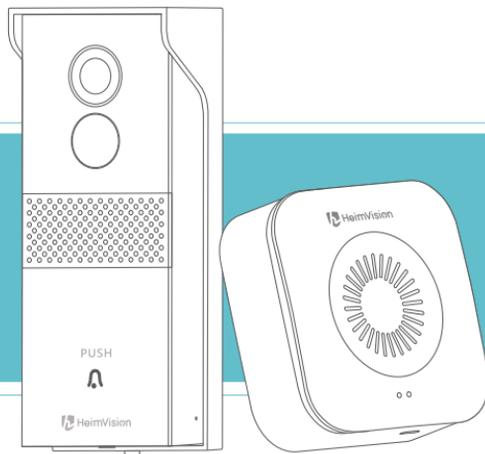


Timbre con Soporte

Greets 1



Manual del Usuario

Por favor, lea este manual detenidamente antes de usarlo y guárdelo para futuras referencias.

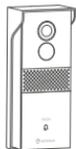
CONTENIDO _

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD	01
CONTENIDO DEL PAQUETE	01
DESCRIPCION DEL PRODUCTO	02
PARA EMPEZAR	03
CONECTAR EL TIMBRE DE LA PUERTA A UN DISPOSITIVO MÓVIL	06
Descarga e Instalación de la Aplicación	06
Registro de la Cuenta e Inicio de Sesión	06
Conectar el Timbre a la Aplicación HeimLife	07
VISTA GENERAL DE FUNCIONES	10
Página de Inicio	10
Video en Directo	12
Grabación de Video	13
Reproducción de Video	15
Ajustes	16
Dejar un Mensaje de Voz	18
Compartiendo el Timbre	19
EMPAREJAR LA CAMPANA CON EL TIMBRE	22
PROBAR EL RENDIMIENTO DE LA RED PARA SU TIMBRE	24
INSTALACIÓN DEL TIMBRE DE LA PUERTA	24
BATERÍA	28
GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	29

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- 1 Por su seguridad, por favor use los accesorios originales suministrados.
- 2 No cambie las baterías sin consultar la guía oficial.
- 3 Por favor, obedezca las normas y políticas de seguridad locales al instalar los productos.
- 4 No asumimos ninguna responsabilidad por cualquier incendio o descarga eléctrica causados por una instalación incorrecta.

CONTENIDO DEL PAQUETE



Timbre con Soporte



La Campana



Manual del Usuario



Cable USB



Adhesivos 3M



Llave Hexagonal Torx



Destornillador tipo
Phillips (Estrella)



Porta Placas
de Identificación



Tubos de expansión y
tornillos M3x20



Pines de Reinicio y
Tornillos M3x5



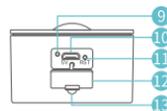
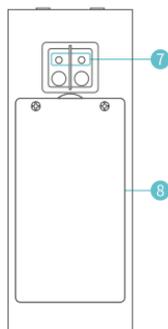
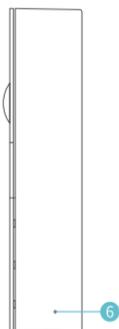
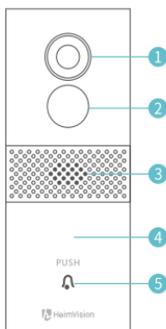
Alambres de cobre
con 2 terminales
en forma de U



Alambres de cobre con una
terminal en forma de U y
tuercas para cable

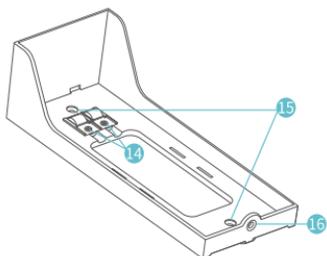
DESCRIPCION DEL PRODUCTO

Timbre para la Puerta



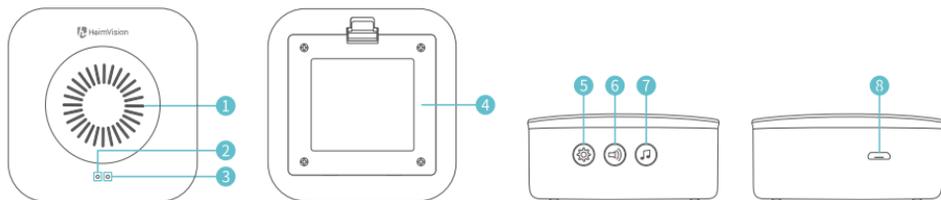
- 1 Lentes de la Cámara
- 2 Sensor de Infrarrojos Pasivos (PIR)
- 3 Altavoz
- 4 Botón del Timbre
- 5 Indicador de estado del Wifi
- 6 Micrófono
- 7 Contactos eléctricos de CA (corrente alternada)
- 8 Compartimento de la Batería
- 9 Indicador de Carga
- 10 Puerto micro USB
- 11 Orificio de Reseteo
- 12 Tapón de Goma
- 13 Orificio para los tornillos M3x5

Soporte



- 14 Terminales para Tornillos
- 15 Orificios para los Tornillos M3x20
- 16 Orificio para los Tornillos M3x5

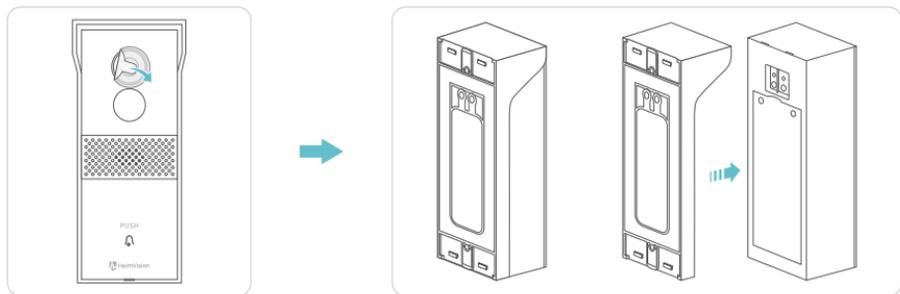
Campana



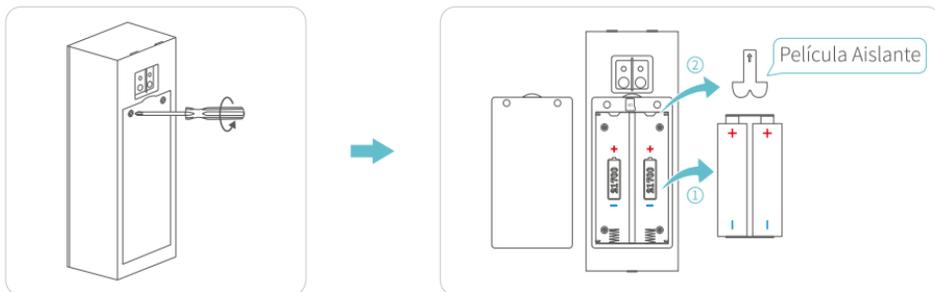
- 1 Altavoz
- 3 Indicador de Trabajo
- 5 Reiniciar
- 7 Tono de Llamada
- 2 Indicador de Emparejamiento
- 4 Compartimento de la Batería
- 6 Volumen ±
- 8 Puerto Micro USB

PARA EMPEZAR

- 1 Retire la película protectora del objetivo de la cámara y extraiga el timbre del soporte.



- 2 Desatornille la Puerta del Compartimento de las Baterías con el Destornillador tipo Phillips, extraiga las baterías y luego retire la película aislante.



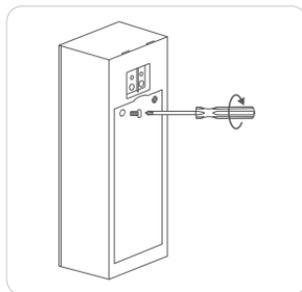
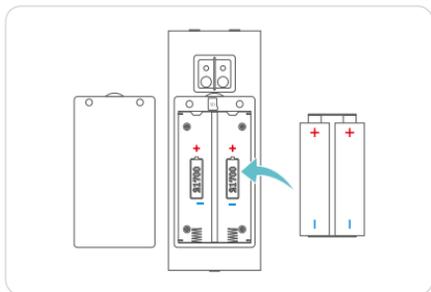
- 3 Inserte una tarjeta memoria (no incluida) para grabar videos. O bien, también puede suscribirse a un plan en la nube a través de la aplicación.



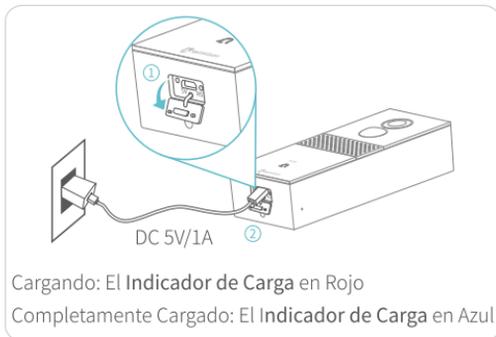
! Notas:

- * El timbre acepta una tarjeta memoria con una capacidad de hasta 128GB. Si es necesario, por favor contáctenos u obténgalo en una tienda autorizada de **HeimVision**.
- * Este timbre no está diseñado para la grabación de 24/7 durante todo el día. Se activará para grabar videos según su configuración (ver página 13-14) después de instalar una tarjeta memoria o suscribirse a un plan en la nube.

- 4 Instale las baterías en el compartimento y fije la puerta con los tornillos. Asegúrese de que los polos positivo y negativo de las baterías estén correctamente alineados; de lo contrario, las baterías se dañarían.



- 5 Retire el Tapón de Goma con cuidado, a continuación cargue el timbre con el Cable USB suministrado.



! Notas:

- * Se necesitan unas 10-12 horas para alcanzar una carga completa.
- * Puede iniciar la aplicación HeimLife, después vaya a Ajustes > Función básica > Gestion de energia > Batería restante, para comprobar el porcentaje de la batería restante.

- 6 Después de una carga completa, por favor inserte el Pin de Reseteo en el Orificio de Reseteo y presiónelo suavemente durante 3s-5s hasta que escuche un pitido del timbre para realizar un reseteo.

CONECTAR EL TIMBRE DE LA PUERTA A UN DISPOSITIVO MÓVIL

Descarga e Instalación de la Aplicación

Opción 1:

Busque **HeimLife** desde la **App Store™/Google Play™**, y después descárguelo e instálelo en su dispositivo móvil.

Opción 2:

Escanee los siguientes códigos QR para su descarga e instalación.



iOS



Android

! Nota:

* Google Play™ es una marca registrada de Google Inc. y App Store™ es una marca registrada de App Inc.

Registro de la Cuenta e Inicio de Sesión

Inicie la aplicación de **HeimLife**, registre una cuenta con una dirección de correo electrónico válida la primera vez que use la aplicación de **HeimLife**, y luego inicie sesión.



! Notas:

- * Por favor, seleccione el código de país correcto cuando se registre e inicie sesión.
- * Para una conexión exitosa, por favor permita que la Aplicación **HeimLife** use su **WLAN y Datos Móviles** cuando la ejecute.
- * Por favor, active el servicio de ubicación en su dispositivo móvil y permita que la aplicación de **HeimLife** acceda a su ubicación.

Conectar el Timbre a la Aplicación HeimLife

i IMPORTANTE:

- ① El timbre sólo puede admitir una conexión wifi de 2,4 GHz.
- ② Evite usar símbolos especiales \ o ' en su nombre y contraseña de Wifi.
- ③ Asegúrese de que el timbre y su dispositivo móvil estén cerca del router cuando se conecte.
- ④ Asegúrese de que la potencia de su timbre es la suficiente cuando realice un reseteo.
- ⑤ Las indicaciones del **Indicador de estado de la Wifi**:

Rojo Fijo	Dispositivo Anómalo	Azul Fijo	Wifi Conectada
Flash Rojo Rápido	Conectando a Wifi	Flash Rojo Lento	Listo para la conexión Wifi
Flash Azul Rápido	Actualizando	Flash Azul Lento	Viendo Vídeo en Vivo

1. Conectando el Timbre de Puerta por medio del escaneo del Código QR



Pulse + en el centro o en la esquina superior derecha



Seleccione el Timbre de la puerta



Pulse Siguiente para continuar



Pulse el Botón del Timbre una vez, y a continuación pulse Siguiente



Reseteo el timbre, y pulse el botón Siguiente



Seleccione el wifi de su router e introduzca la contraseña correcta



Pulse Siguiente para mostrar un código QR



Alinee la lente de la cámara con el código QR, y pulse Escuchar tono después de escuchar un pitido ("bugu")



Espera a la conexión wifi



Pulse Hecho para completar la conexión

2. Conectando el timbre de la puerta por el punto de acceso AP Hotspot



Pulse **Otras formas** si falla el escaneo del código QR



Pulse **Configuración manual** para empezar



Presione el Botón del **Timbre** una vez, y luego pulse **Siguiente**



Reseteo el **Timbre**, luego pulse **Siguiente**



Seleccione el wifi de su router e introduzca la contraseña correcta



Pulse **CONECTAR** para acceder a la configuración wifi de su dispositivo móvil



Seleccione el wifi "**STRN_XXXXXXXX**" (no se requiere contraseña)



Pulse **CONECTAR** para continuar



Pulse ← para volver a la aplicación después de conectarse



Listo para conectar



Conectando a wifi



Pulse Hecho para completar la conexión

VISTA GENERAL DE FUNCIONES

Página de Inicio

Después de que el timbre esté conectado a la aplicación HeimLife con éxito, este aparecerá en la **Página de Inicio**.



- 1  : Ocultar/mostrar la(s) imagen(es) de vista previa.
- 2  : Acceso rápido a las instantáneas obtenidas y a los vídeos grabados cuando había una visita pulsando el **Botón del Timbre**, movimiento o persona detectada; pulse  para ver el vídeo seleccionado.
- 3  : Si es rojo, pulse para suscribirse o renovar un plan en la nube; si es azul, pulse para ir directamente a la interfaz de la Nube.



- 4 : Compruebe todos los mensajes sobre el uso compartido de dispositivos.
- 5 : Igual que la 2 .
- 6 : Registros de operaciones del sistema.



- 7 : Comparta su timbre con otra cuenta (ver página 19-21) y compruebe las solicitudes para compartir el dispositivo
- 8 : Compruebe las fotos y los vídeos guardados en Yo > Fotos y Videos
- 9 : Preguntas frecuentes
- 10 : Contactar directamente con el equipo de soporte de HeimVision
- 11 : Consulte más información sobre la App
- 12 : Compruebe la información de la cuenta, restablezca la contraseña, encuentre el código QR de su cuenta, cierre la sesión en la App, y más



- 13 Limpiar Caché : Limpiar la memoria caché de la App
- 14 Versión de la aplicación : Compruebe la versión de la App
- 15 Sobre nosotros : Consulte más opciones de contacto
- 16 Conservar las aplicaciones en segundo plano : Enciéndalo para acceder siempre a la aplicación (para el dispositivo Android)

Video en Directo

Pulse  en la **Página de Inicio** para ver el vídeo en directo desde la lente de la cámara de su timbre.



- 1 Volver a la **Página de Inicio**
- 2 Activar o desactivar el audio en directo desde el timbre
- 3 La tasa de bits en tiempo real del vídeo en directo
- 4 Pulse para capturar una foto y guardarla en **Yo > Fotos y Videos**
- 5 Detector de Movimiento encendido/apagado
- 6 Ajustes detallados del timbre (ver páginas 16-18)
- 7 Estado de la batería del timbre. Si el icono de la batería se ilumina en rojo, por favor cargue el timbre a su debido tiempo



- 8 Calidad de la imagen. Puede alternar entre SD y HD, donde SD se recomienda para una transmisión más fluida
- 9 Pantalla completa
- 10 Señal Wifi. Si el porcentaje es inferior al 70%, por favor, compruebe la conexión de red de su timbre
- 11 Pulse y mantenga para hablar con las personas cerca del timbre
- 12 Pulse para empezar a grabar el vídeo en directo actual; vuelva a pulsar para terminar y guárdelo en Yo > Fotos y Videos

Grabación de Video

IMPORTANTE:

- 1 Si no se instaló ninguna tarjeta memoria o no se suscribió a un plan en la nube, el timbre no grabará ningún video y sólo podrá ver el video en directo.
- 2 Si ha instalado una tarjeta memoria o se ha suscrito a un plan en la nube, el timbre grabará los vídeos según su configuración.

Grabación de videos cuando los invitados llaman a la puerta

Si un invitado pulsa el **Botón del Timbre**, la aplicación **HeimLife** enviará una notificación a su dispositivo móvil y el timbre grabará un vídeo en consonancia.

Grabar videos cuando se detecte cualquier movimiento

La función de detección de movimiento está desactivada por defecto. Si es necesario grabar un vídeo cuando el timbre detecta un objeto en movimiento, por favor, habilite esta función siguiendo las instrucciones que se indican a continuación.

Opción 1:

Pulsa  **Detección de movimiento** en la interfaz de Video en Directo para habilitarlo.

**Opción 2:**

Vaya a **••• > Ajustes > Alarma de detección > Detección de movimiento** para encenderlo.



- * Ajustar el nivel de sensibilidad de la **Detección de movimiento** a **Bajo** puede disminuir las notificaciones innecesarias de ser molestado y reducir las falsas alarmas.
- * Pulse **plan de alarma** para establecer múltiples horarios en los que se activará la detección de movimiento para evitar ser molestado con frecuencia.

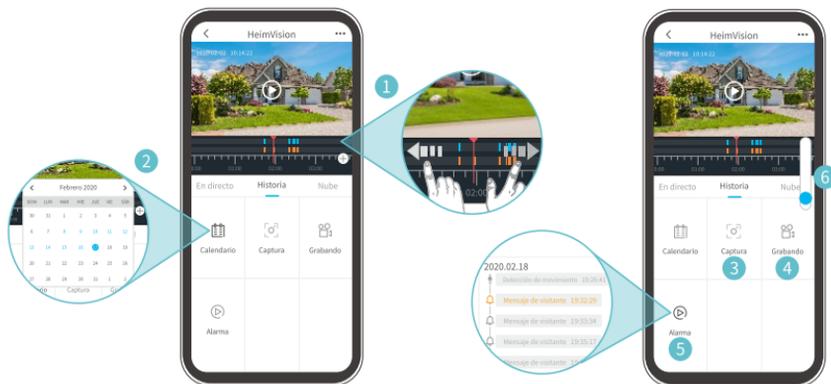
▶ Grabar videos sólo cuando cualquier persona sea detectada

Esta función ayuda a filtrar la falsa alarma causada por la fuente de calor o la luz que puede afectar al sensor PIR.

Activando la opción de **Alarma solo cuando aparecen personas**, el timbre sólo grabará videos y pulsará notificaciones cuando detecte a una persona.

Reproducción de Video

Pulse **Historia** para reproducir los vídeos grabados en la tarjeta memoria si ha instalado una; de lo contrario, no hay vídeos históricos aquí.



- 1 **Línea Temporal.** Deslice hacia la izquierda o hacia la derecha para ver los vídeos. Las barras azules representan los videos grabados cuando había una persona presionando el **Botón del Timbre**, movimiento o humano detectado; mientras que las barras naranjas indican los momentos en que ocurrió el acto de despertar el timbre para empezar a grabar.
- 2 Pulse la fecha con fondo azul para reproducir el vídeo grabado ese día.
- 3 **Captura:** deslícese a la barra azul, luego pulse para capturar una foto y guardarla en Yo > Fotos y Videos.
- 4 **Grabando:** deslícese hasta la barra azul, luego pulse para empezar a grabar un vídeo; vuelva a pulsar para terminar y guárdelo en Yo > Fotos y Videos.

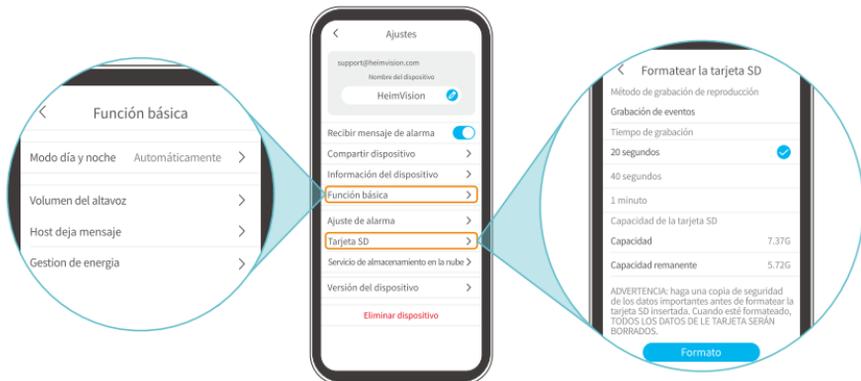
- 5 **Alarma:** compruebe los momentos en que hubo alguien presionando el **Botón del Timbre**, movimiento o contornos humanos detectados.
- 6 Línea de tiempo acercar / alejar.

! Notas:

- * Pulse **Nube** para reproducir los vídeos grabados encriptados en la nube si se ha suscrito a un plan de la nube. Por favor, vaya a **•••** > **Servicio de almacenamiento en la nube** para comprobar, suscribirse, renovar y cambiar un plan en la nube, o introduzca el código de activación.
- * Si ha instalado una tarjeta memoria y se ha suscrito a un plan en la nube, los vídeos se grabarán en la tarjeta memoria y en la nube al mismo tiempo.

Ajustes

Pulse **•••** para acceder a la configuración detallada del timbre.





▶ **Nombre del dispositivo:**

Pulse  para editar el nombre de su timbre.

▶ **Recibir mensaje de alarma:**

Enciéndalo y permita que la aplicación **HeimLife** envíe notificaciones a su dispositivo móvil

▶ **Compartir dispositivo:**

Pulse para empezar a compartir su timbre con sus familiares (ver página 19-21)

▶ **Información del dispositivo:**

Revise la información sobre el timbre, incluyendo la red, la fuerza de la señal, la identificación virtual (número de serie de su timbre). Puede ser necesario cuando se requiera el soporte técnico), etc.

▶ **Función básica:**

● **Modo día y noche:**

Encender / apagar la visión nocturna de la cámara, o configurarla en **Automáticamente**, lo que significa que el timbre habilitará la visión nocturna cuando detecte luz ambiental de bajo nivel. La imagen será entonces en blanco y negro.

● **Volumen del altavoz:**

Ajustar el volumen del altavoz del timbre

● **Host deja mensaje:**

Grabar mensajes de voz (ver páginas 18-19)

● **Gestión de energía:**

Compruebe la potencia restante de su timbre.

▶ **Alarma de detección:**

Activar/desactivar la **Detección de movimiento**, ajustar la sensibilidad de detección y establecer horarios para activar la detección de movimiento.

▶ **Tarjeta SD:**

Configure la duración del vídeo para cada grabación (sólo disponible para la tarjeta memoria), compruebe la capacidad restante de la tarjeta memoria o formatee la misma.

► **Servicio de almacenamiento en la Nube:**

Pulse para comprobar, suscribirse, renovar y cambiar un plan en la nube, o introduzca el código de activación.

► **Versión del dispositivo:**

Compruebe la versión del firmware.

► **Eliminar dispositivo:**

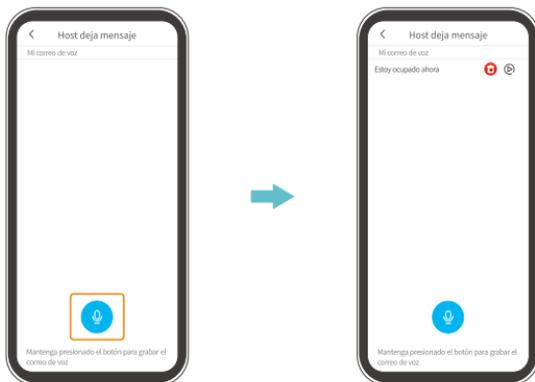
Pulse para borrar el timbre permanentemente.

Dejar un Mensaje de Voz

Esta función le ayuda a responder rápidamente a las visitas cuando es un inconveniente abrir la puerta. Puede añadir 3 mensajes de voz pregrabados como máximo y el tiempo de duración de cada mensaje puede durar hasta 10s.

Paso 1: Grabar un mensaje de voz

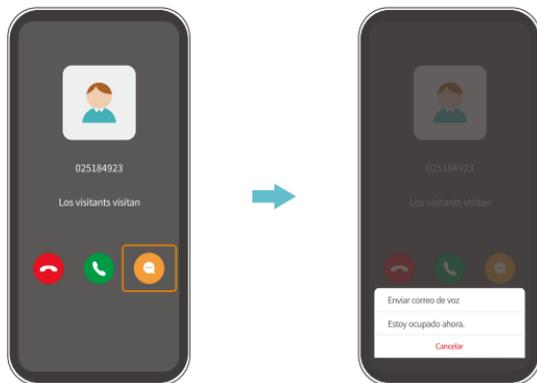
Vaya a **Ajustes > Función básica > Host deja mensaje**, luego mantenga presionado el ícono  para grabar un mensaje de voz.





Paso 2: Dejar un mensaje de voz

Cuando el visitante pulse el **Botón del Timbre**, su dispositivo móvil recibirá una llamada. Pulse el icono , seleccione un mensaje de voz, y el visitante lo oír a través del timbre de la puerta.



Advertencia:

* Usted verá la vista en directo desde la lente de la cámara del timbre después de pulsar  para responder a la llamada.

Compartiendo el Timbre

Esta función permite a los miembros de su familia acceder al timbre.

IMPORTANTE:

- 1 Por favor, indique a los miembros de su familia que descarguen e instalen la aplicación **HeimLife**, y luego registre una cuenta antes de compartirla.
- 2 No hay limitación en el número de cuentas cuando se comparte el timbre.

- 3 Las cuentas con las que se comparte sólo pueden ver vídeos en directo y vídeos grabados en su tarjeta memoria. Sin embargo, 4 cuentas como máximo pueden ver los vídeos de forma simultánea.
- 4 Todas las cuentas pueden recibir las llamadas y notificaciones del timbre, pero sólo una puede responder a la llamada.
- 5 Vaya a  Meansajés > **Compartir dispositivo** para aceptar o verificar las solicitudes de uso compartido de dispositivos

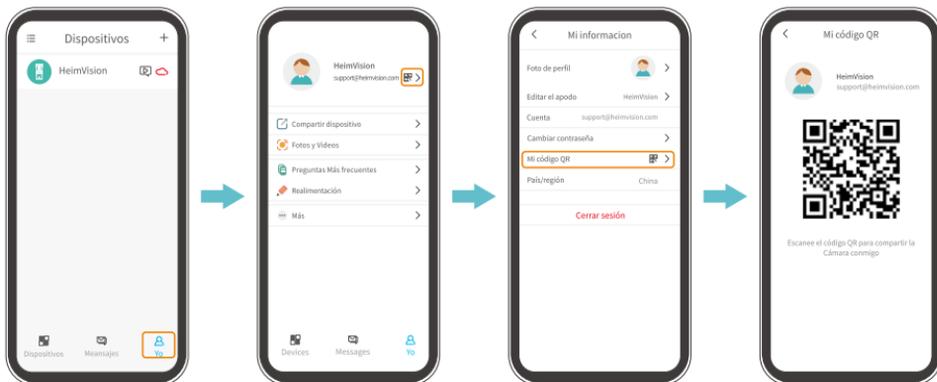
Compartir mediante el escaneo de código QR

Paso 1:

Acceda a la aplicación HeimLife con la cuenta de su familiar en su dispositivo móvil.

Paso 2:

Pulse **Yo** en la **Página de Inicio**, luego pulse  > **Mi código QR** para encontrar el código QR.



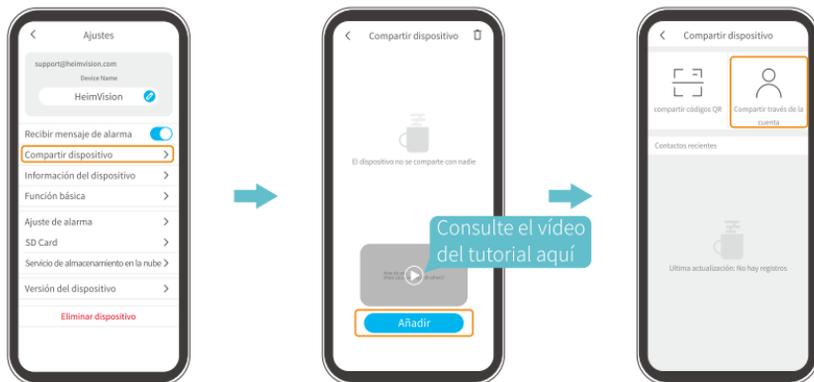
Paso 3:

Vaya a la **Ajustes** de la App en su dispositivo móvil, después seleccione **Compartir dispositivo** > **Añadir** > **compartir código QR** para escanear el código QR para compartir el timbre.



Compartir por Búsqueda de la Cuenta

Vaya a Ajustes > Compartir dispositivo > Añadir > Compartir a través de la cuenta, ingrese a la cuenta de su familiar y luego pulse Buscar para compartir el timbre.



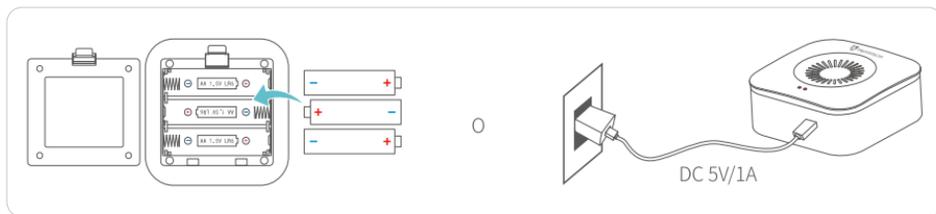
EMPAREJAR LA CAMPANA CON EL TIMBRE

El timbre es un dispositivo de señalización instalado cerca o sobre una puerta. Cuando un visitante presiona el **Botón del Timbre**, la campana del interior avisará al ocupante de la presencia del visitante.

El timbre de la puerta ha sido emparejado con la campana por defecto. Sin embargo, se puede emparejar con tantas campanas como se quiera. Por favor, consulte las instrucciones abajo para emparejar una nueva campana.

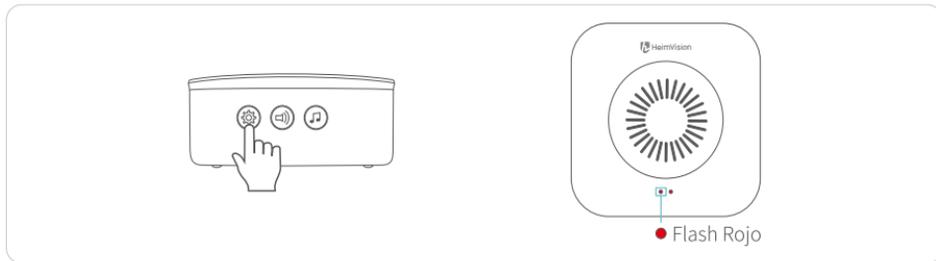
Paso 1:

Instale 3 baterías AA en el compartimento de baterías de la campana, o conecte la campana con un enchufe a través de un cable micro USB.



Paso 2:

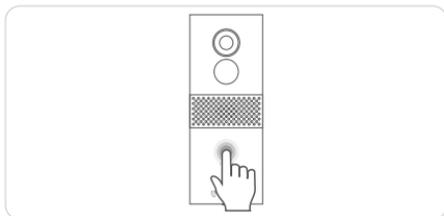
Presione el **Botón de Reinicio** en la campana **SÓLO UNA VEZ** y el **Indicador de Emparejamiento** comenzará a parpadear en rojo.





Paso 3:

Presione el **Botón del Timbre** una vez para comenzar el emparejamiento.



Paso 4:

Escuchará dos veces "ding-dong" desde el timbre, y el **Indicador de Trabajo** parpadeará en azul rápidamente, luego se apagará, lo que indica un emparejamiento exitoso.



Consejos:

- * El **Indicador de Emparejamiento** se apagará en 30 segundos si no hay ningún dispositivo emparejado; presione el botón de **Reinicio** en el timbre una vez para que esté disponible para el emparejamiento de nuevo.
- * Presione el botón de **Tono de Llamada** para seleccionar un tono para la campana.

- * Presione el botón **Volumen** \pm para ajustar los niveles de volumen del sonido.
- * Para desemparejar la campana con el timbre, por favor, mantenga presionado el botón **Reiniciar** en la campana durante 5s para resetearla. El **Indicador de Emparejamiento** parpadeará en rojo tres veces, y luego estará listo para emparejar nuevamente.

PROBAR EL RENDIMIENTO DE LA RED PARA SU TIMBRE

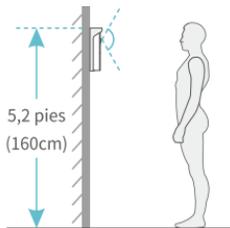
Después de la configuración del wifi y el emparejamiento con la campana, por favor lleve el timbre a la posición de instalación deseada, inicie la aplicación **HeimLife**, y después pulse el icono  en la **Página de Inicio** para entrar en la vista en directo y comprobar el rendimiento de la red.

Si la fluidez del vídeo en directo no es lo suficientemente buena, puede que tenga que acercar el router a la posición de instalación o invertir en un alargador wifi entre ellos.

INSTALACIÓN DEL TIMBRE DE LA PUERTA

Seleccione una posición

Se sugiere que el timbre se instale al menos a 5,2 pies (160cm) del suelo para una mejor visión y rendimiento de la detección de movimiento.

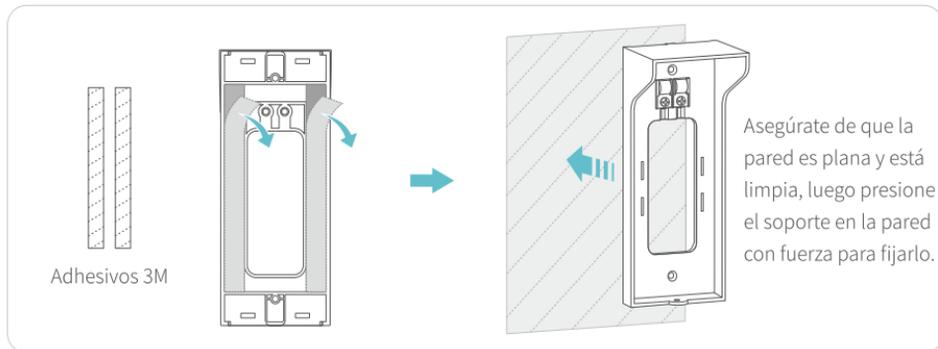


Instalación del Timbre

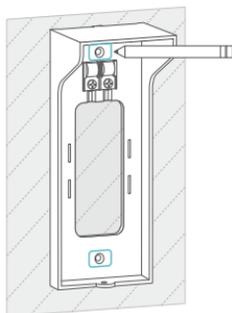
Opción 1: Instalación Inalámbrica

Paso 1: Montaje del soporte.

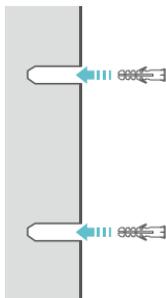
* Si no se permite taladrar agujeros para atornillar en la pared, puede fijar 2 tiras de **Adhesivos 3M** en la parte posterior del soporte, y luego fijar el soporte en la pared.(Adhesivos 3M)



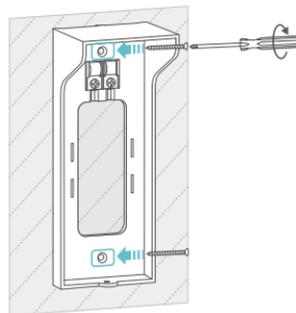
* Si se permite taladrar los agujeros para los tornillos, por favor use los tornillos incluidos en el paquete para montar el soporte en la pared.



Marque la posición para fijar los tornillos M3x20 en la pared.

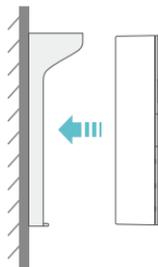


Taladre 2 agujeros, y luego inserte los tacos de expansión.

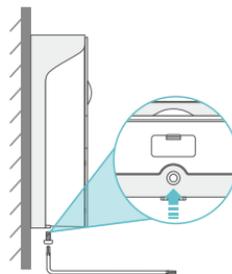


Inserte 2 tornillos M3x20 en los tacos para fijar el soporte.

Paso 2: Inserte el timbre en el soporte.



Paso 3: Apriete el timbre en el soporte con los tornillos M3x5.



Consejos:

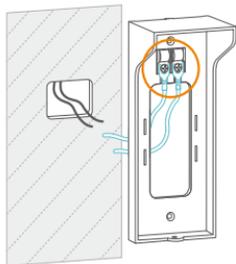
- * Si el timbre necesita ser cargado, por favor, desatornille el **tornillo M3x5** de la parte inferior, y después extraiga el timbre del soporte para cargarlo.
- * Puede instalar el **Porta Placas de Identificación** en la parte superior del soporte para mostrar su número de habitación o nombre.
- * Por favor, inserte el **Tapón de Goma** en el timbre para evitar que se mojen los conectores cuando se utiliza en exteriores.

Opción 2: Instalación con cable (Opcional)

IMPORTANTE:

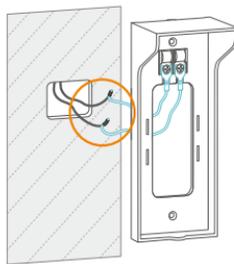
- * Por favor, apague el conmutador de su casa primero y generalmente recomendamos que un profesional instale el timbre.

Si prefiere usar el cableado eléctrico para suministrar energía ininterrumpidamente al timbre, se necesitarán los cables de cobre del paquete.



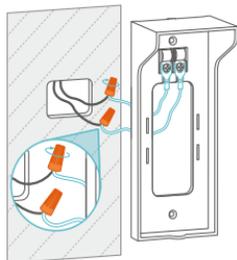
Paso 1:

Conectar los terminales en forma de U de los **cables de cobre** con el terminal en forma de U de los **terminales para tornillos** del soporte.



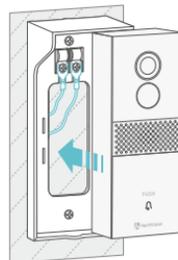
Paso 2:

Conectar y enrollar los cables como se indica en la imagen.



Paso 3:

Usar las clemas para cables para asegurarse de que las conexiones sean fuertes.



Paso 4:

Fijar el soporte en la pared, insertar el timbre en él, y ajustarlos juntos.

! Notas:

- * El voltaje de los cables debe ser de 12-24V.
- * Si ha instalado un timbre antes, por favor use los cables de cobre con 2 terminales en forma de U para conectar el Greets 1 con los terminales para tornillos de su viejo timbre. Por favor, contáctenos en support.es@heimvision.com si necesita más ayuda.

BATERÍA

Este timbre utiliza una avanzada tecnología de baja potencia. Si no hay visitas o no se detecta movimiento, el timbre entrará en modo de espera.



Consejos:

- * Si el timbre se activa con frecuencia, su capacidad de batería se consumirá rápidamente. Se recomienda cargar el timbre regularmente.
- * La temperatura de funcionamiento recomendada el timbre es de 14°F -122°F (-10°C-50°C) . El rendimiento de la batería puede disminuir a bajas temperaturas. A -4°F (-20°C), la batería puede agotarse en poco tiempo, o incluso puede no cargarse. Funcionará normalmente a medida que la temperatura aumente.

GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

P1: ¿Qué debo hacer si la conexión wifi falla?

- * Por favor, asegúrese de que su timbre se conecta a un wifi de 2.4GHz, no a uno de 5GHz.
- * Mueva el timbre y su dispositivo móvil más cerca de su router cuando se conecte.
- * Compruebe si la contraseña wifi que ha introducido es incorrecta o si hay símbolos especiales en la contraseña.
- * Asegúrese de que la potencia del timbre es suficiente y que el router no se haya desconectado.

P2: ¿Cómo puedo saber si el wifi es de 2,4G o de 5G?

- * Por favor, intente comprobar el manual de usuario de su router o llame al servicio de atención al cliente del proveedor.
- * Si sigue sin resolverse, por favor, póngase en contacto con nosotros directamente.

P3: ¿Necesito conectar siempre mi dispositivo móvil a una wifi si quiero ver los vídeos?

- * No, no es necesario. Puedes usar WLAN o Datos Móviles para verlos si tu timbre está bien conectado a la wifi de tu router.

P4: ¿Por qué el timbre lanza notificaciones cuando no hay objetos en movimiento?

- * Si hay un visitante presionando el **Botón del Timbre**, recibirás la notificación en la App también, incluso cuando la detección de movimiento esté desactivada.
- * Si la detección de movimiento está activada, puedes ir a **Ajustes > Alarma de detección** para configurar la sensibilidad a **Baja** y establecer horarios de detección de movimiento para reducir las falsas alarmas.

P5: ¿Qué pasará cuando la tarjeta memoria se quede sin espacio?

- * El metraje más antiguo será sobrescrito por el más reciente. Por favor, haga una copia de seguridad de los videos importantes a tiempo o borre los innecesarios para liberar más espacio. Alternativamente, puedes suscribirte a un plan en la nube.

P6: ¿Funciona el timbre con Google Home o con Alexa?

- * Lo sentimos, este modelo no es compatible con Google Home o Alexa por el momento.

P7: ¿Por qué el timbre a veces se desconecta del wifi?

- * Por favor, compruebe la conexión de red de su dispositivo móvil y el router.
- * Si el timbre no puede recibir una señal fuerte, por favor intente acercar su router al timbre, o invierta en un amplificador wifi.
- * Asegúrese de que la potencia del timbre es suficiente y que el router no se haya desconectado.

P8: ¿Puedo desactivar la detección de movimiento?

- * Sí, se puede. Si lo ha activado, puede ir a la interfaz de **Video en Directo**, luego pulse en  **Detección de movimiento** para desactivarlo, o vaya a **Ajustes > Alarma de detección > Detección de movimiento** para desactivarlo.

P9: ¿Cuántos timbres puedo conectar a la misma cuenta?

- * Puede agregar tantos como quiera, pero recomendamos 10 timbres como máximo para una mejor experiencia.

P10: ¿Cuántas campanas pueden ser emparejadas con el mismo timbre?

- * No hay límite en el número.

P11: ¿Por qué no puedo recibir las notificaciones push en el dispositivo móvil?

- * Asegúrese de que ha permitido a la aplicación de **HeimLife** enviar notificaciones a su dispositivo móvil.
- * Cuando vea la vista en directo desde el timbre, no recibirá las notificaciones.
- * Vaya a **Ajustes** para comprobar si la opción de **Recibir mensaje de alarma** está activada.

P12: ¿Con cuántas cuentas se puede compartir un timbre?

- * No hay limitación en el número.

P13: ¿Puedo ver directamente los videos en un ordenador a través de un navegador?

- * Lo sentimos, este producto no lo soporta por el momento.

ESPECIFICACIONES

Rango de frecuencia	Wifi:2412-2472MHz
Potencia de salida máxima	Wifi:10.37dBm(802.11b), 14.53dBm(802.11g), 12.22dBm(802.11n20), 13.26dBm(802.11n40)

PRECAUCIÓN

PELIGRO DE EXPLOSIÓN SI LA BATERÍA SE REEMPLAZA POR UN TIPO INCORRECTO
DESECHE LAS BATERÍAS USADAS DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES

 El símbolo indica voltaje DC

 COLECCIÓN DIFERENCIADA

Este producto lleva el símbolo de selección selectiva para residuos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE). Esto significa que este producto debe ser manejado de acuerdo con la directiva europea 2012/19/EU para ser reciclado o desmantelado para minimizar su impacto en el medio ambiente.

Este producto se puede usar en todos los estados miembros de la UE.



ATENCIÓN AL CLIENTE

North America support@heimvision.com

United Kingdom support.uk@heimvision.com

España support.es@heimvision.com



www.heimvision.com



[@HeimVisionOfficial](https://www.facebook.com/HeimVisionOfficial)



[@heimvision_official](https://www.instagram.com/heimvision_official)