagen y guardarla en su dispositivo móvil.
- * Pulse  para comenzar a grabar; vuelva a pulsarlo para finalizar y guardar el video en su dispositivo móvil.
- * Pulse  para ver el video en directo de un canal en la pantalla. Puede deslizarlo hacia la izquierda para mostrar el video en directo de otro canal.
- * Pulse  para mostrar el video en vivo de 4 canales en la pantalla, así como  y .
- * Pulse  para cambiar la calidad de la imagen de SD a HD. Se recomienda SD para una transmisión más fluida.



Reproducción de Video

Pulse  en la interfaz de vídeo en directo para reproducir el vídeo grabado en el disco duro del sistema DVR.

Pulse  en la parte superior derecha de **Video remoto**, y cambiará a  .



*  representa una pantalla mostrada en la interfaz, mientras que  indica 4 pantallas.

* Pulse  para añadir otro canal.

* Deslice hacia la izquierda o hacia la derecha en la línea temporal para comprobar los vídeos grabados por tiempo.

* **Grabar alarma** representa los vídeos grabados cuando la cámara detectó movimiento, forma humana o algo más.







Backup de Video

Pulse  en la interfaz de Video en Directo, después pulse Descarga de Grabaciones para hacer una copia de seguridad de los videos en su dispositivo móvil.

UTILIZAR EL SISTEMA DE DVR EN EL PC CLIENTE

 **IMPORTANTE:**

-  Por favor, apague la protección antivirus y los cortafuegos en la Seguridad de Windows.
-  Por favor, asegúrese de que el sistema DVR ha sido conectado a su router a través del cable Ethernet. Puede comprobar el estado de la conexión de red en el **Asistente de inicio**.

Descarga e Instalación del Cliente

Por favor, visite <https://www.heimvision.com/download/cameras/clientvms.exe> para descargar e instalar el Cliente VMS siguiendo el asistente de instalación.

Añadir el sistema DVR al Cliente

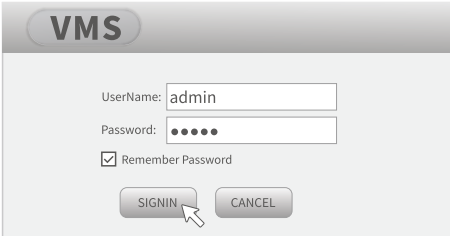
Opción 1: Añadir el sistema DVR automáticamente

Por favor, asegúrese de que el sistema de DVR y su PC estén conectados con el mismo router.

Paso 1:

Por favor, inicie sesión en el cliente con el **UserName** (admin) y la **Password** (admin) predeterminados.

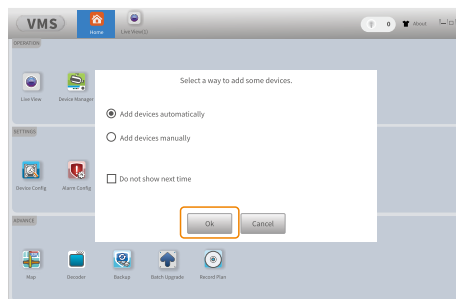




The image shows the VMS login interface. At the top, the text "VMS" is displayed in a grey rounded rectangle. Below this, there are two input fields: "UserName:" with the text "admin" entered, and "Password:" with four black dots. A checkbox labeled "Remember Password" is checked. At the bottom, there are two buttons: "SIGNIN" and "CANCEL". A mouse cursor is pointing at the "SIGNIN" button.

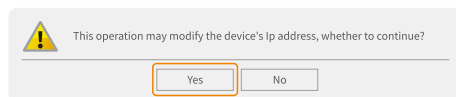
Paso 2:

Haga clic en OK para agregar el sistema DVR automáticamente.



Paso 3:

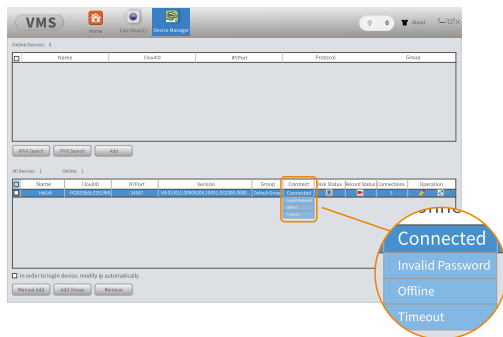
Pulse Yes en la ventana emergente de "This operation may modify the device's IP address, whether to continue?"






Paso 4:

El DVR que ha añadido aparecerá en la interfaz del **Device Manager** después de una búsqueda de 10s.



Invalid Password:

El cliente VMS no puede cargar la contraseña del sistema DVR automáticamente, debe modificarla haciendo clic en .

Connected:

El sistema DVR está listo para ser usado.

Offline:

Por favor, compruebe si el sistema DVR y el PC están conectados al mismo router.

Timeout:

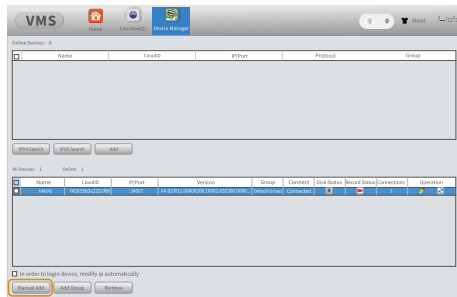
La red puede estar desconectada, por favor haga clic en  para actualizar.



Opción 2: Añadir el sistema DVR manualmente

Paso 1:

Haga clic en **Manual Add** en la esquina inferior izquierda de la interfaz del **Device Manager**.



Paso 2:

Cambie el **Login Type** de **IP** a **CloudID** e ingrese la información requerida en la interfaz de **Add Device**.

Add Device

Device Name:

Group:

Login Type:

CloudID:

UserName:

Password:

Protocol:





Device Name:

Establezca un nombre para el DVR.

CLOUD ID:

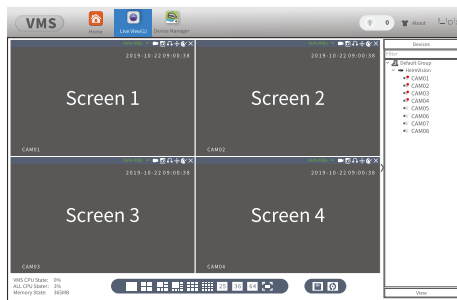
También llamado Número de Serie. Puede obtenerlo del **Asistente de inicio** o accediendo a **Menu Principal > Info > Version**.

Password:

Ingrese la contraseña que estableció para el sistema de DVR.

Video en Directo

Por favor, haga clic en **Home > Live View** para ver los videos en vivo de todos los canales.



- * Haga clic para seleccionar una pantalla (la seleccionada se marcará con el borde blanco), a continuación haga doble clic para seleccionar un canal bajo la lista de **HeimVision**, el vídeo en directo del canal se mostrará en la pantalla seleccionada. Por ejemplo, seleccione la **Pantalla 1** y **CAM02**, el vídeo en vivo de **CAM02** se mostrará en la **Pantalla 1**.
- * Haga doble clic en una pantalla para mostrar el canal en el modo de pantalla completa, haga doble clic de nuevo para salir del modo de pantalla completa.



Grabación de Video

Puedes ir a **Home > OPERATION > Record Settings** de grabación para establecer el disco en el que se guardará el vídeo para el VMS Client. Por favor, vaya a **Home > ADVANCE > Record Plan** para establecer el plan de grabación detallado.

! Notas:

- 1 Es necesario que siempre inicie sesión en el **VMS Client** para guardar los videos en el disco de su PC.
- 2 Seleccione **D:/** para guardar los vídeos en caso de que no haya suficiente espacio en el disco y de que la situación de su PC sea irregular.
- 3 El disco de la PC no está diseñado para cubrir las necesidades de vigilancia y la grabación a largo plazo puede causar daños en el disco. Si el uso del **VMS Client** para grabar vídeos es inevitable, se aconseja utilizar el servidor dedicado y el disco duro para la vigilancia.

Reproducción de Video

Haga clic en **Home > Playback** para ver todos los vídeos grabados.


Marque la casilla situada antes del canal (o canales) que prefiera, seleccione el **Type** de vídeo, seleccione la hora de **Begin** y de **End** y a continuación haga clic en **Search** para ver los vídeos filtrados.

The screenshot shows the VMS software interface. At the top, there are navigation buttons for Home, Playback, Operation, and Advance. The main area is divided into four quadrants, each showing a camera feed labeled CAM01, CAM02, CAM03, and CAM04. Below the feeds is a playback control bar with play, stop, and search icons. At the bottom, there is a table with the following columns: Device name, Channel name, Record Type, Begin Time, End Time, Record Length, Operation, and Start. The table contains five rows of data for different channels and record types.


Device name	Channel name	Record Type	Begin Time	End Time	Record Length	Operation	Start
IPC01	CAM01	Snapshot	2018-10-22 09:08:25	2018-10-22 09:08:25	00:00:00	Stop	00:00:00
IPC02	CAM02	Snapshot	2018-10-22 09:08:25	2018-10-22 09:08:25	00:00:00	Stop	00:00:00
IPC03	CAM03	Snapshot	2018-10-22 09:08:25	2018-10-22 09:08:25	00:00:00	Stop	00:00:00
IPC04	CAM04	Snapshot	2018-10-22 09:08:25	2018-10-22 09:08:25	00:00:00	Stop	00:00:00
IPC05	CAM05	Regular	2018-10-22 09:08:25	2018-10-22 09:08:25	00:00:00	Stop	00:00:00



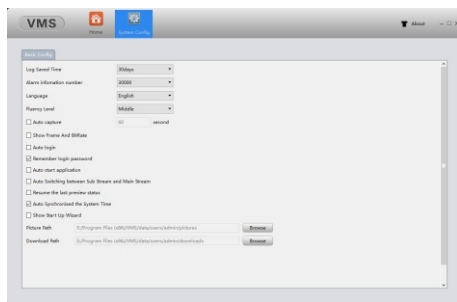


Haga doble clic en los archivos de vídeo seleccionados para reproducir el vídeo o seleccione un archivo de vídeo y a continuación haga clic en el botón  para reproducir el vídeo.

Descarga de video (Backup)

Manténgase en la interfaz de **Video Playback**, haga clic en  para descargar el video seleccionado, en cambio haga clic en  para descargar el fragmento de video por período de tiempo en este archivo de video. El archivo descargado se guardará en la ruta predeterminada del equipo.

Puede ir a **Home > SETTINGS > Systems Config** para modificar la ruta.



El formato del archivo que ha descargado es H264 y el archivo está cifrado. Sólo puede ser reproducido por el reproductor multimedia exclusivo y puede obtenerlo en <https://www.heimvision.com/download/cameras/player.exe>.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

P1. El sistema DVR se inicia de forma irregular o se reinicia automáticamente.

- * El voltaje de entrada es inestable o demasiado bajo. Por favor, reemplace la fuente de alimentación y vuelva a intentarlo.
 - * El disco duro está dañado o los cables del disco duro están estropeados. Por favor, sustituya la unidad de disco duro o arregle el cable.
 - * Por favor, desconecte la cámara con el DVR para verificar si el DVR puede iniciarse. Si es así, la señal de video de la cámara puede no ser estable. Por favor, cambie la cámara o los cables correspondientes.
 - * Este sistema DVR está configurado para realizar la tarea de mantenimiento automatizado a la 01:00 cada martes por defecto, por lo que se reiniciará automáticamente. Puede ir a **Menu Principal > Avanzado > AutoManteni.** para modificar el tiempo de reinicio.
- Si el problema persiste, por favor contacte con el Soporte de HeimVision para más ayuda.

P2. ¿Qué debo hacer si olvido mi contraseña?

Por favor, haga clic en **Olvidó su contraseña** cuando ingrese al sistema de DVR.

- * El sistema le hará las preguntas de seguridad que estableció en el **Asistente de inicio**, por favor ingrese la respuesta correcta para restablecer su contraseña.
 - * Si olvida las respuestas, haga clic en **Olvidaste la respuesta** para entrar en la interfaz del **Código de verificar**. Inicia la App XMEye, pulse **Forgot your device password?** (en la interfaz de Añadir dispositivo) > **Find back the password** en un dispositivo iOS/Android para escanear el código QR del lado izquierdo para obtener un código de verificación, luego introdúzcalo en el cuadro de la interfaz de **Código de verificar** para restablecer su contraseña. Sin embargo, si configuró un correo electrónico para obtener el código de verificación en el **Asistente de inicio**, la aplicación enviará el código a ese correo electrónico. Deberá recuperarlo del correo electrónico y luego introducirlo en la interfaz de **Código de verificar**.
- Si todavía no puedes restablecer tu contraseña, por favor contacte con el soporte de HeimVision.



P3. ¿Cuánto tiempo se puede grabar en un disco duro para este sistema de DVR?

- * Hay 4 cámaras AHD conectadas a este sistema de DVR por defecto. Estas cámaras tienen una resolución de 1080P y una tasa de bits variable que depende de las escenas de vigilancia. Si la tasa de bits es de alrededor de 2Mb/s, el tamaño correspondiente del archivo de vídeo será de alrededor de 21G por día. Como resultado, un disco duro con capacidad de 1T puede grabar alrededor de 12 días.

P4. ¿Cómo se puede conectar una cámara extra con el sistema DVR además de las 4 cámaras del paquete?

- * El sistema DVR HM245 soporta la conexión de hasta 8 cámaras. Por favor, contacte con HeimVision para conseguir el mismo tipo de cámaras y los cables correspondientes.
- * Si ya tiene una cámara en la mano, por favor siga los siguientes pasos: Para la cámara con el formato de TVI/CVI/SVI/CVBS, haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla, seleccione **XVI&AHD** para poner la señal del canal en **Auto** o el formato correspondiente de su cámara, y luego conecte la cámara con el sistema DVR. Para una cámara IP, por favor vaya a **Menu Principal > Sistema > Digital > modo de canal** para marcar la casilla de la cuarta línea, luego regrese a la pantalla principal y mueva el cursor al canal que desea conectar la cámara. Haga clic en **+** en el centro de la pantalla para empezar a agregar la cámara.

P5. La imagen de la cámara está al revés.

- * Clic derecho en la pantalla principal y clic en **XVI kontroll**, luego marque la casilla antes de **Mirroring** o **Volcar** para girar la imagen.

P6. ¿Qué debo hacer si se agota el espacio del Disco Duro?

- * El sistema de DVR está configurado para grabar en bucle de forma predeterminada, lo que significa que los últimos vídeos sobrescribirán los antiguos automáticamente cuando se agote el espacio del disco duro. Puede hacer una copia de seguridad de los vídeos importantes y luego borrarlos o formatear el disco duro.



P7. ¿Por qué la Unidad de Disco Duro deja de grabar vídeos?

- * Por favor, vaya a **Menu Principal > Sistema > General** para comprobar si el **HDD Lleno** está configurado para **Parar Grabacion**. En caso afirmativo, la Unidad de Disco Duro no guardará los vídeos una vez que se quede sin espacio.
- * Por favor, vaya a **Menu Principal > Avanzado > Admin. HDD > Particion** para comprobar si el espacio que ha establecido para la **Partición de Grabación** se ha agotado.
- * Por favor, no configure la Unidad de Disco Duro como **Captura, Solo Lectura** o **Redundante**. La configuración de **leer/Escritura** para una La unidad de disco es la elección correcta.
- * Si la unidad de disco duro no puede ser leída, está dañada o no está formateada, no puede grabar vídeos.

P8. ¿La App de mi dispositivo móvil no puede recibir instantáneas cuando la cámara detecta movimiento, persona o la cámara se bloquea, etc.?

La App puede recibir las instantáneas por defecto y podrá comprobarlo desde el **Presionar Alarma/Alarma** de la App.

- * Por favor, vaya al **Menu Principal > Alarma > La alarma que desea recibir las instantáneas**, habilite la opción de **Mobile informó**.
- * Por favor, vaya al **Menu Principal > Sistema > Servicios RED** para confirmar que la opción de **Mobile informó** está activada.

P9. ¿Por qué la aplicación me recuerda el "Máximo Enlace de Video"?

- * Para la visualización remota, como desde la App o el PC Client, sólo puedes acceder simultáneamente a los vídeos en directo desde 6 canales como máximo. Por favor, cierre el canal innecesario.

P10. ¿Por qué el Cliente PC no ve los videos en directo?

- * Por favor, asegúrese de que su PC y el sistema DVR estén conectados al mismo enrutador y verifique que el Número de Serie (Cloud ID) y la contraseña que ha introducido son correctos.
- * Por favor, vaya al **Menu Principal > Sistema > Servicios RED**, haga doble clic en **RTSP** y marque la casilla para activarlo.



P11. ¿Cómo se establece una zona de privacidad?

- * Puede ocultar partes de la imagen de la vista en directo para proteger su privacidad. La parte que ha seleccionado será marcada como un bloque negro independientemente del estado del canal. Puede ir a **Menu Principal > Sistema > DISPLAY > Zona de Covertura** para establecer 4 áreas rectangulares como máximo para cada canal.

P12. ¿Qué debo hacer si recibo demasiadas notificaciones push de la App?

- * Este sistema de DVR puede soportar el envío de alertas cuando la cámara detecta movimiento, humano, cara, pérdida de alimentación de video, o la cámara se bloquea. Puede ir a **Menu Principal > Alarma** para desactivar ciertos tipos de alarmas para reducir las alertas. Además, puede reducir la **sensibilidad**, establecer la **Zona** y el **periodo** para reducir las alertas.

P13. ¿Cómo puedo modificar la marca de tiempo y el nombre del canal que aparece en la pantalla al reproducir los vídeos grabados?

- * Puede ir a **Menu Principal > Sistema > DISPLAY** para seleccionar el canal que desea configurar, luego habilitar la **Mostrar Hora** y el **Titulo Canal**, y luego hacer clic en **Ajuste**. Incluso puede arrastrarlos a la posición que desee en la pantalla.

P14. ¿Por qué el video en directo de los canales aparece en bucle en la pantalla completa?

- * Por favor, vaya al **Menu Principal > Sistema > Tour** para verificar si habilitó la configuración de **Tour**, o vaya al **Menu Principal > Alarma** para comprobar si habilitó la función **Tour** de cierto tipo de alarma. Puede desactivarla para salir de este modo.

P15. ¿Qué se puede hacer si el color del video en directo es inusual?

- * Por favor, haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla principal, luego seleccione **Ajuste Color** para modificar la configuración de color de la cámara, o vaya a **XVI kontroll** para modificar la configuración de color.




P16. La interfaz del sistema DVR no se muestra completamente en el monitor.

* Esto es probablemente debido a la resolución incompatible entre el monitor y el sistema de DVR. Puede ir a **Menu Principal > Sistema > DISPLAY** para cambiar la resolución del DVR para que coincida con la del monitor, o a **Menu Principal > Avanzado > Ajuste de Salida** para restablecer el **Rebajar Izquierdo/Rebajar Derecho** y el **Negro horizontal/Negro vertical**.

P17. ¿Cómo se puede grabar un video con sonido?

Para activar esta función, sigue los pasos que se indican a continuación:

Paso 1: Por favor, vaya al **Menu Principal > Avanzado > Dispositivo > Entrada de Audio** para seleccionar el número de canales (hasta 4) que necesitas para grabar el sonido.

Paso 2: Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla, vaya a **Menu Principal > Sistema > Codificación**, seleccione un canal y marque todas las casillas después de **Video/Audio**. Verá un icono con una  en el **video en directo** del canal seleccionado, lo que indica que el ajuste se ha realizado con éxito. Si desea configurar más canales, repita este paso.

Paso 3: Conecte un **Receptor de Audio** externo (no suministrado) a la **entrada de audio** del DVR y a la alimentación.

Paso 4: Coloque el **Receptor de Audio** cerca de la cámara que necesita para grabar el sonido. Por favor, asegúrese de que la cámara coincide con el canal que fijó en el DVR.



PRECAUCIÓN

PELIGRO DE EXPLOSIÓN SI LA BATERÍA SE REEMPLAZA POR UN TIPO INCORRECTO
DESECHE LAS BATERÍAS USADAS DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES

 El símbolo indica voltaje DC



COLECCIÓN DIFERENCIADA

Este producto lleva el símbolo de selección selectiva para residuos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE). Esto significa que este producto debe ser manejado de acuerdo con la directiva europea 2012/19/EU para ser reciclado o desmantelado para minimizar su impacto en el medio ambiente.



ATENCIÓN AL CLIENTE

North America : support@heimvision.com

United Kingdom : support.uk@heimvision.com



www.heimvision.com



@HeimVisionOfficial



@heimvision_official