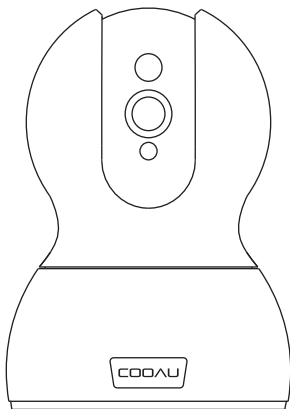


COOAU

ネットワークカメラ 取扱説明書



このたびは、COOAU ネットワークカメラをお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。
正しくご使用いただくために、必ずこの取扱説明書をお読みになり、
末長くご愛用くださいますようお願い申し上げます。



二次元コードをスキャンして操作ビデオをご覧ください

お問い合わせ：support@cooau.net

目次

1. はじめに

1.1お問い合わせ	01
1.2クラウドカメラとは何ですか	01
1.3使用上のご注意	02
1.4内容物一覧	02
1.5各部の名称	04

2. MIPCのインストールとネットワーク接続

2.1アプリ「MIPC」をダウンロードする	05
2.2アカウント登録	05
2.3カメラの起動	06
2.4ネットワーク接続	06
2.5カメラのリセットやオフライン対策	17
2.6Wi-Fi接続失敗の一般的な原因	18

3. MIPCアプリの使用説明

3.1カメラリスト	18
3.2画面のスライドとズーム	19
3.3その他	20
3.4カメラ画面説明	21
3.5カメラ設定について	21

4. 基本的な機能の使用

4.1録画設置	23
4.2アラーム検知	28
4.3画面回転	32
4.4双方向音声の使用	33
4.5自動追跡機能	34

5. Windows/Macシステムでの操作	
5. 1MIPCクライアントのダウンロード	35
5. 2上下&左右回転	36
6. 質問と回答	36
7. 安心保証&ギフト	
7. 1 安心保証	39
7. 2 ギフト	39
7. 3 お問い合わせ：support@cooau.net	40

注：

アプリのバージョンによってアプリの画面とマニュアルは異なる可能性がありますので、ご了承下さい。

1. はじめに

1.1 お問い合わせ

弊社のクラウドカメラをお買い上げいただき、本当にありがとうございます。機能多彩のカメラである割りに、簡単に装置し、操作できるので、お客様に満足していただけていると思っております。本説明書でカメラ使用中に必要な詳細情報（例えばカメラ接続、APPインストール及び使用方法等）を詳しく紹介させていただきます。

お客様により豊富な安全サービスを提供し、より安心に体験していただく為、これからこのスマートクラウドカメラについて、一緒に勉強していきましょう。

COOAU IP カメラは12ヶ月の保証期限があります。これから、ご購入日よりお客様が何か問題やご不満の点がございましたら、ご遠慮なくいつでも当店の公式メールアドレスsupport@cooau.netまでお気軽にお問い合わせください。是非24時間以内返事しております。弊店はお客様に最高水準のアフターサービスを提供することを約束します。

1.2 クラウドカメラとは何ですか

クラウドカメラとは、介護や犯罪被害防止等の安全サービスを求めている家庭と店舗に、機能多様の使用体験と理想的な解決を提供できる製品です。これからこのカメラの特徴を見ていきましょう。クラウドカメラにはポート設置、IPアドレス処理及びDNS等面倒な手間を無くして、簡単に装置し、操作できるシステムを提供しています。セキュリティサービスが必要としていて、値段高くて複雑な伝統的なセキュリティシステムを装置したくない。お客様にとって、クラウドカメラは一番の解決策だと言えます。お客様は何種類の端末デバイス（iOS/Android/Windows/MAC等）を使って、クラウドカメラを操作することができます。

本説明書でこれらのシステムでどうやってカメラを操作できるかを紹介させていただきます。

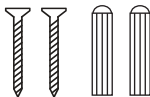
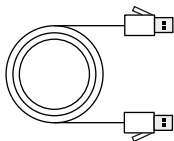
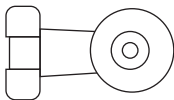
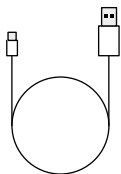
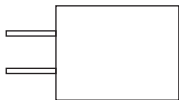
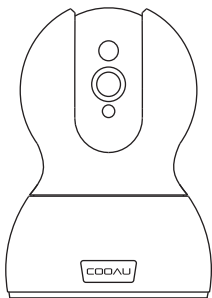
1.3 使用上のご注意

- ネットワークカメラの初期設定には、スマホが必要です。
- 2.4GhzWi-Fiに対応しています。5GhzWi-Fiのは対応できません。
- レンズ面を太陽や強い照明・反射に向けないでください。CCD 内部の色フィルターが劣化して画像が変色することがあります。
- 強いショックや振動を与えないでください。故障の原因となります。
- 温度が-10℃～+50℃（0℃以下は連続通電時）、湿度が10%-80%（結露なし）の場所で使用してください。
- テレビの送信アンテナやモーター・トランスなどの強い電界や磁界の近くでお使いになると、モニターの画面がゆがんだり、ゆれたりすることがあります。
- 電源ケーブルとネットワークケーブルが傷つかないように設置し、張りを考慮し余裕を確保してください。

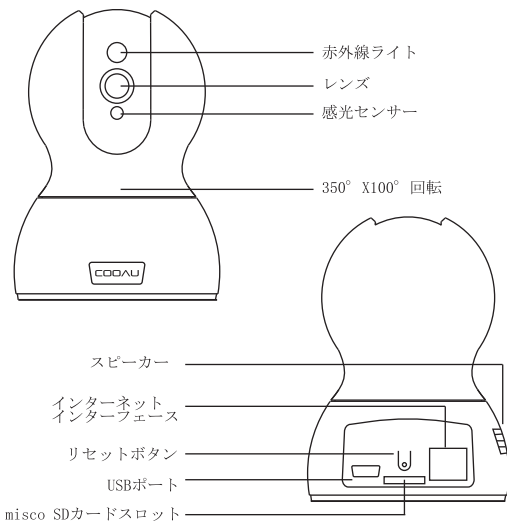
1.4 内容物一覧

本機には次のものが同梱されていますので、確認してください。

- 1×C00AUネットワークカメラ
- 1×電源アダプタ
- 1×固定するサポーター
- 2×ネジキャップ
- 2×ネジ
- 1×取扱説明書（日本語）



1.5各部の名称



2. MIPCのインストールとネットワーク接続

初心者として、ネットワークカメラをどのように使用しますか？

ご注意：ネットワークカメラの初期設定には、スマホが必要です。

Windows/MACシステムでの操作では、スマホでネットワーク接続を終えたら、直接MIPCソフトウェアにアカウントを登録すればいい。

2.1アプリ「MIPC」をダウンロードする

以下の方法でMIPCをダウンロードしてください



- IOSシステムはAPP Storeで、Androidシステムはgoogle play storeで「MIPC」を探してダウンロードします。
- PCやMACシステムは公式サイトwww.mipcm.comでダウンロードします。

2.2アカウント登録

初めてご利用の場合は、新たなアカウントを作成してください。

アカウントを作成する時、以下の点をご注意ください：

A screenshot of a mobile application's login screen. At the top, the time is 14:52 and there are status icons for signal, Wi-Fi, and battery. The screen features two input fields: the first contains the text 'kuser1314' and has a user icon on the left; the second contains eight dots and has a lock icon on the left. Below the password field is a checkbox that is checked, with the text 'パスワードを記憶します' (Remember password) to its right. A large blue button with the text 'サインイン' (Sign In) is centered below the inputs. At the bottom, there are two links: 'PWをお忘れの方' (Forgot password) on the left and '新規登録' (New registration) on the right.

- ・ ユーザーやパスワードの長さは6文字から32文字まで、英文字を始め、英文字や数字の組み合わせという形式です。
- ・ 特殊文字は入力できません。

注：パスワードを忘れた場合に、「PWを忘れたとき」を押してください。

2.3カメラの起動

- ・ カメラ起動前に、まずSDカードを挿入してください。
(カメラの電源が切れた状態で挿入する/取り出す必要があります。)
- ・ カメラは電源ケーブルを接続して、カメラの起動を待ちます。
カメラの起動時間は30秒ぐらいかかります。起動中、カメラの赤外線ライドが20秒間点灯して後消えます。「ド」との提示音が出て、カメラを起動成功になります。

(ご注意：以上の起動表現が出ないのは、カメラ起動しませんと表します。
まずカメラの電源接続を確認ください。)

2.4ネットワーク接続

ネットワーク接続方法は以下の三つがありますので、ネットワーク状況に応じて接続方法を選択してください。ネットワーク条件の複雑さにより、接続が失敗する可能性もあります。続に失敗した場合は他の接続方法を試みることも可能です。

2.4.1接続前の準備事項

- ・ 本製品は2.4GHzに対応しています。5GHzのは対応できませんので、まずルータを2.4GHzの周波数に切り替えてください。
- ・ スマホは、ルータのWiFiをつなぐ状態と保証します。この手順は必要な手順です。同じネットワークエリアでは、カメラとスマホまたルータ

のスムーズな接続が保証されています。

- カメラの起動を確保します。カメラがスムーズに起動していないので接続できません。
- カメラが正常に起動するかどうかを判断する方法：
電源を入れて約30秒後に「ド」という提示音が聞こえます。
カメラが正常に起動していることを判断することができます。

2.4.2接続の過程

以下の事項を確認してください：

- カメラをルータの近くに置いてください。
- スマホをカメラの近くに置いてください。

方法一：WiFi接続

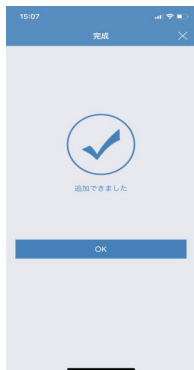
- MIPCアプリにアカウントをサインインします。
- カメラリストに「+」をクリックします。
- デバイス種類選択：PZTカメラシリーズを選んでください。
- QRコードスキャン：カメラ底にQRコードがあります。
- カメラを追加します。
- WiFiを選んでください。
- カメラを準備します：「ヒントを聞くと」をタッチしてください。
- WiFiの設定：リセットボタンを2－3秒押しして、「Waiting for receiving the wireless information」との提示音が出て、「音声聞こえました」をタッチしてください。

- ・WiFi接続：ルーターのWiFiを選んで、WiFiのパスワードを入力して、「次へ」をタッチしてください。
- ・WiFi接続中、少々待ってください。
- ・カメラパスワード変更
- ・ニックネーム設定
- ・タイムゾーンを選択
- ・追加できました。









方法二：インターネット接続（有線接続）

- ・MIPCアプリにアカウントをサインインします。
- ・カメラリストに「+」をクリックします。
- ・デバイス種類選択：PZTカメラシリーズを選んでください。
- ・QRコードスキャン：カメラ底にQRコードがあります。
- ・カメラを追加します。
- ・「インターネットケーブル」を選んでください。
- ・「ヒントを聞くと」をタッチしてください。
- ・インターネットケーブル接続：ネットワークケーブルをカメラまで挿入してください。
- ・ネットワークケーブル接続を待ってください。
- ・カメラパスワード変更
- ・WiFi設定：ルーターのWiFiを選んで、パスワードを入力してください。
- ・ニックネーム設定
- ・タイムゾーンを選択
- ・追加できました









方法三：MIPCアプリでネットワーク接続をWi-Fi接続まで切り替える

- MIPCアプリにアカウントをサインインします。
- Wi-Fiを有効にして、Wi-FiリストにルーターのWi-Fiを選んで、「適用」をクリックしてください。
- Wi-Fi接続を待って、「連続しました」の提示が出て、Wi-Fi接続成功になりました。





2.5カメラのリセット

- (1) MIPCアプリ登録
- (2) カメラリストにカメラを長押しして、このカメラを削除します。
- (3) カメラが電源を入れてってま、本体背面のリセットボタンを10秒長押しして、「Restore the factory configuration successfully. Camera is rebuilding, please wait for a moment」との提示音が出て、カメラリセットします。カメラがリセット後、自動に再起動しますので、30秒間待ってます。「ド」との起動音が出て、カメラリセットまた起動完了します。
- (4) カメラリセット後、もう一度最初からカメラネットワーク接続してください。

2. 6Wi-Fi接続失敗の一般的な原因

1. カメラは2.4 GHz Wifiだけをサポートします。5 GHz Wifiをサポートしていない。
2. カメラは特殊文字を認識出来ないので、ルーターのWifiパスワードに特殊文字があれば、WiFi接続失敗になる可能性があります。
3. WiFi信号の強さまたネットワークの状態を確認ください。
4. WiFiと接続デバイスが多すぎて、IPアドレスの衝突を引き起こす可能性があります。
5. モバイルWiFi設備の互換性問題。

3. MIPCアプリの使用説明

3.1カメラリスト



追加した全てのカメラは、カメラリストに表示されます。

クラウドカメラ：追加したカメラリスト

クラウドストレージ：クラウドストレージ機能をONにしましたら、クラウドストレージのデータを表示します。OFFの場合は、表示されません。

3.2画面のスライドとズーム



- ・スライド：ライブ画面を指で上下左右にスライドしたら、カメラアングルを制御して調整することができます。
- ・ズーム：ライブ画面上、指2本で内向きと外向きでピンチすると、画面を縮小と拡大できます。

3.3 その他（アカウント設定）



通知音設置：アラーム通知音の設定

マイフォルダー：ダウンロードした録画と写真を閲覧します。

ローカル検索：カメラはローカルエリアネットワークのみにアクセスする時、ここで検索することができます。

パスワード管理：アカウントのパスワードとアカウントのゲストパスワードを変更します。

Eメールアドレス登録：登録して、パスワードを忘れたときパスワードを変更することができません。

フィードバック：ソフトウェアについてのアドバイスを技術者にフィードバックします。

その他：転送プロトコルを設置します。

3.4 カメラ画面説明



手動録画開始ボタン



スクリーンショットボタン



双方向音声ボタン



スピーカーボ : タンタッチして、
音声をON/OFFにします。



画面輝度と撮影モードを切り替
えることができます。



録画と写真履歴



カメラ設定



ネットワーク通信速度



カメラ画素

3.5 カメラ設定について



カメラ型番：カメラのモデルとバージョンを確認し、またカメラの名を変更します。

日付/時刻：カメラの日付/時刻とタイムゾーン設置します。

システムアップグレード：システムが更新されるたびに、ここで提示が出されます。システムをリアルタイムで更新すれば、より充実したアプリサービスが受けられます。

再開：カメラを再起動します。

工場出荷時の初期設定：アプリが異常に発生した場合は、工場出荷時の初期設定に戻ってください。

デバイスのパスワード：カメラのパスワードを変更し、また共有パスワードを設置します。

アラーム・検知機能：検知機能（モーション検知/顔検知/サウンド検知）をONにして後、異常状況が検知されると、スマホにアラームが出ます。

録画：常時録画と検知録画二種類の録画モードがあります。常時録画あるいは検知録画をONにしたら、カメラが自動に録画できます（SDカードは挿入されていないまたSDカード異常時は録画できません。）

アクセサリ：顔検知フレームとサウンド検知感度設置します。

SDカード：SDカードの状態を確認します。

クラウドストレージ：クラウドストレージサービスをON/OFFにします。

LANケーブル：有線接続状態を確認し、変更します。

WiFi：WiFi接続状態を確認し、手動で有線接続からWiFi接続まで切り替えます。

スクリーンフリップ：画面が上下逆に表示される時、画面を正常な状態まで転換できます。（例えば：天井に設置した場合。）

音声：スピーカーとマイクの音量を調整します。

画面設定：画面の割合を調整します。

モーション検知：自動追跡機能をON/OFFにします。またモーション検知感度を調整します。

インジケータライト：電源/インジケータライトをON/OFFにします。

4. 基本的な機能の使用

4.1録画設置

注：1. 録画機能を使用し前にまずMIPCアプリに入って、SDカードの状態を確認ください。

（MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「SDカード」）

2. 録画時間帯について：

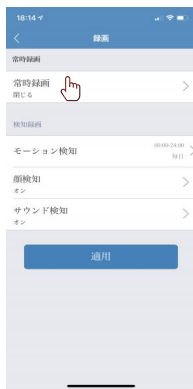
普通の録画設置は：例えば24時間の録画は00:00-24:00

違う日の録画は：例えば今晚の20:00から翌日朝の08:00

まで録画したい場合は二つ時間帯を設置しなければならない：

20:00-24:00, 0:00-08:00のように設置してください。

4. 1. 1 常時録画



MIPCを登録→カメラ「設定」→「録画」→「常時録画」→「常時録画を許可する」をオンにする→「録画時間帯」を設置する→「適用」をクリックする→設置完了

4. 1. 2 検知録画

・モーション検知録画

MIPCを登録→カメラ「設定」→「録画」→「モーション検知」→「常時録画を許可する」をオンにする→「録画時間帯」を設置する→「適用」をクリックする→設置完了

- ・顔検知録画

MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「録画」ー「顔検知検知」ー「常時録画を許可する」をオンにするー「録画時間帯」を設置するー「適用」をクリックするー設置完了

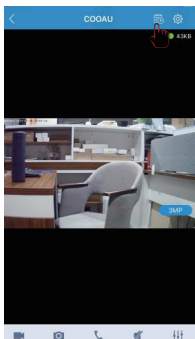
- ・サウンド検知録画

MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「録画」ー「サウンド検知」ー「常時録画を許可する」をオンにするー「録画時間帯」を設置するー「適用」をクリックするー設置完了



4. 1. 3録画再生

MIPCを登録ー「カメラリスト」ーカメラ監視画面ー右上の「クロックアイコン」をクリックするー録画を再生または写真を見る



4.1.4録画のダウンロード（保存）

- パソコンでのダウンロード



- ・ 携帯でのダウンロード



- ・ SDカードファイル（録画）のエクスポート
- (1) SDカードの録画は暗号化したため、パソコンでsdstoolソフトをダウンロードする必要がある
 - (2) sdstoolのダウンロード : <https://www.mipcm.com>に入って、右上の「ダウンロード」をクリックするー「sdstool」をダウンロードする
 - (3) 「sdstool」をインストールし、まずパソコン上に英語名のフォルダを作成し、SDカードの録画をこの英語名のフォルダまで導入してください。
 - (4) 全てのファイル（録画）を導き出すのに時間がかかりますので、お待ち下さい。

4.1.5パソコンで録画ファイル再生

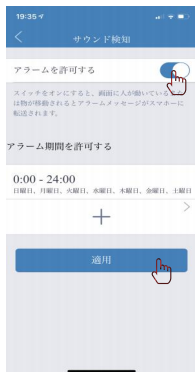
1. 一般的には、パソコン内蔵のプレーヤーで再生すればよい。
2. 方法1 が失敗したら、VLC media playerをパソコンまでインストールして、VLC media playerで録画を再生をすすめます。

4.2アラーム検知

(モーション検知、顔検知、サウンド検知)

4.2.1アラーム機能をオンにする





MIPCをサインイン——カメラ「設定」——「アラーム」——「モーション検知・顔検知・サウンド検知」——「アラームを許可する」をオンにする——「アラーム期間時間帯」を設置する——「適用」をクリックする——設置完了

4.2.2 モーション検知の感度設置



MIPCをサインイン——カメラ「設定」——「モーション検知」——
「モーション検知感度」を設置する——「適用」をクリックする——
設置完了

4. 2. 3サウンド検知感度設置



MIPCをサインイン——カメラ「設定」——「アクセサリ」——サウンド検知——音声感度調整

4. 2. 4アラーム通知音設置

MIPCをサインイン——「カメラリスト」右の設定をクリックする——「通知センター」——音声・パイプ・通知音を設置する



4.3画面回転

本製品は画面回転機能が搭載されます。天井に取り付けられた場合、画面が逆さになる可能性があります。画面回転機能を開き、正常な画角に切り替えることができます。

画面回転の設置

MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「スクリーンフリップ」ー「画面回転」をオン・オフにするー「適用」をクリックするー設置完了ーMIPCを更新する



4.4双方向音声の使用



(1) スピーカーをオンにしてください。



(2) マイクをタッチしてください



(3) マイクを一回タッチしてから、マイクを長押しし
双方向音声の実現できます。

(4) 音声の調整：



4.5 自動追跡機能



MIPCをサインイン——カメラ「設定」——「モーション検知」——自動追跡設置——オン/オフにして、適用をクリックしてください。
注：自動追跡は水平方向だけ回転できます。垂直方向の回転は対応できません。

5. Windows/Macシステムでの操作

5.1 MIPCクライアントのダウンロード



<https://www.mipcm.com>

以上のリンクをはいて、Windows/Mac対応のMIPCクライアントをダウンロードしてください

5. 2上下&左右回転



ンピューターだけに適用：マウスを画面の端（上、下、左、右）まで移動したら、方向制御ボタンが現れます。方向制御ボタンをクリックしてカメラの動きをコントロールすることができます。全てのカメラが全方向で回転できる機能を持っているわけではありません。

6. 質問と回答

A. ネットワーク接続失敗になりました？

1. 操作の手順を間違えた。
2. カメラとルーターの距離は有効距離以外（10メートル以外）。
3. ルーターのWi-Fi信号は5Ghz信号です。
4. Wi-Fiと接続デバイスが多すぎて、IPアドレスの衝突を引き起こす可能性があります。
5. モバイルWi-Fi設備の互換性問題。

B. アラームメールが頻繁すぎる？

1. 感度を下げる
2. 特定の時間帯を設置する

C. 録画時間は実際の時間と合わない？

1. カメラのタイムゾーンを確認してくださいMIPCをサインイン——カメラ「設定」——「日付/時刻」——「タイムゾーン」
2. カメラのネットワーク状態を確認くださいオフライン状態で、録画時間が間違っている可能性があります。

D. SDカードは認識されない？

1. SDカード互換性の問題。SDカードを交換してテストしてください。
2. SDカード破損：SDカードの状態を確認ください。
(MIPCをサインイン——カメラ「設定」——「SDカード」)
3. パソコンにSDカードをフォーマットして再びカメラを挿入してください。

E. 録画機能が作動しません？

1. SDカードはビデオカメラの電源が切れた状態で挿入する必要があります。
2. SDカードをビデオカメラに挿入した後、手動で録画機能をオンにする必要があります。

F. APPでアラーム通知を受信できませんか？

移動検出アラーム機能が搭載されていますが、手動で設定する必要があります。
MIPCをサインイン——カメラ「設定」——「アラーム」——「モーション検知」——「アラームを許可する」をオンにする——「アラーム期間時間帯」を設置する——「適用」をクリックする——設置完了

G. アカウントのパスワードを忘れたらどうしますか？

アカウントにバインドされたメールアドレスを利用して、パスワードを取り戻すことができます。メールアドレスをバインドしていない場合は、パスワードを取り戻すことができません。もう一つアカウントを作成してください。

H. カメラは吊りされて天井に設置された場合、画像回転がどのように設定しますか？

画面回転の設置：MIPCをサインイン——カメラ「設定」——「その他」——「リパース」をオン・オフにする——「適用」をクリックする——設置完了——MIPCを更新する

I. カメラ中の録画をどうやって再生しますか？ SDカードを取り出してコンピュータに入れて再生することができますか？

プライバシーの安全のために、録画ファイルは暗号化されていて、携帯のAPPあるいはパソコンなどの端末で再生しなければなりません。カードを取り出して直接コンピュータで再生することはできません。専用のエクスポートツールSDtoolからエクスポートしたビデオをコンピュータで再生することができます。SDtoolツールはwww.mipcm.comでダウンロードすることができます。

ご注意：未知の異常が現れたときは、まずカメラを初期化に戻し、もう一度ネットワーク接続して、カメラの状態を確認ください。

7. 安心保証&ギフト

7.1安心保証

万が一、正常に作動しないと、あるいは使用方法がよく分からないなど、遠慮なくお問い合わせご連絡ください。迅速に対応します。

7.2ギフト

皆様のご応援を感謝するため、またはお客様の使用体験を高めるために、今から無料32GB SDカードをお客様に差し上げます。

今すぐ無料ゲットするまでの流れ

1. お素晴らしい体験をアマゾンの商品ページに掲載してください。
2. レビューページをコピーして、またはスクリーンショットして support@cooau.netまでご連絡ください。
3. 無料32GB SDカードはメールを確認できました日から3日間以内にお客様のところへ発送致します。

7.3お問い合わせ：support@cooau.net

保証書

1. このたびは本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

当社はより充実したサービスをご提供したいと願っております。お客様の
権利を保護するために、保証カードの規約と正しい保管法をよくお読みください。

1. 保証条項

正規の販売チャネルを通じて製品を購入された場合、お客様は次の
場合を除き、当社が提供する保証サービスをご提供しております。

- (1) マニュアルの指示に従わない設置あるいは使用による製品の損傷
- (2) 製品保証期間が切れている場合
- (3) 人為的な製品への損傷
- (4) 汚れ・破壊・不正な部品の取外し・修正・修理・などの個人的な
使用上の問題は、保証対象外です。

型番 _____

注文日 _____

注文番号 _____

名前 _____

電話番号 _____

住所 _____

商品の問題 _____

*本保証書は、製品のアフターサービス上重要な書類です。大切に保管してください。