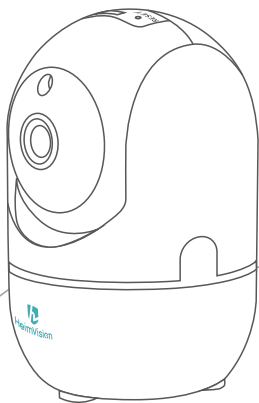




# スマートWiFiネットワークカメラ

## 説明書



# HM202A

本製品ご使用前に説明書  
をしっかりと読みください。そして適切に  
保管し、この先もご閲覧できるようにしてください。



# コンテンツ

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 製品リスト.....                            | 01 |
| 製品プレビュー.....                          | 01 |
| ネットワークカメラをモバイル端末に接続.....              | 02 |
| Appのダウンロードとインストール.....                | 02 |
| アカウント登録とログイン.....                     | 03 |
| ネットワークカメラをHeimLinkアカウントに接続.....       | 03 |
| 1. QRコードスキャンによるネットワークカメラ接続<br>.....   | 04 |
| 2. APホットスポットを通してネットワークカメラを<br>接続..... | 06 |
| 3. LANケーブルを通してネットワークカメラを接続<br>.....   | 09 |
| モバイル端末上でネットワークカメラを使う.....             | 11 |
| 機能概要.....                             | 11 |
| 1. メイン画面.....                         | 11 |
| 2. ライブ動画.....                         | 12 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 録画.....                               | 13 |
| 1. マイクロメモリーカードへ録画.....                | 14 |
| 2. クラウドへ録画.....                       | 14 |
| 動画のプレイバック.....                        | 15 |
| PTZ機能とプリセット.....                      | 16 |
| 1. パン&チルト&ズーム機能.....                  | 16 |
| 2. プリセット.....                         | 17 |
| アラームと通知.....                          | 18 |
| 1. アラーム設定.....                        | 18 |
| 2. 通知設定.....                          | 19 |
| スマート追跡機能.....                         | 21 |
| シェアデバイス.....                          | 21 |
| クラウドサービス.....                         | 22 |
| 1. クラウドプランを定期購入.....                  | 22 |
| 2. このクラウドプランを新しいネットワークカメ<br>使用する..... | 23 |
| 3. クラウドプランの自動継続のキャンセル.....            | 23 |
| その他設定.....                            | 24 |
| パソコン上でネットワークカメラを使う.....               | 26 |
| トラブルシューティング.....                      | 26 |

## 製品リスト



スマートWiFi  
ネットワークカメラ



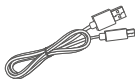
ネットワークカメラ  
スタンド



ネットワークカメラ  
スタンド



アダプター



USBケーブル



LANケーブル



リセットピン



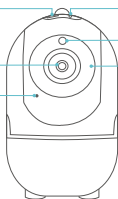
ネジセット



説明書

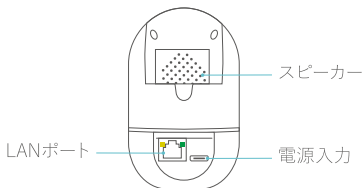
## 製品レビュー

メモリーカード  
スロット  
レンズ  
マイク



リセット  
暗視センサー  
赤外線LED





## ネットワークカメラをモバイル端末に接続

### Appのダウンロードとインストール

「App Store™/Google Play™」から「HeimLink」を検索するか、下記のQRコードを読み取りAppをダウンロードして、モバイル端末にインストールしてください。



For iOS



For Android

#### ！ 注意：

Google Play™はGoogle Inc.の商標であり、App Store™はApp Inc.の商標です。

## アカウント登録とログイン

有効なメールアドレスを使ってアカウントを登録し、Appにログインしてください。



このアプリを初めて使用する場合、有効なメールアドレスでアカウントを新規登録してからログインしてください。

## ネットワークカメラをHeimLinkアカウントに接続

### **i** 重要:

- 1 本ネットワークカメラは2.4GHz WiFiのみ対応。
- 2 安定したインターネット接続を確保するため、ネットワークカメラとモバイル端末はルーターに近づけてください。
- 3 WiFiの名前とパスワードに特殊な記号を使うのは避けてください。  
例(@~#\$%^&\*,等)
- 4 全ての接続方法について、カメラ通電後は音声ガイダンスを聞くことができます。音声ガイダンスが聞こえない場合、「リセットピン」を使って軽く「リセットボタン」を5～6秒押せばネットワークカメラはリセットされます。リセットができた場合、「リセットに成功しました」音が聞こえます。

- ⑤ モバイル端末の位置情報サービスとWiFiをオンにし、HeimLink Appに位置情報の取得とWiFiの使用を許可してください。

## 1. QRコードスキャンによるネットワークカメラ接続

ネットワークカメラの電源を入れた後、音声ガイダンス「QRコード読みまたはAPリンクモードでカメラを設定してください」が聞こえるのをお待ちください。

- ① ページ中央或いは右上の  をタップします。
- ② 「カメラ」を選択。
- ③ 「QRコード読み」を選択。
- ④ 「次へ」をタップ。
- ⑤ ルーターのWiFiに接続し「次へ」をタップ。



1



2



3



4

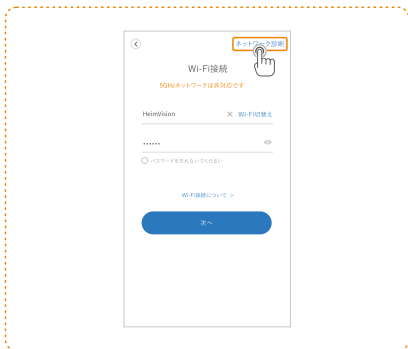


5



メッセージ:

「ネットワーク診断」をタップするとWiFi状況が確認できます。



- 6 モバイル端末のQRコードをネットワークカメラのレンズに向け、4から8インチの距離を保ちます。ネットワークカメラが二回メッセージ音を発したら「音が聞こえます」をタップ。
- 7 接続されるのを待ちます。
- 8 カメラに名前を付け、「体験開始」をタップすれば接続の完了です。



## 2. APホットスポットを通してネットワークカメラを接続

ネットワークカメラの電源を入れた後、音声ガイダンス「QRコード読みまたはAPリンクモードでカメラを設定してください」が聞こえるのをお待ちください。

### ！ 注意：

WiFi「HeimLink\_AP\_xxxx」はパスワード不要です。もしもモバイル端末がこのWiFiが安全でないと通知しても無視してください。

- 1 ページ中央或いは右上の (+) をタップします。
- 2 「カメラ」を選択。
- 3 「AP接続」を選択。
- 4 「次へ」をタップ。
- 5 「設定へ」をタップ。
- 6 WiFi「HeimLink\_AP\_xxxx」に接続。



1



2



3



4



5



6

- 7 インターネット設定インターフェースに戻る。
- 8 「次へ」をタップ。
- 9 あなたのルーターのWiFiを選択し、正確なパスワードを入力します。



7

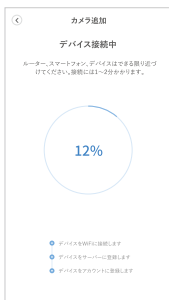


8



9

- 10 接続されるのを待ちます。
- 11 カメラに名前を付け、「体験開始」をタップすれば接続の完了です。



10



11

## ☀ ヒント:

もしもWiFi「HeimLink\_AP\_xxxx」へ接続できない場合は、接続の説明が書かれたポップアップ・ウィンドウが現れます。「OK」をタップすると新たにこのWiFiに接続します。

### 3. LANケーブルを通してネットワークカメラを接続

LANケーブルをネットワークカメラとルーターに接続。ネットワークカメラ通电後音声ガイダンス「有線で接続しています、しばらくお待ちください。インターネットに接続しています、しばらくお待ちください。有線接続を選択してカメラを追加してください。」が聞こえるまで、お待ちください。

- 1 ページ中央或いは右上の (+) をタップします。
- 2 「カメラ」を選択。
- 3 「有線接続」を選択。
- 4 「次へ」をタップ。
- 5 ネットワークカメラのQRコードをスキャン。



1



2



3



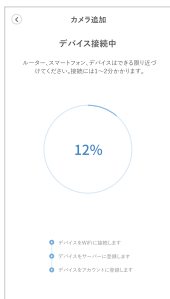


4



5

- 6 接続されるのを待ちます。
- 7 カメラに名前を付け、「体験開始」をタップすれば接続の完了です。



6



7



### ヒント:

LANケーブルでカメラをAppに追加した後、Wifiでも自由的に接続への切り替えることができます。「設定」インターフェースに入り、「Wi-Fi ネットワークの変更」を選択し正確なパスワードを入力。選択したWifiへの接続に成功した後、LANケーブルを抜いてカメラを再起動する。

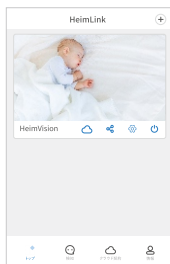
## モバイル端末上でネットワークカメラを使う

### 機能概要

#### 1. メイン画面

トップ:

「HeimLink」の「トップ」画面をスライドダウンするとネットワークカメラのプレビュー画面が更新される。



-  : クラウドプランの定期購入或いは更新
-  : 家族とネットワークカメラ共有（詳しくは21ページを参照）。
-  : 設定画面に入る。
-  : ネットワークカメラのオン/オフ。

## 検知：

クラウドプランを購入後使用可。

タップすると、カメラが動き/音声/人形を検出した時、クラウドの上に保存されたすべての動画を見ることがができる。ある動画の画面上をタップするとその動画が再生されます；再生時、「保存」をタップするとその動画が「クラウドアルバム」に保存されます。

## クラウド契約：

ネットワークカメラのクラウドサービスを確認する。

## 情報：

「私のアルバム」をタップすると「カメラアルバム」及び「クラウドアルバム」に保存された写真と動画を確認することができます。Appのバージョンを確認。

## 2. ライブ動画

「HeimLink」のメイン画面のプレビュー画像をタップすると、ライブ動画が確認できます。



-  : 録画されている動画の再生。
-  : 写真撮影とAppのローカルアルバムへの保存。
-  : カメラを出荷時の角度に戻す。
-  : ネットワークカメラをプリセットする。
-  : カメラがピンポイントを合わせることができる場所を設定します。
-  : 音声/移動/人形の検出の時、カメラがクラウドの上に録画した動画を確認する。
- HD** : 「HD」と「SD」の間で画像品質を切り換えられます。動画をさらにスムーズに見るために「SD」の使用を推奨します。
-  : このボタンを押したままにするとネットワークカメラ前の人と話をすることができます。
-  : タップするとカメラからの音声は聞けなくなります。
-  : さらに多くの機能を表示します。
-  : 動画をAppのローカルアルバムに録画します。
-  : クラウドに保存された動画を確認できます。

### ヒント:

 をクリックしてクラウドアルバムに入り、任意の動画をクリックしたり、或いは右上の  をタップし動画を選択します。続いてダウンロード、共有、新たに名前付け、削除することができます。

## 録画

### 重要:

- 1** ネットワークカメラは二種類の録画方法があります: マイクロメモリーカードとクラウドに動画を保存(選択可)できます。
- 2** ネットワークカメラは最大128Gのカードに対応しています。信頼できるメーカーの高品質マイクロメモリーカードを選んでください。

- ③ ネットワークカメラは繰り返し動画を録画します。録画容量が一杯になると最新の動画は上書きされ、古い動画は消去されます。

## 1. マイクロメモリーカードへ録画

- ① マイクロメモリーカードを差し込みます（別売り）。そしてネットワークカメラの電源を入れます。
- ② 「設定 > 保存」に入りマイクロメモリーカードが有効か確認します。
- ③ 録画モードを選択します。「しない」はマイクロメモリーカードへ録画できないことを表します。「警報録画」はネットワークカメラが音声、移動、人影を検知した時マイクロメモリーカードへ録画することを表します。「連続録画」はずっと続けてマイクロメモリーカードへ録画することを表します。



## 2. クラウドへ録画

クラウドプランを定期購入した場合、録画した動画はクラウドに保存できます。クラウドプラン定期購入については第22ページを参照ください。



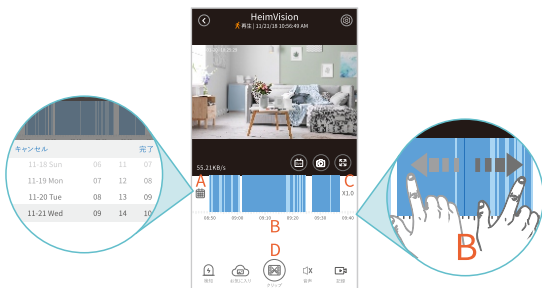
## ヒント:

動画のクラウドへの録画をお薦めします。暗号化されたクラウドは安全に動画を保存でき、データ消失を心配する必要がありません。

## 動画のプレイバック

「設定 > 録画再生」に入り、「SDカード」或いは「クラウド」を選択するとメモリーカードまたはクラウドに保存された動画を再生できます。

選択後、ライブ動画画面の  をタップし録画された動画を確認します。もう一度  をタップするとライブ動画が再生されます。



### ① カレンダー:

タップするとカレンダーが確認できます。そして決まった時間を選択するとその時録画された動画を確認できます。

### ② タイムライン:

タイムライン上で左或いは右方向にスライドすると録画された動画が再生できます。

展開/縮小するか或いはタイムラインをダブルクリックするとタイムラインが拡大または縮小されます。

クラウドに録画された動画を再生する時、タイムラインには二種類の色が表示されます。それによって音声、移動、人影検知時に録画された動画(紺色)と異常検知が無い時録画された動画(水色)とを区分します。

### ③ プレイバック速度:

クラウドに録画された動画再生時のみ使用可。タップするとx1.0, x2.0, x4.0或いは x0.5の速度で再生します。

### ④ 編集:

クラウドに録画された動画再生時のみ使用可。

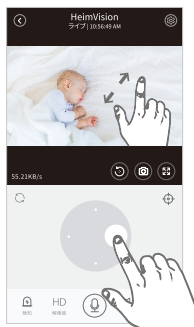
📏 をタップして動画を編集し、クラウドアルバムへ保存または削除します。

## PTZ機能とプリセット

### 1. パン&チルト&ズーム機能

👁️ をスライドするとカメラをパン或いはチルトすることができます。

展開/縮小するか或いはライブ動画画面をダブルクリックすると、ライブ動画画像を拡大縮小できます。



## 2. プリセット

📍 をタップすると一連のカメラのフォーカス位置を作成できます。

### 1 プリセットの作成:

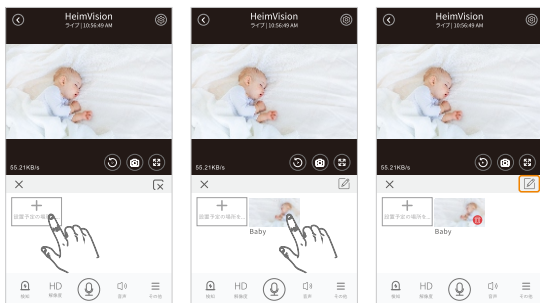
+ をタップしプリセットを作成し名前を付ける、そして「保存」をタップして保存します。

### 2 プリセットの呼び出し:

サムネイルをタップするとネットワークカメラは直接そのプリセットに回転します。

### 3 プリセットの削除:

✎ をタップし、🗑 をタップするとプリセットは削除されます。



1



2



3

### ! 注意:

プリセットの作成時、プリセットの正確性を確保するために、スマート「追跡機能」は使用しないでください。



## アラームと通知

「アラーム触発録画」のクラウドプランを定期購入或いはマイクロメモリーカードに「警報録画」モードを選択している場合、ネットワークカメラは移動、音声、人影を検知した時のみ録画を開始し、クラウド或いはマイクロメモリーカードへ保存します。

動画の録画以外に、移動、音声、人影を検知した時、ネットワークカメラは警報アラームとプッシュ通知を送ります。

### 1. アラーム設定

移動検知、音声検知、人影検知機能はデフォルト設定です。

#### ① 検知感度の調整

- \* この機能は移動検知、人影検知の感度設定を目的としています。
- \* 「設定 > 探知測定の感度」に入ると感度を設定できます。
- \* デフォルト設定は「中」です。誤報などの通知の頻度を下げたい場合は、「低」に設定をして下さい。

#### ② 感知区域の選択

- \* この機能は通知の減少を目的としています。移動検知と人影検知について検知区域を設定できます。すべての区域はデフォルト設定では中です。

##### ステップ1:

「設定 > 検出エリア」に入り設定を開始します。

##### ステップ2:

プレビュー画像をタップして検出領域を選択します。選択されている検出領域は、青枠の部品である。「完了」を をタップして設定を完了します。



### ③ アラーム音設定

- \* このオプションは、カメラのブザーをオン/オフすることを目的としています。
- \* 「設定」に入り、「ブザー」を開くと、ネットワークカメラが移動、音声、人影を検知した時アラーム音を発します。

## 2. 通知設定

### ① 通知をオンにする

#### ステップ1:

「設定」に入り「動体検知/音声検知/フィギュア探知測定」をオンにする。

#### ステップ2:

「通知設定」に入りオプション「アプリ通知の受信」をオンにする。

#### ステップ3:

移動/音声/人影を検知した時、モバイル端末でプッシュ通知を受け取ります。



## ② 通知頻度の設定

- \* 「警報のたびに通知」を選択するとすべての通知を受け取ります。
- \* 「要約のみ表示」を選択し、要約通知を受信する時間間隔を設定します。

## ③ 通知の停止

ステップ1:

「設定 > 通知設定 > 通知オフ設定」に入ります。

ステップ2:

「スケジュール追加」をタップし、通知を受け取らないタイムスケジュールを設定します。最多で三つのスケジュールを追加できます。

## ！ 注意:

- ① タイムスケジュールを左にスライドし、「削除」をタップするとスケジュールを削除できます。
- ② アプリHeimLinkでバックステージで実行してください。
- ③ リアルタイムビデオを見るとき、プッシュを受けません。

## スマート追跡機能

「設定」に入り「追跡機能」をオンにすると、ネットワークカメラは自動で移動物体を追跡します。

### ヒント:

常にこの機能をオンにしていると頻繁にカメラの回転移動が必要となるため、これにより製品寿命の短縮を招く恐れがあります。

## シェアデバイス

### 重要:

- 1 シェアの前にあなたの家族の「HeimLink」アカウント登録を確保してください。
- 2 いくつかのアカウントとネットワークカメラをシェアできます。しかし、さらに良い体験をするために、最多でも三人のアカウントとのシェアをお薦めします。

### ステップ1:

メイン画面の  をタップ或いは「設定 > カメラ共有 > カメラ共有」に入り、あなたの家族のアカウントを入力します。

### ステップ2:

家族とシェアの機能を選び、「共有」をタップします。



## クラウドサービス

### 1. クラウドプランを定期購入

メイン画面の  をタップ或いは「設定 > 保存 > クラウドサービス」に入りクラウドプランを定期購入する。

アクティベーションコードをお持ちの場合は、「プリペイドカードで…」をタップし、アクティベーションコードを入力し、クラウドプランをアクティベートします。

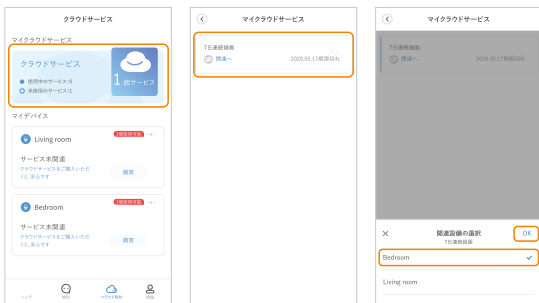


クラウドプランがアクティブになると、デフォルトでこのカメラにバインドされます。

## 2. このクラウドプランを新しいネットワークカメラに使用する

このクラウドプランをすでに接続した新しいネットワークカメラに使用する場合、以下の手順を参照ください。

- ① メイン画面下部のステータスバーの「クラウド契約」からクラウドサービスを確認します。
- ② 「クラウドサービス」をタップし、クラウドプランをタップします。新しいカメラを選択し、「OK」をタップします。



## 3. クラウドプランの自動継続のキャンセル

あなたがクラウドプランの定期購入時、自動継続を選択している場合、不要な時に更新をキャンセルできます。

## ステップ1:

ウェブサイト「<https://heimlink.heimvision.com/>」を訪問し、ログインします。

## ステップ2:

アカウントと「Account Info」をタップするとお「Payment Information」が確認でき、「Cancel」をタップすると自動継続サービスがキャンセルされます。

## その他設定

メイン画面をタップ或いはライブ動画画面の右上  をタップするとさらに多くのネットワークカメラ設定が確認できます。



### カメラ名:

タップすると新たにカメラに名前が付けられます。

### タイムゾーン:

タイムゾーンの選択。

### カメラスイッチ:

ネットワークカメラのオン/オフ。

**カメラオフ時間:**

ネットワークカメラの自動オフタイマーの設定、最多で三つのタイムスケジュールを設定できます。

タイムスケジュール上で左にスライドし、「削除」をタップするとタイムスケジュールを削除できます。

**カメラマイク:**

マイクの使用と使用禁止。この項目を使用禁止にすると、ライブ動画の音声聞こえなくなり、動画録画時の音声も無くなります。さらに音声検知機能も無効になります。

**ブザー:**

ネットワークカメラのブザー音のオン/オフ。

**暗視:**

暗視モードのオン/オフ、または「自動」に設定。

**映像を180度回転:**

ネットワークカメラを天井に取り付けた場合、タップすると画像がを180度回転します。

**カメラ情報:**

ファームウェアバージョン、形式、デバイスID、MACアドレスを確認できます。

周波数を変えてスクリーンのちらつきを防止します。

**保存:**

クラウドプランを確認する。

クラウドに保存した動画を削除する。

メモリーカードの状態と容量を確認する。

メモリーカードの録画モードの設定。

メモリーカードのフォーマット。



### Wi-Fiネットワークの変更:

WiFiを変更する。

### カメラ再起動:

タップでデバイスの再起動。

### カメラ削除:

タップでデバイスを削除。

## パソコン上でネットワークカメラを使う

パソコンのブラウザを通してウェブサイト

「<https://heimlink.heimvision.com/>」を訪問し、ログインすることで、ライブ動画を確認できます。

### ヒント:

パソコン上でマイクロメモリーカードの動画を確認したい場合、カードリーダーを使ってマイクロメモリーカードをパソコンに差し込み、そしてMP4様式をサポートできるプレイヤーを使用し動画を再生します。

## トラブルシューティング

Q1. ネットワークカメラを自分のアカウントに接続できないのはなぜですか？

- \* ネットワークカメラは2.4GHzWiFiのみに対応しておりますので、正しいWiFiを選択してください。デュアルバンドルーターを使用している場合、ルーター販売元か当社に連絡してください。
- \* WiFiの名前とパスワードに特殊な記号を使用するのを避けてください。  
例えば、@~!#\$%^&\*等。

まだ接続に失敗するようなら、「リセットピン」で「リセット」ボタンを5〜6秒押しネットワークカメラをリセットします。そして新たにネットワークカメラを接続します。

## Q2. ネットワークカメラがマイクロメモリーカードを読み取れないのはなぜですか？

- \* 本ネットワークカメラはホットプラグに対応していません。まずカードを差してからネットワークカメラの電源を入れてください。
- \* 信頼できるメーカーの高品質マイクロメモリーカードを使ってください。
- \* マイクロメモリーカードに損傷が無いか確認してください。

## Q3. なぜマイクロメモリーカード内の映像を再生できないのですか？

- \* マイクロメモリーカードをネットワークカメラに差し込んでください。
- \* 「設定 > 保存」に入りメモリーカードの状態が使用可能か確認してください。
- \* 「録画モード」を調べ、「しない」を選択していないか確認してください。
- \* 「設定 > 録画再生」に入りすでに「SDカード」を選択していることを確認してください。
- \* 「設定 > 保存 > 録画モード」に入り「しない」を選択し、まず録画を停止し、新たに動画を再生します。
- \* 動画再生時、ネット接続が安定するようにしてください。

## Q4. 同時にいくつかのカメラの動画を見れますか？

- \* 同じアカウントにいくつかのカメラを追加できます。メイン画面上の  アイコンをタップ、スパンモードにて同時に4つのカメラからのライブ映像が見れます。

## Q5. スマートフォンで通知が受け取れないのはなぜですか？

- \* モバイル端末の設定がすでにHeimLink Appのプッシュ通知を許可しているか確認してください。
- \* 「通知設定」中の全ての項目をオンにしているか確認してください。
- \* 現在時刻がプッシュ通知を拒否しているタイムスケジュール内がないか確認してください。



## カスタマーサポート

日本 [support.jp@heimvision.com](mailto:support.jp@heimvision.com)