

Freed 3

Caméra de Surveillance

Manuel de l'Utilisateur

Veuillez lire entièrement cette notice avant l'utilisation et rangez-le pour une prochaine consultation.



CONTENU

CAUTIONS 01

VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT 01

CONNEXION DE VOTRE CAMÉRA À UN APPAREIL
MOBILE 02

Download et Installation fr l'Application .. 02

Enregistrement fr Compte et Login 03

Connexion à l'Application Heimlife 04

1. Connectez-vous en scannant le code QR
..... 06

2. Connexion de la caméra via AP Hotspot
..... 10

DESCRIPTION GÉNÉRALE DES FONCTIONS .. 14

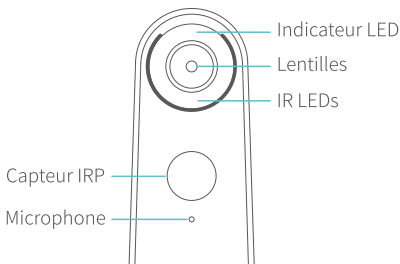
Interface Principale 14

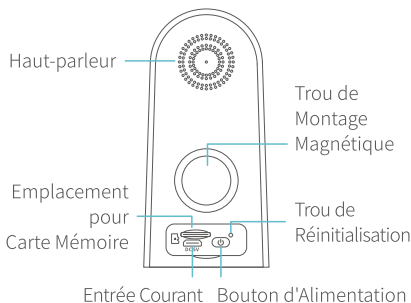
Vidéo en Direct	15
Enregistrement de Vidéo	17
Lecture de Vidéos Sauvegardées	19
Lecture de Vidéos Sauvegardées sur la Carte Mémoire	19
Lecture de Vidéos Sauvegardées sur Cloud	21
Paramètres	22
Partage de l'Appareil	25
Partage par Recherche de Compte ..	25
Partage par Scanner le Code QR	26
BATTERIE	27
QUESTIONS FRÉQUENTES	28
SPÉCIFICATIONS	31

CAUTIONS

- 1 Pour des raisons de sécurité, veuillez utiliser les accessoires d'origine.
- 2 Ne pas remplacer la batterie sans le guide officiels.
- 3 Veuillez respecter les réglementations et politiques de sécurité locales lors de l'installation des produits.
- 4 Nous n'assumons aucune responsabilité en cas d'incendie ou de choc électrique causé par une mauvaise installation.

VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT





CONNEXION DE VOTRE CAMÉRA À UN APPAREIL MOBILE

Download et Installation fr l'Application

Option 1:

Recherchez **HeimLife** dans l'App Store ou Google Play, téléchargez-le et installez-le sur votre appareil mobile.

Option 2:

Scannez les codes QR ci-dessous pour télécharger et installer.



iOS



Android

! Notez:

Google Play™ est une marque commerciale de Google Inc. et App Store™ est une marque commerciale de App Inc.

Enregistrement fr Compte et Login

Veuillez enregistrer un compte avec une adresse e-mail valide lors de votre première utilisation de l'application **HeimLife**, puis connectez-vous.

Content de te voir

France +33 >

Compte

Mot de passe 👁

☒ Se souvenir du mot de passe Oublié

S'identifier

[enregistrer](#)

! **Notez :**

- 1 Assurez-vous de saisir le code de pays correct au cours de l'inscription et de la connexion sur l'APP.
- 2 Au cours de la connexion à la caméra, veuillez autoriser l'App **HeimLife** d'accéder au Wifi & votre Données Cellulaires.
- 3 Veuillez activer le service de localisation sur votre appareil mobile et autoriser l'application **HeimLife** à accéder aux données de localisation.

Connexion à l'Application Heimlife

i **IMPORTANT:**

- 1 Assurez-vous que la batterie de la caméra soit suffisamment chargée. Un adaptateur d'alimentation de sortie 5V (non inclus) est applicable pour charger la caméra.
- 2 L'appareil ne prend en charge que le Wifi à 2,4 Ghz.
- 3 Ne pas utiliser des signes ou symboles pour le nom du Wifi ou du mot de passe, tels que @~!#\$%^&* et etc.

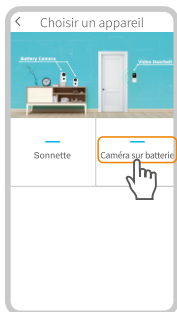
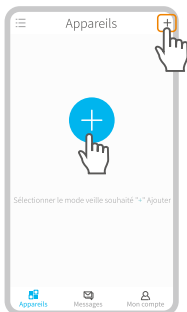
- 4 Assurez-vous que la caméra et le périphérique mobile sont proches du routeur lors de la connexion.
- 5 Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenir pendant 5 secondes pour allumer la caméra, l'indicateur LED s'allume en rouge pendant le démarrage. Puis il se mettra ensuite à clignoter lentement en rouge, ce qui indique que la caméra est prête et en attente de connexion à un réseau.
- 6 Insérez la broche de réinitialisation dans le trou de réinitialisation et appuyez pendant 5 secondes pour réinitialiser la caméra. Si la connexion a échoué ou vous devez connecter la caméra à un autre compte HeimLife. Un bip est émis par la caméra après une réinitialisation réussie.
- 7 Description de l'indicateur LED.

LED Statut	État de la caméra
Rouge Lent Flash	Prêt pour la connexion Wifi
Flash rouge rapide	Connexion au Wifi
Rouge uni	Compensation anormale
Bleu uni	Wifi Connecté

1. Connectez-vous en scannant le code QR

Étape 1:

Connectez-vous à l'application **HeimLife**, appuyez sur **+** et **Caméra sur batterie**.



Étape 2:

Commencez à connecter la caméra.



Assurez-vous que la LED clignote ROUGE lentement.



Sélectionnez le Wifi de votre routeur et entrez le mot de passe correct.

Ne supporte que le Wifi 2.4Ghz, ne pas utiliser le Wifi 5Ghz.

Étape 3:

Alignez le code QR de votre appareil mobile avec l'objectif de la caméra et maintenez une distance entre 5 et 8 pouces.



Tenez votre appareil mobile immobile et déplacez la caméra en conséquence.



Appuyez sur **Entendre ton** après avoir entendu le bip de la caméra.

Remarque:

Si aucun bip ne provient, veuillez sélectionner **Aide > Plus d'options** afin de vous connecter via un Point d'Accès AP (consultez la page 10).

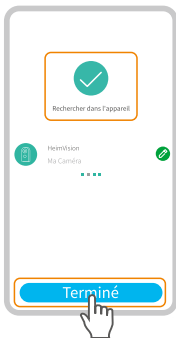
Étape 4:

Attendez la connexion après avoir numérisé.

Rechercher dans l'appareil signifie une connexion réussie, puis appuyez sur **Terminé** pour démarrer l'expérience.



La caméra se connecte à votre Wifi.



Appuyez sur  pour modifier le nom de la caméra.

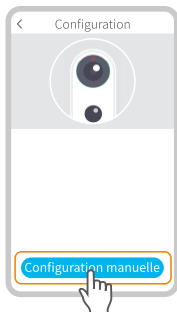
2. Connexion de la caméra via AP Hotspot

Étape 1:

Si l'appareil photo ne peut pas se connecter en scannant le code QR, un message **L'appareil n'a pas été trouvé** apparaît sur l'interface **Configuration du Wifi**. Appuyez sur **D'autres façons** pour connecter l'appareil photo via AP Hotspot.



* Sinon, appuyez sur **Aide** et **Plus d'options** de distribution pour passer à la connexion AP Hotspot.



Assurez-vous que la LED clignote ROUGE lentement.

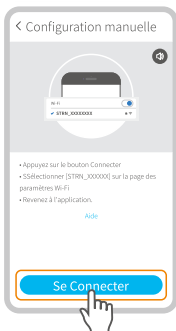


Sélectionnez le Wifi de votre routeur et entrez le mot de passe correct.

Ne supporte que le Wifi 2.4Ghz, ne pas utiliser le Wifi 5Ghz.

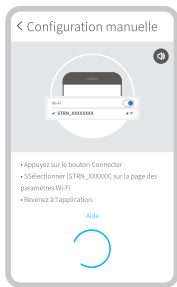
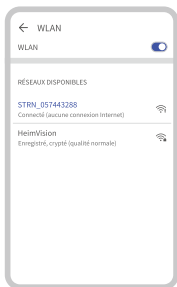
Étape 2:

Appuyez sur **Se Connecter** pour entrer les paramètres Wifi de votre appareil mobile, puis connectez-vous au **STRN_XXXXXX** Wifi.



Étape 3:

Après avoir connecté le **STRN_XXXXXX** Wifi, revenez à l'application **HeimLife** pour commencer à connecter la caméra.

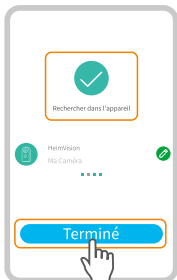


Étape 4:

Rechercher dans l'appareil signifie une connexion réussie, puis appuyez sur **Terminé** pour démarrer l'expérience.



La caméra se connecte à votre Wifi.



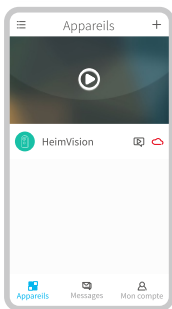
Appuyez sur  pour modifier le nom de la caméra.

DESCRIPTION GÉNÉRALE DES FONCTIONS

Interface Principale

Une fois la caméra connectée à l'application **HeimLife**, l'interface **Appareils** s'affiche automatiquement sur l'App, et vous aurez accès aux images en temps réels.

 **Appareils:**



 : Masquer ou afficher la ou les images précédentes de la caméra.

 : Voir les captures d'écrans et vidéos sauvegardées.

 : Entrer directement dans l'interface Cloud.



Messages:

【Partage de périphérique】: Voir les informations concernant le partage de l'appareil.

【Messages d'alarme】: Incluant les captures d'écrans et vidéos sauvegardées. Sélectionnez  afin de diffuser la vidéo désignée.

【Messages système】: Contiennent les journaux des opérations du système.



Mon compte:

- 1 Partager votre appareil avec vos amis ou votre famille. (Pour plusieurs détails, veuillez consulter la page 25)
- 2 Passez en revue les images et les vidéos enregistrées sur votre appareil mobile.
- 3 Voir les informations concernant l'App.

Vidéo en Direct

Sélectionnez  sur l'interface principale pour accéder aux images en temps réels de la caméra.



- 1 Retour vers l'interface principale.
- 2 ON/OFF du son des images en temps réel.
- 3 Bit en temps réel d'image en direct.
- 4 Appuyez pour prendre une capture d'écran puis le sauvegardée à **Mon compte > Photos et vidéo**.
- 5 ON/OFF du **Détection de mouvement**.
- 6 Détails du **Paramètres** de la caméra.
(consultez la page 22)
- 7 État de batterie de la caméra. Veuillez le recharger si l'icône devient rouge.
- 8 Basculer entre **SD** et **HD**. **SD** est recommandé pour une meilleure fluidité de la lecture d'une vidéo.

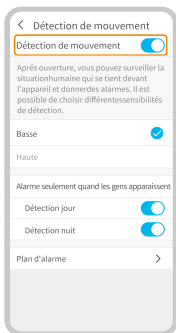
- 9 Plein écran.
- 10 Si le réseau du Wifi est moins de 70%, veuillez vérifier votre réseau et rapprocher la caméra à votre routeur.
- 11 Maintenir pour parler à la personne en face de la caméra.
- 12 Appuyez pour commencer à enregistrer les images en temps réels, puis appuyez à nouveau pour arrêter et le sauvegarder à **Mon compte > Photos et vidéo**.

Enregistrement de Vidéo

La caméra exécute l'enregistrement des images à conditions que le **Capteur PIR** détecte la présence d'une personne ou d'un animal se déplaçant parce que le **Détection de mouvement** est activé par défaut. La caméra n'est pas conçue d'exécuter un enregistrement de 24/24h.

Pour plusieurs configurations, veuillez-vous rendre à **••• > Paramètres > Alarme détection > Détection de mouvement**.

- * Afin d'éviter un dérangement de fausses alertes et notifications, veuillez mettre la sensibilité du **Détection de mouvement** en "**Faible**".



- * En activant **Alarme seulement quand les gens apparaissent**, la caméra n'enregistrera des vidéos et n'enverra des notifications que lorsqu'elle détecte des mouvements causés par des personnes.

- * Sélectionnez **Plan d'alarme** afin de créer plusieurs **Programme**

d'Alertes pour éviter la réception de fausses alertes fréquemment. (Le détecteur de motion fonctionne selon le programme).

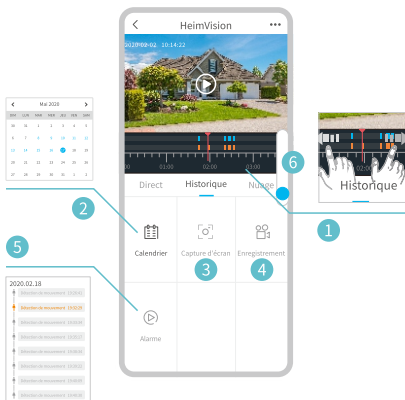
Remarque:

- 1 Si vous le désactivez, la caméra n'enregistrera pas de vidéos.
- 2 L'insertion d'une carte mémoire, ou un abonnement Cloud est requis afin de pouvoir enregistrer et sauvegarder des vidéos.

Lecture de Vidéos Sauvegardées

Lecture de Vidéos Sauvegardées sur la Carte Mémoire

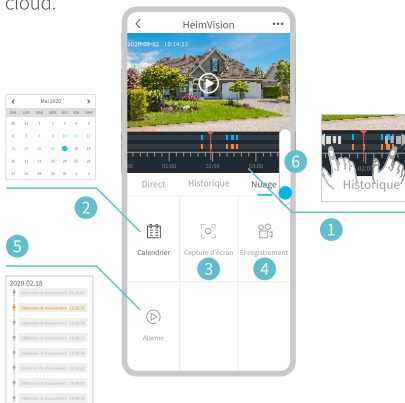
Si vous avez inséré une carte mémoire, appuyez sur **Historique** pour diffuser les vidéos sauvegardées sur la carte.



- 1 **Chronologie.** Défilez vers la gauche/droite sur la chronologie pour revoir la vidéo. La partie bleue réfère aux enregistrements déclenchés par la détection d'une personne, et la partie rouge réfère à l'heure dont la caméra était réveillée et commençait l'enregistrement des images.
- 2 Sélectionnez la date avec un fond bleu afin de voir les vidéos enregistrées ce jour-là.
- 3 **Capture d'écran.** Défilez vers la partie bleue de la chronologie, puis appuyez pour prendre une capture d'écran et le sauvegarder à **Mon compte > Photos et vidéo**.
- 4 **Enregistrement de vidéo.** Défilez vers la partie bleue puis appuyez pour commencer l'enregistrement d'une vidéo, et appuyez à nouveau pour arrêter puis le sauvegarder à **Mon compte > Photos et vidéo**.
- 5 **Alarme.** Vérifiez les moments où la détection de mouvement est déclenchée.
- 6 **Zoomer/Rétrécir la chronologie.**

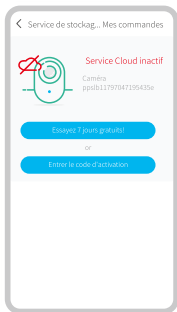
Lecture de Vidéos Sauvegardées sur Cloud

Cliquez sur **Cloud** pour lire les vidéos enregistrées sur le cloud crypté si vous êtes abonné à un plan cloud.



☀ Remarque :

Si vous souhaitez prendre un abonnement Cloud, veuillez-vous rendre à **Interface Principale** > ☁ ou **Paramètres** > **Service de Stockage Cloud**. Vous pourrez également renouveler ou modifier l'abonnement Cloud, et saisir le code d'activation ici.

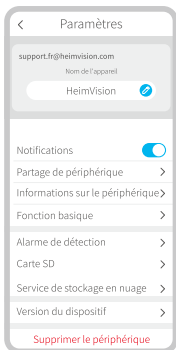


! Notez:

Si vous avez installé une carte mémoire et vous êtes abonné à un plan cloud, les vidéos seront enregistrées sur la carte mémoire et le cloud en même temps.

Paramètres

Appuyez sur **•••** pour accéder à l'interface de configuration détaillée de la caméra.



Nom de l'appareil:

Appuyez sur  pour changer le nom de votre caméra.

Notifications:

Allumez-le et autorisez l'application **HeimLife** à envoyer des notifications à votre caméra.

Partage de périphérique:

Partager votre appareil avec vos amis ou votre famille. (Pour plusieurs détails, veuillez consulter la page 25.)

Fonction basique:

【Vision de nuit】: Activez / désactivez la vision nocturne de la caméra ou réglez-la sur Automatique, ce qui signifie que la caméra activera la vision nocturne lorsqu'elle détectera une lumière ambiante de faible niveau. L'image sera alors en noir et blanc.

【Volume d'interphone】: Réglez le volume du haut-parleur de la caméra.

【Gestion de l'alimentation】: Vérifiez la batterie restante de la caméra, etc.

Alarme détection:

Activez / désactivez la **Détection du Mouvement**, ajustez la sensibilité de détection et réglez un plan pour l'alarme de détection.

Carte Mémoire :

Restriction de durée de chaque enregistrement (insertion de carte mémoire requis), voir le mémoire restant de la carte ou formater la carte mémoire.

Partage de l'Appareil

Cette fonction vous permet de partager la caméra avec vos proches.

IMPORTANT :

- 1 Avant de partager, veuillez aider vos proches à télécharger l'App **HeimLife**, puis créer un
- 2 compte.
Aucune limite sur le nombre de compte à
- 3 partager la caméra.

Les comptes partagés ne peuvent qu'accéder aux images en temps réel et les vidéos sauvegardées sur la carte mémoire.

Cependant, seul 4 comptes peuvent simultanément accéder à la caméra.

- 4 Veuillez accéder à **Interface Principale > Messages > Partage de périphérique** pour accepter ou voir les demandes de partage.

Partage par Recherche de Compte

Accédez à **Paramètres > Partage de périphérique > Ajouter > Partager par compte**, entrez le compte de votre famille, puis appuyez sur **Chercher** pour commencer le partage de la caméra.



Partage par Scanner le Code QR

Étape 1 :

Connectez à l'App **HeimLife** avec le compte de votre proche sur leur appareil mobile.

Étape 2 :

Accédez à **Interface Principale > Mon compte** puis appuyez sur le nom de l'appareil et choisissez **Mon code QR** pour afficher le Code QR.

Étape 3 :

Accédez aux **Paramètres** de l'application sur votre appareil mobile, puis sélectionnez **Partage de périphérique > Ajouter > le partage de code QR** et scannez le Code QR pour exécuter le partage.

BATTERIE

Cette caméra alimentée par batterie utilise une technologie avancée de faible consommation d'énergie. Si aucun mouvement du corps humain n'est détecté lors de la mise sous tension de l'appareil, celui-ci passe en mode veille. En pleine charge, la caméra peut fonctionner pendant environ 4 mois si elle active/détecte les mouvements du corps humain 10 fois par jour et fonctionne pendant 20 secondes à la fois.

Des conseils:

- 1 Si la caméra est activée fréquemment ou détecte les mouvements du corps humain plusieurs fois, la puissance de la caméra sera rapidement consommée. Il est recommandé de recharger l'appareil régulièrement.
- 2 La batterie de l'appareil photo peut être rechargée 500 fois. Si l'appareil est en charge une fois par semaine, l'autonomie de la batterie peut être prolongée de plus de 9 ans.
- 3 La température de fonctionnement recommandée de la caméra est de 14°F~122°F (-10°C~50°C). Les performances de la batterie peuvent chuter à basse température. À -4°F (-20°C), la batterie peut se décharger en peu

de temps, voire ne pas se charger. Cela fonctionnera normalement à mesure que la température augmente.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Q1: Que faire si un échec de connexion survient?

- * Assurez-vous que la caméra soit connectée à un Wifi 2.4 GHz, non pas Wifi 5 GHz.
- * Lors de la connexion, veuillez tenir la caméra et l'appareil mobile proche du routeur.
- * Vérifiez si le mot de passe saisi est incorrect, ou contiennent des symboles spéciaux.
- * Assurez-vous que la caméra ait suffisamment de batterie pour l'alimenter et que le routeur soit branché.

Q2: Comment vérifier si la connexion est 2.4G ou 5G?

- * Veuillez de consulter le manuel d'utilisation de votre routeur ou appeler le service client du vendeur.
- * Si vous n'avez toujours pas pu le résoudre, veuillez nous contacter directement.

Q3: Si je veux regarder la vidéo, dois-je toujours connecter l'appareil mobile au wifi ?

- * Non. Tant que la connexion Wifi entre la caméra et le routeur est stable, vous pourrez utiliser n'importe quel réseau WLAN ou mobile pour voir les vidéos.

Q4: Que se passe-t-il si l'espace sur la carte mémoire est insuffisante ?

- * (Les images/vidéos les plus anciennes seront écrasées par les plus récentes. Veuillez sauvegarder à l'avance les vidéos importantes ou supprimer les vidéos inutiles pour libérer plus d'espace. Vous pouvez également opter pour un abonnement Cloud.)

Q5: La caméra prend-elle en charge Google Home ou Alexa?

- * Non, ce modèle ne prend actuellement pas en charge Google Home ou Alexa.

Q6: Pourquoi la caméra est-elle parfois incapable de se connecter au réseau?

- * Veuillez vérifier le réseau de connexion de votre appareil mobile et celui de votre routeur.

- * Si la caméra ne peut pas recevoir un signal puissant, essayez de rapprocher votre routeur de la caméra ou utilisez une extension de Wifi.
- * Assurez-vous que la caméra a assez de batterie pour l'alimenter et que le routeur soit branché.

Q7: Combien de caméras puis-je connecter au même compte?

- * Il n'y a aucune limitation sur le nombre. Cependant, pour une meilleure expérience, nous vous recommandons d'ajouter pas plus de 10 caméras.

Q8: Pourquoi mon téléphone ne peut-il pas recevoir les messages de notifications ?

- * Veuillez-vous assurer que l'App **HeimLife** soit autorisé à envoyer des messages à votre appareil mobile.
- * Lors de la diffusion des images en direct, vous ne pourrez pas recevoir les notifications.
- * Accédez à Paramètres pour vérifier si l'option **Notifications** est activée.

Q9: À combien d'utilisateurs peux-je partager une caméra?

- * Il n'y a aucune limitation sur le nombre.

Q10: Puis-je regarder la vidéo directement via navigateur sur ordinateur ?

- * Non, malheureusement ce produit ne prend actuellement pas en charge cette fonctionnalité.

SPÉCIFICATIONS

Fréquence de fonctionnement	Wifi: IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz
Puissance de sortie RF maximum	2.4G Wifi: 12.71dBm

AVERTTISSEMENT

SI LE TYPE DE BATTERIE EST INCORRECT, IL
EXISTE UN RISQUE D'EXPLOSION
JETEZ LES PILES USAGÉES CONFORMÉMENT
AUX INSTRUCTIONS

 LE SYMBOLE INDIQUE LA TENSION DC



RECYCLER

Ce produit porte un symbole de classification sélective pour les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cela signifie que le produit doit être éliminé conformément à la directive européenne 2012/19 / UE afin d'être recyclé ou démonté afin de minimiser son impact sur l'environnement.
Le produit peut être utilisé entre les États membres de l'UE.



SERVICE CLIENT

North America support@heimvision.com

United Kingdom support.uk@heimvision.com

France support.fr@heimvision.com



[@HeimVisionOfficial](https://www.facebook.com/HeimVisionOfficial)



[@heimvision_official](https://www.instagram.com/heimvision_official)



www.heimvision.com