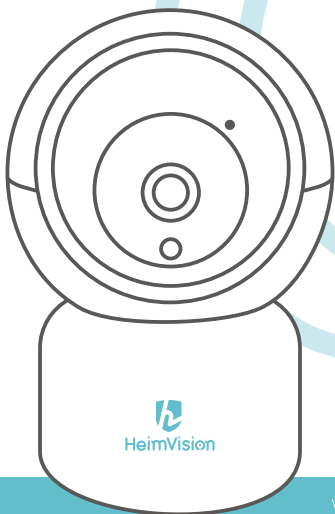


Telecamera Intelligente

HM203

Manuale utente





CONTENUTO

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE	01
PANORAMICA DELLE FUNZIONI	01
CONNETTERE VIDEOCAMERA AL DISPOSITIVO MOBILE	02
Download e installazione dell'applicazione	02
Registrazione e login dell'account	03
Collegamento della videocamera con HeimLink	03
1. Connessione della videocamera scansionando il del codice QR	04
2. Collegamento della videocamera tramite l'hotspot AP	06
3. Collegamento della telecamera tramite cavo LAN ...	09
UTILIZZARE LA VIDEOCAMERA SUL SMARTPHONE	11
Panoramica delle funzioni	11
1. Pagina iniziale	11
2. Video reale	12

Registrazione di video	14
1. Registrare video su una scheda di memoria	14
2. Registrare video su Cloud	15
Riproduzione del video	15
Funzione PTZ e preimpostazione	17
1. Funzione Pan & Tilt & Zoom	17
2. Preimpostazione	17
Allarmi e notifiche	18
1. Impostazioni dell'allarme	19
2. Impostazioni di notifica	20
Tracciamento intelligente	22
Condivisione del dispositivo	22
Servizio Cloud	23
1. Iscrivere a un piano cloud	23
2. Cambiare il piano cloud con una nuova videocamera	24
3. Annullare il rinnovo automatico del servizio cloud	24
Altre impostazioni	25
VISUALIZZARE LA TELECAMERA SUL COMPUTER	27
RISOLUZIONI DEI PROBLEMI	27

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE



Telecamera
intelligente



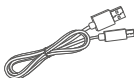
Supporto per la
telecamera



Supporto per la
telecamera



Adattatore
d'alimentazione



Cavo USB



Cavo LAN

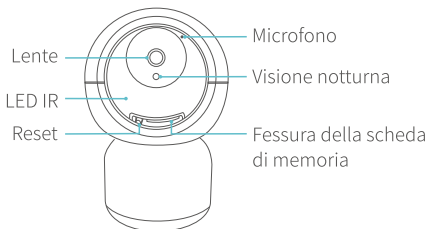


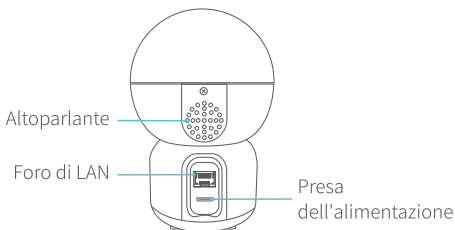
Set di viti



Manuale utente

PANORAMICA DELLE FUNZIONI





! Nota:

Spostare la sfera incorporata della telecamera verso l'alto per visualizzare il pulsante di reset e la fessura della scheda di memoria.

CONNETTERE LA VIDEOCAMERA AL DISPOSITIVO MOBILE

Download e installazione dell'applicazione

Cercare HeimLink su App Store / Google Play o scansionare i codici QR sotto per scaricare e installare l'app sul smartphone.



Per iOS



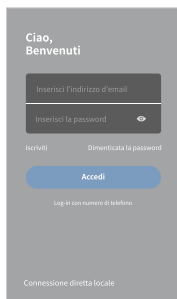
Per Android

! Nota:

Google Play è per Android e App Store per iOS.

Registrazione e login dell'account

Registrare un account con un indirizzo e-mail valido per accedere.



Collegamento della videocamera con HeimLink

i IMPORTANTE:

- 1 Questa telecamera supporta solo un Wifi a 2,4 GHz.
- 2 Per una connessione di rete stabile, assicurarsi che la videocamera e il dispositivo mobile siano vicini al router.
- 3 Evitare di utilizzare caratteri o simboli speciali nel nome e nella password Wifi, ad esempio @~!#\$%^&*.
- 4 Per tutte le opzioni di connessione, si sentiranno i messaggi vocali dopo l'accensione della telecamera. Tenere premuto il pulsante Reimposta per 5 ~ 6 s per ripristinare la telecamera

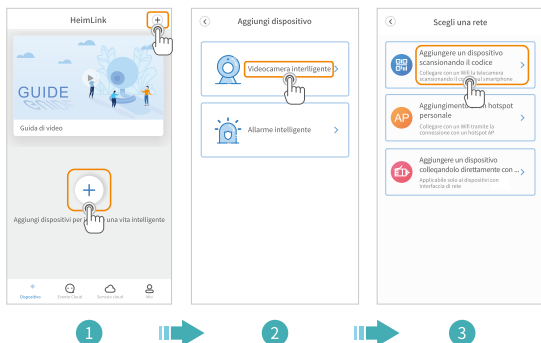
se non viene emesso alcun comando vocale. Ascolterai "Reset riuscito" al ripristino corretto.

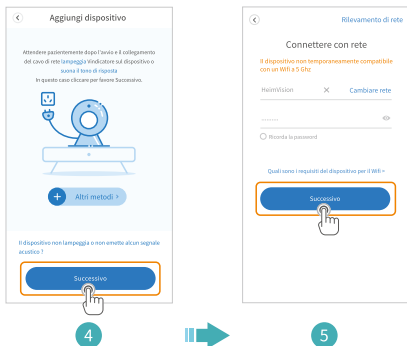
- 5 Attiva il servizio di localizzazione e Wifi sul tuo dispositivo mobile, quindi consenti all'app HeimLink di accedere alla tua posizione e utilizzare Wifi.

1. Connessione della videocamera scansionando il codice QR

Accendere la telecamera, attendere finché non senti "Impostare la camera eseguendo la scansione del codice o collegando un AP".

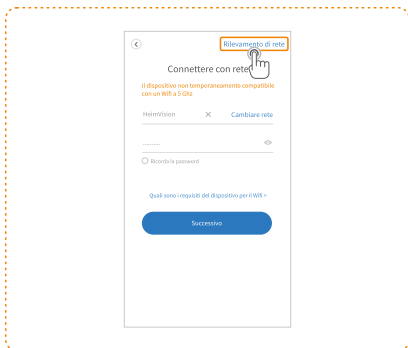
- 1 Toccare  nel centro o quello in alto a destra.
- 2 Selezionare Videocamera interlligente.
- 3 Selezionare Aggiungere un dispositivo scansionando il codice.
- 4 Premere Successivo.
- 5 Collegare il Wifi del tuo router e toccare Successivo.





Altro:

Toccare **Rilevamento di rete** per verificare lo stato del tuo Wifi.



- 6 Allineare il codice QR sul tuo dispositivo mobile con l'obiettivo della telecamera e mantenere una distanza di 4-8 pollici. Toccare **"Beep"** o **luci lampeggianti** dopo aver sentito due segnali acustici dalla telecamera.
- 7 Attendere per la connessione.
- 8 Rinominare la tua telecamera e premere **Inizio dell'uso** per terminare la connessione.



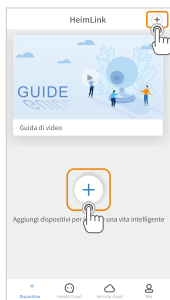
2. Collegamento della videocamera tramite l'hotspot AP

Accendere la telecamera, attendere finché non si senta "Impostare la camera eseguendo la scansione del codice o collegando un AP".

! Nota:

Nessuna password richiesta per il wifi **HeimLink_AP_XXXX**. Se il tuo dispositivo mobile ti avvisa che il Wifi non è sicuro, ti preghiamo di ignorarlo.

- 1 Toccare  nell'angolo centrale o in alto a destra.
- 2 Selezionare Videocamera intelligente.
- 3 Selezionare Aggiornamento di un hotspot personale
- 4 Toccare Successivo.
- 5 Toccare Vai alle impostazioni.
- 6 Connettere a Wifi HeimLink_AP_xxxx.



1



2



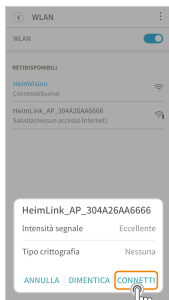
3



4

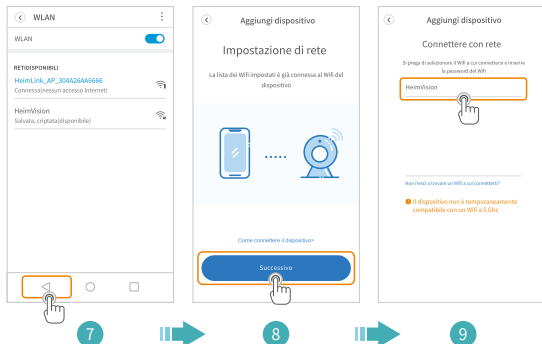


5



6

- 7 Tornare all'interfaccia della configurazione di rete.
- 8 Toccare **Successivo**.
- 9 Selezionare Wifi del tuo router e inserisci la password corretta.



- 10 Attendere per la connessione.
- 11 Assegnare un nome alla videocamera e tocca **Inizio dell'uso** a terminare la connessione.



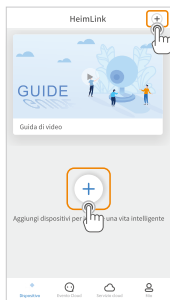
☀ Altro:

Ci sarà una finestra pop-up di istruzioni di connessione se non ti sei connesso correttamente al Wifi **HeimLink_AP_XXXX**. Tocca **Conferma** e riconnettiti al Wifi.

3. Collegamento della telecamera tramite cavo LAN

Collegare la videocamera a un router con un cavo LAN. Accendere la telecamera, attendere di sentire la voce "Attendere il collegamento via cavo. Attendi che si connetta a Internet. Scegli la connessione via cavo per aggiungere la videocamera".

- 1 Toccare **+** nell'angolo centrale o in alto a destra.
- 2 Selezionare **Videocamera intelligente**.
- 3 Selezionare **Aggiungere un dispositivo collegandolo direttamente con...**
- 4 Toccare **Successivo**.
- 5 Scansionare il codice QR sulla videocamera.



1



2



3



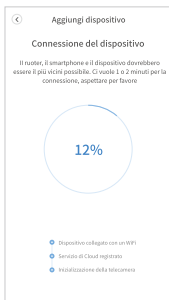
4



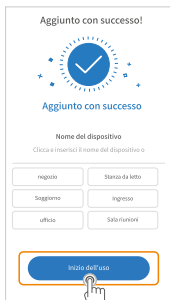
5

6 Attendere per la connessione.

7 Assegnare un nome alla videocamera e toccare **Inizio dell'uso** a terminare la connessione.



6



7



Altro:

Dopo che la telecamera è stata collegata all'app con il cavo LAN, è possibile passare alla connessione Wifi per un posizionamento e un funzionamento flessibili della telecamera. Andare su **Impostazioni**, seleziona **Rete Wifi** e inserisci la password corretta. Dopo aver effettuato correttamente la connessione al Wifi selezionato, scollegare il cavo LAN e riavviare la telecamera.

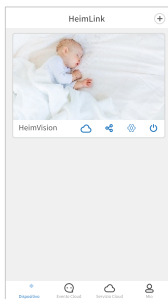
UTILIZZARE LA VIDEOCAMERA SUL SMARTPHONE

Panoramica delle funzioni

1. Pagina iniziale

Dispositivo:

Scorrere verso il basso sulla pagina iniziale del **dispositivo** di HeimLink per aggiornare la visione della telecamera.



-  : iscriversi o rinnovare un piano cloud.
-  : condividere la tua telecamera con la tua famiglia (vedi di più a **pagina 22**).
-  : entrare nell'interfaccia di **Impostazioni**.
-  : accendere o spegnere la telecamera.

Evento cloud:

Evento cloud: Disponibile solo quando è sottoscritto un piano cloud.

Toccare per controllare i video registrati sul cloud quando viene rilevato un movimento / suono. Toccare un video per riprodurlo, toccare Salvare per salvarlo nell'album Cloud secondo necessità.

Servizio Cloud:

Controllare il servizio cloud del dispositivo.

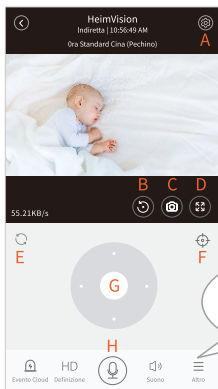
Mio:

Toccare **Il mio album** per controllare le istantanee / i video salvati sull'**album Locale** e i video salvati sull'**album Cloud**.

Controllare la versione dell'applicazione

2. Video reale

Toccare l'immagine di anteprima sulla pagina iniziale di **HeimLink** per vedere il video reale.



A. Impostazioni

B. Riproduzione

C. Istantanea Schermo

D. A Schermo Intero

E. Pan e Tilt Reset

F. Preset

G. Controllo Pan & Tilt

H. Tenere premuto per parlare

 : riprodurre i video registrati.

 : catturare un'istantanea dell'App nell'album locale.

 : spostare la telecamera sull'angolazione predefinita.

 : creare una serie di posizioni in cui la telecamera deve mettere a fuoco.

 : panoramica o inclinazione della telecamera.

 : controllare i video registrati sul cloud quando viene rilevato suono / movimento.

HD : alternare la qualità dell'immagine tra **HD** e **SD**. **SD** è consigliata per uno streaming più fluido.

 : tenere premuto per parlare con le persone davanti alla telecamera.

 : toccarlo e non si sentirà il suono della videocamera.

 : mostrare più funzioni.

 : registrare un video nell'album locale in App.

 : controllare i video salvati sul cloud.



Altro:

Toccare  per accedere all'album cloud, toccare un video o toccare  nell'angolo in alto a destra e selezionare un video per scaricarlo, dividerlo, rinominarlo o eliminarlo.

Registrazione del video

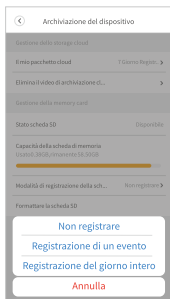
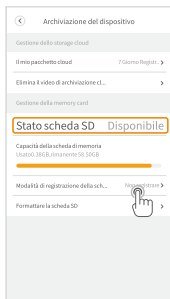


IMPORTANTE:

- 1 Sono disponibili due opzioni di registrazione per la telecamera: la registrazione di video su una scheda di memoria e il cloud (opzionale).
- 2 La telecamera accetta una scheda con capacità fino a 128G, selezionare una scheda di memoria di alta qualità con un marchio affidabile.
- 3 La telecamera esegue il loop per registrare video, il che significa che i video più recenti sovrascriveranno quelli più vecchi quando la memoria raggiunge la piena capacità.

1. Registrare video su una scheda di memoria

- 1 Inserire una scheda di memoria (non inclusa), quindi accendere la telecamera.
- 2 Entrare su **Impostazioni > Archiviazione del dispositivo** per verificare se la tua scheda di memoria è disponibile.
- 3 Selezionare una modalità di registrazione. **Non registrare** significa che la videocamera non registra video sulla scheda di memoria. **Registrazione di un evento** significa che la videocamera registrerà i video sulla scheda di memoria quando viene rilevato il suono / movimento. **Registrazione del giorno intero** significa che la videocamera registrerà sempre video sulla scheda di memoria.



2. Registrare video su Cloud

I video verranno registrati sul cloud dopo esserti abbonato a un piano cloud. Fare riferimento a **Pagina 23** per istruzioni sull'abbonamento cloud.

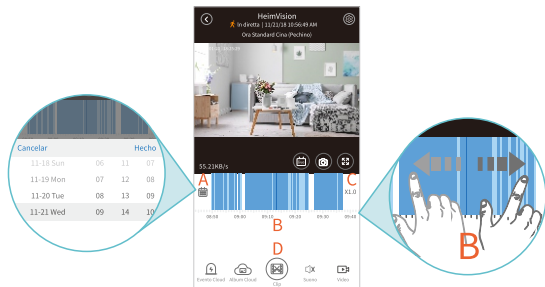
Altro:

Si consiglia di registrare video sul cloud poiché è sicuro salvare video sul cloud crittografato e non preoccuparsi della perdita di dati.

Riproduzione del video

Entrare su **Impostazioni > Riproduci i video da**, seleziona **Cloud** o **Scheda di memoria** per riprodurre i video registrati da una scheda di memoria o cloud di conseguenza.

Dopo aver selezionato, toccare  sull'interfaccia di **Live Video** per controllare il video registrato. Tocca  per riprodurre nuovamente il video dal vivo.



A) Calendario:

Toccare per mostrare un calendario, selezionare un'ora esatta per controllare il video registrato.

B) Sequenza temporale:

Scorrere verso sinistra o verso destra sulla sequenza temporale per riprodurre il video registrato. Diffondere / pizzicare o toccare due volte sulla linea temporale per ingrandirla o restringerla. Quando si riproducono video registrati dal cloud, la sequenza temporale mostrerà due colori per differenziare i video registrati con suono / movimento rilevati (parti blu intenso) dai video registrati senza rilevare nulla (parti blu chiaro).

C) Velocità di riproduzione:

Disponibile solo per la riproduzione di video dal cloud. Toccare per riprodurre il video a velocità x1.0, x2.0, x4.0 o x0.5.

D) Clip:

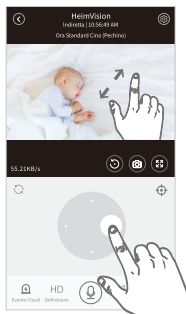
Disponibile solo per la riproduzione di video dal cloud. Toccare  per tagliare il video e salvarlo nell'album cloud o eliminarlo.

Funzione PTZ e preimpostazione

1. Funzione Pan & Tilt & Zoom

Fare scorrere  per eseguire la panoramica / inclinazione della telecamera.

Diffondere / pizzicare o toccare due volte lo schermo per ingrandire / rimpicciolire l'immagine dal vivo.



2. Preimpostazione

Toccare  per creare una serie di posizioni in cui la telecamera deve mettere a fuoco.

1 Creare un'impostazione predefinita:

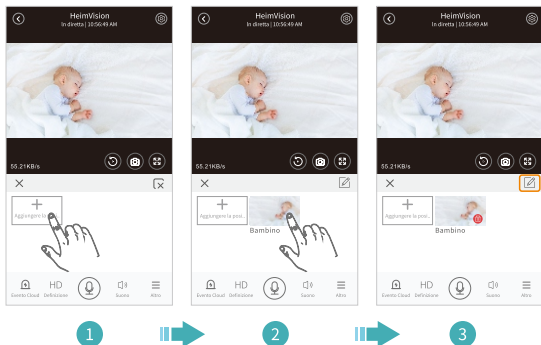
Toccare **+** per aggiungere un'impostazione predefinita, assegnargli un nome e toccare Salva.

2 Attivare l'impostazione predefinita:

Toccare l'anteprima e la telecamera ruoterà direttamente nella posizione preselezionata.

3 Eliminare un'impostazione predefinita:

Toccare  e toccare  per eliminare l'impostazione predefinita.



! Nota:

Disabilitare il **Tracciamento intelligente** quando si aggiunge un'impostazione predefinita per garantire l'accuratezza del predefinito.

Allarmi e notifiche

La telecamera registrerà i video su cloud o scheda di memoria solo quando viene rilevato un movimento / suono se si sottoscrive un piano cloud di **Registrazione trigger allarme** o si seleziona **Registrazione eventi** per la scheda di memoria.

Oltre alla registrazione di video, la telecamera può anche emettere **tono di allarme** e inviare notifiche push quando viene rilevato un movimento / suono.

1. Impostazioni dell'allarme

Il rilevamento del movimento e il rilevamento del suono sono abilitati per impostazione predefinita.

1 Regola la sensibilità di rilevamento

- * Questa funzione mira a impostare la sensibilità per il rilevamento del movimento.
- * Entrare nella pagina **Impostazioni > sensibilità di rilevamento** per impostare il livello di sensibilità.
- * **Medio** è l'impostazione predefinita. Impostalo su **Basso** per ridurre i falsi allarmi se non vuoi essere disturbato frequentemente.

2 Seleziona l'area di rilevamento

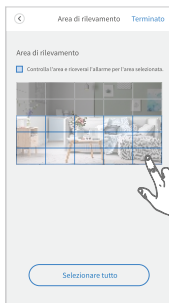
- * Questa funzione ha lo scopo di ridurre i falsi allarmi e ridurre la frequenza di disturbo. È possibile impostare l'area di rilevamento per il rilevamento del movimento. Tutte le aree sono selezionate per impostazione predefinita.

Passaggio 1:

Entrare in **Impostazioni > Area di rilevamento** per iniziare l'impostazione.

Passaggio 2:

Toccare l'immagine di anteprima per selezionare le aree di rilevamento. Le aree di rilevamento selezionate sono quelle parti con cornici blu. Tocca **Terminato** per completare le impostazioni.



3 Imposta tono di allarme

- * Questa opzione ha lo scopo di attivare / disattivare il segnale acustico della videocamera.
- * Andare su **Impostazioni** e attiva Tono allarme, quindi la telecamera emetterà un tono di allarme quando viene rilevato un movimento / suono.

2. Impostazioni di notifica

1 Attiva le notifiche

Passaggio 1:

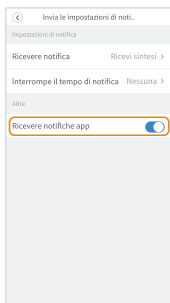
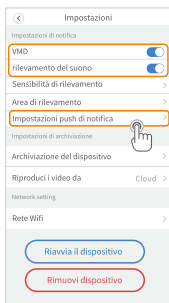
Entrare nella pagina **Impostazioni** per abilitare **VMD / rilevamento del suono**.

Passaggio 2:

Entrare in **Impostazioni push di notifica** per attivare l'opzione di **Ricevere notifiche app**.

Passaggio 3:

Si riceverà notifiche push sul tuo dispositivo mobile quando viene rilevato un movimento / suono.



2 Impostare la frequenza di notifica

* Selezionare **Ricevi tutte le notifiche** e riceverai tutte le notifiche. Selezionare **Ricevi sintesi** e imposta un intervallo di tempo per ricevere le notifiche riepilogate.

3 Bloccare le notifiche

Passaggio 1:

Andare su **Impostazioni > Impostazioni push di notifica > Interrompe il tempo di notifo...**

Passaggio 2:

Toccare **Aggiungi un programma** per iniziare a impostare un programma per non ricevere notifiche. È possibile impostare fino a 3 programmi.

! Appunti:

- 1 Per eliminare il programma, scorrere verso sinistra sul programma e toccare **Elimina**.
- 2 Tenere in esecuzione l'App **HeimLink** in background.
- 3 Non si riceverà notifiche quando guardi video reale.

Tracciamento intelligente

Andare su Impostazioni per abilitare il **Tracciamento intelligente**, quindi la telecamera seguirà automaticamente un oggetto in movimento.



Altro:

Abilitare sempre questa funzione può ridurre la durata della telecamera a causa della frequente rotazione.

Condivisione del dispositivo



IMPORTANTE:

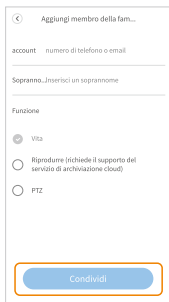
- 1 Assicurarsi che la telecamera sia condivisa con l'account iscritto di **HeimLink**.
- 2 È possibile condividere la telecamera con il maggior numero di account possibile. Tuttavia, consigliamo al massimo 3 account per un'esperienza migliore.

Passaggio 1:

Toccare  sulla pagina iniziale o andare a **Impostazioni** > **Condivisione privata** > **Aggiungi membro della fami...**, per inserire l'account del tuo familiare.

Passaggio 2:

Selezionare la funzione che si desidera di condividere con il tuo familiare e toccare **Condividi**.



Servizio Cloud

1. Iscriverti a un piano cloud

Toccare  sulla pagina iniziale o andare a **Impostazioni** > **Archiviazione del dispositivo** > **Il mio pacchetto cloud** per iscriverti a un pacchetto di servizi cloud.

Tuttavia, se si ha un codice di attivazione, toccare **Pay by activation code** e inserire il codice per attivare il piano cloud.

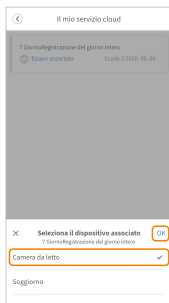
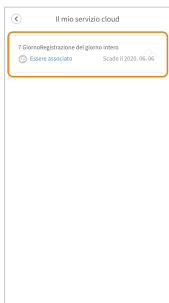
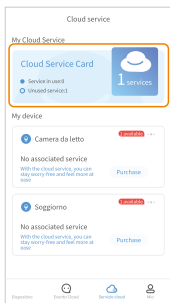


Dopo l'attivazione del piano cloud, l'impostazione predefinita verrà associata a questa telecamera.

2. Cambiare il piano cloud con una nuova videocamera

Se si desidera di cambiare il piano cloud con una nuova telecamera connessa, fare riferimento ai passaggi seguenti.

- 1 Toccare **Servizio Cloud** sulla barra in basso della pagina iniziale per verificare il servizio cloud.
- 2 Toccare **Cloud Service Card**, per controllare il piano cloud. Selezionare la nuova telecamera e tocca **OK**.



3. Annullare il rinnovo automatico del servizio cloud

Se si ha selezionato il rinnovo automatico quando si partecipa a un piano cloud, si può ancora annullare il rinnovo quando non è necessario.

Passaggio 1:

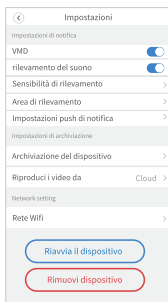
Visitare <https://heimlink.heimvision.com/> e accedere con il proprio account.

Passaggio 2:

Fare clic sul tuo account e sulle **Account Info** per controllare i tuoi **Payment Information**, quindi tocca **Cancel** per annullare il rinnovo automatico.

Altre impostazioni

Toccare  sulla pagina iniziale o nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia video in diretta per verificare ulteriori impostazioni sulla videocamera.



Nome del dispositivo:

Toccare per rinominare la videocamera.

Fuso orario:

Selezionare il fuso orario.

Interruttore del dispositivo:

Accendere / spegnere la telecamera.

Dispositivo spento alle:

Impostare un programma per spegnere automaticamente la telecamera per impostare fino a 3 programmi.

Per eliminare un programma, scorrere verso sinistra sul programma e toccare **Elimina**.

Microfono del dispositivo:

Abilitare o disabilitare il microfono della videocamera. Se questa opzione è disabilitata, non si sentirà alcun suono per il video live e il video registrato. Inoltre, la funzione di rilevamento del suono non è disponibile.

Tono allarme:

Attivare / disattivare il segnale acustico della videocamera.

Visione notturna:

Attivare / disattivare la modalità visione notturna o impostala su Automatico.

L'immagine si inverte a 180°:

Toccare per capovolgere l'immagine di 180° quando si monta la videocamera sul soffitto.

Dettagli dei dispositivi:

Controllare la versione del firmware, il tipo di modello, l'ID del dispositivo e l'indirizzo Mac.

Modificare la frequenza per evitare lo sfarfallio dello schermo.

Archiviazione del dispositivo:

Controllare il tuo piano cloud.

Eliminare i video salvati sul cloud.

Controllare lo stato della scheda di memoria e la sua capacità.

Impostare la modalità di registrazione per la scheda di memoria.

Formattare la scheda di memoria.

Rete Wifi:

Cambiare il Wifi.

Riavviare il dispositivo:

Toccare per riavviare il dispositivo.

Rimuovi dispositivo:

Toccare per rimuovere il dispositivo.

VISUALIZZARE LA TELECAMERA SUL COMPUTER

Visitare <https://heimlink.heimvision.com/> tramite il browser del computer per accedere con il tuo account per controllare il video in diretta.

**Altro:**

Se si desidera di controllare i video registrati sulla scheda di memoria sul tuo computer, inserisci la scheda di memoria con un lettore di schede nel computer e riproduci i video con il lettore che supporta il formato MP4.

RISOLUZIONI DEI PROBLEMI

Q1. Perché non riesco a connettere la videocamera al mio account?

- * La telecamera supporta solo Wifi a 2,4 GHz e assicurati di aver selezionato quella corretta. Se si utilizza un router a doppia banda, si prega di contattare il venditore del router o noi per ulteriori informazioni.
- * Evita di utilizzare caratteri o simboli speciali nel nome e nella password Wifi, come @~!#\$\$%^&* E così via.

Se la connessione non è riuscita, utilizzare il **Pin di ripristino** per tenere premuto il pulsante di **ripristino** per 5 ~ 6 secondi per ripristinarla e ricollegarla.

Q2. Perché la telecamera non è in grado di leggere la mia scheda di memoria?

- * La telecamera non supporta l'hot plug. Inserire una scheda di memoria prima di accendere la telecamera o riavviare la telecamera dopo aver inserito la scheda.
- * Utilizza una scheda di memoria di alta qualità con un marchio affidabile.
- * Assicurati che la scheda di memoria non sia danneggiata.

Q3. Perché non riesco a riprodurre i video registrati dalla mia scheda di memoria?

- * Assicurati di aver inserito una scheda di memoria nella telecamera.
- * Vai su **Impostazioni > Archiviazione del dispositivo** per verificare se lo stato della scheda di memoria è disponibile.

- * Controlla la tua **Modalità di registrazione della sch...**, assicurati di non aver selezionato **Non registrare**.
- * Vai a **Impostazioni > Riproduci i video da** per verificare di aver selezionato **scheda di memoria**.
- * Vai su **Impostazioni > Archiviazione del dispositivo > Modalità di registrazione della sch...** per selezionare **Non registrare** per interrompere la registrazione dei video, quindi riprodurre nuovamente i video registrati.
- * Assicurarti che la connessione di rete sia sufficientemente stabile durante la riproduzione dei video registrati.

Q4. Posso guardare contemporaneamente video da più telecamere?

- * È possibile collegare più telecamere allo stesso account. Puoi guardare contemporaneamente i video in diretta da 4 telecamere con la modalità schermo diviso toccando l'icona  sull'interfaccia principale.

Q5. Perché non riesco a ricevere le notifiche sul mio telefono?

- * Assicurati di aver autorizzato HeimLink a inviare notifiche push nelle impostazioni del tuo dispositivo mobile.
- * Assicurati di attivare tutte le opzioni in **Impostazioni push di notifica**.
- * Assicurati che l'ora corrente non sia durante l'orario programmato impostato per interrompere la notifica.



CUSTOMER SUPPORT

North America

support@heimvision.com

United Kingdom

support.uk@heimvision.com

Italia

support.it@heimvision.com



[@HeimVisionOfficial](https://www.facebook.com/HeimVisionOfficial)



[@heimvision_official](https://www.instagram.com/heimvision_official)



www.heimvision.com