

COOAU



# User Manual

PTZ Battery-powered Security Camera



# ENGLISH

---

1~14

# DEUTSCHE

---

16~28

# English

---

1. After-Sale Support .....	1
2. Product Introduction.....	2
3. APP Installation and Account Registration .....	3
3.1 Download 'CloudEdge' APP .....	3
3.2 Register Account .....	4
4. How to Add a Camera to APP .....	4
4.1 Install Micro SD card .....	4
4.2 Power on Camera .....	5
4.3 Connect the Camera .....	6
4.4 Wi-Fi Connection Steps .....	6
5. Camera Installation .....	7
6. Function Introduction .....	9
6.1 APP interface Introduction .....	9
6.2 Device share .....	10
7. SD Card Record .....	11
8. PIR motion detection settings .....	11
9. Battery Management.....	12
9.1 Charging the camera .....	12
9.2 Battery life .....	13
10. FAQs.....	13



# 1. After-Sale Support

Dear friends,

Thank you very much for supporting COOAU!

Please read this manual thoroughly before using this wireless security camera. If you have any issues, please email your order number and the problem TO [support@cooau.com](mailto:support@cooau.com). Receiving your message, we will provide a fast solution in 24 hours.

Please do not worry. Actually, many problems can be easily solved by setting, such as **Networking Connection Fails**, **Motion Detection Delay**, **Solar Panel Charging**, **False Alarm**, **Battery Management** etc. We promise all the cameras have been carefully checked and packaged before shipping.

BTW, we offer the lifetime technical support for your camera, and are happy to provide all possible support for you. If you have any questions or ambiguities during using, please feel free to contact us. We will try to find a good solution with our professional camera engineers.

Warm Regards,  
COOAU Service Team



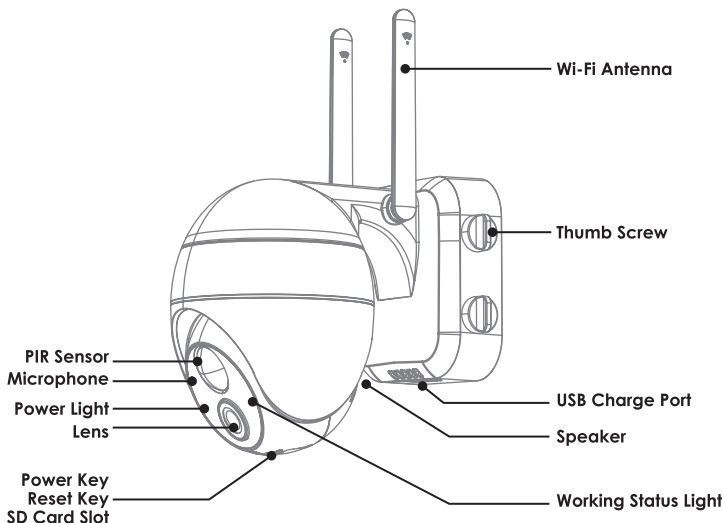
Scan this QR code, Get the latest product information and win more discounts from COOAU.



## Note:

- The camera only supports 2.4GHz WiFi. It does not support 5GHz WiFi.
- Before connecting this camera to the WiFi, please ensure the Wi-Fi signal strength is to be over than 85%. If the camera is far away from the signal source, it won't be connected successfully for the first time.
- If your router is connected with too many devices, the camera will fail to connect Wi-Fi because of the IP address conflict.
- To safeguard your privacy, this camera just supports CloudEdge control. It does not support PC Browser and other Software.
- This wireless camera supports events recording when Wi-Fi disconnected.
- Video playback works in CloudEdge APP only. It does not support the 3rd party player.
- Manually snapshot and recording files are saved in mobile. Events snapshot files are saved in Cloud. Events recording files are saved in Micro SD card.
- It will speed up the power consumption of the battery if you always watch the live footage or the recorded videos from the SD card. Please charging the camera timely based on the low power reminder. (Before using the camera for the first time, please fully charge the camera with the power cord in the package).

## 2. Product Introduction



<b>Power Key</b>	Press and hold for 5s for power on/ power off the camera
<b>Reset Key</b>	Press and hold for 5s to reset or restore to factory setting
<b>SD Card Slot</b>	Support local SD card storage (up to 128G)
<b>Power Light</b>	Red means charging, blue means fully charged
<b>Microphone</b>	Capture sound for your videos
<b>Working Status Light</b>	<b>Solid on red:</b> Network is abnormal
	<b>Slow flickering red:</b> Awaiting Wi-Fi connection and start adding devices
	<b>Wi-Fi fast flickering red:</b> Wi-Fi connecting
	<b>Solid on blue:</b> Wi-Fi connected successfully, the camera running normally
<b>Speaker</b>	Two-way audio output
<b>USB Charge Port</b>	Use 5V/2A mini usb cable to charge this camera

### 3. APP Installation and Account Registration

#### 3.1 Download 'CloudEdge' APP

**Method 1:** Download 'CloudEdge' APP from APP Store(iOS) or Google Play(Android);

**Method 2:** Scan 'CloudEdge' APP QR code to download it.

Download on  
the App Store

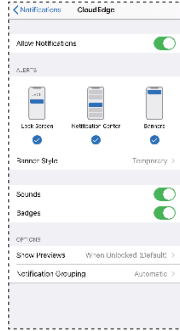


Get it on  
Google Play



**Tips:** Please turn on 2 below permissions while using this APP for the first time.

1. Allow 'CloudEdge' APP to access mobile cellular data and wireless LAN or it will fail to add IP camera.
2. Allow 'CloudEdae' APP to receive pushed message or the phone will not receive alarm push when motion detection or audible alarm is triggered.



### 3.2 Register Account

New users need to register by email. The concrete steps are as following:

- 1) Click "Register";
- 2) Follow the steps to complete the registration of the account;
- 3) Log in.

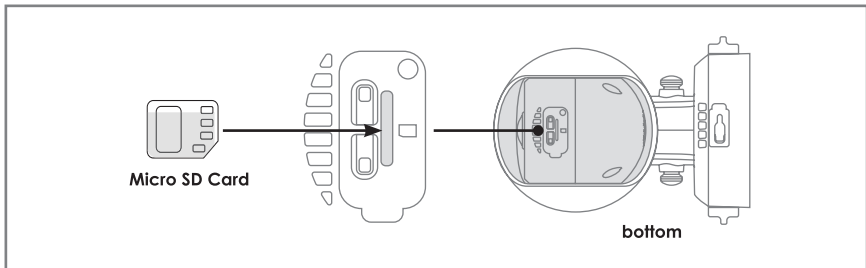
#### Note:

- When registering a new account, please choose the region which you are actually in and correct country code. (Different registered regions can't share the camera.)
- Please choose to register by e-mail.

## 4. How to Add a Camera to APP

### 4.1 Install Micro SD card

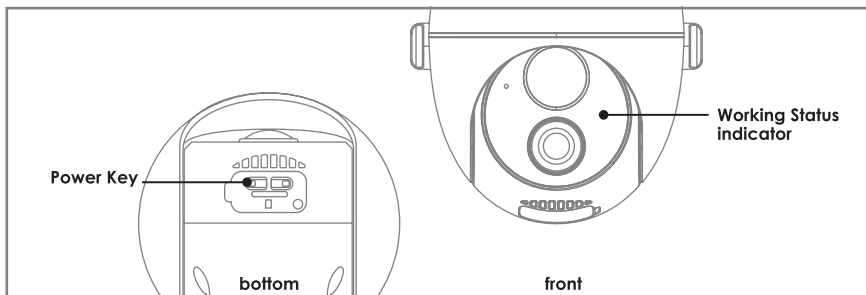
Please insert Micro SD card to record videos when motion detected and playback. (Micro SD card is not included; the camera supports up to 128GB Micro SD card)



**Note:** Please insert the Micro SD card before power on, otherwise, the SD card cannot be detected.

#### 4.2 Power on Camera

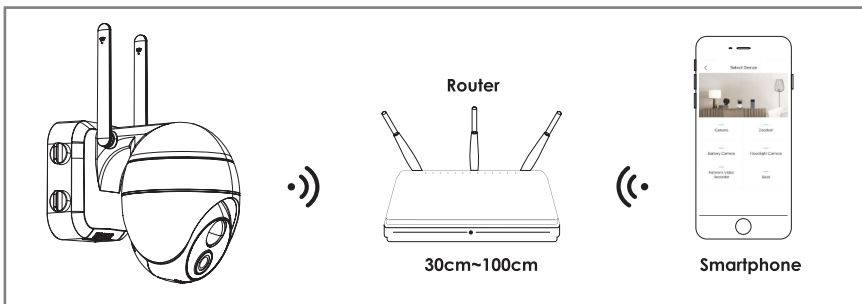
Press and hold on the power button for 5s to turn on camera (If it can't be powered on, please plug in DC 5V/2A power adapter to charge the camera for 15min first). The indicator with red light blinking slowly means the camera is started successfully. If the indicator is not in red light blinking slow condition, please reset this camera.



#### Cannot turn on my camera?

- Charge the camera, and then try to turn on it.
- Press and hold the power key until turning on the camera. (can try many times)
- If you tried the above steps, but still no luck, please message your order and problem to [support@cooau.com](mailto:support@cooau.com).

### 4.3 Connect the Camera

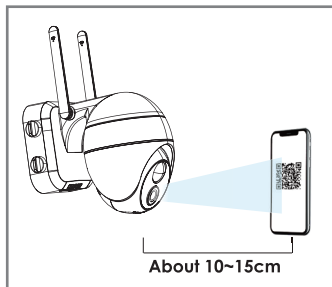


#### Note:

- Put the camera and smart phone 1 to 3 feet (30 to 100cm) away from the router to set Wi-Fi.
- The camera only supports 2.4GHz Wi-Fi. It doesn't support 5GHz WIFI.

### 4.4 Wi-Fi Connection Steps

- Turn on the camera;
- Press and hold the reset button for 5 seconds to reset or restore factory until you hear the sound of "Boogu" (mean resetting successfully);
- Run CloudEdge App, click "+" at the top right and select "Battery Camera". According to the guide on APP, please ensure the camera was activated. (The LED indicator light is turning red and flickering slowly);
- Choose 2.4GHz Wi-Fi SSID and enter the password, and then click the "next step";
- Click the "OK" to make sure the Wi-Fi information;
- After entering the following operation interface, please click "Next" and you will see the "Scan QR Code" interface.
- Put the QR code in front of the camera lens about 10-15cm. The device lens is aimed at the QR code on the phone screen with a distance of 10-15cm. After the device recognizes the QR code, the camera will make a sound 'Boogu'. After heard it, please click 'next'.
- Then, the camera will start connecting Wi-Fi. After the connection finished, it will skip to 'Device Found' page, you could edit the camera name and click 'Done', and then go to your device list and start viewing videos.



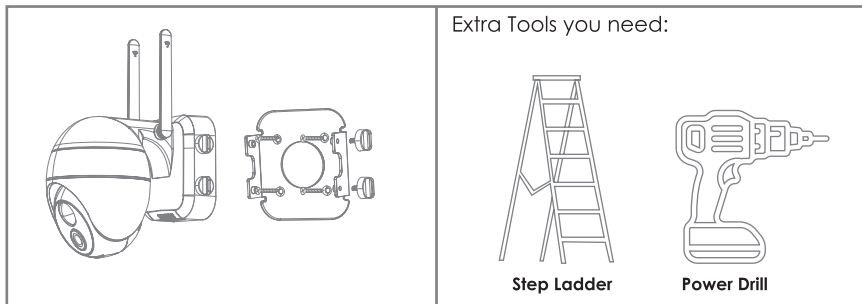
## My camera fails to connect Wi-Fi?

1. Please make sure the Wi-Fi the camera connected is 2.4GHz. In our experience, network connection is failed in most cases, which is caused by that users used 5GHz WIFI.
2. Make sure the password correction of the Wi-Fi. (Note: the password of the WiFi cannot include single quote, underline, space and virgule (/).
3. Check the number of the devices your router connected. In general, the router has a connection limits. Once the devices that your router connected exceed the its max limit numbers, other devices will cannot connect the router.
4. Make sure the QR code on the phone screen is normal and the distance between the phone and the camera lens is 10-15cm (3.9-5.9inch) during the scanning process.
5. After checking the above information, if the camera cannot connect the Wi-Fi, please try to re-download the APP, reset the camera and restart the router, and then add the camera again.
6. If you tried all steps, but still no luck, please message your order and problem to [support@cooau.com](mailto:support@cooau.com).

## 5. Camera Installation

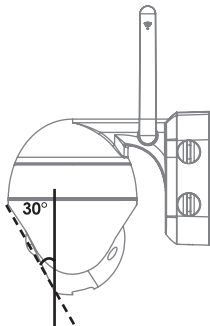
### How to install with wall mount?

- A. Select the installation location;
- B. Take the camera and your phone to the installation location;
- C. Use the Installation Guide in the App to diagnose the signal strength of your Wi-Fi network. (It is suggested to install the camera on a place that has a strength Wi-Fi signal so that this camera can works well for you.
- D. Use power drill and four screws to fix the metal bracket on the wall. It is suggested to install this camera at 2.4-3m from the ground.
- E. Clip the camera into the metal bracket and use the four screws to fix the camera.

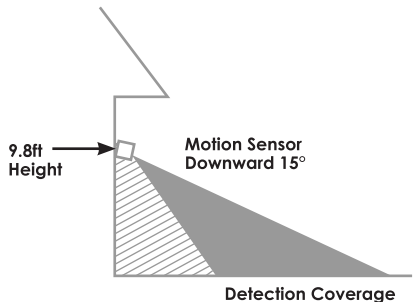
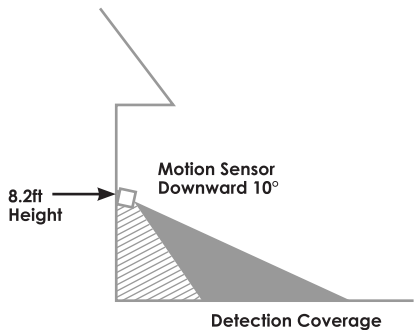


## Tips:

- Please make sure the wall or surface where you want to install the camera is flat. For easier installation, it is suggested to use drill. Concrete wall may not suitable for the installation.
- Please do not install the camera at a position that nears heat source, such as Air conditioner outdoor unit and Kitchen smoke outlet.
- Try to avoid installing the product on the side of a lively road. Frequent pedestrians and vehicles will keep waking up the camera, resulting in frequent alarm messages and extremely fast power consumption.
- Please do not install the camera at a position away the router. The product needs a good Wi-Fi signal to works well.
- When installing the camera, it's not suggested to make the PIR sensor vertically face the moving object, otherwise, it may not detect the motion events. It is suggested to make the angle between PIR sensor and detected object larger than 15 degree.



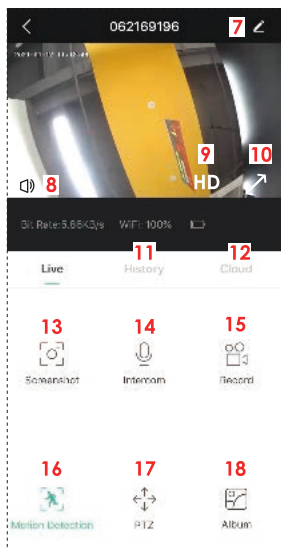
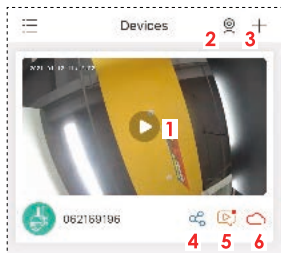
**Suggestion:**  
the best downward tilt angle of the lens is 30° to obtain the best alarm detection range.



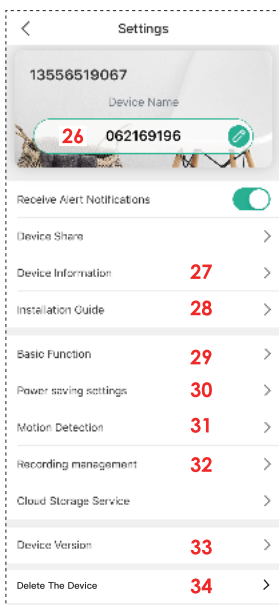
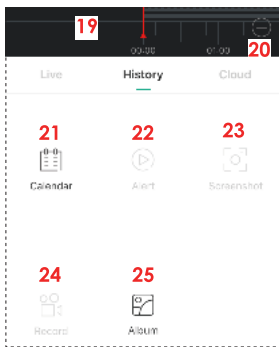


## 6. Function Introduction

### 6.1 APP interface Introduction




1	Enter the video browsing page
2	Multi-screen viewing
3	Add a camera
4	Device share
5	Check the picture and video of alarm
6	Cloud storage
7	Camera settings options, such as SD card, alarm setting etc.
8	Turn on/off the speaker
9	Video definition Settings (SD, HD)
10	Full screen option
11	SD card video playback
12	Cloud storage video playback
13	Screenshot button
14	Intercom option, long press it to talk
15	Record button (Manually capture video)
16	Human motion detection function
17	PTZ remote control
18	Album (Store screenshots and manual video files)



19	Video Timeline, can drag it to select the time
20	Timeline zoom button
21	Calendar option, click it to select the date
22	Choose the alarm video footage
23	Screenshot, video snapshot
24	Recording (First click to start recording, then click again to end recording)
25	Album (Store screenshots and manual video files)
26	Modify the name of your camera
27	Get device information (network information, Mac address, time zone)
28	Installation guide, Network Diagnosis
29	Turn on/off the indicator; night vision setting; battery capacity
30	Set the recording time and alarm interval
31	Motion detective setting
32	Recording setting; SD card capacity checking
33	Firmware version of your camera
34	Delete the device

## 6.2 Device share

The steps of sharing your cameras to other users:

- 1) Invite your friends to download and install the "CloudEdge" APP and login.
- 2) Click on the "Device Share"  icon to watch the operation video and follow the steps to complete device sharing.

**Tip:** When sharing, please ensure that your APP account is registered in the same region. Otherwise, you will not be able to share successfully.

## 7. SD Card Record

The product doesn't include SD card. If you need a SD card to store files, please buy it by yourself.

SD card requirements:

- 1) It is recommended to use San Disk, Samsung and other brand cards;
- 2) Support 8-128GB capacity;
- 3) It is recommended to use a standard Class 10 SD card;
- 4) Only FAT32 format is supported.

**Note:** Insert the memory card into the SD card slot of the device, and the device will automatically start saving videos.

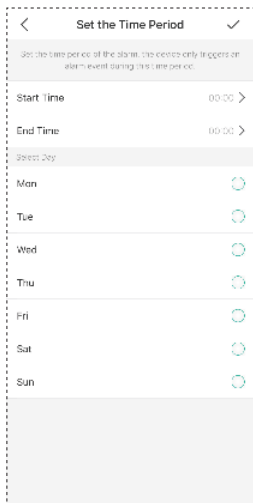
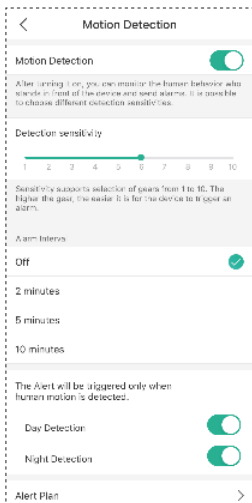
### How to watch the videos in SD card?

**Method 1:** Click the "History" or "Video Play" button of the alarm information icon in the APP to enter the video playback interface. Drag the timeline or select the alarm point to find the corresponding time period record.

**Method 2:** Insert the SD card into the computer and convert the video format to MP4 via 3rd-party. When the video is MP4 format, you can directly watch it on the computer.

## 8. PIR motion detection settings

Enter the application-"Parameter Setting"-**"Motion Detection"** interface.



Sensitivity	Detecting Distance (For moving objects)
Level 1-3 (Low)	Up to 4-5 meters
Level 4-7 (Med)	Up to 5-8 meters
Level 8-10 (High)	Up to 8-13 meters

### Warm Tip:

**When you encounter the following problems in using this camera, you can adjust the motion detection sensitivity to solve them.**

#### Note:

- 1) It is recommended that you set the alarm sensitivity to level 8-10 if having and missed or delayed alarm frequently.
- 2) It is advised that you set the alarm sensitivity to level 1-3 if having false alarm frequently.
- 3) It is recommended that you adjust the sensitivity to lower level. Alarm sensitivity and detecting distance from high level are too far to easier false triggering. In winter, it easily caused false alarms because of bigger temperature range. Also, PIR alarm will be interference from weather and temperature.
- 4) It is recommended that you adjust the sensitivity to higher level. In summer, it caused missed or delayed alarms because of smaller temperature range.
- 5) If you notice the poor performance of motion detection in the night environment, try to turn off "Night Detection".

## 9. Battery Management

### 9.1 Charging the camera

It is recommended to use a 5V/2A power adapter for charging. Please use the usb cable in the package to charge this camera.

**Note:** If a 5V/2A power adapter is not available, other sizes of 5V power heads can also be charged.

#### How to judge whether the charging is successful?

The device's charging indicator light is red, which means it is charging. A blue light means that charging is complete. It will take approximately 10 hours or more to fully charge.

#### What should I do if the charge fails?

1. Determine whether the power adapter is good, try another one.
2. Determine whether the USB charging cable is good, try another one.

3. The charging indicator may be defective, please check the charging condition in the phone APP.
4. Determine whether the charging port of the device is not in good contact with the USB charging cable.
5. The device has a low temperature charging protection module, please don't charge the device at low temperatures.
6. Contact customer service: [support@cooau.com](mailto:support@cooau.com)

## 9.2 Battery life

If the device does not detect a moving object, the device will enter sleep mode, reducing the power consumption of the device.

If the device detects a moving object, it quickly wakes up and starts within 1 second and takes screenshot with recorded video.

**Warm tip:** When the temperature is below -20°C, the battery may enter self-protection mode, which caused the camera automatically be shut down. But if the temperature rises, the battery will automatically return to normal state.

At the low temperatures, if you need to charge this camera, please place it on home several hours first. In room temperature, the self-protection mode of the battery will automatically be shut off to charge this camera safely.

### Why the battery life of my device is poor?

- A. Please check whether the number of alarms is too frequent. Because the working time of the device determines the battery life. The more frequent PIR wake-ups, the faster the battery consume due to the longer working time. It is recommended to appropriately lower the motion detection sensitivity of the device and set the alarm interval and alarm time plan. (Note: Outdoor air conditioning units, moving cars and the passing pedestrians will cause frequent alarms. Please adjust the angle of the device to avoid these objects.)
- B. In cold weather, the battery capacity will be reduced, which will affect the endurance of the device.
- C. Contact customer service: [support@cooau.com](mailto:support@cooau.com)

## 10. FAQs

For more detailed FAQs, please log in to the APP, search in "Me"->"FAQ"->"Help Document"->"Battery Camera"

### The device prompts offline?

- 1) Check whether the equipment is in the power-on state, and observe whether the working light of the equipment is on normally.
- 2) Check whether the Wi-Fi network is in good condition and restart the router.
- 3) If the device is located far away from the router, which results in the inability to obtain a good Wi-Fi signal, it is recommended to move the router to a closer

- place or add a Wi-Fi amplifier to improve the Wi-Fi performance of the home.
- 4) Delete the camera from your CloudEdge account and add it again after resetting the device.

Check whether the device firmware and application program are the latest version.

### Update router or Wi-Fi password?

Delete the camera from your CloudEdge account. After resetting the device, use the new Wi-Fi and password to add it again.

### Can't play historical video?

1. Check the status of the SD card in "Settings" to ensure that the SD card has been successfully recognized.
2. Reinsert the SD card.
3. In the application, format the SD card.
4. Try another new SD card.

### Alarm push frequently?

1. In the app, lower the sensitivity of the motion detection alarm.
2. Check whether there are objects that interfere with and trigger the PIR sensor in the field of view of the device, such as the outdoor unit of the air conditioner, driving cars, passing pedestrians, etc. The angle of the device can be adjusted appropriately to avoid these easily disturbing objects
3. Turn on "human motion detection" and use humanoid algorithm to filter useless alarms.

### The phone cannot receive the alarm push?

1. Turn on all the push permissions of the "CloudEdge" application in the system settings of your mobile phone.
2. Make sure that the device's motion detection function is successfully turned on.
3. Restart the phone, and clear the cache on Android phones.
4. Check whether the network is good.



# Deutsche

1. Kundendienst.....	16
2. Produkt Einführung.....	17
3. Installation und Kontoregistrierung.....	18
3.1 Laden Sie die 'CloudEdge'-App herunter.....	18
3.2 Konto Registrieren.....	19
4. So fügen Sie der APP eine Kamera Hinzu.....	19
4.1 Installieren Sie die Micro SD-Karte.....	19
4.2 Kamera Einschalten.....	20
4.3 Schließen Sie die Kamera an.....	21
4.4 Schritte zur Wi-Fi-Verbindung.....	21
5. Installation der Kamera.....	22
6. Funktionseinführung.....	24
6.1 APP-Schnittstelle Einführung.....	24
6.2 Gerätefreigabe.....	20
7. SD-Kartenaufzeichnung.....	26
8. PIR-Bewegungserkennungseinstellungen.....	26
9. Batteriemanagement.....	27
9.1 Aufladen der Kamera.....	27
9.2 Akkulaufzeit Gerätefreigabe.....	28
10. FAQs.....	29

# 1. Kundendienst

Liebe Freunde,

Vielen Dank für die Unterstützung von COOAU!

Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie diese drahtlose Überwachungskamera verwenden. Wenn Sie Probleme haben, senden Sie bitte Ihre Bestellnummer und das Problem per E-Mail an [support@cooau.com](mailto:support@cooau.com). Nach Erhalt Ihrer Nachricht bieten wir Ihnen innerhalb von 24 Stunden eine schnelle Lösung.

Bitte mach dir keine Sorgen. Tatsächlich können viele Probleme einfach durch Einstellen gelöst werden, z. B. **Netzwerkverbindungsfehler**, **Bewegungserkennungsverzögerung**, **Aufladen des Solarpanels**, **Fehlalarm**, **Batteriemangement** usw. Wir versprechen, dass alle Kameras vor dem Versand sorgfältig geprüft und verpackt wurden.

Übrigens bieten wir den lebenslangen technischen Support für Ihre Kamera und freuen uns, Ihnen allen möglichen Support zu bieten. Wenn Sie während der Verwendung Fragen oder Unklarheiten haben, können Sie sich gerne an uns wenden. Wir werden versuchen, mit unseren professionellen Kameraingenieuren eine gute Lösung zu finden.

Herzliche Grüße,  
COOAU-Serviceteam



Scannen Sie diesen QR-Code, erhalten Sie die neuesten Produktinformationen und gewinnen Sie weitere Rabatte von COOAU.

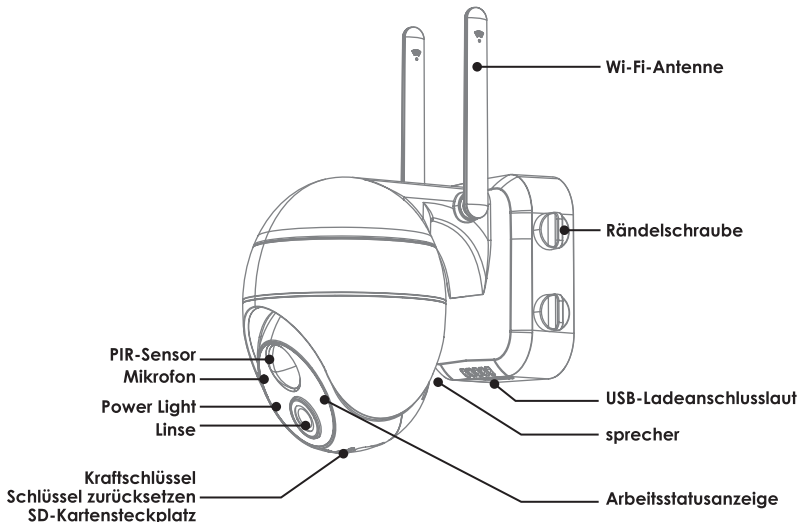




## Hinweis:

- Die Kamera unterstützt nur 2,4-GHz-WLAN. 5GHz WIFI wird nicht unterstützt.
- Vor dem Anschließen dieser Kamera an das WLAN stellen Sie bitte sicher, dass die WLAN-Signalstärke über 85% liegt. Wenn die Kamera weit von der Signalquelle entfernt ist, wird sie zum ersten Mal nicht erfolgreich angeschlossen.
- Wenn Ihr Router mit zu vielen Geräten verbunden ist, kann die Kamera aufgrund des IP-Adresskonflikts keine Wi-Fi-Verbindung herstellen.
- Um Ihre Privatsphäre zu schützen, unterstützt diese Kamera nur die CloudEdge-Steuerung. PC-Browser und andere Software werden nicht unterstützt.
- Diese drahtlose Kamera unterstützt die Aufzeichnung von Ereignissen, wenn die WLAN-Verbindung unterbrochen wurde.
- Die Videowiedergabe funktioniert nur in der CloudEdge-App. Der Drittanbieter-Player wird nicht unterstützt.
- Manuell werden Schnappschuss- und Aufnahmedateien auf Mobilgeräten gespeichert. Ereignis-Snapshot-Dateien werden in der Cloud gespeichert. Ereignisaufzeichnungsdateien werden auf einer Micro-SD-Karte gespeichert.
- Es beschleunigt den Stromverbrauch des Akkus, wenn Sie immer das Live-Material oder die aufgezeichneten Videos von der SD-Karte ansehen. Bitte laden Sie die Kamera rechtzeitig auf, basierend auf der Erinnerung an den Stromverbrauch. (Bevor Sie die Kamera zum ersten Mal verwenden, laden Sie die Kamera bitte vollständig mit dem im Lieferumfang enthaltenen Netzkabel auf.)

## 2. Produkt Einführung



<b>Kraftschlüssel</b>	Halten Sie die Kamera 5 Sekunden lang gedrückt, um sie ein- und auszuschalten
<b>Schlüssel zurücksetzen</b>	Halten Sie 5 Sekunden lang gedrückt, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen oder wiederherzustellen
<b>SD-Kartensteckplatz</b>	Unterstützt lokalen SD-Kartenspeicher (bis zu 128 G)
<b>Power Light</b>	Rot bedeutet Aufladen, Blau bedeutet voll aufgeladen
<b>Mikrofon</b>	Nehmen Sie Ton für Ihre Videos auf
<b>Arbeitsstatusanzeige</b>	<b>Leuchtet auf Rot:</b> Netzwerk ist abnormal
	<b>Langsam flackerndes Rot:</b> Warten auf Wi-Fi-Verbindung und Hinzufügen von Geräten
	<b>Wi-Fi flackert schnell rot:</b> Wi-Fi-Verbindung
	<b>Leuchtet blau:</b> Wi-Fi erfolgreich verbunden, die Kamera läuft normal
<b>Lautsprecher</b>	Zweiwege-Audioausgang
<b>USB-Ladeanschlusslautsprecher</b>	Verwenden Sie zum Laden dieser Kamera ein 5V / 2A Mini-USB-Kabel

### 3. Installation und Kontoregistrierung

#### 3.1 Laden Sie die 'CloudEdge'-App herunter

**Methode 1:** Laden Sie die CloudEdge-App aus dem APP Store (iOS) oder Google Play (Android) herunter.

**Methode 2:** Scannen Sie den APP-QR-Code,, CloudEdge, um ihn herunterzuladen.

Download on  
the App Store

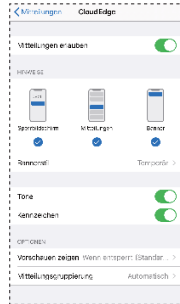


Get it on  
Google Play



**Tipps:** Bitte aktivieren Sie 2 unter den Berechtigungen, wenn Sie diese APP zum ersten Mal verwenden.

1. Ermöglichen Sie der CloudEdge-App, auf mobile Mobilfunkdaten und WLAN zuzugreifen, da sonst keine IP-Kamera hinzugefügt werden kann.
2. Lassen Sie die 'CloudEdge'-APP eine Push-Nachricht empfangen, oder das Telefon erhält keinen Alarm-Push, wenn eine Bewegungserkennung oder ein akustischer Alarm ausgelöst wird.



### 3.2 Konto Registrieren

Neue Benutzer müssen sich per E-Mail registrieren. Die konkreten Schritte sind wie folgt:

- 1) Klicken Sie auf "Registrieren".
- 2) Befolgen Sie die Schritte, um die Registrierung des Kontos abzuschließen.
- 3) Melden Sie sich an.

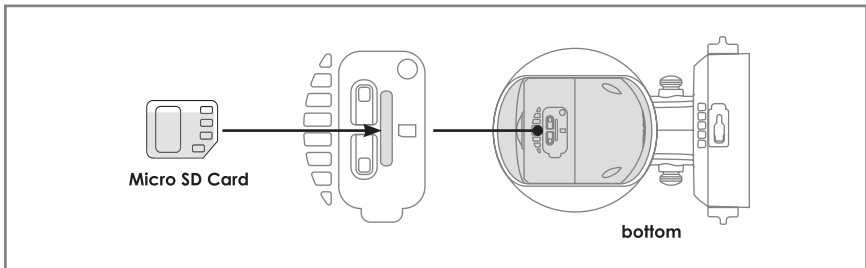
#### Hinweis:

- Wenn Sie ein neues Konto registrieren, wählen Sie bitte die Region aus, in der Sie sich tatsächlich befinden, und korrigieren Sie den Ländercode. (Verschiedene registrierte Regionen können die Kamera nicht gemeinsam nutzen.)
- Bitte wählen Sie die Registrierung per E-Mail.

## 4. So fügen Sie der APP eine Kamera hinzu

### 4.1 Installieren Sie die Micro SD-Karte

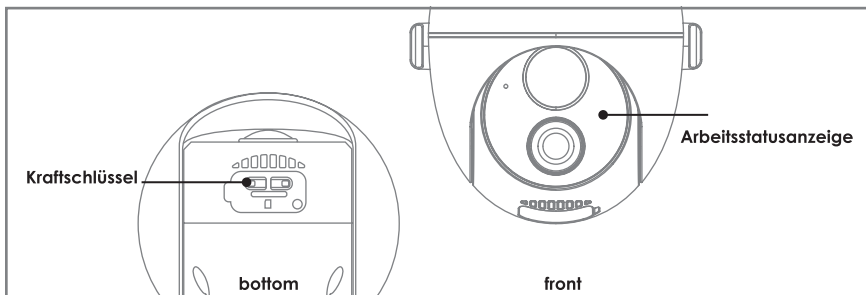
Bitte legen Sie eine Micro-SD-Karte ein, um Videos aufzunehmen, wenn eine Bewegung erkannt und wiedergegeben wird. (Micro SD-Karte ist nicht im Lieferumfang enthalten; die Kamera unterstützt bis zu 128 GB Micro SD-Karte)



**Hinweis:** Bitte legen Sie die Micro-SD-Karte vor dem Einschalten ein. Andernfalls kann die SD-Karte nicht erkannt werden.

#### 4.2 Kamera Einschalten

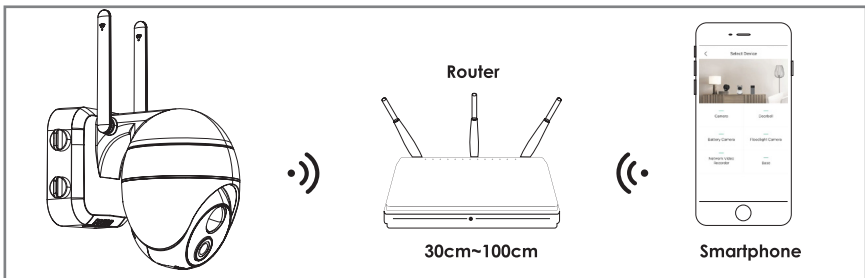
Halten Sie den Netzschalter 5 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera einzuschalten. (Wenn die Kamera nicht eingeschaltet werden kann, schließen Sie das DC 5V / 2A-Netzteil an, um die Kamera zuerst 15 Minuten lang aufzuladen.) Die Anzeige mit langsam blinkendem rotem Licht bedeutet, dass die Kamera erfolgreich gestartet wurde. Wenn die Anzeige nicht rot leuchtet und langsam blinkt, setzen Sie diese Kamera zurück.



#### Kann meine Kamera nicht einschalten?

- Laden Sie die Kamera und versuchen Sie dann, sie einzuschalten.
- Drücken Sie die Ein- / Aus-Taste und halten Sie sie gedrückt, bis Sie die Kamera einschalten. (kann viele Male versuchen)
- Wenn Sie die oben genannten Schritte ausgeführt haben, aber immer noch kein Glück haben, senden Sie bitte Ihre Bestellung und Ihr Problem an [support@cooau.com](mailto:support@cooau.com).

### 4.3 Schließen Sie die Kamera an

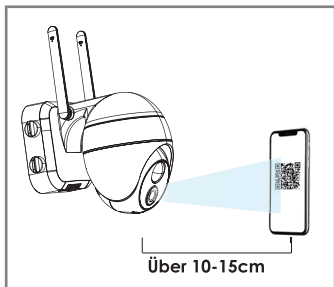


#### Hinweis:

- Stellen Sie die Kamera und das Smartphone 30 bis 100 cm vom Router entfernt auf, um WLAN einzustellen.
- Die Kamera unterstützt nur 2,4-GHz-WLAN. Es unterstützt kein 5-GHz-WIFI.

### 4.4 Schritte zur Wi-Fi-Verbindung

- Schalten Sie die Kamera ein.
- Halten Sie die Reset-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um die Werkseinstellungen zurückzusetzen oder wiederherzustellen, bis Sie den Ton von "Boogu" hören (dh erfolgreiches Zurücksetzen).
- Führen Sie die CloudEdge-App aus, klicken Sie oben rechts auf "+" und wählen Sie "Batteriekamera". Stellen Sie gemäß der Anleitung auf der APP sicher, dass die Kamera aktiviert wurde. (Die LED-Anzeige leuchtet rot und flackert langsam);
- Wählen Sie die 2,4-GHz-WLAN-SSID, geben Sie das Kennwort ein und klicken Sie dann auf den nächsten Schritt.
- Klicken Sie auf "OK", um sicherzustellen, dass die WLAN-Informationen angezeigt werden.
- Nachdem Sie die folgende Bedienoberfläche aufgerufen haben, klicken Sie auf "Weiter". Daraufhin wird die Benutzeroberfläche "QR-Code scannen" angezeigt.
- Halten Sie den QR-Code ca. 10-15 cm vor das Kameraobjektiv. Das Geräteobjektiv ist auf den QR-Code auf dem Telefonbildschirm mit einem Abstand von 10-15 cm ausgerichtet. Nachdem das Gerät den QR-Code erkannt hat, gibt die Kamera einen Ton 'Boogu' aus. Nachdem Sie es gehört haben, klicken Sie bitte auf "Weiter".
- Anschließend stellt die Kamera eine Wi-Fi-Verbindung her. Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, wird zur Seite "Gerät gefunden" gesprungen. Sie können den Kameranamen bearbeiten und auf "Fertig" klicken. Gehen Sie dann zu Ihrer Geräteliste und beginnen Sie mit der Anzeige von Videos.



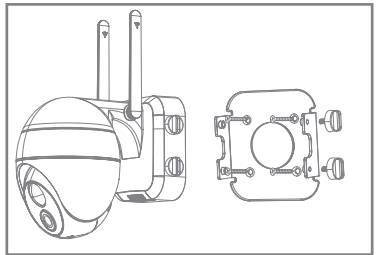
## Meine Kamera kann keine Wi-Fi-Verbindung herstellen?

1. Bitte stellen Sie sicher, dass das mit der Kamera verbundene WLAN 2,4 GHz beträgt. Nach unserer Erfahrung ist die Netzwerkverbindung in den meisten Fällen fehlgeschlagen, was darauf zurückzuführen ist, dass Benutzer 5-GHz-WIFI verwendet haben.
2. Stellen Sie die Passwortkorrektur des Wi-Fi sicher. (Hinweis: Das Kennwort des WLANs darf keine einfachen Anführungszeichen, Unterstrichungen, Leerzeichen und Virgule (/) enthalten.
3. Überprüfen Sie die Anzahl der Geräte, an die Ihr Router angeschlossen ist. Im Allgemeinen hat der Router Verbindungsbeschränkungen. Sobald die Geräte, an die Ihr Router angeschlossen ist, die maximale Anzahl überschreiten, können andere Geräte den Router nicht mehr verbinden.
4. Stellen Sie sicher, dass der QR-Code auf dem Telefonbildschirm normal ist und der Abstand zwischen dem Telefon und dem Kameraobjektiv während des Scanvorgangs 10-15 cm (3,9-5,9 Zoll) beträgt.
5. Nachdem Sie nach Überprüfung der obigen Informationen versucht haben, die APP erneut herunterzuladen, die Kamera zurückzusetzen, den Router neu zu starten und die Kamera erneut hinzuzufügen, wenn die Kamera keine Verbindung zum WLAN herstellen kann.
6. Wenn Sie alle Schritte ausprobiert haben, aber immer noch kein Glück haben, senden Sie bitte Ihre Bestellung und Ihr Problem an [support@cooau.com](mailto:support@cooau.com).

## 5. Installation der Kamera

### Wie installiere ich mit Wandhalterung?

- A. Wählen Sie den Installationsort aus.
- B. Bringen Sie die Kamera und Ihr Telefon zum Installationsort.
- C. Verwenden Sie das Installationshandbuch in der App, um die Signalstärke Ihres Wi-Fi-Netzwerks zu diagnostizieren. (Es wird empfohlen, die Kamera an einem Ort mit einem starken WLAN-Signal zu installieren, damit diese Kamera für Sie gut funktioniert.
- D. Verwenden Sie eine Bohrmaschine und vier Schrauben, um die Metallhalterung an der Wand zu befestigen. Es wird empfohlen, diese Kamera in einer Entfernung von 2,4 bis 3 m über dem Boden zu installieren.
- E. Befestigen Sie die Kamera in der Metallhalterung und befestigen Sie die Kamera mit den vier Schrauben.



Zusätzliche Tools, die Sie benötigen:



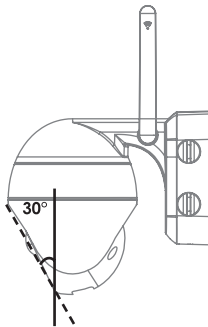
Step Ladder



Power Drill

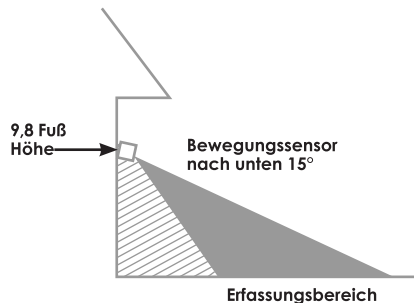
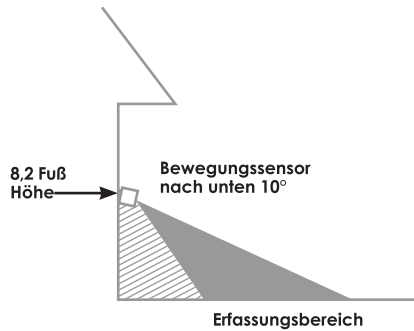
### Tipps:

- Bitte stellen Sie sicher, dass die Wand oder Oberfläche, an der Sie die Kamera installieren möchten, flach ist. Zur einfacheren Installation wird empfohlen, einen Bohrer zu verwenden. Die Betonwand ist möglicherweise nicht für die Installation geeignet.
- Bitte installieren Sie die Kamera nicht an einer Stelle, die sich der Wärmequelle nähert, z. B. Außengerät der Klimaanlage und Rauchabzug in der Küche.
- Versuchen Sie, das Produkt nicht am Straßenrand zu installieren. Häufige Fußgänger und Fahrzeuge wecken die Kamera immer wieder auf, was zu häufigen Alarmmeldungen und einem extrem schnellen Stromverbrauch führt.
- Bitte installieren Sie die Kamera nicht an einer Position außerhalb des Routers. Das Produkt benötigt ein gutes Wi-Fi-Signal, um gut zu funktionieren.
- Bei der Installation der Kamera wird nicht empfohlen, den PIR-Sensor senkrecht zum sich bewegendem Objekt auszurichten, da er sonst möglicherweise die Bewegungsereignisse nicht erkennt. Es wird empfohlen, den Winkel zwischen dem PIR-Sensor und dem erkannten Objekt größer als 15 Grad zu machen.



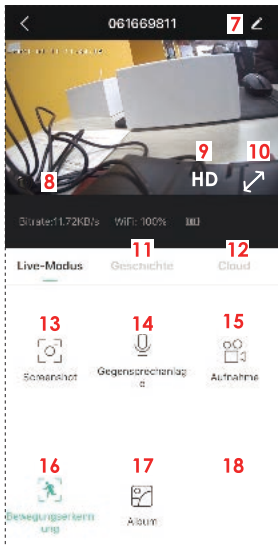
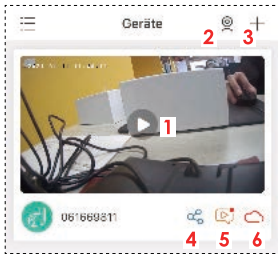
#### Vorschlag:

Der beste Neigungswinkel des Objektivs nach unten beträgt 30°, um den besten Alarmerkennungsbereich zu erzielen.



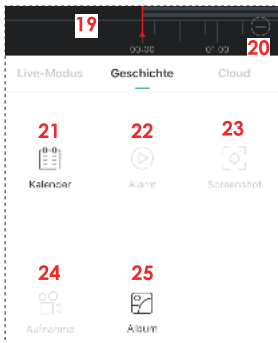
## 6. Funktionseinführung

### 6.1 APP-Schnittstelle Einführung



1	Rufen Sie die Video-Browsing-Seite auf
2	Multi-Screen-Anzeige
3	Fügen Sie eine Kamera hinzu
4	Gerätefreigabe
5	Überprüfen Sie das Bild und Video des Alarms
6	Cloud-Speicher
7	Kameraeinstellungen wie SD-Karte, Alarmeinrichtung usw.
8	Schalten Sie den Lautsprecher ein / aus
9	Video-Definitionseinstellungen (SD, HD)
10	Vollbildoption
11	SD-Karten-Videowiedergabe
12	Cloud-Speicher-Videowiedergabe
13	Screenshot-Schaltfläche
14	Intercom-Option, lange drücken, um zu sprechen
15	Aufnahmetaste (Video manuell aufnehmen)
16	Funktion zur Erkennung menschlicher Bewegungen
17	PTZ-Fernbedienung
18	Album (Screenshots und manuelle Videodateien speichern)





19	Video-Timeline, kann gezogen werden, um die Uhrzeit auszuwählen
20	Timeline-Zoomtaste
21	Klicken Sie auf die Kalenderoption, um das Datum auszuwählen
22	Wählen Sie das Alarmvideomaterial
23	Screenshot, Video-Schnappschuss
24	Aufnahme (Klicken Sie zuerst, um die Aufnahme zu starten, und klicken Sie dann erneut, um die Aufnahme zu beenden.)
25	Album (Screenshots und manuelle Videodateien speichern)
26	Ändern Sie den Namen Ihrer Kamera
27	Geräteinformationen abrufen (Netzwerkinformationen, Mac-Adresse, Zeitzone)
28	Installationsanleitung, Netzwerkd Diagnose
29	Schalten Sie die Anzeige ein / aus. Nachtsichteinstellung; Batteriekapazität
30	Stellen Sie die Aufnahmezeit und das Alarmintervall ein
31	Bewegungsmeldereinstellung
32	Aufnahmeeinstellung; Überprüfung der SD-Kartenkapazität
33	Firmware-Version Ihrer Kamera
34	Löschen Sie das Gerät

## 6.2 Gerätefreigabe

Die Schritte zum Freigeben Ihrer Kameras für andere Benutzer:

- 1) Laden Sie Ihre Freunde ein, die App "CloudEdge" herunterzuladen und zu installieren und sich anzumelden.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol "Gerätefreigabe" , um das Betriebsvideo anzusehen, und befolgen Sie die Schritte, um die Gerätefreigabe abzuschließen.

**Tipp:** Stellen Sie beim Teilen sicher, dass Ihr APP-Konto in derselben Region registriert ist. Andernfalls können Sie nicht erfolgreich teilen.

## 7. SD-Kartenaufzeichnung

Das Produkt enthält keine SD-Karte. Wenn Sie eine SD-Karte zum Speichern von Dateien benötigen, kaufen Sie diese bitte selbst.

SD-Kartenanforderungen:

- 1) Es wird empfohlen, Karten von San Disk, Samsung und anderen Marken zu verwenden.
- 2) Unterstützung von 8-128 GB Kapazität;
- 3) Es wird empfohlen, eine Standard-SD-Karte der Klasse 10 zu verwenden.
- 4) Es wird nur das FAT32-Format unterstützt.

**Hinweis:** Setzen Sie die Speicherkarte in den SD-Kartensteckplatz des Geräts ein, und das Gerät beginnt automatisch mit dem Speichern von Videos.

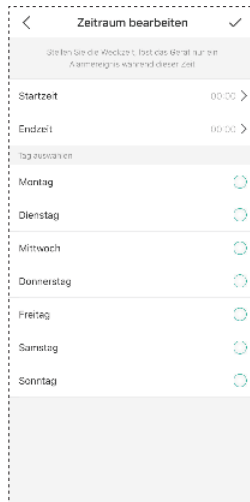
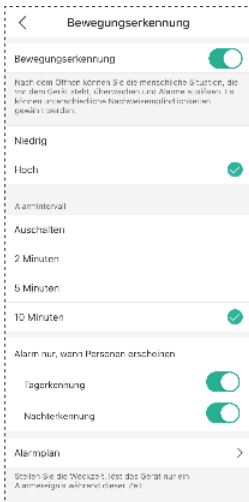
### Wie kann ich die Videos auf einer SD-Karte ansehen?

**Methode 1:** Klicken Sie auf die Schaltfläche "**Verlauf**" oder "**Videowiedergabe**" des Alarminformationssymbols in der APP, um die Videowiedergabeschnittstelle aufzurufen. Ziehen Sie die Zeitleiste oder wählen Sie den Alarmpunkt aus, um den entsprechenden Zeitraumdatensatz zu finden.

**Methode 2:** Legen Sie die SD-Karte in den Computer ein und konvertieren Sie das Videoformat über einen Drittanbieter in MP4. Wenn das Video im MP4-Format vorliegt, können Sie es direkt auf dem Computer ansehen.

## 8. PIR-Bewegungserkennungseinstellungen

Rufen Sie die Schnittstelle "**Parametereinstellung**" - "**Bewegungserkennung**" auf



Empfindlichkeit	Entfernungserkennung (zum Bewegen von Objekten)
Stufe 1-3 (niedrig)	Bis zu 4-5 Meter
Stufe 4-7 (Med)	Bis zu 5-8 Meter
Stufe 8-10 (hoch)	Bis zu 8-13 Meter

### Warmer Tipp:

**Wenn bei der Verwendung dieser Kamera die folgenden Probleme auftreten, können Sie die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung anpassen, um sie zu beheben.**

#### Hinweis:

- 1) Es wird empfohlen, die Alarmempfindlichkeit auf Stufe 8-10 einzustellen, wenn Sie häufig einen Alarm verpasst oder verzögert haben.
- 2) Es wird empfohlen, die Alarmempfindlichkeit auf Stufe 1-3 einzustellen, wenn häufig ein falscher Alarm auftritt.
- 3) Es wird empfohlen, die Empfindlichkeit auf einen niedrigeren Wert einzustellen. Die Alarmempfindlichkeit und die Erkennung der Entfernung von einem hohen Pegel sind zu weit, um eine falsche Auslösung zu erleichtern. Im Winter verursacht es aufgrund des größeren Temperaturbereichs leicht Fehlalarme. Der PIR-Alarm ist auch eine Störung durch Wetter und Temperatur.
- 4) Es wird empfohlen, die Empfindlichkeit auf einen höheren Wert einzustellen. Im Sommer verursacht es aufgrund des kleineren Temperaturbereichs verpasste oder verzögerte Alarme.
- 5) Wenn Sie die schlechte Leistung der Bewegungserkennung in der Nachtumgebung bemerken, versuchen Sie, "Nachterkennung" zu deaktivieren.

## 9. Batteriemanagement

### 9.1 Aufladen der Kamera

Es wird empfohlen, zum Laden ein 5V / 2A-Netzteil zu verwenden. Bitte verwenden Sie das im Lieferumfang enthaltene USB-Kabel, um diese Kamera aufzuladen.

**Hinweis:** Wenn kein 5V / 2A-Netzteil verfügbar ist, können auch andere Größen von 5V-Netzköpfen aufgeladen werden.

#### Wie kann man beurteilen, ob das Aufladen erfolgreich ist?

Die Ladeanzeige des Geräts leuchtet rot, was bedeutet, dass es aufgeladen wird. Ein blaues Licht bedeutet, dass der Ladevorgang abgeschlossen ist. Das vollständige Aufladen dauert ungefähr 10 Stunden oder länger.

#### Was soll ich tun, wenn der Ladevorgang fehlschlägt?

1. Stellen Sie fest, ob das Netzteil in Ordnung ist, und versuchen Sie es mit einem anderen.

2. Stellen Sie fest, ob das USB-Ladekabel in Ordnung ist, und versuchen Sie es mit einem anderen.
3. Die Ladeanzeige ist möglicherweise defekt. Überprüfen Sie den Ladezustand in der Telefon-App.
4. Stellen Sie fest, ob der Ladeanschluss des Geräts keinen guten Kontakt zum USB-Ladekabel hat.
5. Das Gerät verfügt über ein Ladeschutzmodul für niedrige Temperaturen. Laden Sie das Gerät bitte nicht bei niedrigen Temperaturen auf.
6. Wenden Sie sich an den Kundendienst: [support@cooau.com](mailto:support@cooau.com)

## 9.2 Akkulaufzeit

Wenn das Gerät kein sich bewegendes Objekt erkennt, wechselt das Gerät in den Ruhemodus, wodurch der Stromverbrauch des Geräts verringert wird.

Wenn das Gerät ein sich bewegendes Objekt erkennt, wacht es schnell auf und startet innerhalb von 1 Sekunde. Es macht einen Screenshot mit aufgezeichnetem Video.

**Warmer Tipp:** Wenn die Temperatur unter  $-20^{\circ}\text{C}$  liegt, wechselt der Akku möglicherweise in den Selbstschutzmodus, wodurch die Kamera automatisch ausgeschaltet wird. Wenn die Temperatur jedoch steigt, kehrt die Batterie automatisch in den Normalzustand zurück.

Wenn Sie diese Kamera bei niedrigen Temperaturen aufladen müssen, stellen Sie sie bitte zuerst einige Stunden zu Hause auf. Bei Raumtemperatur wird der Selbstschutzmodus des Akkus automatisch ausgeschaltet, um diese Kamera sicher aufzuladen.

### Warum ist die Akkulaufzeit meines Geräts schlecht?

- A. Bitte überprüfen Sie, ob die Anzahl der Alarme zu häufig ist. Denn die Arbeitszeit des Gerätes bestimmt die Akkulaufzeit. Je häufiger PIR aufgeweckt wird, desto schneller verbraucht der Akku aufgrund der längeren Arbeitszeit. Es wird empfohlen, die Bewegungserkennungsempfindlichkeit des Geräts angemessen zu verringern und das Alarmintervall und den Alarmzeitplan einzustellen. (Hinweis: Außenklimaanlagen, fahrende Autos und vorbeifahrende Fußgänger verursachen häufig Alarme. Passen Sie den Winkel des Geräts an, um diese Objekte zu vermeiden.)
- B. Bei kaltem Wetter wird die Akkukapazität verringert, was sich auf die Lebensdauer des Geräts auswirkt.
- C. Kontaktieren Sie den Kundendienst: [support@cooau.com](mailto:support@cooau.com)

## 10. FAQs

Für detailliertere FAQs melden Sie sich bitte bei der APP an und suchen Sie unter "Ich" - "FAQ" - "Hilfedokument" - "Batteriekamera"

### **Das Gerät fordert offline auf?**

- 1) Überprüfen Sie, ob sich das Gerät im eingeschalteten Zustand befindet, und beobachten Sie, ob das Arbeitslicht des Geräts normal leuchtet.
  - 2) Überprüfen Sie, ob das Wi-Fi-Netzwerk in gutem Zustand ist, und starten Sie den Router neu.
  - 3) Wenn sich das Gerät weit vom Router entfernt befindet, was dazu führt, dass kein gutes Wi-Fi-Signal empfangen werden kann, wird empfohlen, den Router an einen näheren Ort zu bringen oder einen Wi-Fi-Verstärker hinzuzufügen, um die Wi-Fi zu verbessern Fi Leistung des Hauses.
  - 4) Löschen Sie die Kamera aus Ihrem CloudEdge-Konto und fügen Sie sie nach dem Zurücksetzen des Geräts erneut hinzu.
- Überprüfen Sie, ob die Gerätefirmware und das Anwendungsprogramm die neueste Version sind.

### **Router oder WLAN-Passwort aktualisieren?**

Löschen Sie die Kamera aus Ihrem CloudEdge-Konto. Verwenden Sie nach dem Zurücksetzen des Geräts das neue WLAN und Kennwort, um es erneut hinzuzufügen.

### **Sie können kein historisches Video abspielen?**

1. Überprüfen Sie den Status der SD-Karte unter "Einstellungen", um sicherzustellen, dass die SD-Karte erfolgreich erkannt wurde.
2. Legen Sie die SD-Karte wieder ein.
3. Formatieren Sie in der Anwendung die SD-Karte.
4. Probieren Sie eine andere neue SD-Karte aus.

### **Alarm häufig drücken?**

1. Verringern Sie in der App die Empfindlichkeit des Bewegungserkennungsalarms.
2. Überprüfen Sie, ob sich im Sichtfeld des Geräts Objekte befinden, die den PIR-Sensor stören und auslösen, z. B. das Außengerät der Klimaanlage, das Fahren von Autos, vorbeifahrende Fußgänger usw. Der Winkel des Geräts kann eingestellt werden geeignet, um diese leicht störenden Objekte zu vermeiden
3. Aktivieren Sie die "Erkennung menschlicher Bewegungen" und verwenden Sie den humanoiden Algorithmus, um nutzlose Alarmer zu filtern.

## Das Telefon kann den Alarmschub nicht empfangen?

1. Aktivieren Sie alle Push-Berechtigungen der Anwendung "CloudEdge" in den Systemeinstellungen Ihres Mobiltelefons.
2. Stellen Sie sicher, dass die Bewegungserkennungsfunktion des Geräts erfolgreich aktiviert wurde.
3. Starten Sie das Telefon neu und leeren Sie den Cache auf Android-Telefonen.
4. Überprüfen Sie, ob das Netzwerk in Ordnung ist.

