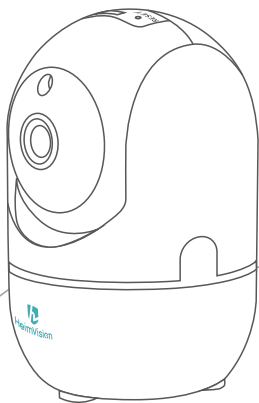




Cámara Inteligente Wifi

Manual del Usuario



HM202A

Por favor, lea este manual detalladamente antes de usar este producto y guárdelo bien para su uso en el futuro.



CONTENIDO

LISTADO - CONTENIDO DEL PAQUETE.....	01
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO.....	01
CONECTANDO LA CÁMARA A UN DISPOSITIVO MÓVIL..	02
Descarga e instalación de la App.....	02
Registro de la Cuenta e Inicio de Sesión.....	03
Conectar la cámara a la cuenta de HeimLink.....	03
1. Conecte la cámara escaneando el código QR..	04
2. Conecte la cámara mediante el punto de acceso AP Hotspot.....	06
3. Conecte la cámara a través de un cable LAN..	09
USAR LA CÁMARA EN UN DISPOSITIVO MÓVIL.....	11
Resumen de funciones.....	11
1. Interfaz Principal.....	11
2. Video en Directo.....	12

Grabación de Video	14
1. Grabar videos en una tarjeta de memoria.....	14
2. Grabar videos en la Nube.....	15
Reproducción de Video.....	15
Función y Preajuste de PTZ.....	17
1. Función Pan&Tilt&Zoom.....	17
2. Preajustes.....	17
Alarmas y Notificaciones.....	18
1. Ajustes de la Alarma.....	18
2. Configuración de las Notificaciones.....	20
Rastreo Inteligente.....	22
Compartir el Dispositivo.....	22
Servicio en la Nube.....	23
1. Suscribirse a un Plan en la Nube.....	23
2. Cambiar el plan en la nube a una nueva cámara.	24
3. Cancelar la renovación automática del servicio en la nube.....	24
Más Ajustes.....	25
USAR LA CÁMARA EN EL ORDENADOR.....	27
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	28

LISTADO-CONTENIDO DEL PAQUETE



Cámara
Inteligente Wifi



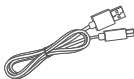
Soporte
de la Cámara



Soporte
de la Cámara



Adaptador
de Corriente



Cable USB



Cable LAN



Pin de Reseteo

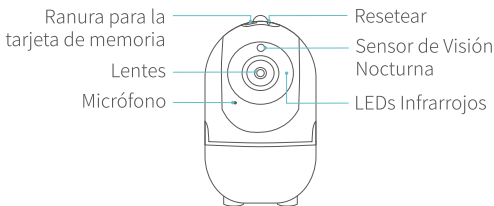


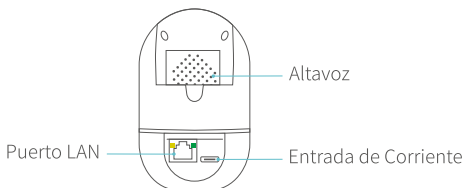
Juego de Tornillos



Manual
del Usuario

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO





CONECTANDO LA CÁMARA A UN DISPOSITIVO MÓVIL

Descarga e instalación de la App

Busque **HeimLink** desde la **App Store™/Google Play™**, o escanee los códigos QR que aparecen a continuación para descargar e instalar la aplicación en su dispositivo móvil.



Para iOS



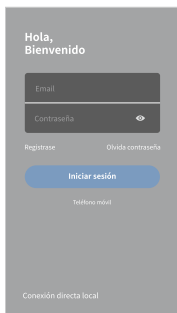
Para Android

! Nota:

Google Play™ es una marca registrada de Google Inc., y App Store™ es una marca registrada de App Inc.

Registro de la Cuenta e Inicio de Sesión

Por favor, registre una cuenta con una dirección de correo electrónico válida, y luego inicie sesión.



Conectar la cámara a la cuenta de HeimLink

i IMPORTANTE:

- 1 Esta cámara sólo es compatible con una conexión Wifi de 2,4 Ghz.
- 2 Para una conexión de red estable, asegúrese de que la cámara y el dispositivo móvil estén cerca del router.
- 3 Evite usar caracteres o símbolos especiales en su nombre y contraseña Wifi, como @~!#\$%^&* y así sucesivamente.
- 4 Para todas las opciones de conexión, escuchará las indicaciones de voz después de que se encienda la cámara. Utilice el **Pin de Reseteo** para mantener pulsado el botón de **Resetar** durante 5~6s para reajustar la cámara si no se escuchan las indicaciones de voz. Escuchará un "**Reinicio exitoso**" cuando el restablecimiento se haya realizado con éxito.

- 5 Por favor, encienda el servicio de ubicación y el Wifi en su dispositivo móvil, luego permita que la aplicación HeimLink acceda a su ubicación y utilice el Wifi.

1. Conecte la cámara escaneando el código QR

Encienda la cámara, espere hasta que escuche "Configure la cámara escaneando el código o punto de acceso AP".

- 1 Pulse (+) en el centro o en la esquina superior derecha.
- 2 Seleccione **Cámara inteligente**.
- 3 Seleccione **Escanear el equipo para agregar**.
- 4 Pulse **El siguiente paso**.
- 5 Conecte el Wifi de su router y pulse **El siguiente paso**.



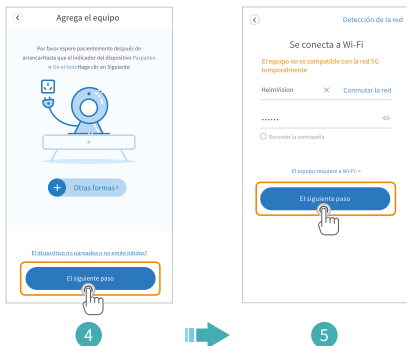
1



2

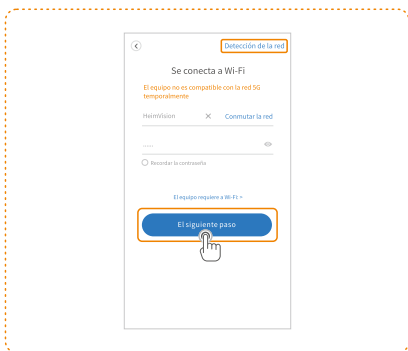


3

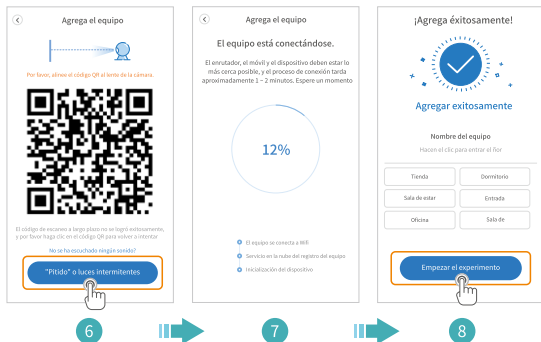


Consejo:

Pulse **Detección de la red** para comprobar el estado de su Wifi.



- 6 Alinee el código QR de su dispositivo móvil con el objetivo de la cámara, y manténgase a una distancia de 4 a 8 pulgadas. Pulse **"Pitido"** o **luces intermitentes** después de oír dos pitidos de la cámara.
- 7 Espere a la conexión.
- 8 Ponga un nombre a su cámara y pulse **Empezar el experimento** para terminar la conexión.



2. Conecte la cámara mediante el punto de acceso AP Hotspot

Encienda la cámara, espere hasta que escuche "Configure la cámara escaneando el código o punto de acceso AP".

! Nota:

No se requiere contraseña para el wifi HeimLink_AP_XXXX. Si su dispositivo móvil le indica que el Wifi no es seguro, por favor, ignórelo.

- 1 Pulse **+** en el centro o en la esquina superior derecha.
- 2 Seleccione Cámara inteligente.
- 3 Seleccione **Agregado del punto caliente AP**.
- 4 Pulse **El siguiente paso**.
- 5 Pulse **Vaya a la disposición**.
- 6 Conéctese al Wifi **HeimLink_AP_XXXX**.



1



2



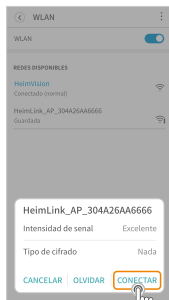
3



4

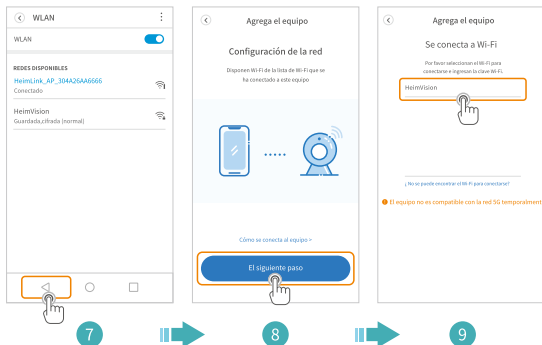


5



6

- 7 Vuelva a la interfaz de configuración de la red.
- 8 Pulse **El siguiente paso**.
- 9 Seleccione el Wifi de su router e introduzca la contraseña correcta.



- 10 Espere a la conexión.
- 11 Ponga un nombre a su cámara y pulse **Empezar el experimento** para terminar la conexión.





Consejo:

Aparecerá una ventana emergente con instrucciones de conexión si no se ha conectado al Wifi **HeimLink_AP_XXXX** con éxito. Pulse **Confirmación** y conéctese a la Wifi de nuevo.

3. Conecte la cámara a través de un cable LAN

Conecte la cámara a un router con un cable LAN. Encienda la cámara, espere hasta que escuche la voz que indica "Por favor, espere a la conexión por cable. Espere a que se conecte a Internet. Por favor, elija la conexión por cable para agregar la cámara".

- 1 Pulse **+** en el centro o en la esquina superior derecha.
- 2 Seleccione **Cámara inteligente**.
- 3 Seleccione **Agregar el cable de red para conexión directa**.
- 4 Pulse **El siguiente paso**.
- 5 Escanee el código QR de la cámara.



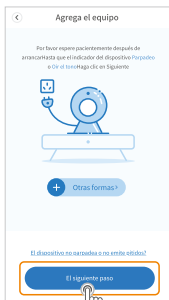
1



2



3

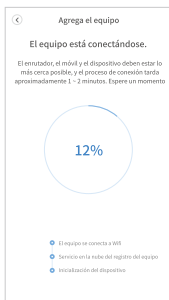


4

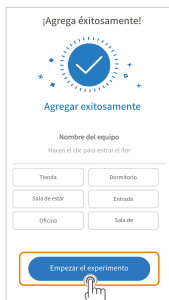


5

- 6 Espere la conexión.
- 7 Ponga un nombre a su cámara y pulse **Empezar el experimento** para terminar la conexión.



6



7



Consejo:

Después de conectar la cámara a la aplicación mediante el cable LAN, puede cambiar a la conexión Wifi para una colocación flexible y el mejor funcionamiento de la cámara. Vaya a **Configura**, seleccione **Cambiar de red Wi-Fi** e introduzca la contraseña correcta. Después de conectarse con éxito al Wifi seleccionado, desenchufe el cable LAN y reinicie la cámara.

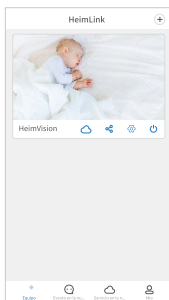
USAR LA CÁMARA EN UN DISPOSITIVO MÓVIL

Resumen de funciones

1. Interfaz Principal

Dispositivo:

Deslice hacia abajo en la interfaz del **Equipo** de HeimLink para refrescar la vista previa de la cámara.



-  : suscribirse o renovar un plan en la nube.
-  : comparta su cámara con su familia (ver más en la **Página 22**).
-  : acceder a la interfaz de **Configurar**.
-  : encender o apagar la cámara.

Evento en la nube:

Sólo disponible cuando se suscribe un plan en la nube. Pulse para ver los videos grabados en la nube cuando se detectan los perfiles de movimiento/sonido/humano. Pulse en un vídeo para reproducirlo, pulse **Colección** para guardarlo en el **Álbum la Nube** según sea necesario.

Servicio en la Nube:

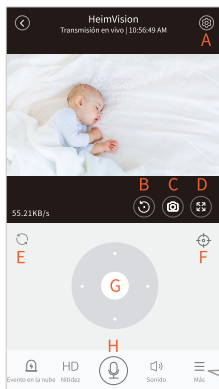
Revise el servicio de la nube de su dispositivo.

Mío:

Pulse **Mi álbum** para comprobar las capturas/videos guardados en el **Álbum Local**, y los vídeos guardados en el **Álbum la Nube**. Compruebe la versión de la aplicación.

2. Video en Directo

Pulse la imagen de la vista previa en la interfaz principal de **HeimLink** para ver el video en directo.



- A. Configuración
- B. Reproducción
- C. Captura una Instantánea
- D. Pantalla Completa
- E. Reinicio de Panorámica & Inclinación
- F. Preselección
- G. Control de Panorámica & Inclinación
- H. Mantener para Hablar

- : Reproducir los videos grabados.
- : Capturar una instantánea para el álbum local en App.
- : Hacer que la cámara se mueva al ángulo predeterminado.
- : Crear un grupo de localizaciones en las que la cámara pueda enfocar.
- : Desplazar o inclinar la cámara.
- : Comprobar los vídeos grabados en la nube cuando se detectan sonidos/movimientos/perfiles humanos.
- HD** : Alternar la calidad de la imagen entre **HD** y **SD**. **SD** se recomienda para una transmisión más continua.
- : Presione y sostenga para hablar con la gente frente a la cámara.
- : Púlselo y no escuchará el sonido de la cámara.
- : Mostrar más funciones.
- : Grabar un video para el álbum local en App.
- : Comprobar los vídeos guardados en la nube.



Consejo:

Pulse  para entrar en el álbum en la nube, pulse en un vídeo o pulse  en la esquina superior derecha y seleccione un vídeo, después podrá descargarlo, compartirlo, renombrarlo o eliminarlo.

Grabación de Video

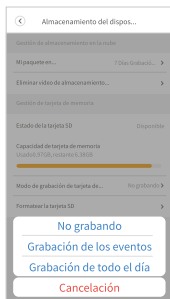
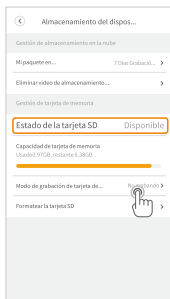


IMPORTANTE:

- 1 Hay dos opciones de grabación disponibles para la cámara: grabar videos en una tarjeta de memoria y en la nube (opcional).
- 2 La cámara acepta una tarjeta con capacidad de hasta 128G, por favor elija una tarjeta de memoria de alta calidad y de una marca de confianza para la misma.
- 3 La cámara graba videos en bucle, lo que significa que los últimos videos sobrescribirán a los más antiguos cuando el almacenamiento alcance su máxima capacidad.

1. Grabar videos en una tarjeta de memoria

- 1 Inserte una tarjeta de memoria (no incluida), y encienda la cámara.
- 2 Vaya a **Configurar > Almacenamiento del dispositivo** para comprobar si su tarjeta de memoria está disponible.
- 3 Seleccione un modo de grabación. **No grabando** significa que la cámara no grabará vídeos en la tarjeta de memoria. **Grabación de los eventos** significa que la cámara grabará vídeos en la tarjeta de memoria cuando se detecten sonidos, movimientos o perfiles humanos. **Grabación de todo de día** significa que la cámara siempre grabará vídeos en la tarjeta de memoria.



2. Grabar videos en la Nube

Los videos serán grabados en la nube una vez que se haya suscrito a un plan en la nube. Por favor, consulte la **Página 23** para obtener instrucciones sobre la suscripción a la nube.

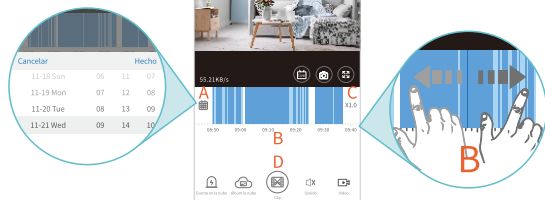
Consejo:

Se recomienda grabar los videos en la nube ya que es seguro guardar los videos en la nube encriptada y no hay que preocuparse por cualquier pérdida de datos.

Reproducción de Video

Vaya a **Configurar > Reproducir vídeos de**, seleccione **Tarjeta de memoria** o **Nube** para reproducir los vídeos grabados desde una tarjeta de memoria o la nube respectivamente.

Una vez seleccionado, por favor pulse  en la interfaz de Video en Directo para comprobar el video grabado. Pulse  para reproducir el vídeo en directo de nuevo.



A Calendario:

Pulse para mostrar un calendario y seleccione una hora exacta para comprobar el vídeo grabado.

B Línea Temporal:

Deslícese hacia la izquierda o hacia la derecha en la línea temporal para reproducir el vídeo grabado.

Extienda/pellizque o pulse dos veces en la línea temporal para ampliarla o reducirla.

Cuando reproduzca vídeos grabados desde la nube, la línea temporal mostrará dos colores para diferenciar los vídeos grabados por medio de sonido/movimiento/perfil humano detectados (partes de color azul oscuro) de los vídeos grabados sin nada detectado (partes de color azul claro).

C Velocidad de Reproducción:

Sólo disponible para reproducir videos desde la nube. Pulse para reproducir el vídeo a una velocidad de x1.0, x2.0, x4.0 o x0.5.

D Clip:

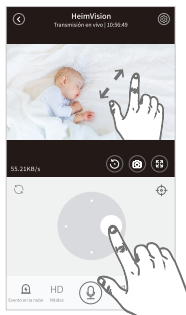
Sólo disponible para reproducir videos desde la nube. Pulse  para cortar el video y guardarlo en el álbum de la nube o borrarlo.

Función y Preajuste de PTZ

1. Función Pan&Tilt&Zoom

Deslice la  para mover/inclinar la cámara.

Extienda/pinche o pulse dos veces en el video en directo para acercar/alejar la imagen en directo.



2. Preajustes

Pulse  para crear un conjunto de lugares en los que su cámara pueda enfocar.

1 Crear un Preajuste:

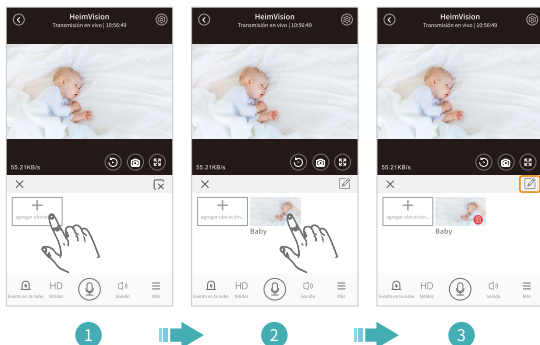
Pulse **+** para agregar un preajuste, póngale un nombre y pulse **Guardar**.

2 Activar un Preajuste:

pulse la miniatura y la cámara girará directamente a la ubicación preestablecida.

3 Borrar un Preajuste:

pulse , luego pulse  para borrar el preajuste.



! Nota:

Por favor, desactive el **Seguimiento inteligente** cuando añada un preajuste para asegurar la precisión del mismo.

Alarmas y Notificaciones

La cámara grabará videos en la nube o en la tarjeta de memoria sólo cuando se detecten movimiento/sonido/ perfiles humanos si se suscribe a un plan en la nube de **Grabación de disparo de alarma** o selecciona **Grabación de los eventos** de su tarjeta de memoria.

Además de grabar vídeos, la cámara también puede emitir un **Tono de alarma** y enviar notificaciones push cuando se detecte movimiento/sonido/perfiles humanos.

1. Ajustes de la Alarma

La detección de movimiento, la detección de sonido y la detección de perfiles humanos están activadas por defecto.

1 Ajustar la sensibilidad de detección

- * Esta función tiene como objetivo establecer la sensibilidad para la detección de movimiento y la detección de perfiles humanos.
- * Vaya a **Configurar > Detección de sensibilidad** para establecer el nivel de sensibilidad.
- * **Medio** es el ajuste predeterminado. Cámbielo a **Bajo** para reducir las falsas alarmas si no quiere que le molesten con frecuencia.

2 Seleccione el área de detección

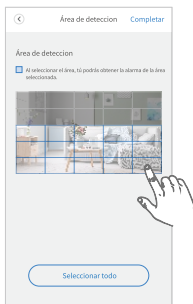
- * Esta función pretende reducir las falsas alarmas y disminuir la frecuencia de las incidencias. Puede configurar el área de detección para la detección de movimiento y la detección de perfiles humanos. Todas las áreas están seleccionadas por defecto.

Paso 1:

Vaya a **Configurar > Área de detección** para iniciar la configuración.

Paso 2:

Pulse en la vista previa de la imagen para seleccionar las áreas de detección. Las áreas de detección seleccionadas son aquellas partes con marcos azules. Pulse **Completar** para completar la configuración.



3 Establecer el Tono de la Alarma

- * Esta opción tiene como objetivo encender y apagar el timbre de la cámara.
- * Vaya a **Configurar** y encienda **Tono de alarma**, la cámara emitirá un tono de alarma cuando se detecte movimiento/sonido/perfiles humanos.

2. Configuración de las Notificaciones

1 Encienda las notificaciones

Paso 1:

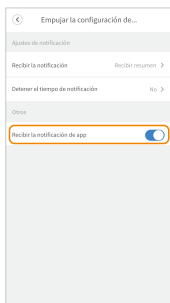
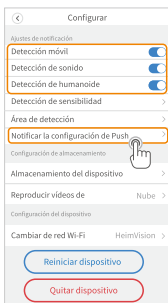
Ir a **Configurar** para activar **Detección móvil/Detección de sonido/Detección de humanoide**.

Paso 2:

Ir a **Notificar la configuración de Push** para activar la opción de **Recibir la notificación de app**.

Paso 3:

Recibirá notificaciones push en su dispositivo móvil cuando se detecte movimiento/sonido/perfiles humanos.



2 Establecer la frecuencia de las notificaciones

- * Seleccione **Recibir todas las notificaciones** y recibirá todas las notificaciones.
- * Seleccione **Recibir resumen** y establezca un intervalo de tiempo para recibir las notificaciones resumidas.

3 Detener Notificaciones

Paso 1:

Ir a **Configurar > Notificar la configuración de Push > Detener el tiempo de notificación.**

Paso 2:

Pulse **Añadir una programación** para empezar a establecer un horario para no recibir notificaciones. Se pueden establecer hasta 3 horarios.

! Consejo:

- 1 Para eliminar el horario, deslícese hacia la izquierda en el horario y pulse **Cancelar**.
- 2 Mantenga la aplicación **HeimLink** ejecutándose en segundo plano.

- 3 No recibirá notificaciones push cuando vea videos en directo.

Rastreo Inteligente

Vaya a **Configurar** para activar el **Seguimiento inteligente**, entonces la cámara rastreará automáticamente un objeto en movimiento.

Consejo:

Si se habilita siempre esta función se puede acortar la vida útil de la cámara debido a la frecuente rotación.

Compartir el Dispositivo

IMPORTANTE:

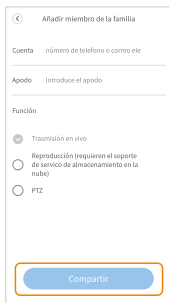
- 1 Por favor, asegúrese de que los miembros de su familia han registrado una cuenta **HeimLink** antes de compartirla.
- 2 Puede compartir la cámara con tantas cuentas como sea necesario. Sin embargo, recomendamos 3 cuentas como máximo para una mejor experiencia.

Paso 1:

Pulse  en la interfaz principal o vaya a **Configurar > Compartir privado > Añadir miembro de la familia**, e introduzca la cuenta de su familiar.

Paso 2:

Seleccione la función que le gustaría compartir con su familiar, después pulse **Compartir**.



Servicio en la Nube

1. Suscribirse a un Plan en la Nube

Pulse  en la interfaz principal o vaya a **Configurar > Almacenamiento del dispositivo > Mi paquete en...** para suscribirse a un paquete de servicios en la nube. Sin embargo, si dispone de un código de activación, también puede pulsar **Pagar mediante código...** e introducir el código para activar el plan en la nube.

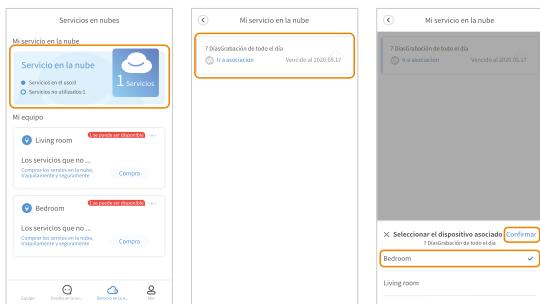


Después de que el plan en la nube es activado, estará ligado a esta cámara por defecto.

2. Cambiar el plan en la nube a una nueva cámara

Si desea cambiar el plan en la nube a una nueva cámara conectada, por favor, remítase a los siguientes pasos.

- 1 Pulse **Servicio en la n...** en la barra inferior de la interfaz principal para comprobar su servicio en la nube.
- 2 Pulse **Servicio en la nube**, y luego pulse en su plan en la nube. Seleccione la nueva cámara y pulse **Confirmar**.



3. Cancelar la renovación automática del servicio en la nube

Si seleccionó la renovación automática al suscribirse a un plan en la nube, puede cancelar la renovación cuando no sea necesaria.

Paso 1:

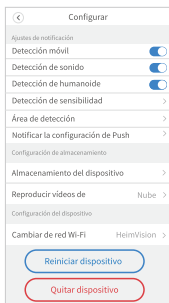
Por favor, visite <https://heimlink.heimvision.com/> e inicie sesión con su cuenta.

Paso 2:

Pulse en su cuenta y en **Account Info** para comprobar su **Payment Information**, y luego pulse **Cancel** para cancelar la renovación automática.

Más Ajustes

Pulse  en la interfaz principal o en la esquina superior derecha de la interfaz de vídeo en directo para consultar más ajustes sobre la cámara.



Nombre del dispositivo :

Pulse para cambiar el nombre de la cámara.

Zona horaria :

Seleccione la zona horaria.

Interruptor de dispositivo:

Encienda y apague su cámara.

El dispositivo está encendido en:

Establezca un horario para apagar automáticamente su cámara, y pueden establecerse hasta 3 horarios.

Para eliminar un horario programado, deslícese hacia la izquierda en el horario y pulse **Cancelar**.

Micrófono del dispositivo:

Habilite o deshabilite el micrófono de la cámara. Si esta opción está desactivada, no escuchará ningún sonido para el vídeo en directo y el vídeo grabado. Además, la función de detección de sonido no está disponible.

Tono de alarma:

Active o desactive el timbre de la cámara.

Visión nocturn:

Active o desactive el modo de visión nocturna o configúrelo en **Auto**.

La imagen voltea por 180 °:

Pulse para girar la imagen 180° cuando instale la cámara en el techo.

Detalles del dispositivo:

Compruebe la versión del firmware, el tipo de modelo, el ID del dispositivo y la dirección Mac.

Cambie la frecuencia para evitar el parpadeo de la pantalla.

Almacenamiento del dispositivo:

Comprobar el plan en la nube.

Eliminar los videos guardados en la nube.

Verificar el estado de la tarjeta de memoria y su capacidad.

Configurar el modo de grabación de la tarjeta de memoria.

Formatea la tarjeta de memoria.

Cambiar de red Wi-Fi:

Cambiar la Wifi.

Reiniciar dispositivo:

Pulse para reiniciar el dispositivo.

Quitar dispositivo:

Pulse para retirar su dispositivo.

USAR LA CÁMARA EN EL ORDENADOR

Visite <https://heimlink.heimvision.com/> a través del navegador de su ordenador, y a continuación inicie sesión con su cuenta para comprobar el vídeo en directo.

**Consejo:**

Si quisiera comprobar los vídeos grabados en la tarjeta de memoria en su ordenador, introduzca la tarjeta de memoria en un lector de tarjetas en el ordenador y reproduzca los vídeos con un reproductor que admita el formato Mp4.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

P1. ¿Por qué no puedo conectar la cámara a mi cuenta?

- * La cámara sólo soporta Wifi de 2.4GHz, asegúrese de que ha seleccionado la correcta. Si utiliza un router de doble banda, póngase en contacto con el vendedor del router o con nosotros para obtener más ayuda.
- * Evite utilizar caracteres o símbolos especiales en su nombre y contraseña de Wifi, como @~!#\$%^&* y así consecuentemente.

Si la conexión falla, por favor use el **Pin de Reseteo** y mantenga presionado el botón de **Reseteo** durante 5~6s para reiniciar la cámara, luego conecte la cámara de nuevo.

Q2. ¿Por qué la cámara no puede leer mi tarjeta de memoria?

- * La cámara no soporta la conexión plug and play. Por favor, inserte una tarjeta de memoria antes de encender la cámara, o reinicie la cámara después de insertar la tarjeta.
- * Por favor, utilice una tarjeta de memoria de alta calidad y de una marca fiable.
- * Asegúrese de que la tarjeta de memoria no esté dañada.

P3. ¿Por qué no puedo reproducir los videos grabados en mi tarjeta de memoria?

- * Asegúrese de haber insertado una tarjeta de memoria en la cámara.
- * Vaya a **Configurar > Almacenamiento del dispositivo** para comprobar si el estado de la tarjeta de memoria está disponible.
- * Compruebe su **Modo de grabación de tarjeta de...**, asegúrese de que no ha seleccionado **No grabando**.

- * Vaya a **Configurar > Reproducir vídeos de** para verificar que ha seleccionado **Tarjeta de memoria**.
- * Vaya a **Configurar > Almacenamiento del dispositivo > Modo de grabación de tarjeta de...** para seleccionar **No grabando** para detener la grabación de videos, luego reproduzca los videos grabados nuevamente.
- * Asegúrese de que su conexión de red sea lo suficientemente estable al reproducir los videos grabados.

Q4. ¿Puedo ver simultáneamente los videos de varias cámaras?

- * Se pueden conectar varias cámaras a la misma cuenta. Puede ver simultáneamente los vídeos en directo de 4 cámaras con el modo de pantalla dividida pulsando el icono  en la interfaz principal.

Q5. ¿Por qué no puedo recibir las notificaciones en mi móvil?

- * Asegúrese de que ha permitido a **HeimLink** enviar notificaciones push en la configuración de su dispositivo móvil.
- * Asegúrese de activar todas las opciones en **Notificar la configuración de Push**.
- * Asegúrese de que la hora actual no es la hora programada para detener la notificación.



ATENCIÓN AL CLIENTE

España

support.es@heimvision.com