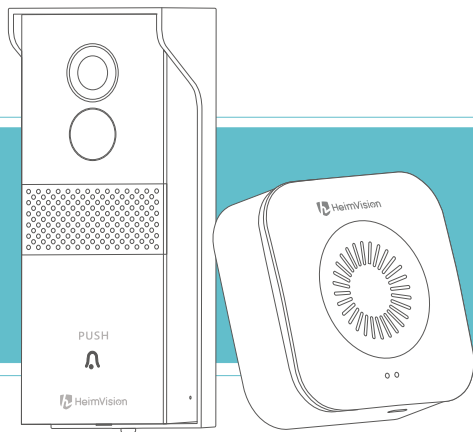


スマートビデオドアベル

Greets 1



説明書

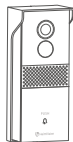
ディレクトリ

警告／注意	01
部品明細	01
製品概要	02
設置の開始	03
ドアベルのモバイルデバイスへの接続	06
APPのダウンロードとインストール	06
アカウント登録とログイン	06
ドアベルとHeimLife Appの接続	07
機能概要	10
ホームページ	10
ライブビデオ	12
ビデオ録画	13
ビデオプレイバック	15
設置	16
ビデオ伝言メッセージ	18
ドアベル共有	19
ドアベルのチャイム追加	22
ドアベルのネットワークパフォーマンステスト	24
ドアベル設置	24
バッテリー	28
トラブルシューティングガイド	29

警告／注意

- ① 本製品を安全に使用するために、オリジナルのアクセサリーを使用してください。
- ② オフィシャルガイドランスがない状態で、独自に電池交換を行わないでください。
- ③ 本製品を設置する時は、現地の法令を遵守してください。
- ④ 不適切な設置により生じる火災或いは電気ショックに対して、弊社はいかなる責任も負いかねます。

部品明細



ブラケット(持送り)
付きドアベル



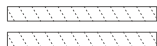
チャイム



説明書



USBケーブル



3M粘着テープ



六角レンチ



プラスドライバー



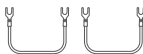
ネームプレートホルダー



拡張パイプ&
M3×20ネジ



リセットピン&
M3×5ネジ



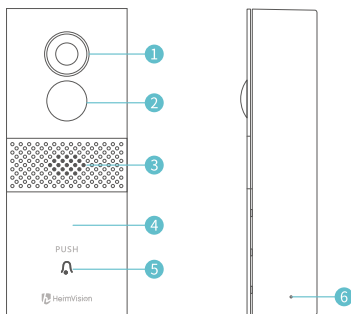
両端U字端子付
き銅線ワイヤー



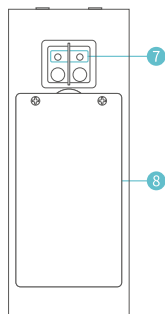
U字端子付き銅線ワ
イヤー&ワイヤーナット

製品概要

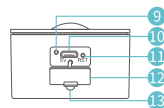
ドアベル



- ① カメラレンズ
- ② PIRセンサー
- ③ スピーカー
- ④ ドアベルボタン
- ⑤ Wifiステータス表示器
- ⑥ マイクホン
- ⑦ AC電気接点

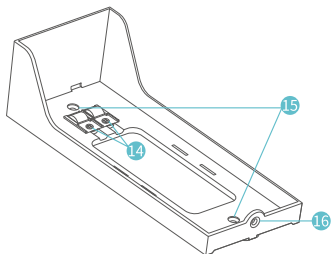


- ⑧ バッテリー収納部
- ⑨ 充電表示器
- ⑩ microUSBポート



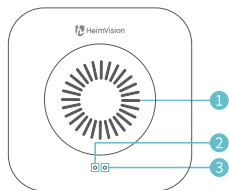
- ⑪ リセット穴
- ⑫ ゴムプラグ
- ⑬ M3×5ネジ用ネジ穴

ブラケット(持送り)

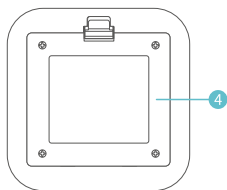


- ⑭ ネジ端子
- ⑮ M3×20ネジ用ネジ穴
- ⑯ M3×5ネジ用ネジ穴

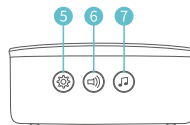
チャイム



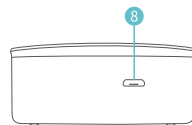
- ① スピーカー
- ② ペアリングインジケータ



- ③ 作業インジケータ
- ④ バッテリー収納部



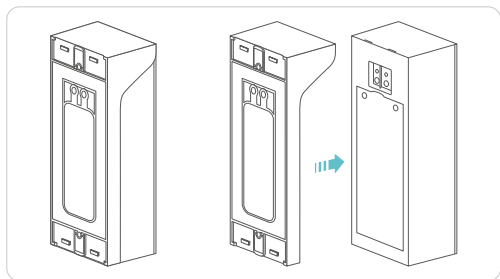
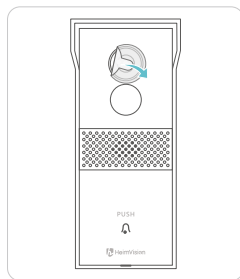
- ⑤ リセット
- ⑥ ボリューム±



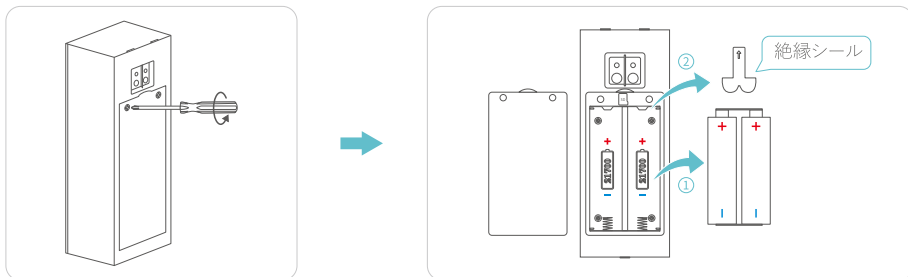
- ⑦ 呼び出し音
- ⑧ microUSBポート

設置の開始

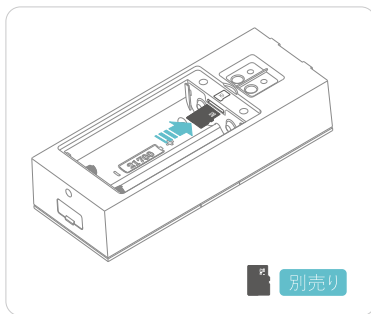
- ① カメラレンズより保護フィルムは取り除き、ブラケットからドアベルを取り出す。



- 2 「プラスドライバー」で「バッテリー収納部の蓋」を開け、バッテリーを取り出し、「絶縁シール」を剥がす。



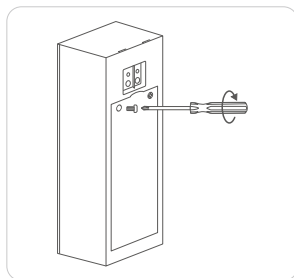
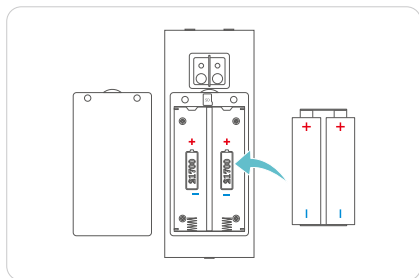
- 3 別売りのメモリーカードを挿入し、録画を行う。或いは、クラウドサービスのAppを利用して録画する。



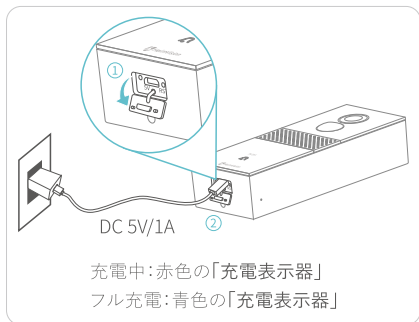
！ 注意:

- * ドアベルに使用されるメモリーカードの最大容量は128GBです。
必要時は、弊社または「HeimVision」ストアにて御購入ください。
- * 本製品は本体のみで24時間録画に対応していません。メモリーカードまたはクラウドサービスの利用により、録画機能が可能になります(ページ45-46参照)。

- 4 バッテリーを収納部に入れ、ネジでしっかり閉める。バッテリーの正極(+)、負極(-)を正確に装着することで、逆装着によるバッテリーの破損を回避する。



- 5 慎重に「ゴムプラグ」を取り除き、同梱の「USBケーブル」でドアベルを充電する。



！ 注意:

- * フル充電時間は10-12時間掛かります。
- * バッテリー残量は、「HeimLife」Appで御確認頂けます。
「HeimLife」Appに登録後、「設定」>「基本機能」>「パワー管理」>「バッテリー残量」の順番で、残量を確認できます。

- 6 フル充電後、「リセットピン」を「リセット穴」に挿入し、ピープ音 (bugu) するまで、優しく3-5秒ほど押し続けて、リセットする。

ドアベルのモバイルデバイスへの接続

APPのダウンロードとインストール

方法1:

「App Store™/Google Play™」より「HeimLife」を検索し、ダウンロードした後、お持ちのモバイルデバイスにインストールする。

方法2:

下にあるQRコードをスキャンし、ダウンロードとインストールを行う。



iOS



Android

❗ 注意:

* 「Google Play™」はGoogle Inc.の商標であり、「App Store™」はApp Inc.の商標である

アカウント登録とログイン

「HeimLife」Appに入り、有効なE-mailアドレスでアカウント登録を行い、ログインする。

**！ 注意：**

- * サインアップやログインする時は、正しい国別番号を選択してください。
- * ドアベル使用時、「HeimLife」Appに「WLAN & セルラーデータ」を使用できるよう承認してください。
- * モバイルデバイスの位置情報サービスを開き、「HeimLife」Appに位置情報を接続させてください。

ドアベルとHeimLife Appの接続

i 重要：

- ① ドアベルは2.4GHz wifiのみ使用できる。
- ② Wifi名やパスワード中に、特殊記号「\」または「'」の使用を回避する。
- ③ 接続する時に、ルーターをドアベルやモバイルデバイスの近くに設置する。
- ④ リセットする時に、ドアベルがフル充電であることを確認する。
- ⑤ 「Wifiステータス表示器」の解釈：

レッドランプ点灯	デバイス異常	ブルーランプ点灯	Wifi接続済み
レッドランプの遅い点滅	Wifi接続用意済み	ブルーランプの速い点滅	アップグレード中
レッドランプの速い点滅	Wifi接続中	ブルーランプの遅い点滅	ライブビデオ視聴中

1. QRコードのスキンによるドアベル接続



中心または右上
コーナーの「+」を
タップする。



「ドアベル」を選
択する。



「次」をタップして、
次へ進む。



「ドアベルボタン」を
1回押した後、「次」
をタップする。



ドアベルをリセッ
トした後、「次」をタ
ップする。



所有するWiフルー
ターを選択して、
正しいパスワード
を入力する。



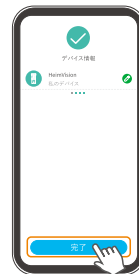
「次」をタップして、
QRコードを表示
させる。



カメラレンズをQR
コードに照準して、
ビープ音 (bugu) す
るまで、「OK」をタ
ップする



Wifi接続を待つ。

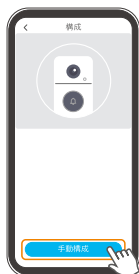


「完了」をタップして、
接続を完了させる。

2. APホットスポットを利用したドアベルの接続



QRコードスキャンに失敗したならば、「他の方法」をタップする。



「手動構成」をタップして、開始する。



「ドアベルボタン」を1回押した後、「次」をタップする。



ドアベルをリセットした後、「次」をタップする。



所有するWifiルーターを選択して、正しいパスワードを入力する。



「接続」をタップして、モバイルデバイスのWifi設定に入る。



Wifiの「STRN_XXXXXXX」を選択する(パスワードを必要としない。)



「接続」をタップして、次に進む。



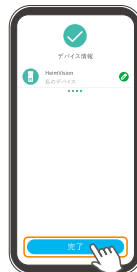
接続後、「←」をタップして、Appに戻る。



接続を待つ。



Wifiに接続する。

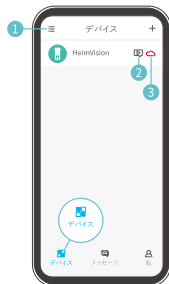


「完了」をタップして、接続を完了させる。

機能概要

ホームページ

ドアベルが「HeimLife」App に接続できたら、その「ホームページ」にリストされる。



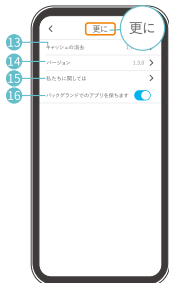
- 1  : プレビュー画面を隠す/表示する。
- 2  : 来訪者が「ドアベルボタン」を押した時や動作または人が検出された時に、迅速に撮影された画像や録画ビデオをチェックできる。「」をタップして、セレクトビデオを見る。
- 3  : 画面が赤色である時は、タップして、クラウドサービスを定期購買するか、更新する。画面が青色である時は、直接タップして、「クラウド」インターフェースに接続する。



- 4  : 装置共有に関するすべてのメッセージを確認する。
- 5  : 「2」と同じ。
- 6  : システム操作日誌。



- 7  : ドアベルを別のアカウントに共有させて (ページ19-21参照)、装置共有の要求を確認する。
- 8  : 「私」>「写真とビデオ」に保存された画像やビデオを確認する。
- 9  : よくある問い合わせ。
- 10  : 直接HeimVisionサポートチームに問い合わせる。
- 11  : 「HeimLife」Appに関するさらなる情報を確認する。
- 12  : アカウント情報の確認、パスワードの更新、アカウントのQRコードの検索、Appのログアウト、などなど。



- 13 キャンセルの通知 : Appのキャンセルをクリアする。
- 14 バージョン : Appのバージョンを確認する。
- 15 私たちに関しては : さらなる連絡オプションを確認する。
- 16 バックグラウンドでのアプリを起動します : 常にAppのログイン状態を保つ。
(Androidデバイス向け)

ライブビデオ

「ホームページ」の「」をタップして、ドアベルのカメラレンズからライブビデオを見る。



- 1 □ ホームページ□□□□□
- 2 ドアベルからライブオーディオをつける／けす。
- 3 ライブビデオのリアルタイムのビットレート。
- 4 キャプチャーをタップして、画像を撮り、「私」>「写真とビデオ」に保存する。
- 5 動作検出 オン/オフ。
- 6 ドアベルの詳細設置方法(ページ16-18参照)。
- 7 ドアベルのバッテリーステータス。もしバッテリーアイコンが赤色になったら、随時ドアベルを充電してください。

- | | |
|----|---|
| 8 | 画質。SD画質やHD画質の切り替えが可能です。SD画質がよりスムーズにストリーミングが可能であるため、推奨します。 |
| 9 | フルスクリーン |
| 10 | Wifi 信号。もしパーセンテージが 70% 満たない場合は、ドアベルのネットワーク接続を確認してください。 |
| 11 | 長押しで、ドアベル近くの方とお話できます。 |
| 12 | タップすれば、現在のライブビデオを録画できます。再度タップすると、録画が停止され、「私」>「写真とビデオ」に記録されます。 |

ビデオ録画

重要:

- ① もしメモリーカード装着やクラウドサービスの定期購買が無ければ、ドアベルは録画機能が作動せず、ライブビデオしか見られない。
- ② もしメモリーカード装着やクラウドサービスの定期購買が済まされたならば、ドアベルは設定した条件で録画します。

来訪者がドアベルを鳴らした時の録画機能

もし来訪者が「ドアベルボタン」を押したら、「HeimLife」Appはあなたのモバイルデバイスに通知を送り、ドアベルは適宜録画を開始します。

検知された動作のビデオ録画

動作検知機能はデフォルトの状態では作動しない。もしドアベルが動いたものを検知して、ビデオを録画するのであれば、下記導入方法に従って、機能設定してください。

オプション 1:

「ライブビデオ」のインターフェース上にある「 検知センサー」をタップして、録画機能を起動させる。



オプション 2:

「...」>「設定」>「警報設定」>「検知センサー」の順番に入り、録画機能を起動させる。



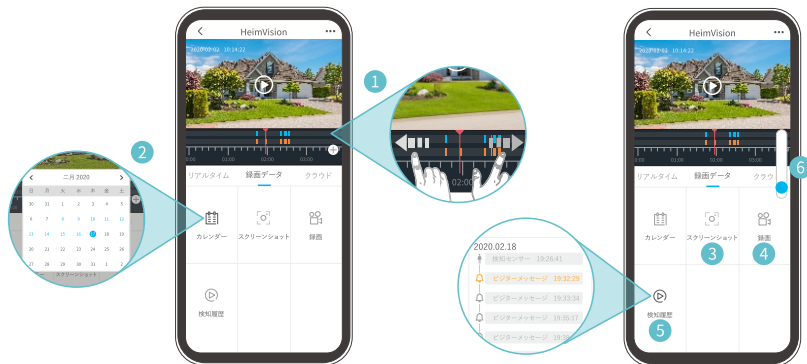
- * 動作検知機能の感度レベルを「低」に設定することで、不必要な通知や誤報を減らすことができます。
- * 動作検知機能が稼働している時に、「アラームプラン」をタップして、複数のスケジュールを設定することで、頻繁に邪魔されることを回避できる。

▶ 人を検知した時のみの録画

この機能はPIRセンサーに誤動作を与える熱源や光に起因する誤報をフィルターにかけることができます。「人が現れた時のみアラーム」オプションを稼働させることで、ドアベルは人を検知した時だけビデオを録画したり、通知を送ったりします。

ビデオプレイバック

メモリーカードを設置した時のみ、「録画データ」をタップして、ビデオ録画を見ることができる。そうでなければ、ビデオ履歴を確認できない。



- 1 タイムライン。左または右にスライドすることで、ビデオを確認することができます。青色のバーは来訪者が「ドアベルボタン」を押した時や動作または人を検知した時に録画したビデオを表す。一方、オレンジ色のバーは何か出来事が起きた時にドアベルに録画開始を促す瞬間を表す。
- 2 青色背景のデータをタップすれば、当日の録画ビデオを見ることができます。
- 3 スクリーンショット：青色バーにスライドして、画像をタップすれば、撮影や「私」>「写真とビデオ」への保存が完了する。
- 4 録画：青色バーにスライドして、タップすれば、録画が開始され、再度タップすれば、録画終了となり、「私」>「写真とビデオ」への保存が完了する。

5 検知履歴:来訪者が「ドアベルボタン」を押した時や動作または人影を検知した時をチェックする。

6 タイムラインの拡大と縮小□

! 注意:

- * もしクラウドサービスを定期購買した場合、「クラウド」をタップして、暗号化クラウドに保存された録画を見ることができ。「設定」>「クラウド」に入り、チェック、定期購買、サービスの更新や変更、アクティベーションキー入力ができる。
- * もしメモリーカードの設置やクラウドサービスを定期購買した場合、記録ビデオは同時にそれぞれのサービスに録画される。

設置

「...」をタップして、ドアベルの詳細な設置方法を手する。



▶ **デバイス名:**

「」をタップして、ドアベル名を編集する。

▶ **(検知センサー)通知機能:**

この機能を起動し、「HeimLife」App からモバイルデバイスへの通知を許可する。

▶ **シェア:**

タップして、ドアベルを家族との共有を開始する。(ページ19-21参照)。

▶ **デバイス情報:**

ネットワーク、電波強度、バーチャル ID(ドアベルのシリアルナンバー。技術サポートを受ける時に必要な場合がある。)などを含むドアベルについての情報を確認する。

▶ **基本機能:**

● **暗視機能:**

カメラのナイトビジョンをオン／オフにするか、自動に設定する。「自動」とは、ドアベルが低レベル環境光を検知した時に、自動的にナイトビジョンにすることである。画像イメージは白黒である。

● **マイク音量:**

ドアベルスピーカーの音量を調整する。

● **ホスト葉メッセージ:**

ボイルメッセージを録音する(ページ 18-19参照。)

● **パワー管理:**

ドアベルの電池残量を確認する。

▶ **検知アラーム:**

動作検知機能をオン／オフして、検知感度を調整して、そしてスケジュールを設定して、動作検知機能を有効にする。

▶ **SD カード:**

ビデオ録画の長さを設定する(メモリーカードのみ可能)。メモリーカードの保存残量を確認するかまたは初期化する。

▶ クラウド:

タップして、チェック、定期購買、クラウドサービスの更新や変更、またはアクティベーションキーを入力する。

▶ デバイスバージョン:

ファームウェアのバージョンを確認する。

▶ デバイスを削除:

タップして、ドアベルを永続的に削除する。

ビデオ伝言メッセージ

このファンクションは来客に応答できない時に、すぐに来訪者を応対してくれる利点がある。保存できるボイスメッセージ(事前録音)が最多3つであり、それぞれ最長10秒間保存できる。

ステップ1: ボイスメッセージを録音する。

「設定」>「基本機能」>「ホスト葉メッセージ」順番に入り、「🎤」アイコンを長押しし、ボイルメッセージを録音する。



ステップ2: 伝言メッセージを残す。

来訪者が「ドアベルボタン」を押した時に、モバイルデバイスにお知らせが届く。「 ⓘ 」アイコンをタップして、ボイルメッセージを選択して送れば、来訪者がドアベルからそれを聞くことができます。



💡 心付け:

* 「 ⓘ 」をタップして、その知らせに受け取る時に、ドアベルのカメラレンズからライブビューを見ることができる。

ドアベル共有

このファンクションはドアベルへの接続を家族メンバーに付与することである。

ⓘ 重要:

- ① ドアベルを共有する前に、「HeimLife」Appをダウンロード、そしてインストールするように家族メンバーに指南した後、アカウントを登録してください。
- ② ドアベルの共有において、アカウント数の制限はありません。

- ③ 共有アカウントはライブビューやメモリーカードに録画されたビデオしか見られません。しかしながら、最多4つのアカウントが同時にビデオを見られます。
- ④ すべてのアカウントはドアベルの呼び出しや通知を受け取ることができますが、その中の一人しか呼び出しに出られません。
- ⑤ [メッセージ]> [シェア]に移動して、デバイス共有のリクエストを承認または確認してください。

QRコードのスキャンによる共有方法

ステップ 1:

家族メンバーのそれぞれのモバイルデバイスから家族メンバーのそれぞれのアカウントから「HeimLife」App にログインする。

ステップ 2:

「ホームページ」の「私」をタップして、次に「設定」をタップして、「私のQRコード」に入り、QRコードを探す。



ステップ3:

モバイルデバイス上のAppの「設定」に入り、次に「シェア」>「追加」>「QRコードを共有」の順番に入り、ドアベルを共有するために、Qrコードをスキャンする。



アカウントリサーチによる共有方法

「設定」>「シェア」>「追加」>「アカウントを通じて共有」アカウントの順番に入り、家族メンバーのアカウントを入力し、「調べる」をタップして、ドアベルを共有する。

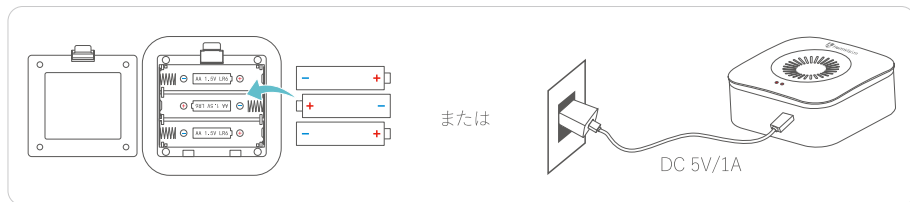


ドアベルのチャイム追加

ドアベルは信号デバイスとして、ドア付近またはドアの上に設置されるものです。来訪者が「ドアベルボタン」を押したら、チャイムは住民に来訪者がいること知らせます。ドアベルはデフォルトの状態ですでにチャイム音を内蔵されています。しかしながら、それは好きなだけ追加することができます。下記のガイドに従って、新しいチャイムを追加してください。

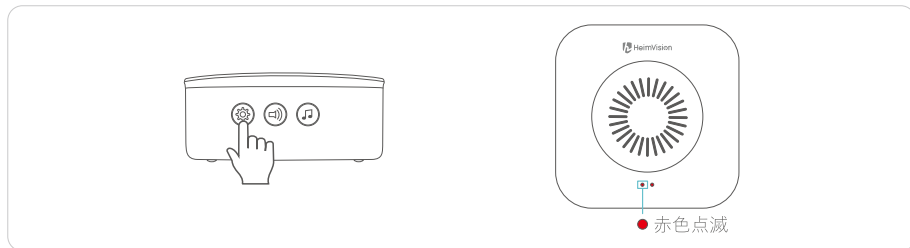
ステップ1:

チャイムのバッテリー収納部に3つのAAバッテリーを入れるか、micro USBケーブルの受け口を経由してチャイムを接続する。



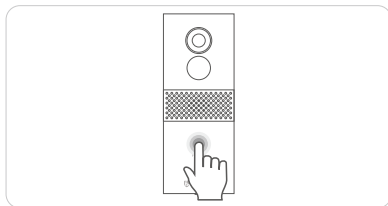
ステップ 2:

チャイム上の「リセット」ボタンを一度だけ押、「ペアリングインジケータ」が赤色点滅を開始し□□。



ステップ 3:

「ドアベルボタン」を押して、チャイム追加が開始される。

**ステップ 4:**

チャイムから「ディンドン」が2回聞こえ、「作業インジケータ」がすばやく青色に点滅してから消え、ペアリングが成功したことを示します。

**心付け:**

- * もし接続されるデバイスが無ければ、「ペアリングインジケータ」が30秒間消えます。その場合、チャイム上の「リセット」ボタンを1回押して、再度チャイムペアリングのレディー状態にする。
- * 「呼び出し音」ボタンを押して、チャイムのトーンを選択する。
- * 「ボリューム±」ボタンを押して、ベルのボリュームレベルを調整する。
- * ドアベルの追加チャイムを消す時は、チャイム上の「リセット」ボタンを5秒間長押ししてリセットする。□ペアリングインジケータが3回赤く点滅し、再びペアリングの準備が整います。

ドアベルのネットワークパフォーマンステスト

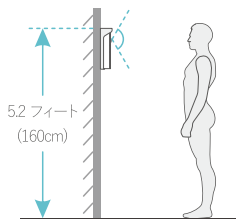
wifiセットアップやチャイムベアリングが終了した後、ドアベルを設置する場所に運び、「HeimLife」Appを開き、「ホームページ」のアイコン「▶」をタップして、ライブビューに入り、ネットワークパフォーマンスをチェックする。

もしライブビデオがスムーズに映らないならば、ルーターをドアベルの設置場所に近づけるか、両者の間にwifiエクステンダーを増設する。

ドアベル設置

位置決め

最高視野や動作検知機能を得るには、地面から少なくとも5.2 フィート (160cm) より上の位置にドアベルを設置することをお勧めします。

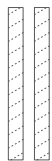


ドアベルの設置

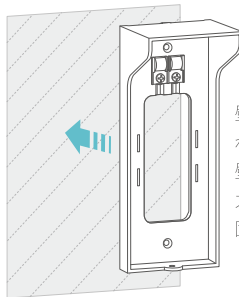
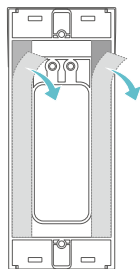
オプション 1: ワイヤレス設置

ステップ 1: ブラケットの設置

* もし壁にネジ穴を作らないならば、ブラケットの後ろに2枚の「3M 粘着テープ」を貼り、ブラケットを壁に貼り付ける。

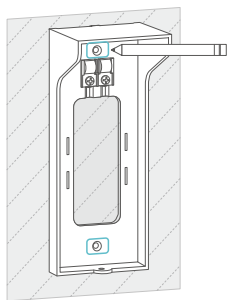


3M粘着テープ

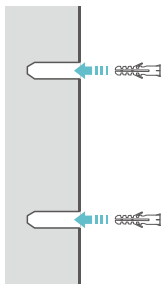


壁がフラットに整頓されていることを確認し、壁にブラケットをカー杯押し付けて、固定する。

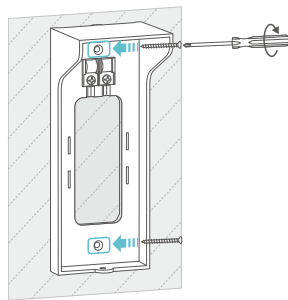
* 壁にネジ穴が開けられるならば、パッケージ中のネジでブラケットを壁に固定する。



壁に固定する「M3x20 ネジ」の位置をマークする。

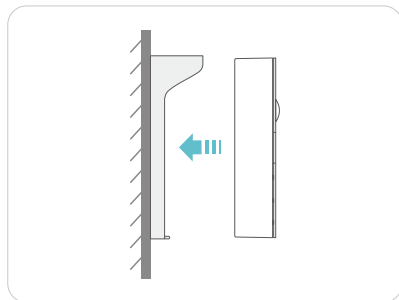


2つの穴を開け、拡張パイプを挿入する。

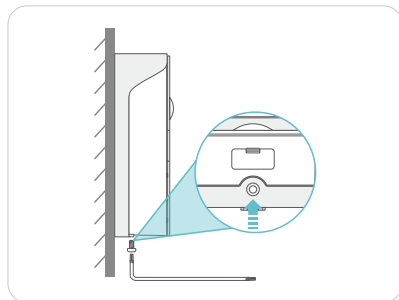


2つの「M3x20 ネジ」をパイプにねじ込み、ブラケットを固定する。

ステップ 2: ドアベルをブラケットに挿入する。



ステップ 3: 「M3x5ネジ」でドアベルをブラケットに固定する。



💡 心付け:

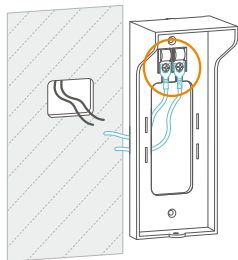
- * もしドアベルの充電が必要ならば、底にある「M3x5 ネジ」を取り外し、ブラケットからドアベルを取り出し、充電してください。
- * ブラケットのトップに「ネームプレートホルダー」を設置し、住所やお名前を表示します。
- * ドアベルを室外で使用する時は、「ゴムプラグ」をドアベルの中に挿入し、コネクターを防水してください。

オプション 2: 有線での設置(選択式)

i 重要:

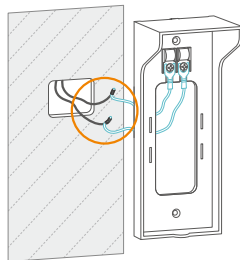
- * まず御自宅の電源ブレーカーを落としてください。専門スタッフによる取り付けをお勧めします。

電線に接続して、ドアベルに電気を供給するならば、パッケージ内の銅線が必要になります。



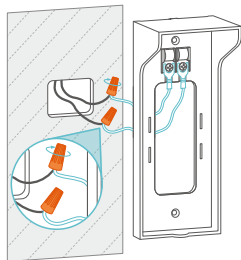
ステップ 1:

「U字端子付き銅線のU字端子」をブラケットの「ネジ端子」に接続する。



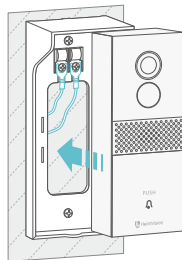
ステップ 2:

図のように、ワイヤーを接続し、束ねる。



ステップ 3:

ワイヤーナットで強く締める。



ステップ 4:

ブラケットを壁に固定し、ドアベルを挿入し、ネジで強く締める。

 注意:

- * ドアベルに接続するワイヤーの電圧は12-24Vです。
- * すでにドアベルを設置しているならば、「**両端U字端子銅線ワイヤー**」でGreetings 1を古いドアベルの「**ネジ端子**」に接続してください。さらなる手助けが必要な際は、「support.jp@heimvision.com」に御連絡ください。

バッテリー

本製品は優れた省エネ技術を採用しています。来訪者または動作検知が無ければ、ドアベルがスリープモードに入ります。

 心付け:

- * もしドアベルが頻繁に使われるならば、電池の消費が早くなります。定期的にドアベルを充電することをお勧めします。
- * ドアベルの推奨稼働温度は14° F -122° F (-10° C-50° C)です。バッテリーは低温になると、パフォーマンスが低下します。-4° F (-20° C)では、バッテリーが短時間で電気切れになるか、充電できなくなることもあります。気温が上昇すれば、通常通り稼働します。

トラブルシューティングガイド

Q1: wifi接続に失敗したら、どうすればいいですか。

- * 御使用のドアベルは2.4GHz wifiに接続しているかどうか御確認ください。5GHz wifiは御利用できません。
- * 接続する時に、ドアベルやモバイルデバイスをルーターの近くに移動してください。
- * パスワードの誤入力やそれに使用できない文字が入っているかどうかを確認してください。
- * ドアベルの電源残量やルーターの電源接続を御確認ください。

Q2: 2.4G wifiや5G wifiの区別をどうすればいいですか。

- * ルーターの操作マニュアルを確認するか、電話でカスタマーサポートにお問い合わせください。
- * もしそれでも解決できなければ、弊社に直接お問い合わせください。

Q3: ドアベルのビデオを見たい時に、いつも自分のモバイルデバイスをどこかのwifiに接続しなければなりませんか。

- * その必要はありません。御使用のドアベルが御利用のルーターWifiにしっかり接続できていれば、WLAN またはセルラーネットサービスを通じて御覧いただけます。

Q4: 移動するものがない時でも、なぜドアベルから通知が届くのですか。

- * 来訪者が「ドアベルボタン」を押さえすれば、動作検知機能をオフにしても、Appより通知が届きます。
- * 動作検知機能を稼働しているならば、「設定」より「検知アラーム」に入り、「検知センサー」の感度を「低」くし、動作検知機能のスケジュールをセットし、誤作動を低減させてください。

Q5: メモリーカードの保存容量がフルになったら、どうなりますか。

- * 最も古いデータが最新のものに上書きされます。重要なビデオを随時バックアップするか、不必要なビデオを削除して保存容量を増やしてください。或いは、代わりにクラウドサービスを定期購買してください。

Q6: このドアベルはGoogle Home や Alexaで使えますか。

- * 申し訳ございません。このモデルは現在Google Homeまたは Alexaにサポートされていません。

Q7: なぜドアベルのwifi接続が時々切れますか。

- * 御使用のモバイルデバイスやルーターのネットワーク接続環境を御確認ください。
- * もし御使用のドアベルが強いシグナルで接続できなければ、御使用のルーターをドアベルに近づけるかwifiエクステンダーを購入して、御利用ください。
- * ドアベルの電源残量やルーターの電源接続を御確認ください。

Q8: 動作検知機能を無効にできますか。

- * もちろんできます。この機能を起動し、「ライブビデオ」のインターフェースに入り、「 検知センサー」をタップすれば、無効化できます。または「設定」>「検知アラーム」>「検知センサー」に入り、この機能をシャットダウンします。

Q9: 同じアカウントで何個のドアベルを接続できますか。

- * 特に制限ございません。ただし、弊社は10個までの接続を推奨しています。

Q10: 同じドアベルにいくつのチャイムを利用できますか。

- * 特に制限ございません。

Q11: なぜ使用しているモバイルデバイスで通知を受け取れないのですか。

- * 「HeimLife」Appより御使用のモバイルデバイスに通知を受け取る承認をしているかどうかを御確認ください。
- * ドアベルよりライブビューを御覧頂いている時、通知を受け取ることがありません。
- * 「設定」に入り、「(検知センサー)通知機能」のオプションがオンになっているかどうかを御確認ください。

Q12: ドアベルに何個のアカウントが接続できますか。

- * 特に制限ございません。

Q13: コンピューターのブラウザから直接ビデオを見ることができますか。

- * 申し訳ございません。現在この製品はサポートされていません。



顧客サポート

North America support@heimvision.com

United Kingdom support.uk@heimvision.com

日本 support.jp@heimvision.com



www.heimvision.com



[@HeimVisionOfficial](https://www.facebook.com/HeimVisionOfficial)



[@heimvision_official](https://www.instagram.com/heimvision_official)