

Network Video Recorder System

HM241

Quick Guide

Please read this quick manual thoroughly before using this product and keep it for future reference.

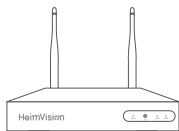
For more detailed instructions, please contact us at support@heimvision.com.

安全上のご注意.....	01
バックングリスト.....	01
製品の概要.....	02
ハードディスクのインストールとシステム接続.....	03
ハードディスクのインストール.....	03
システム接続.....	04
ディスプレイを通してNVRシステムを操作する.....	05
ライブ画面.....	05
ハードディスクのフォーマット.....	05
ビデオ録画.....	06
ビデオ再生.....	07
ビデオバックアップ.....	07
ネットワーク設定.....	09
メニューバーのその他の機能.....	09
コンピューター側でNVRシステムを操作する.....	11
クライアントのインストールとログイン.....	11
ビデオの再生とバックアップ.....	13
下部メニューのその他の機能.....	14
モバイル側でNVRシステムを操作する.....	15
アプリをダウンロードしてインストールする.....	15
NVRシステムをアプリに追加する.....	15
コンピューターのブラウザを通してNVRシステムを操作する.....	18
WiFiのカバレッジを拡大する.....	19
アンテナを適切な角度に調整する.....	19
スタンド付のアンテナ延長ケーブルを利用する.....	20
リピーターを利用する.....	20
シリアル接続をセットアップする.....	21
NVRシステムに新しいIPカメラを追加する.....	22
よくある質問.....	25

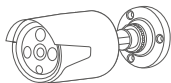
安全上のご注意

1. 液体が入った容器をNVRに置かないでください。
2. 通気口をふさがないで、この製品をオープンスペースで使用してください。
3. 安全のため、元の充電器を使用してください。
4. NVRの起動や動作が異常する場合は、電源アダプターを取り外し、デバイスボードからほこりを取り除き、NVRを再起動する。
5. 本製品をインストールするときは、お住まいの国の規制とポリシーに従ってください。

パッキングリスト



NVR x1
(ハードドライブ
が含まれていない)



ネットワークカメラ x4



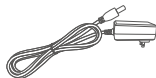
クイックガイド x1



イーサネット
データケーブル x1



DC 12V / 2A電源
アダプター x1 (NVR)



DC 12V / 1A電源
アダプター x4
(ネットワークカメラ)



USBマウス x1

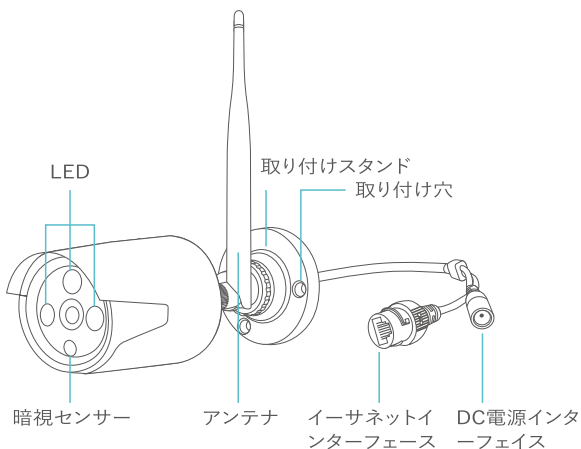
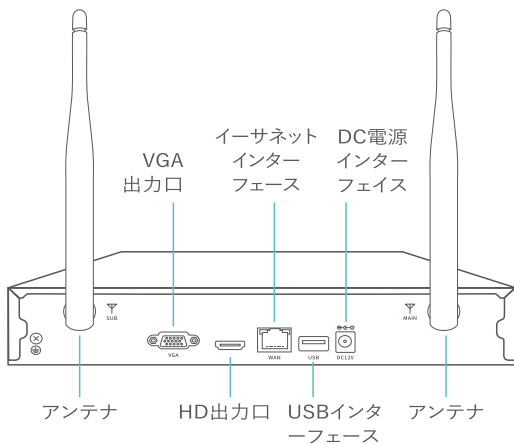


ネジ x4
'(ハードディスク)



5DBアンテナ x4
(ネットワークカメラ)

製品の概要




ハードディスクのインストールとシステム接続

ハードディスクのインストール

ポイント:

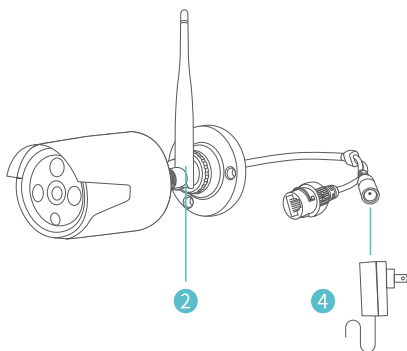
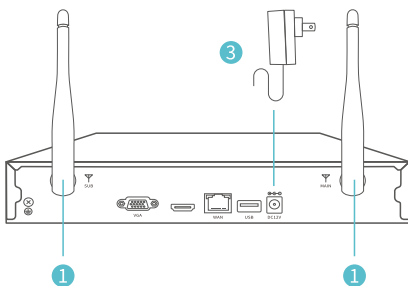
1. ビデオを録画し、さらにそのビデオを再生するには、ハードディスクをインストールする必要があります。そうしなければ、ライブブロードキャストの画面しか見ることができない。
2. このNVRシステムにはハードディスクは含まれていない。
3. このNVRシステムと、3.5インチSATAハードディスクを合わせて使用できる。インストール後に、ハードディスクをフォーマットする必要があります。

<p>ステップ1: ネジを外し、NVRの上部カバーを取り外す。</p>	
<p>ステップ2: NVRのSATA電源ケーブルとデータケーブルをハードディスクの対応するポートに接続する。</p>	
<p>ステップ3: ハードディスクとNVRを一緒に置き、丁寧に裏返し、ハードディスクのネジ穴をNVRハウジングのネジ穴に合わせる。</p>	
<p>ステップ4: プラスドライバーを使用してネジを締め、NVRの上部カバーを組み立てる。</p>	

システム接続

! モニターにカメラ画面が表示され、カメラの理想的な取り付け位置が確認されるまで、カメラを固定しないでください。

- 1 NVRのアンテナを伸ばす。
- 2 ネットワークカメラにアンテナを取り付けてしっかりと締める。
- 3 電源アダプター(12V / 2A)をNVRとソケットに差し込む。
- 4 電源アダプター(12V / 1A)をIPカメラとソケットに差し込む。



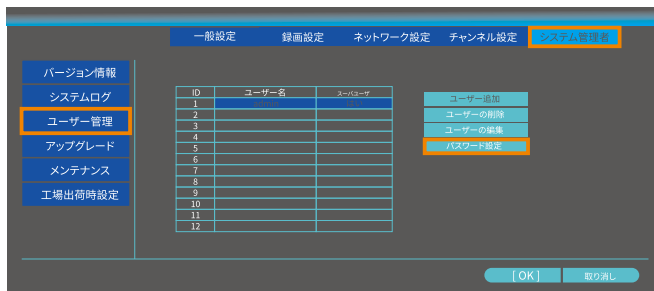
ディスプレイを通してNVRシステムを操作する

ライブ画面

NVRとカメラを電源に接続した後、HDMIまたはVGAポート(HDMIおよびVGAケーブルを除く)を通してモニターをNVRに接続する。2~3分後、カメラのライブ画像(メインインターフェイス)がモニターに表示される。マウスを接続して、NVRシステムの操作を始める。

ご注意:

1. NVRシステムのデフォルトのユーザー名はadminで、デフォルトのパスワードはなし。(何も入力する必要はない)。
2. 現在、イーサネットケーブルだけはこのNVRシステムをネットワークに接続することができる。
3. お客様のプライバシーを保護するため、できるだけ早くパスワードを設定してください。メインインターフェイスを右クリックして、システム設定 > システム管理者 > ユーザー管理 > パスワードの設定に移動する。



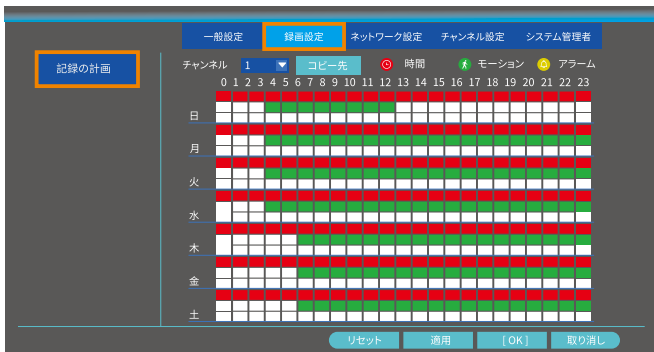
4. モニターがない場合は、PCでNVRシステムを操作できる。詳細については、41~44ページまで参照してください。

ハードディスクのフォーマット

まず、ハードディスクをインストールし、メインインターフェイスを右クリックして、システム設定 > 一般設定 > HDD設定に移動し、ハードディスクの状態を確認する。フォーマットされていない場合は、ハードドライブ選択してから、[フォーマット]をクリックする。

ビデオ録画

メインインターフェイスを右クリックし、システム設定 > 録画設定 > 記録の計画に移動し、録画モードを設定する。NVRのデフォルトの録画モードは24/7の終日録画である。



重要な情報: ログモードを変更する前にリセットをクリックする。

記録の計画

リセットした後、チャンネルを選択し、**時間** をクリックする。左ボタンをクリックしたままにして、予定の録画の日付と時刻を選択する。選択した地域が赤くなり、適用をクリックして設定を保存する。システムは、毎日/毎週のスケジュールの特定の時間から記録を開始する。

まだ

リセット後、チャンネルを選択し、**モーション** をクリックして動的録画を設定する。マウスの左ボタンをクリックし、押したままにして、予定の録画の日付と時間を選択する。選択した領域が緑色になってから、適用をクリックして設定を保存する。カメラが何らかの動的画面を検出すると、システムは録画を開始する。

ポイント:

- 24/7の終日録画を予約録画または事件録画に変更すれば、ハードディスクの保存時間を延長できる。
- アラーム録画は外部デバイスが必要であるので、このNVRはサポートしない。

まだ

メインインターフェイスを右クリックし、ビデオ再生を選択して、録画したビデオを再生する。緑色の日付、チャンネルおよび録画モード⑥を選択し、検索をクリックして、すべてのフィルタリングされた動画が一覧表示される。

The screenshot displays the NVR (Network Video Recorder) interface. It features a 2x2 grid of camera feeds, each labeled 'CAM1' and 'Network Video Recorder'. The top-left feed shows the date '2019-04-03 13:56:11 WED'. The top-right feed shows '2019-04-03 13:56:10 WED'. The bottom-left feed shows '2019-04-03 13:56:11 WED'. The bottom-right feed shows '2019-04-03 13:56:09 WED'. On the right side, there is a search panel with a calendar for April 2019, channel selection (CAM 1-6), a search range (00:00:23 - 09), and a search button. Below the search panel is a table of filtered video files:

CH	開始時刻	サイズ
2	16:00:03	16.0000
1	16:00:00	16.0000
4	15:27:56	15.2756
2	15:27:49	15.2749
1	15:27:48	15.2748
1	15:27:36	15.2736
4	15:27:34	15.2734

At the bottom, there is a timeline showing recording status for four channels (1-4) from 0H to 24H on 2019-04-03. The current time is 13:56:11. Playback controls include a play/pause button, a stop button, and a fast forward button. A '検索' (Search) button is also present. Numbered callouts 1 through 6 are placed below the interface to identify key features.

- ① 日/時間によってタイムラインが表示される
- ② ビデオ録画の時間
- ③ ビデオ再生のエリア
- ④ 一時停止/再生/早送り
- ⑤ フィルタリングビデオリスト
- ⑥ フィルター

オプション1: フィルタリングビデオリストから一つのビデオファイルを選択し、プレイまたはファイル再生をクリックして、選択されたビデオを再生する。
オプション2: タイムラインの赤/緑(記録の計画は赤、または緑)のところを左クリックすれば、4つのチャンネルで記録されたビデオを同時に再生できる。

ビデオバックアップ

メインインターフェイスを右クリックし、ビデオバックアップに移動し、次のインターフェイスに入る。

Video backup

チャンネル 全て 1 2 3 4 5 6 7 8

録画モード Manual 時間 モーション センサー

検索時間 2019/04/03 00:00 - 23:59

ID	チャンネル	モード	開始時間	終了時間	期間	サイズ	選択
1	4	Time	16:00:02	16:10:13	00:10:11	19M	<input checked="" type="checkbox"/>
2	5	Time	16:00:01	16:10:13	00:10:12	100M	<input checked="" type="checkbox"/>
3	2	Time	16:00:01	16:10:13	00:10:12	30M	<input checked="" type="checkbox"/>
4	1	Time	16:00:00	16:10:13	00:10:13	30M	<input checked="" type="checkbox"/>
5	5	Time	15:33:50	16:00:01	00:26:11	275M	<input checked="" type="checkbox"/>
6	4	Time	15:27:50	16:00:02	00:32:12	46M	<input checked="" type="checkbox"/>
7	2	Time	15:27:49	16:00:01	00:32:12	111M	<input checked="" type="checkbox"/>
8	1	Time	15:27:48	16:00:00	00:32:12	117M	<input checked="" type="checkbox"/>

< 1 / 4 > USB storage AVI

ステップ1:

チャンネル、録画モード、検索時間を選択し、検索をクリックして、フィルタリングされたビデオのリストを表示する。

ステップ2:

ビデオファイルを確認し、バックアップをクリックすると、ポップアップウィンドウが表示され、USBドライブを1分間以内に挿入することが提示される。

ステップ3:

マウスを取り外し、1分間以内にUSBを挿入すると、NVRは選択されたビデオを自動的にバックアップする。

ポイント:

- NVRシステムは64GBまでのUSBのみをサポートし、フォーマットはFAT32でなければならない。
- マウスとUSBをNVRシステムのUSBポートに同時に接続する場合は、追加のハブが必要である。
- 他の方法でビデオを一つずつバックアップする場合は、ビデオ再生インターフェイスに移動し、フィルタリングビデオリストからビデオファイルを選択し、[バックアップ]をクリックして、1分間以内にNVRシステムのUSBポートにUSBドライブを挿入すると、ビデオはUSBに自動的に保存される。

ネットワーク設定

モバイルデバイスまたはPCからビデオをリモートでチェックする場合は、まずNVRがネットワークケーブルを介してルーターに接続されていることを確認してください。それから、システム設定 > ネットワーク設定に移動し、QRコード表示、IPアドレス、およびWebポートなどをチェックする。

1. クラウド(P2P)の状態はオンラインであることを確認する。オフラインになっている場合は、ネットワークケーブルを取り外し、改めて接続してから、その状態を確認する。
2. DHCP、クラウド(P2P)はオンラインであることを確認する。
3. ネットワーク状態が健康ネットワークが正常なネットワークであることを確認する。
4. Webエンドは異なるNVRシステムによって違っている可能性がある。

一般設定 録画設定 **ネットワーク設定** チャンネル設定 システム管理者

ネットワーク設定

DDNS

E-Mail

Wireless設定

PPPoE

DHCP

IP アドレス 192.168. 32. 50 [QRコードを表示](#)

サブネット 255.255.255. 0

ゲートウェイ 192.168. 32. 1

MACアドレス 9GA3-A9FC-C445

優先DNS 192.168. 32. 1

Webポート 80

MTU 1500 ▼

ネットワーク帯域幅 100 MB/s

ネットワーク状態 **健康ネットワーク**

適用 OK 取り消し

メニューのその他の機能

マウスを右クリックして、メインメニューバーが次のように表示され、もう一度右クリックすれば隠されるようになる。

- ☰ 分割画面 ▶
- 📺 ビデオ管理
- 🏠 システム設定
- 📺 ビデオ再生
- 📁 バックアップ
- 🎨 色彩調整
- PTZ操作
- 🔊 ボリューム
- ⚙️ ウィザード ▶
- 🌐 ネットワーク設定
- 📺 追加Wireless
- ① システム終了

分割画面：

ディスプレイに表示されるチャンネルの数を変更する。

ビデオ管理：

コードをマッチすることによってウェブカメラを追加し、ウェブカメラとチャンネルなどを管理する。

システム設定：

一般設定、録画設定、ネットワーク設定、システム管理が含まれる。

- * **一般設定：**言語の変更、時間の設定、ディスプレイの解像度の変更、ハードディスク情報の確認など。
- * **録画設定：**各チャンネルの録画モードの設定。
- * **ネットワーク設定：**IPアドレス、クラウドIDなどの確認。
- * **チャンネル設定：**カメラ名の変更、ビットレートの確認など。

- * **システム管理者：**システムバージョンの確認、システムの更新、ユーザーとパスワードの設定、出荷時の設定の復元、システムログの確認など。

バックアップ：

選択した過去の動画をバックアップする。

色彩調整：

各チャンネル画像の明るさ、コントラスト、シャープネスなどを調整する。

アップウィザードの設定：

アプリダウンロードとクラウドID確認のQRコードを表示する。

ネットワーク設定：

ネットワークを設定する。

システムの終了：

ログアウト、再起動、システムのシャットダウンなど。

コンピューター側でNVRシステムを操作する

重要なポイント:

1. EseeCloudクライアントのダウンロードリンクは
<https://www.heimvision.com/download/Cameras>である。ダウンロード後、以下の説明に従ってクライアントをインストールし、操作してください。
2. ネットワーク設定(その詳細については、ディスプレイを通してNVRシステムを操作するという部分を参照して下さい)の中でクラウドIDを確認する。
3. イーサネットケーブルを通してNVRシステムをルーターに接続する。
4. クラウド(P2P)の状態はであることを確認する。
場合は、ネットワークケーブルを取り外し、改めて接続してから、その状態を確認する。
5. ネットワーク状態が健康ネットワークであることを確認する。

クライアントのインストールとログイン

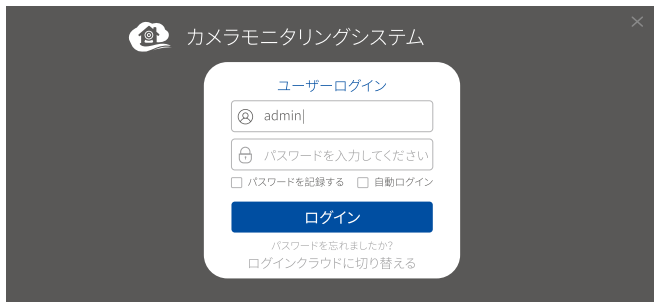
ステップ1:

EseeCloud_Setup.exeファイルをダブルクリックして、クライアントをインストールして操作する。

ステップ2:

37 | support.jp@heimvision.com

何のパスワードも設定していない場合は、デフォルトのユーザー名(admin)とパスワード(空、つまりパスワードなし)を利用してEseeCloud Clientにログインする。



ステップ3:

ポイントを読んで**エクスペリエンス**をクリックし、右上隅の**+追加**をクリックして**デバイスの追加**ウィンドウに入る。

ステップ4:

まず、クラウドIDオプションに切り替え、NVRシステムのクラウドIDを入力し、タイプをNVRにして、パスワードを入力する(設定していない場合は空白のままにする)。そして、チャンネル数完成に4を入力し、完了をクリックしてNVRシステムを追加する。

EseeCloud

Add Device

IP/DNNS

クラウドID

*クラウドID: 2416666666

ポート: 10000

ユーザー名: admin

パスワード:

エリア: center

デバイス名: HeimVision

タイプ: NVR

*チャンネル数: 4

チャンネルツリアル: 1

チャンネル名: ch_1

チャンネルタイプ: 普通

パノラマ: 閉じる

完成 キャンセル

ステップ5:

追加ができたなら、(▶)を左クリックして、NVRシステムに接続し、各チャンネルのライブ画面が表示される。




ポイント:

デバイスリストはチャートで表示される。ツリー図で表示されている場合は、デバイス名をダブルクリックしてシステムに接続する。

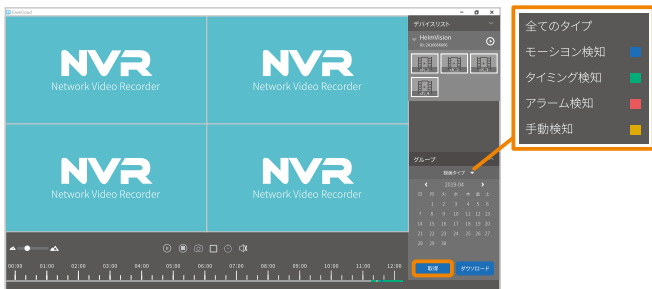
ビデオの再生とバックアップ

ステップ1:



下部のメニューバーの中の  を左クリックし、ポップアップされるプロンプトウィンドウの中で確認をクリックして、ビデオ再生のインターフェイスに入る。

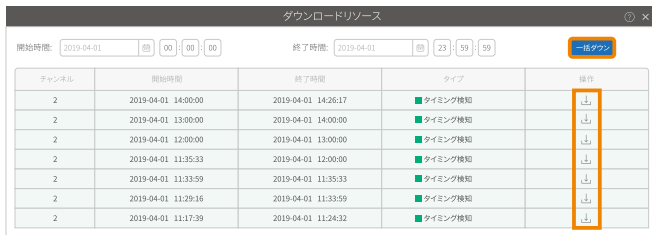
ステップ2:

チャンネル、録画タイプ、日付を選択し、検索をクリックして録画したビデオを表示する。そして、マウスの左ボタンをクリックして異なる色のタイムラインを選択するか、白いタイムボックスをドラッグしてビデオを再生する。




ステップ3:

右下のダウンロードボタンまたは下部のメニューバーの  アイコンをクリックして、リソースダウンロードのウィンドウがポップアップされる。アイコン  をクリックしてビデオを1つずつダウンロードするか、または一括ダウンロードボタンをクリックしてすべてのビデオを一緒にコンピューターにダウンロードする。




ステップ4:

アイコン  をクリックしてビデオ再生インターフェイスを終了し、ライブブロードキャストインターフェイスに再び戻る。



下部メニューのその他の機能

デバイス管理 (): NVRデバイスを追加し、選択したNVRデバイスを削除し、デバイス情報を変更する。

ユーザーパラメータ (): 言語の変更、スクリーンショットの変更、過去のビデオのダウンロード、現在の録画ファイルの保存パスなど。

録画 (): 現在のライブビデオをコンピューターに録画する。

スクリーンショット (): 現在のライブ画面のスクリーンショットをキャプチャし、コンピューターに保存する。

全てを接続解除 (): NVRデバイスを切断する。

画面数 (): 画面に表示されるチャンネルを変更する。

その他機能 (): 管理者パスワードの変更、ユーザーログのチェック、スクリーンショットやビデオなどのローカルリソースの管理。

モバイル側でNVRシステムを操作する

重要なポイント:

1. 前もってネットワークケーブルでNVRシステムをルーターに接続しておいてください。
2. NVRシステムとモバイルデバイスが同じネットワークに接続されていることを確認する。
3. ネットワーク設定(その詳細については、ディスプレイを通してNVRシステムを操作するという部分を参照して下さい)の中でクラウドIDを確認する。

アプリをダウンロードしてインストールする

App Store / Google PlayからHeimkitsを検索してモバイルデバイスにダウンロードするか、または以下のQRコードをスキャンしてダウンロードする。



iOSシステム:
iOS 8.0以降



Androidシステム:
Android 4.4以降

NVRシステムをアプリに追加する

Heimkitsアプリをインストールして開き、以下の手順に従ってNVRシステムを追加する。

ステップ1:

EメールでアカウントをサインアップしてHeimkitsにログインし、中部または右上隅の

+ アイコンをクリックして続行する。



1



2

ステップ2:

KitをクリックしてNVRシステムの追加を開始すると、アプリは近くのNVRシステムを自動的にスキャンする。



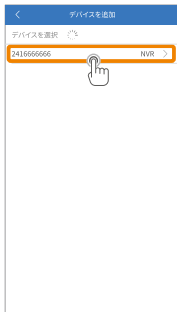
3



4

ステップ3:

スキャンを無事に完了させてからNVRをクリックして必要な情報を入力し(たとえば、パスワードを設定した場合はパスワードを入力し、そうでない場合はデフォルトのパスワードはなし)、右上隅の完了をクリックしてメインインターフェイスに入る。



5



6

ステップ4:

サムネイルをクリックしてライブプレイングインターフェースに入ってから、スクリーンショットを撮り、モバイルデバイスにライブビデオを記録し、NVRシステムのハードドライブに記録されたビデオを再生することができる。



7



8

ポイント:

NVRが自動的に追加されていない場合は、追加をクリックして手動で追加する。

コンピューターのブラウザを通してNVRシステムを操作する

重要な説明:

1. クラウド(P2P)の状態はオンラインでなければならない。オフラインの場合は、イーサネットケーブルを接続し、1~2分後に再び確認する。
2. クラウドID、IPアドレス、およびWebポートをチェックする操作については、ディスプレイを通してNVRシステムを操作するという部分を参照してください。
3. Internet Explorer(IE)ブラウザを利用することをお勧めします。


オプション1:

PCがNVRと同じルーターに接続されている場合は、ローカルネットワークにアクセスして操作できる。

IEブラウザにIPアドレス(たとえば、192.168.32.213)を入力し、NVRシステムにログインする。初めてログインした後、**Web View Control**プラグインをインストールしてください。一部のコンピューターに**Web View Control**プラグインをインストールするには、ネットワーク設定を変更する必要があるため、詳細についてはお問い合わせください。

その後、各チャンネルのライブブロードキャストの画面をチェックし、録画したビデオを再生し(🎞)、録画したビデオをダウンロードし、設定を変更(⊗)することなどができる。

Network video client



Username:	<input type="text" value="admin"/>
Password:	<input type="password"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Remember me
	<input type="button" value="Login"/>

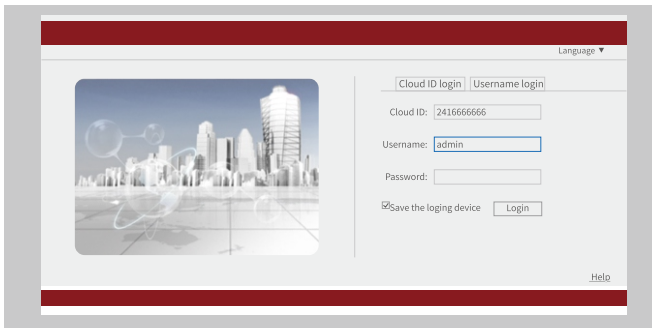
ポイント:

NVRシステムの**Webポート**(たとえば80)が別の番号に変更された場合、たとえば1111、IEブラウザに192.168.32.213:1111と入力してください。

オプション2:

PCがNVRとは異なるルーターに接続されている場合、クラウドからNVRシステムにアクセスできる。

クラウドIDを取得してから、www.e-seenet.comにアクセスし、クラウドID(たとえば、2416666666)とユーザー名を入力してNVRシステムにログインする。このオプションでは、NVRのライブ画面のみがチェックできる。

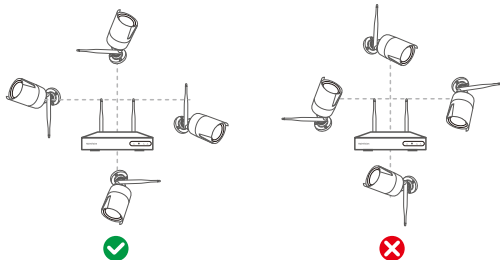


WiFiのカバレッジを拡大する

壁、階段、その他の障害物を通り抜けると、Wi-Fi信号が弱くなる。この場合は、次の方法がWi-Fiカバレッジの拡張に役立つ。

アンテナを適切な角度に調整する

アンテナの信号伝送特性によって、カメラとNVRが同じ水平面にある場合は、カメラのアンテナとNVRシステムのアンテナを平行させる。カメラとNVRが同じ垂直面にある場合は、カメラのアンテナとNVRシステムのアンテナを垂直方向に調整する。

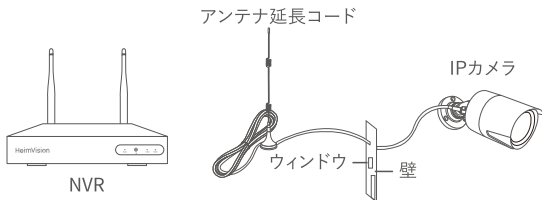


ポイント:

電子レンジ、テレビなど、接続に妨害する可能性のあるデバイスから離れて、デスクトップにNVRを配置してください。NVRとカメラの間の障害物をできるだけ少なくしてください。

スタンド付きのアンテナ延長ケーブルを利用する

IPカメラのアンテナを取り外し、アンテナ延長ケーブルをIPカメラに取り付けて、Wi-Fi信号が強い場所にアンテナ延長ケーブルを配置してください。



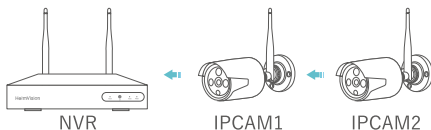
リピーターを利用する

リピーターを取り付けてWi-Fiカバレッジを拡張することもできる。購入したリピーターのユーザーマニュアルを参照してください。

シリアル接続をセットアップする

ご注意:

1. 次の図に示されたIPCAM2がWi-Fi範囲外に設置されているが、IPCAM1のWi-Fi信号が強い(ライブ画面から信号強度を確認する)、またはライブ画面をスムーズに再生できる場合は、以下の手順に従ってIPCAM1をリピーターとして利用する。



2. このリピーターはWi-Fi信号を強化できないが、IPカメラを通してWi-Fiカバレッジを拡大するのに役立つ。

ステップ1:

右クリックしてメニューバーを表示させて、ビデオ管理> リピーターをクリックして、リピーターの設定に入る。

ビデオ管理

プロトコル **N1**

ID	デバイス名	IP アドレス	ポート	プロトコル

< 0 / 0 >

チャンネル	デバイス名	IP アドレス	ステータス
1	IPCAM	172.20.14.31	接続完了
2	IPCAM	172.20.14.32	接続完了
3	IPCAM	172.20.14.30	接続完了
4	IPCAM	172.20.14.33	接続完了
5			接続失敗
6			接続失敗
7			接続失敗
8			接続失敗

削除
すべて削除
チャンネル編集
チャンネル設定
追加Wireless設定
リピーター

[Ok] 取り消し

ステップ2:

次の図に示されたCH1 / IPCAM1の後ろの **+** 記号をクリックし、2を選択してIPCAM1をリピーターに設定する。これは、CH2 / IPCAM2がCH1 / IPCAM1を通してNVRに接続されることである。

チャンネル	信号
CH1	84
CH2	43
CH3	90
CH4	89
CH5	--
CH6	--
CH7	--
CH8	--

ステップ3:

適用をクリックして、シリアル接続を完了させる。設定が完了したかどうかを確認したい場合は、**更新**してください。リピーターを削除する場合は、選択したチャンネルを左クリックし、**適用**および**確認**をクリックする。

NVRシステムに新しいIPカメラを追加する

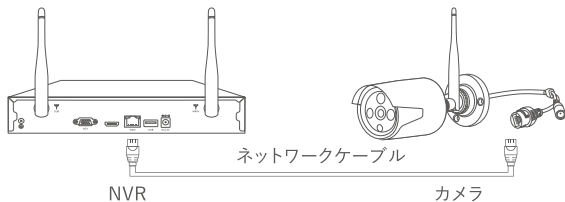
元のカメラを取り換えて新しいIPカメラを追加する場合は、以下の手順に従って操作してください。

ステップ1:

新しいカメラを電源に接続する。

ステップ2:

NVRシステムとカメラをネットワークケーブルで接続する。



ステップ3:

右クリックしてメニューバーを表示させて、ビデオ管理を選択する。

ステップ4:

追加したデバイスのリストからカメラを選択し、削除ボタンをクリックしてそのカメラを削除する。

ビデオ管理

プロトコル N1

ID	デバイス名	IP アドレス	ポート	プロトコル

サーチ

ヤッチュード

1台追加

IPの変更

アドバンスト

< 0 / 0 >

チャンネル	デバイス名	IP アドレス	ステータス
▲ 1	IPCAM	172.20.14.31	接続完了
2	IPCAM	172.20.14.32	接続完了
3	IPCAM	172.20.14.30	接続完了
▼ 4	IPCAM	172.20.14.33	接続完了
5			接続失敗
6			接続失敗
7			接続失敗
8			接続失敗

削除

すべて削除

チャンネル編集

チャンネル設定

追加Wireless設定

リピーター

[Ok] 取り消し

ステップ5:

更新をクリックして新しいIPカメラを表示させて、マッチコードをクリックして新しいカメラを自動的に追加する。

ビデオ管理

プロトコル N1

ID	デバイス名	IP アドレス	ポート	プロトコル

< 0 / 0 >

チャンネル	デバイス名	IP アドレス	ステータス
▲ 1	IPCAM	172.20.14.31	接続完了
2	IPCAM	172.20.14.32	接続完了
3	IPCAM	172.20.14.30	接続完了
▼ 4	IPCAM	172.20.14.33	接続完了
5			接続失敗
6			接続失敗
7			接続失敗
8			接続失敗

検索
リフレッシュ
1台追加
IPの変更
アドバンス

削除
すべて削除
チャンネル編集
チャンネル設定
追加Wireless設定
リピーター

[Ok] 取り消し

よくある質問

Q1. ライブ画面が表示されない場合がある。

- 信号の干渉または障害物の邪魔などでネットワークの信号が弱くなるのが原因かもしれない。
 1. クラウドからライブ画面をチェックするとき、NVRとルーターの間のネットワーク接続が正常であることを確認してください、そしてルーターが十分なアップロード帯域幅を提供していることを確認してください。ネットワーク環境を改善したい場合は、ルーターを定期的に再起動してください。
 2. ルーターと同じネットワークからライブ画面をチェックするとき、カメラとNVRの間のネットワーク接続が正常であることを確認してください。ライブインターフェイスを通してWi-Fi信号の質をチェックできる。
 - * Wi-Fi信号は良好であるが、各チャンネルのリアルタイム画像はやはりバッファリングと遅延が起こる場合、他のデバイスがNVRとカメラ間の接続に干渉している可能性がある。システム設定> ネットワーク設定> Wifi設定> Wifiチャンネルの中でWi-Fiを変更してください。
 - * 1つのチャンネルのWi-Fi信号が弱い場合は、カメラをNVRに近づかせて、Wi-Fi信号が強くなるかどうかを確認し、カメラのアンテナがしっかり固定され、正しい方向を向いていることを確認してください。すべてのチャンネルのWi-Fi信号が弱い場合は、正しい方向を指すまでNVRのアンテナをゆっくり動かしてください。アンテナを適切な角度に調整するという部分を参照してください(49ページ)。

さらにサポートが必要な場合は、support.jp@heimvision.comまでお気軽にお問い合わせください。

Q2. ブラウザーを通してNVRにログインするとき、ライブ画面が表示されない。

- システム設定> ネットワーク設定> Webポートに移動し、Webポートが80から別の番号(たとえば1111)に変更されているかどうかを確認してください。変更された場合は、IPアドレスと1111を入力し、IEにアクセスしてください。たとえば、IPアドレスが192.168.251.106で、Webポートが1111である場合は、<http://192.168.251.106:1111>を入力する。
- IEブラウザにWeb View Controlプラグインが正しくインストールされていることを確認してください。

Q3. 新しいカメラを追加できますか？

- カメラをさらに追加する場合は、同じブランドのを利用することをお勧めします。カメラ購入のリンクとカメラ追加の詳細なガイドについては、support.jp@heimvision.comまでご連絡ください。

Q4. カメラを誤ってNVRシステムから取り外したが、どうしますか。

- 改めてそのカメラを追加する手順は、NVRシステムに新しいIPカメラを追加するという部分を参照してください。削除されたカメラを見つけ、ネットワークケーブルでNVRに接続して、**ビデオ管理 > 自動追加**に移動してカメラを追加する。

Q5. ハードディスクの保存時間はどれくらいですか？

- 次の例は、512Kbpsの平均データレートと4台のカメラに適用される。
次の式によると、1日(24時間)のビデオを保存するための必要な容量は約21.09GB：
$$512(\text{Kbps}) * 3600(\text{1時間あたりの秒数}) * 24(\text{1日あたりの時間数}) * 4(\text{チャンネル})$$
$$= 176,947,200\text{Kbit}$$
$$176,947,200\text{Kbit}=22,118,400\text{KB}$$
$$22,118,400\text{KB}=21,600\text{MB}$$
$$21,600\text{MB}=21.09\text{GB}$$
1TBのハードドライブを持つ場合、フォーマット後の容量は約921GB。
保存時間は約43日間(921GB / 21.09GB≈43)。

ただし、カメラのデータレートは**可変ビットレート**であり、データ量は監視環境によって異なる。ライブ画像にはたくさんの動いているものがある場合、データレートはより速くなる。必要な時に、**システム設定 > チャンネル設定**に移動し、テストして、上記の式で計算してみてください。

Q6. NVRシステムはハードディスクを検出できない。

- NVRがうまく機能していることを確認してください。
- ハードドライブの電源ケーブルとデータケーブルが正しく接続されていることを確認してください。
- 別のハードドライブで試してください。
- ハードドライブは消耗品である。ブランドの24時間使用することがサポートできるハードディスクを利用することをお勧めします。セキュリティを確保するため、重要なビデオをすぐにバックアップしてください。

Q7. NVRのログインパスワードを忘れた場合はどうしますか？

- チャンネルのライブ画面に表示される時間を送信してください(たとえば: 2019-03-20 23:59:57 WED)。サーバーは有効期間は15分間の一時パスワードを生成する。Heimvisionチームからパスワードを送信する。

Q8. NVRシステムがモニターに表示されない。

- 解像度の互換性が原因である可能性が高い。NVRのデフォルトの解像度は1280 * 1024で、一部のモニターと互換性がない可能性がある。この問題を解決する手順は次のとおりである:

ステップ1:

VGA / HDMIインターフェイスを通してNVRを他のどれかのディスプレイに接続する。

ステップ2:

メニューが表示されたら、システム設定 > 一般設定 > 画面設定 > 出力解像度 に移動し、解像度を1024 * 768に変更して、適用をクリックする。

ステップ3:

改めてHDMI / VGAインターフェイスを通してNVRを元のディスプレイに接続して、ディスプレイが正常に表示されるかどうかを確認する。



HeimVision

CUSTOMER SUPPORT

North America : support@heimvision.com

United Kingdom : support.uk@heimvision.com

日本 : support.jp@heimvision.com