

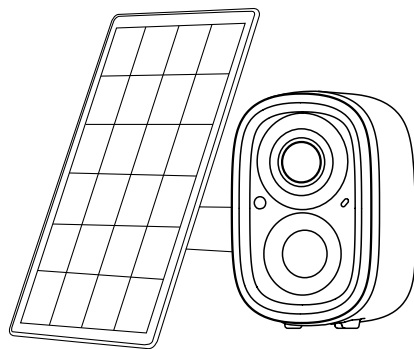


X-Sense Innovations Co., Ltd.  
Email: support@x-sense.com



[www.x-sense.com](http://www.x-sense.com)

**X-SENSE**



**SSC0A**

User Manual

**Smart Security Camera**

## Contents

English .....	01-10
Deutsch .....	11-20
Français .....	21-30

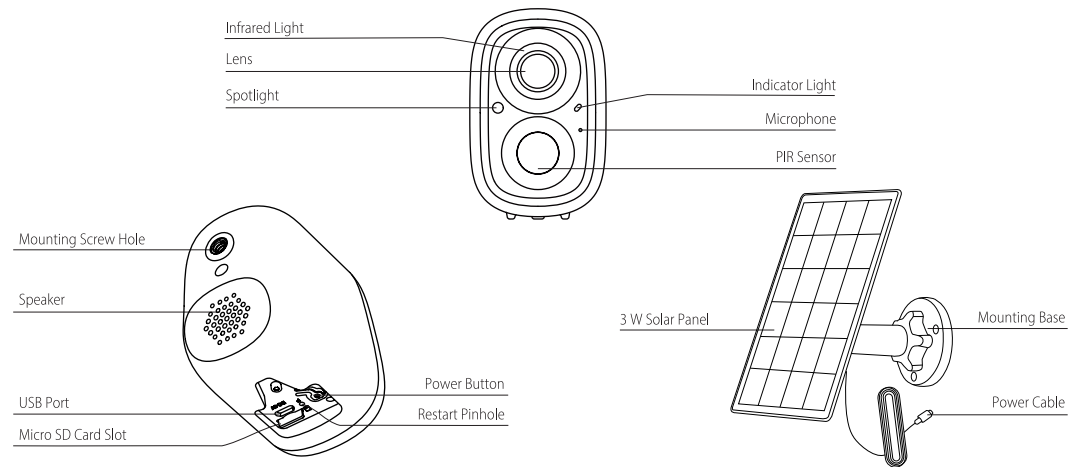
## English

Thank you for purchasing this product! To ensure proper use and trouble-free operation, please read this manual carefully and store it in a safe place for future reference.

## Package Contents

1 × Security Camera	1 × Solar Panel	1 × Solar Panel Locking Screw Cap
1 × USB Charging Cable	1 × Solar Panel Universal Joint	1 × Solar Panel Screw Kit
1 × Camera Mounting Bracket	1 × Solar Panel Socket Nut	1 × Reset Pin
1 × Camera Screw Kit	1 × Solar Panel Base	1 × User Manual

## Product Overview



## Technical Specifications

### Specifications of Camera

Power Supply	Built-in rechargeable lithium battery + solar panel
Solar Panel Power	3 W
Battery Type	Rechargeable lithium battery × 1 (non-replaceable)
Charging Voltage	5 V DC
Charging Current	1.5 A
Battery Capacity	5,000 mAh
Product Life	Varies based on the number of battery cycles it goes through
Battery Life	About 6 months (20 daily videos, each lasting 10 seconds)
Product Materials	ABS and PC
Mounting Methods	Screws
Installation Locations	Indoors/Outdoors
Indicator Light	Blue, yellow, green, red
Number of Devices That Can Be Added	24 cameras of a single model under a house can be added at most
Wi-Fi Frequency	2.4 GHz (incompatible with 5 GHz Wi-Fi network)
Wi-Fi Transmission Range	656 ft (200 m) in open air

### LED Indicator

Mode	LED Status
Working Mode	Blue light is always on.
Sleep Mode	Light off.
Charging Mode	Yellow light is always on.
Charging Complete Mode	Green light is always on.

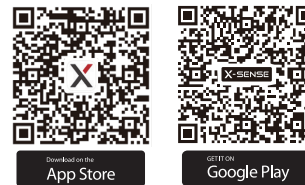
Operating Temperature	Charging temperature: 32–113°F (0–45°C)
	Working temperature: 14–113°F (-10–45°C)
	Storage temperature: -4–140°F (-20–60°C)
Resolution	1080p (1920 × 1080)
Field of View	Diagonal: 130°
Night Visibility	The color night vision can cover up to 23 ft (7 m) when the spotlight is turned on to illuminate.
PIR Detection	Built-in PIR sensor with a detection angle of up to 90°
PIR Distance	Sensitivity setting: high: 23–26 ft (7–8 m), medium: 16–20 ft (5–6 m), low: 10–13 ft (3–4 m) for standard installation. Please note that the PIR distance may be reduced by 3.3–6.6 ft (1–2 m) due to temperature factors.
Lighting	Spotlight (color night vision)
	Infrared LEDs (black and white night vision)
Voice	HD noise-canceling microphone and two-way intercom

### Specifications of Solar Panel

Cable Length	9.2 ft (2.8 m)
Operating Voltage	5 V DC
Operating Temperature	-5–120°F (-20–49°C)

## App Installation

### Download the X-Sense Home Security App



To download the **X-Sense Home Security App**, scan the QR code or search for “**X-Sense Home Security**” in the Apple App Store or Google Play Store. Sign up with a valid email address. If you already have an account, make sure the app is updated to the latest version.

**NOTE: Make sure your smartphone supports iOS 11 and higher, or Android 8.0 and higher.**

### Before connecting devices, make sure that:

1. You know your Wi-Fi network name and password.
2. You are connecting your device using a 2.4 GHz Wi-Fi network (incompatible with 5 GHz Wi-Fi network).
3. Make sure the Bluetooth on your phone is turned on.

**NOTE: When the device is configured via Wi-Fi, make sure your mobile phone and devices are as close to the router as possible, which can speed up device configuration.**

### Connect the Camera to the App

1. Tap “⊕” in the app, select “Cameras,” and then select “Cameras (SSCOA)” in the product list.
2. Follow the instructions in the app to ensure the device is fully charged.
3. Open the waterproof cover at the bottom of the device, press and hold the power button to turn it on. Then, press the button twice. The device will emit a sound and the indicator light will flash blue, indicating it has entered pairing mode. Then, tap “Next.”

**NOTE: If the device is added to Wi-Fi for the first time, it will automatically enter pairing mode when it is turned on.**

4. Make sure the device is delivering continuous beeping sounds. Tap “Heard” then tap “Next.”
5. Enter the correct Wi-Fi network and password then tap “Next” to add the device.
6. Scan the QR code on the smartphone app using the security camera lens at a distance of 6-12 inches (15-30 cm). You will hear a voice prompt. The device will be waiting to connect to Wi-Fi.

**TIP: If the camera cannot scan the QR code, try changing the distance between the lens and QR code, and make sure the code is perpendicular to the camera lens. You can also try increasing your screen brightness.**

7. After successfully connected, you will hear “Device added.”
8. Enter a name for the camera, select the location in which it is installed, then tap “Finished.”
9. Next, the app page will go to “Installation & Setup.” Follow the instructions to complete the installation.
10. If you want to add multiple devices into the system, please repeat the above steps.

**NOTE: In order to quickly connect the device to the app, ensure the Wi-Fi network is working and stable. If the camera fails to connect, reset your camera, and try again using the steps listed above.**

## Installation Instructions

### To reduce false alarms:

- Do not install the camera pointed towards bright lights, including direct sunlight, bright lamps, streetlights, etc.
- Do not install the camera in areas that experience a lot of vehicular traffic.
- Keep the device away from outlets, including air vents, humidifier outlets, heat transfer vents, etc.
- Do not install the camera in areas with strong winds.
- Do not install the camera facing a mirror.
- Keep the camera at least 3.3 ft (1 m) away from any wireless devices, including Wi-Fi routers, phones, etc., to avoid wireless interference.

### Safety Tips

- Install the camera securely using the provided screws.
- Only use this product within its temperature range. When the ambient temperature becomes too low or too high, it may cause the product to fail.
- Keep the camera out of reach from small children.
- This product is not a toy. Children should only use this product under adult supervision.

### Camera Installation

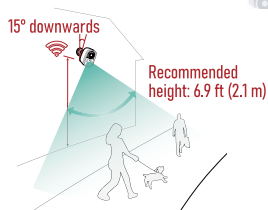
#### 1. Choose the desired location

Please install the camera in an environment with an unobstructed view and within the coverage of the wireless network.



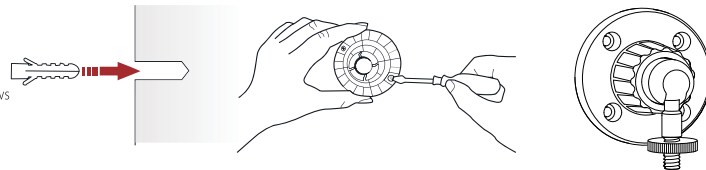
#### 2. Choose the best angle

The PIR infrared sensor shows greater sensitivity to movement that occurs horizontally across the camera frame than to movement that occurs vertically. To achieve optimal detection results, ensure that the object you want to monitor is facing horizontally towards the camera. For the best product performance, we suggest installing the camera 6.9 ft (2.1 m) above the ground with a downward angle of about 15°.



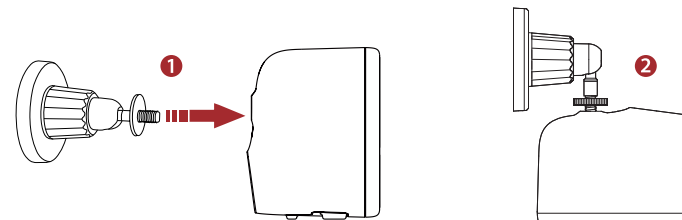
#### 3. Secure the mounting bracket to the wall

Mark the screw holes according to the hole distance of the bracket on the wall with a pencil. Then, drill holes using an appropriately-sized drill bit. Insert the anchor plugs and tighten the mounting bracket using the screws provided.



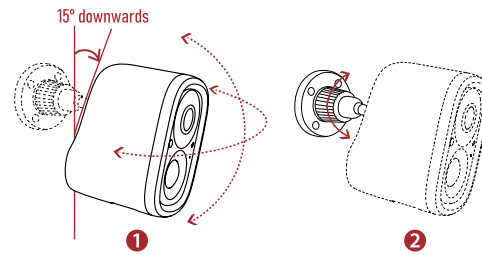
#### 4. Install the camera

Align the bracket screw with the screw hole located at the rear of the camera, then rotate it until it is tightly fastened.



#### 5. Adjust the angle

Adjust the camera to the appropriate angle, tilting it approximately 15 degrees downward for the optimal viewing angle. Next, rotate it clockwise to tighten the base and fix the angle in place.



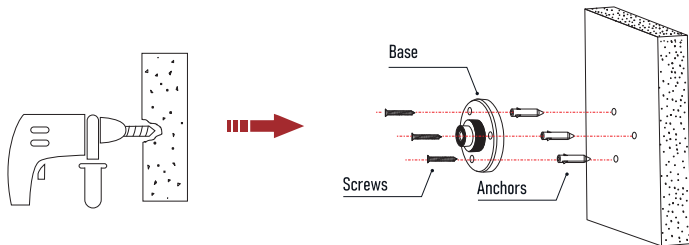
## Solar Panel Installation

### NOTE:

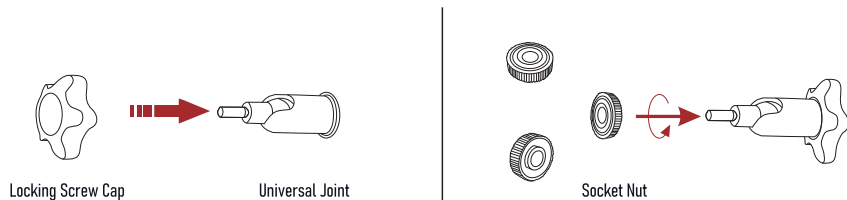
- Find the area with the most direct sunlight during the day.
- Angle the solar panel 30° upwards.
- Point the panel south if you're in the northern hemisphere and north if you're in the southern hemisphere.
- Regularly clean the panel face with a soft, damp cloth to remove any dust or debris.

## Mounting Steps

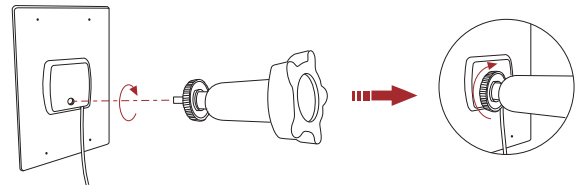
1. To securely install the base, drill three  $\Phi$  6.0 mm holes into the wall, insert the anchors, and attach the base using screws.



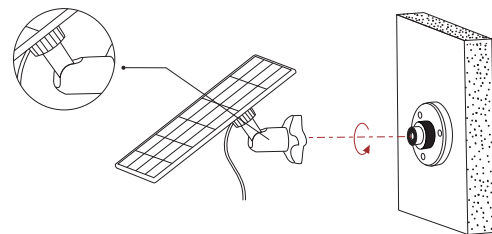
2. Attach the locking screw cap onto the universal joint and then screw the circular socket nut into the universal joint.



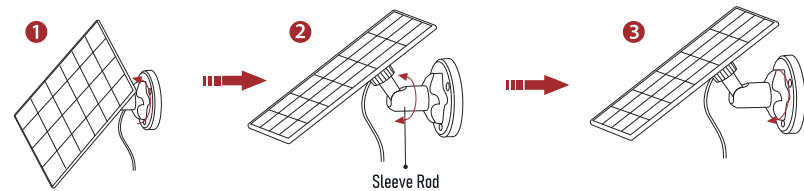
3. Screw the universal joint into the back of the panel. Use the attached nut to firmly tighten the joint in place.



4. Screw the locking screw cap into the base and ensure that the universal joint is angled upward.

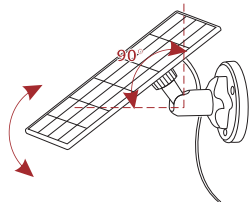


5. To adjust the solar panel's left or right position, loosen the locking screw cap, and rotate the sleeve rod of the universal joint to find the desired angle. Then tighten the locking screw cap once the panel is in place.

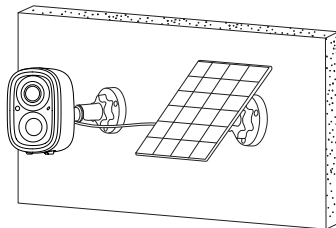
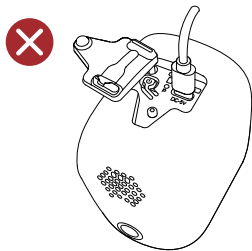
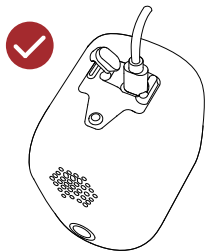


6. The solar panel's angle can be adjusted up and down up to 90°. To optimize exposure to sunlight, it is recommended to angle the solar panel 30° upwards.

**TIP:** After the installation is complete, please check that all locking mechanisms are tightly secured.



7. To connect the solar panel to the camera, open the power port of the silicone plug at the bottom of the camera (without removing the entire silicone plug), and plug in the power cable from the solar panel. Make sure the power cable is fully inserted to prevent water from getting in.



## Camera Charging

When the battery is low, the app will notify you to charge it. To charge the camera, use a USB cable to connect it to a 5 V/1.5 A charging adapter. While charging, the indicator light will remain a solid yellow and will turn green once charging is complete. It takes approximately 10 hours to fully charge the battery.

## FAQs

### 1. Why doesn't my Wi-Fi show up when connected to Wi-Fi?

There could be a few reasons why the camera is not connecting to your home network. First, it is possible that your home network does not support 2.4 GHz Wi-Fi or that the security mode of your Wi-Fi setting is incompatible with the camera. To resolve this issue, ensure that your home network is 2.4 GHz Wi-Fi (as 5 GHz Wi-Fi is incompatible), and set the Wi-Fi to a security mode below WPA2-PSK (a password is required).

The second reason could be because the necessary permissions required by the app have not been enabled. It is important to grant the permission requested by the app and not to close it during the use of the app, as doing so could prevent the camera from being added and used normally.

### 2. How do I invite family and friends to use my camera?

To share your X-Sense Home Security camera with others, tap the camera sharing button on the app's homepage to display a QR code on your phone. Your friend/family member can then install the app, go to "Account," tap "Add Friend's Camera," then scan the QR code on your phone screen to add your camera to their account.

Your friend can save the QR code screenshot to their album and use it to scan and add your camera.

### 3. How far should the camera be installed from the router?

The transmission distance between the camera and the router can reach 656 ft (200 m) in open air, but this distance may vary depending on Wi-Fi signal, strength, and environmental factors such as walls and metal objects that can block the signal. If your camera's connection signal is weak or unstable, it is recommended to install the camera as close as possible to the router.

### 4. Does the camera glow red during night vision?

The device is equipped with built-in infrared LEDs that emit a faint red light when the night vision mode is turned on, allowing for video recording in dark or low-light environments.

### 5. What is the maximum length of video that can be recorded?

In the app settings, you have the option to adjust the video shooting duration under the "Motion Detection Duration" setting with three preset choices: 10 seconds, 15 seconds, and 20 seconds. If you subscribe to X-Sense Smart Service, a new option called "Auto" will become available. With this setting, the recording time can extend up to 3 minutes, depending on whether there is any person in the frame. The recording will automatically stop once the person exits the frame.

### 6. How to set the video shooting interval (Interval Time)?

Within the app, you have the option to adjust the video shooting duration using the "Interval Time" feature under the Motion Detection settings. This feature offers three preset choices: 1 minute, 3 minutes, and 5 minutes, allowing the device to capture one video at specified intervals to preserve battery life.

Upon subscribing to the X-Sense Smart Service, a new option becomes available, providing intervals of 10 seconds or 30 seconds for video shooting. Additionally, a "Cool Down Time" setting is introduced. If you choose to disable the "Cool Down Time" switch, the device will no longer adhere to the interval setting, resulting in continuous video triggering whenever motion is detected.

### 7. What should I do when the device is not working normally?

Press and hold the power button for 3 seconds to restart the camera. If there is no response, you can open the rubber plug at the bottom of the camera and use a reset pin to press the restart hole to restart the camera.

## Environmental Protection

Waste electrical products should not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities exist. Check with Local Authority or retailer for recycling advice.



## Manufacturer and Service Information

X-Sense Innovations Co., Ltd.

Address: B4-503, Kexing Science Park, 15 Keyuan Road, Shenzhen, 518057, CHINA

Email: support@x-sense.com

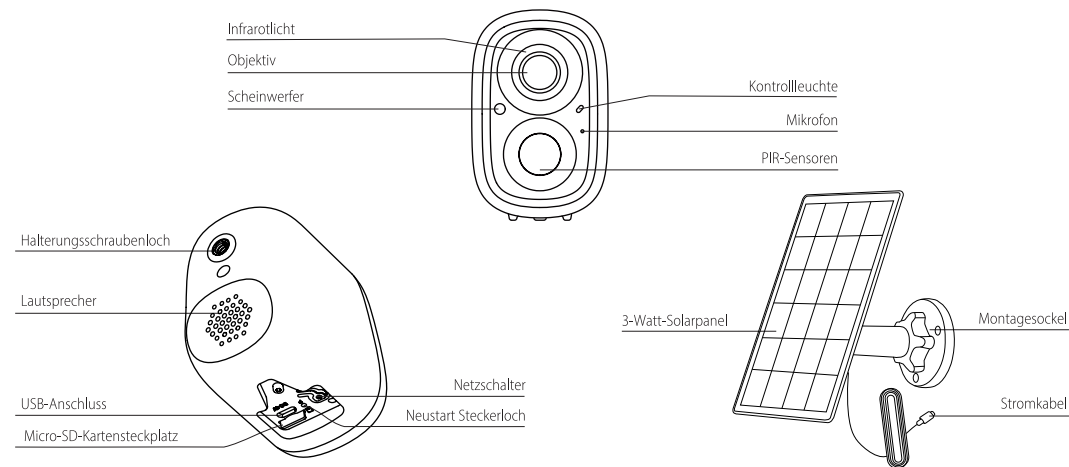
## Deutsch

Vielen Dank für Ihren Kauf! Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf für späteres Nachschlagen.

## Paketinhalt

1 × Überwachungskamera	1 × Solarpanel	1 × Schraubverschluss für Solarpanel
1 × USB-Ladekabel	1 × Solarpanel-Kreuzgelenk	1 × Solarpanel-Schraubensatz
1 × Kameramontagehalterung	1 × Stecknuss für Solarpanel	1 × Reset Pin
1 × Kamera-Schraubensatz	1 × Solarpanel-Basis	1 × Bedienungsanleitung

## Produktübersicht



## Technische Daten

### Spezifikationen der Kamera

Stromversorgung	Eingebaute wiederaufladbare Lithium-Batterie + Solarpanel
Solarpanel-Leistung	3 W
Batterietyp	Wiederaufladbare Lithium-Batterie x 1 (nicht austauschbar)
Ladespannung	5 V DC
Ladestrom	1,5 A
Batteriekapazität	5000 mAh
Produktlebensdauer	Variiert je nach Anzahl der Batteriezyklen, die es durchläuft
Batterielaufzeit	Ca. 6 Monate (20 tägliche Videos mit einer Dauer von jeweils 10 Sekunden)
Produktmaterialien	ABS und PC
Montagemethoden	Schrauben
Installationsorte	Drinnen / Draußen
Kontrollleuchte	Blau, gelb, grün, rot
Anzahl der Geräte, die hinzugefügt werden können	Höchstens 24 Kameras eines einzelnen Modells unter einem Haus können hinzugefügt werden
WLAN-Frequenz	2,4 GHz (nicht kompatibel mit 5 GHz WLAN-Netzwerk)
WLAN-Übertragungreichweite	200 m im Freien

### LED-Statusleuchte

Modus	LED-Status
Betriebsmodus	Blaues Licht ist immer an.
Ruhemodus	Licht aus.
Lademodus	Gelbes Licht ist immer an.
Ladevorgang abgeschlossen-Modus	Grünes Licht ist immer an.

Betriebstemperaturen	Ladetemperatur: 0-45°C
	Betriebstemperatur: -10-45°C
	Lagertemperatur: -20-60°C
Auflösung	1080p (1920 x 1080)
Sichtfeld	Diagonale: 130°
Nachtsichtbarkeit	Die Farbnachtsicht kann bis zu 7 m abdecken, wenn der Scheinwerfer eingeschaltet wird, um zu beleuchten.
PIR-Erkennung	Eingebauter PIR-Sensor mit einem Erfassungswinkel von bis zu 90°
PIR-Abstand	Empfindlichkeitseinstellung: Hoch: 7-8 m, mittel: 5-6 m, niedrig: 3-4 m für Standardinstallation. Bitte beachten Sie, dass der PIR-Abstand aufgrund von Temperaturfaktoren um 1-2 m reduziert werden kann.
Beleuchtung	Scheinwerfer (Farbnachtsicht)
	Infrarot-LEDs (Schwarz-Weiß-Nachtsicht)
Sprache	HD-Mikrofon mit Geräuschunterdrückung und Gegensprechanlage

### Spezifikationen des Solarpanels

Kabellänge	2,8 m
Betriebsspannung	5 V DC
Betriebstemperaturen	-20-49°C

## App-Installation

### Laden Sie die X-Sense Home Security App herunter



Zum Herunterladen der "X-Sense Home Security" App, scannen Sie bitte den untenstehenden QR-Code unten oder suchen Sie nach "X-Sense Home Security" im Apple App Store oder Google Play Store. Melden Sie sich mit einer gültigen E-Mail-Adresse an. Wenn Sie bereits ein Konto haben, stellen Sie sicher, dass die App auf die neueste Version aktualisiert ist.

**HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone iOS 11 und höher oder Android 8.0 und höher unterstützt.

### Bevor Sie die Geräte anschließen, stellen Sie sicher, dass:

1. Sie Ihren WLAN-Netzwerknamen und Ihr Passwort kennen.
2. Sie Ihr Gerät über ein 2,4-GHz WLAN-Netzwerk verbinden (nicht kompatibel mit einem 5-GHz WLAN-Netzwerk).
3. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Handy eingeschaltet ist.

**HINWEIS:** Wenn das Gerät über WLAN konfiguriert ist, stellen Sie sicher, dass sich Ihr Mobiltelefon und Ihre Geräte so nah wie möglich am Router befinden, um die Gerätekonfiguration zu beschleunigen.

### Verbinden Sie die Kamera mit der App

1. Tippen Sie "⊕" in der App und wählen Sie "Kameras" und dann "Kameras (SSCOA)" in der Produktliste aus.
2. Befolgen Sie die Anweisungen in der App, um sicherzustellen, dass das Gerät vollständig aufgeladen ist.
3. Öffnen Sie die wasserdichte Abdeckung an der Unterseite des Geräts und halten Sie den Netzschalter gedrückt, um es einzuschalten. Drücken Sie dann die Taste zweimal. Das Gerät gibt einen Ton von sich und die Kontrollleuchte blinkt blau, um anzuzeigen, dass der Paarungsmodus aktiviert ist. Tippen Sie dann auf "Weiter".

**HINWEIS:** Wenn das Gerät zum ersten Mal zum WLAN hinzugefügt wird, wechselt es beim Einschalten automatisch in den Paarungsmodus.

4. Stellen Sie sicher, dass das Gerät kontinuierliche Pieptöne abgibt. Tippen Sie auf "Gehört" und dann auf "Weiter".
5. Geben Sie das richtige WLAN-Netzwerk und das richtige Passwort ein und tippen Sie auf "Weiter", um das Gerät hinzuzufügen.
6. Scannen Sie den QR-Code auf der Smartphone-App mit dem Überwachungskameraobjektiv in einem Abstand von 15-30 cm. Sie hören eine Sprachaufforderung. Das Gerät wartet darauf, eine Verbindung zum WLAN herzustellen.

**TIPP:** Wenn die Kamera den QR-Code nicht scannen kann, ändern Sie den Abstand zwischen Objektiv und QR-Code und stellen Sie sicher, dass der Code senkrecht zum Kameraobjektiv steht. Sie können auch versuchen, die Bildschirmhelligkeit zu erhöhen.

7. Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie "Verbindung erfolgreich".
8. Geben Sie einen Namen für die Kamera ein, wählen Sie den Installationsort aus und tippen Sie dann auf "Erledigt".
9. Anschließend gelangen Sie zur Seite "Installation & Einrichtung" in der App. Befolgen Sie die Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
10. Wenn Sie dem System weitere Geräte hinzufügen möchten, wiederholen Sie bitte die oben genannten Schritte.

**HINWEIS:** Um das Gerät schnell mit der App zu verbinden, stellen Sie sicher, dass das WLAN-Netzwerk funktioniert und stabil ist. Wenn die Kamera keine Verbindung herstellen kann, setzen Sie Ihre Kamera zurück und versuchen Sie es erneut gemäß den oben genannten Schritten.



## Installationsanleitung

### Um Fehlalarme zu reduzieren:

- Installieren Sie die Kamera nicht in Richtung von hellen Lichtquellen, einschließlich direkter Sonneneinstrahlung, heller Lampen, Straßenlaternen usw.
- Installieren Sie die Kamera nicht in Bereichen mit starkem Fahrzeugverkehr.
- Halten Sie das Gerät von Steckdosen fern, einschließlich Lüftungsöffnungen, Luftbefeuchterauslässen, Wärmeübertragungsöffnungen usw.
- Installieren Sie die Kamera nicht in Gebieten mit starkem Wind.
- Installieren Sie die Kamera nicht vor einem Spiegel.
- Halten Sie die Kamera mindestens 1 m von drahtlosen Geräten entfernt, einschließlich WLAN-Routern, Telefonen usw., um Funkstörungen zu vermeiden.

### Sicherheitstipps

- Installieren Sie die Kamera sicher mit den mitgelieferten Schrauben.
- Verwenden Sie dieses Produkt nur innerhalb seines angegebenen Temperaturbereichs. Wenn die Umgebungstemperatur zu niedrig oder zu hoch wird, kann das Produkt beeinträchtigt werden.
- Bewahren Sie die Kamera außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern auf.
- Dieses Produkt ist kein Spielzeug. Kinder sollten dieses Produkt nur unter Aufsicht von Erwachsenen verwenden.

### Installation der Kamera

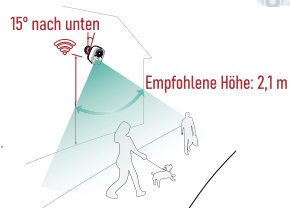
1. Wählen Sie den gewünschten Standort aus

Bitte installieren Sie die Kamera in einer Umgebung mit freier Sicht und innerhalb der Reichweite des drahtlosen Netzwerks.



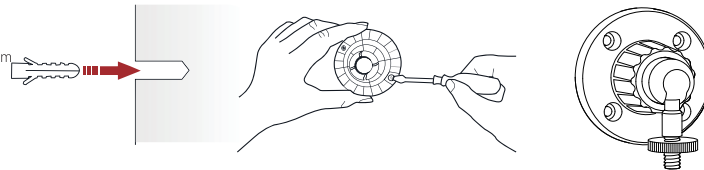
2. Wählen Sie den besten Winkel

Der PIR-Infrarotsensor reagiert empfindlicher auf horizontale Bewegungen im Kamerarahmen als auf vertikale Bewegungen. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, stellen Sie sicher, dass das zu überwachende Objekt horizontal zur Kamera ausgerichtet ist. Für die beste Leistung empfehlen wir, die Kamera in einer Höhe von 2,1 m über dem Boden mit einem Abwärtswinkel von etwa 15 Grad zu installieren.



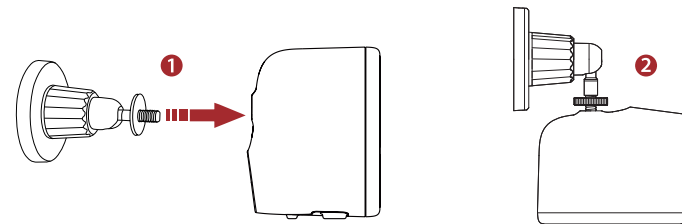
3. Befestigen Sie die Montagehalterung an der Wand

Markieren Sie die Schraubenlöcher an der Wand entsprechend dem Lochabstand der Halterung mit einem Bleistift. Bohren Sie dann Löcher mit einem geeigneten Bohrer. Setzen Sie die Dübel ein und befestigen Sie die Montagehalterung mit den mitgelieferten.



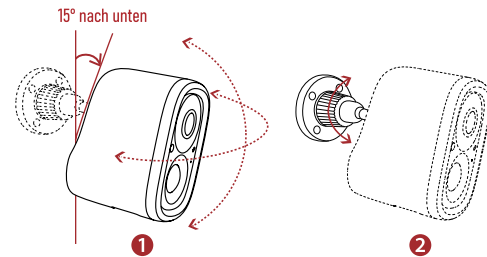
4. Installieren Sie die Kamera

Richten Sie das Schraubenloch auf der Rückseite der Kamera mit der Halterungsschraube aus und drehen Sie sie fest.



5. Stellen Sie den Winkel ein

Stellen Sie den geeigneten Winkel ein und neigen Sie die Kamera um etwa 15 Grad nach unten für den optimalen Betrachtungswinkel.



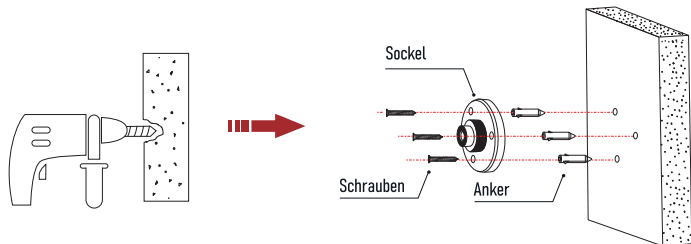
## Installation von Solarpanel

### HINWEIS:

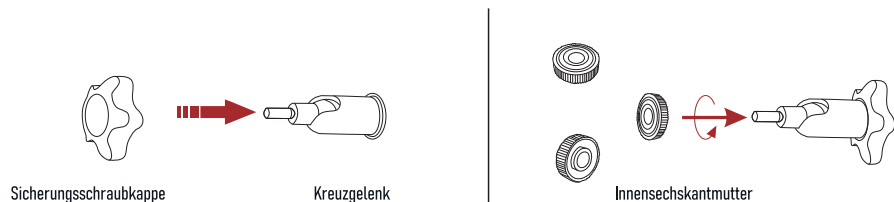
- Finden Sie einen Bereich mit direktem Sonnenlicht während des Tages.
- Neigen Sie das Solarpanel um 30° nach oben.
- Richten Sie das Panel nach Süden (Nordhalbkugel) oder nach Norden (Südhalbkugel) aus.
- Reinigen Sie regelmäßig die Oberfläche des Panels, um Staub oder Schmutz zu entfernen.

## Montageschritte

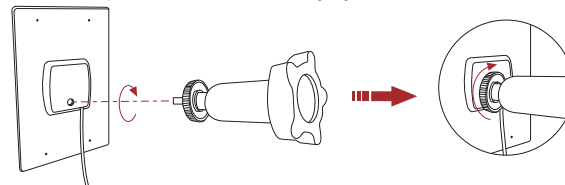
1. Installieren Sie den Sockel, indem Sie drei  $\varnothing$  6,0 mm Löcher in die Wand bohren, die Anker einsetzen und den Sockel mit Schrauben befestigen.



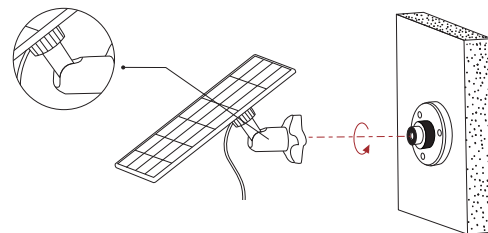
2. Setzen Sie die Sicherungsschraubkappe auf das Kreuzgelenk und schrauben Sie dann die kreisförmige Innensechskantmutter in das Kreuzgelenk.



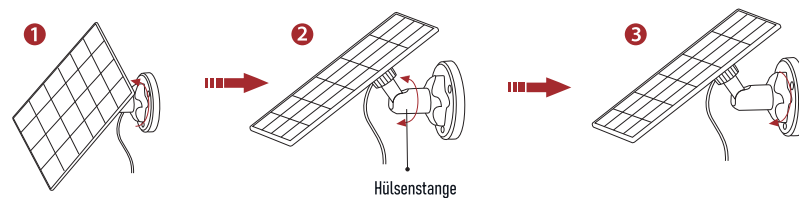
3. Befestigen Sie das Kreuzgelenk an der Rückseite des Solarpanels und ziehen Sie es mit der beigefügten Mutter fest.



4. Schrauben Sie die Sicherungsschraubkappe in den Sockel und stellen Sie sicher, dass das Kreuzgelenk nach oben abgewinkelt ist.

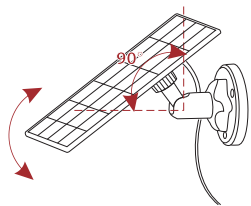


5. Um die Position des Solarpanels anzupassen, lösen Sie die Sicherungsschraubkappe, drehen Sie die Hülse des Kreuzgelenks, um den gewünschten Winkel zu finden, und ziehen Sie dann die Sicherungsschraubkappe fest, sobald das Panel angebracht ist.

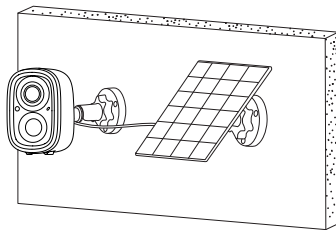
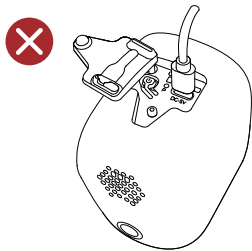
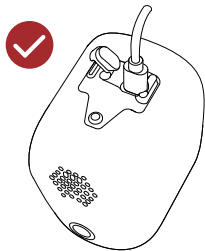


6. Der Winkel des Solarpanels kann bis zu 90° nach oben und unten verstellt werden. Um die Sonneneinstrahlung zu optimieren, wird empfohlen, das Solarpanel um 30° nach oben zu neigen.

**TIPP: Überprüfen Sie nach Abschluss der Installation, ob alle Verriegelungsmechanismen fest sitzen.**



7. Um das Solarpanel mit der Kamera zu verbinden, öffnen Sie den Stromanschluss des Silikonsteckers an der Unterseite der Kamera, ohne den gesamten Silikonstecker zu entfernen. Stecken Sie das Netzkabel vom Solarpanel in den Stromanschluss. Achten Sie darauf, dass das Netzkabel vollständig eingesteckt ist, um das Eindringen von Wasser zu verhindern.



## Kamera Aufladen

Wenn die Batterie fast leer ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung von der App, dass Sie die Kamera aufladen müssen. Verwenden Sie ein USB-Kabel, um die Kamera mit einem 5V/1,5A-Ladeadapter zu verbinden. Während des Ladevorgangs leuchtet die Kontrollleuchte gelb und wird nach Abschluss des Ladevorgangs grün. Die vollständige Aufladung der Batterie dauert etwa 10 Stunden.

## FAQ

### 1. Warum wird mein WLAN nicht angezeigt, wenn ich mit dem WLAN verbunden bin?

Es gibt möglicherweise verschiedene Gründe dafür. Stellen Sie sicher, dass Ihr Heimnetzwerk ein 2,4 GHz-WLAN unterstützt (5 GHz-WLAN ist nicht kompatibel) und der Sicherheitsmodus auf WPA2-PSK eingestellt ist. Überprüfen Sie auch, ob die App die erforderlichen Berechtigungen erhalten hat und während der Nutzung nicht geschlossen wurde.

### 2. Wie lade ich Familie und Freunde ein, meine Kamera zu benutzen?

Gehen Sie auf der Startseite der App zur Kamerafreigabe, um einen QR-Code anzuzeigen. Ihre Freunde/Familie können die App installieren, zu "Konto" gehen, auf "Kamera eines Freundes hinzufügen" tippen und den QR-Code scannen, um Ihre Kamera hinzuzufügen.

### 3. Wie weit sollte die Kamera vom Router entfernt installiert werden?

Die Übertragungsdistanz zwischen der Kamera und dem Router kann im Freien bis zu 200 m betragen. Diese Entfernung kann jedoch je nach WLAN-Signal, Stärke und Umgebungsfaktoren wie Wänden und Metallgegenständen, die das Signal blockieren können, variieren. Wenn das Verbindungssignal Ihrer Kamera schwach oder instabil ist, wird empfohlen, die Kamera so nah wie möglich am Router zu installieren.

### 4. Leuchtet die Kamera bei Nachtsicht rot?

Ja, die Kamera gibt bei aktiviertem Nachtsichtmodus ein schwaches rotes Licht ab, das die Videoaufnahme in dunklen Umgebungen ermöglicht.

### 5. Was ist die maximale Länge von Videos, die aufgenommen werden können?

In den App-Einstellungen haben Sie die Möglichkeit, die Videoaufnahmedauer unter der Einstellung "Bewegungserkennungsdauer" anzupassen, mit drei voreingestellten Optionen: 10 Sekunden, 15 Sekunden und 20 Sekunden. Wenn Sie sich für den X-Sense Smart Service abonnieren, wird eine neue Option namens "Auto" verfügbar. Mit dieser Einstellung kann sich die Aufnahmezeit je nach Personen im Bild auf bis zu 3 Minuten verlängern. Die Aufnahme wird automatisch gestoppt, sobald die Person das Bild verlässt.

### 6. Wie kann man das Videoaufnahmeintervall (Interval Time) einstellen?

Innerhalb der App haben Sie die Möglichkeit, die Videoaufnahmedauer mit der Funktion "Interval Time" unter den Einstellungen für die Bewegungserkennung anzupassen. Diese Funktion bietet drei voreingestellte Optionen: 1 Minute, 3 Minuten und 5 Minuten, sodass das Gerät in bestimmten Intervallen ein Video aufnimmt, um die Akkulaufzeit zu schonen.

Nachdem Sie den X-Sense Smart Service abonniert haben, wird eine neue Option verfügbar, die Intervalle von 10 Sekunden oder 30 Sekunden für die Videoaufnahme bietet. Zusätzlich wird eine "Cool Down Time"-Einstellung eingeführt. Wenn Sie den Schalter für "Cool Down Time" deaktivieren, hält sich das Gerät nicht mehr an das Intervall, sodass kontinuierlich Videos ausgelöst werden, wenn Bewegung erkannt wird.

### 7. Was soll ich tun, wenn das Gerät nicht normal funktioniert?

Drücken und halten Sie die Ein-/Aus-Taste für 3 Sekunden, um die Kamera neu zu starten. Wenn keine Reaktion erfolgt, können Sie den Gummistopfen am Boden der Kamera öffnen und einen Reset-Pin verwenden, um das Neustartloch zu drücken und die Kamera neu zu starten.

## Umweltschutz

Elektronische Abfallprodukte sollten nicht im Hausmüll entsorgt werden. Bitte nutzen Sie vorhandene Recyclingeinrichtungen. Informieren Sie sich bei Ihrer örtlichen Behörde oder Ihrem Einzelhändler über geeignete Recyclingmöglichkeiten.



## Hersteller- und Serviceinformationen

X-Sense Innovations Co., Ltd.

Adresse: B4-503, Kexing Science Park, Keyuan Straße 15, Shenzhen, 518057 CHINA

E-Mail: support@x-sense.com

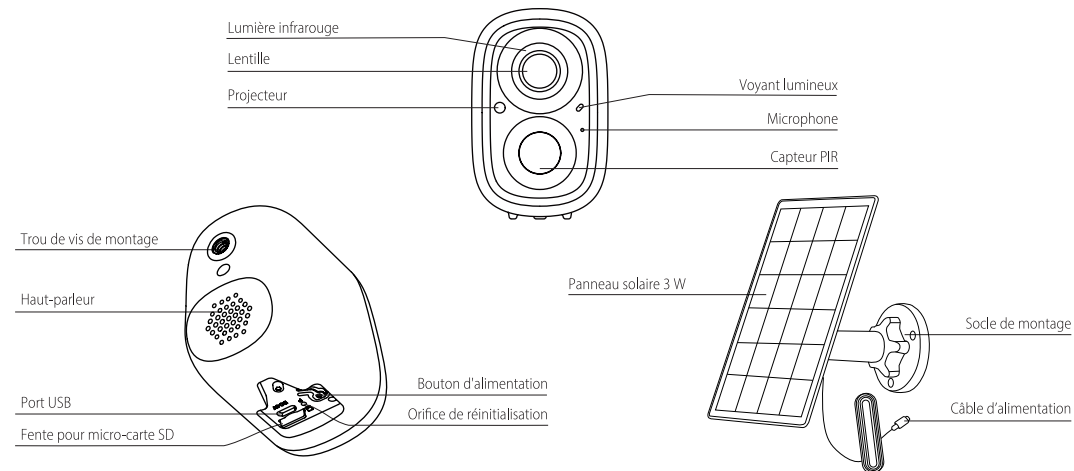
## Français

Merci d'avoir acheté ce produit ! Pour garantir une utilisation correcte et un fonctionnement sans problème, veuillez lire attentivement ce manuel et le conserver dans un endroit sûr pour toute référence ultérieure.

## Contenu Du Colis

1 × Caméra de sécurité	1 × Panneau solaire	1 × Bouchon à molette de verrouillage du panneau solaire
1 × Câble de chargement USB	1 × Raccord universel pour panneau solaire	1 × Kit de vis pour panneau solaire
1 × Support de montage de caméra	1 × Écrou pour panneau solaire	1 × Épinglette de réinitialisation
1 × Kit de vis pour caméra	1 × Socle pour panneau solaire	1 × Manuel de l'utilisateur

## Présentation Du Produit



## Données Techniques

### Spécifications de la caméra

Alimentation	Pile au lithium rechargeable intégrée + panneau solaire
Puissance du panneau solaire	3 W
Type de pile	Pile au lithium rechargeable × 1 (non remplaçable)
Voltage de charge	5 V DC
Courant de charge	1,5 A
Capacité de la pile	Varie en fonction du nombre de cycles de recharge des pile
Durée de vie du produit	Environ 6 mois (20 vidéos quotidiennes de 10 secondes chacune)
Matières du produit	ABS et PC
Type de montage	Vis
Lieux pour l'installation	Intérieur / Extérieur
Couleurs de voyant	Bleu, jaune, vert, rouge
Nombre d'appareils connectables	24 caméras maximum d'un même modèle dans une maison peuvent être ajoutées
Fréquence du Wi-Fi	2,4 GHz (incompatible avec les réseaux Wi-Fi sous 5 GHz)
Portée de Transmission Wi-Fi	200 m (en plein air)

### Voyants LED

Mode	Statut de la LED
En fonctionnement	Le voyant bleu est toujours allumé.
En mode veille	Le voyant est éteint.
En mode charge	Le voyant jaune est toujours allumé.
En mode charge complète	Le voyant vert est toujours allumé.

Température opérationnelle	Température de charge : 0–45°C
	Température de fonctionnement : -10–45°C
	Température de stockage : -20–60°C
Résolution	1080p (1920 × 1080)
Champ de vision	Diagonale: 130°
vision Visibilité nocturne	La vision nocturne couleur peut couvrir jusqu'à 7 m (23 pieds) lorsque le projecteur est allumé pour éclairer
Détection PIR	Capteur PIR intégré avec un angle de détection jusqu'à 90°
Éclairage	Réglage de la sensibilité : élevée : 7–8 m, moyenne : 5–6 m, basse : 3–4 m pour une installation standard. Veuillez noter que la distance PIR peut être réduite de 1 à 2 m en fonction du facteur température
	Projecteur (vision nocturne couleur) LED infrarouges (vision nocturne noir et blanc)
Voix	Microphone antibruit HD et interphone bidirectionnel

### Spécifications du panneau solaire

Longueur du câble	2,80 m
Voltage	5 V DC
Température opérationnelle	-20 à + 49°C

## Installation De L'appli

### Téléchargez l'appli Home Security de X-Sense



Téléchargez l'App Store



Google Play

Pour télécharger l'application « X-Sense Home Security », scannez le code QR ou recherchez « X-Sense Home Security » dans l'App Store d'Apple ou Google Play Store. Inscrivez-vous avec une adresse e-mail valide. Si vous avez déjà un compte, assurez-vous que l'application est mise à jour avec la dernière version.

**REMARQUE :** Assurez-vous que votre smartphone prend en charge iOS 11 et versions supérieures, ou Android 8.0 et versions supérieures.

#### Avant de connecter des appareils, assurez-vous que :

1. Vous connaissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi.
2. Vous connectez votre appareil via un réseau Wi-Fi 2,4 GHz (incompatible avec le réseau Wi-Fi 5 GHz).
3. Vous avez activé la fonction Bluetooth sur votre téléphone.

**REMARQUE :** Lorsque l'appareil est configuré via Wi-Fi, assurez-vous que votre téléphone portable et vos appareils sont aussi proches que possible du routeur, ce qui peut accélérer la configuration de l'appareil.

### Connectez la caméra à l'application

1. Appuyez sur "⊕" dans l'appli, sélectionnez "Caméras", puis sélectionnez "Caméras (SSCOA)" dans la liste des produits.
2. Suivez les instructions de l'application pour vous assurer que l'appareil est complètement chargé.
3. Ouvrez le couvercle étanche en silicone au bas de l'appareil, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pour l'allumer. Ensuite, appuyez deux fois sur le bouton de mise sous tension. L'appareil émettra un son et le voyant lumineux clignotera en bleu, indiquant qu'il est entré en mode d'appairement. Ensuite, appuyez sur "Suivant".

**REMARQUE :** Si l'appareil est ajouté au Wi-Fi pour la première fois, il entrera automatiquement en mode d'appairement lorsqu'il sera allumé.

4. Assurez-vous que l'appareil émet des bips sonores continus. Appuyez sur "Entendu", puis sur "Suivant".
5. Entrez le nom correct du réseau Wi-Fi et son mot de passe ensuite sélectionnez « Suivant » pour ajouter l'appareil.
6. Scannez le code QR sur l'appli pour smartphone à l'aide de l'objectif de la caméra de sécurité à une distance de 15 à 30 cm. Vous entendrez une invite vocale. L'appareil attendra pour se connecter au Wi-Fi.

**ASTUCE :** Si l'appareil photo ne peut pas scanner le code QR, essayez de modifier la distance entre l'objectif et le code QR, et assurez-vous que le code est perpendiculaire à l'objectif de l'appareil photo. Vous pouvez également essayer d'augmenter la luminosité de votre écran.

7. Une fois la connexion établie, vous entendrez « Appareil ajouté ».
8. Entrez un nom pour la caméra, sélectionnez l'emplacement où elle est installée, puis appuyez sur "Terminé".
9. Ensuite, la page de l'appli ira à "Installation et configuration" ("Installation & Setup"). Suivez les instructions pour compléter l'installation.
10. Si vous souhaitez ajouter plusieurs appareils au système, veuillez répéter les étapes ci-dessus.

**REMARQUE :** Afin de connecter rapidement l'appareil à l'appli, assurez-vous que le réseau Wi-Fi fonctionne correctement et est stable. Si la caméra ne parvient pas à se connecter, réinitialisez-la et réessayez en suivant les étapes ci-dessus.

## Instructions pour l'installation

### Pour réduire le nombre des fausses alarmes :

- N'installez pas la caméra dans la direction de lumières vives, y compris le rayonnement direct du soleil, des lampes éblouissantes, des lampadaires, etc.
- N'installez pas la caméra dans des zones à fort trafic automobile.
- Maintenez la caméra à distance de prises, y compris de bouches d'aération, de sorties d'humidificateurs, de ventilateurs de transfert de chaleur, etc.
- N'installez pas la caméra dans des zones exposées à des vents violents.
- N'installez pas la caméra face à un miroir.
- Gardez la caméra à au moins 1 m de tout appareil sans fil, y compris les routeurs Wi-Fi, les téléphones, etc., pour éviter les interférences du sans fil.

### Conseils de sécurité

- Installez solidement la caméra à l'aide des vis fournies.
- N'utilisez ce produit que dans la plage de températures recommandées. Lorsque la température ambiante descend ou monte trop, l'appareil peut tomber en panne.
- Gardez l'appareil photo hors de portée des jeunes enfants.
- Ce produit n'est pas un jouet. Les enfants ne doivent utiliser ce produit que sous la surveillance d'un adulte.

### Installation de la caméra

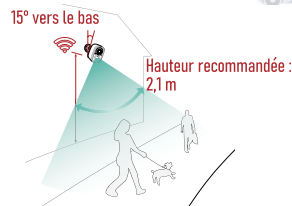
#### 1. Choisissez l'emplacement souhaité

Veillez installer la caméra dans un environnement offrant une vue dégagée et avec la couverture du réseau sans fil.



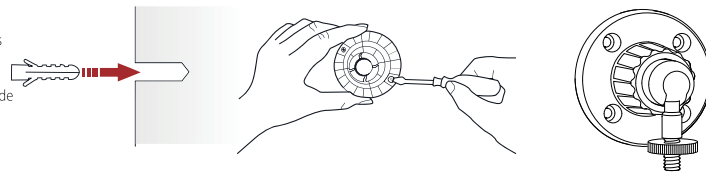
#### 2. Choisissez le meilleur angle

Le capteur infrarouge PIR assure une plus grande sensibilité aux mouvements horizontaux à travers le cadre de la caméra qu'aux mouvements verticaux. Pour obtenir des résultats optimaux de détection, assurez-vous que l'objet que vous souhaitez surveiller est orienté horizontalement vers la caméra. Pour des performances optimales de votre appareil, nous suggérons d'installer la caméra à 2,1 m au-dessus du sol avec un angle vers le bas d'environ 15°.



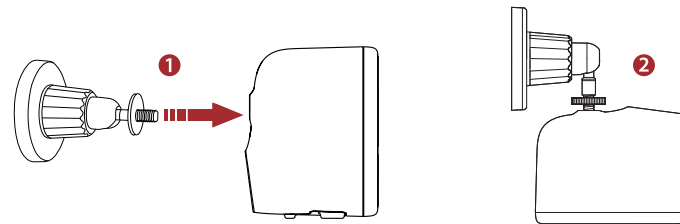
#### 3. Fixez le socle de montage au mur

Marquez les trous de vis correspondant à la distance des trous du support sur le mur avec un crayon. Ensuite, percez des trous à l'aide d'un foret de taille appropriée. Insérez les chevilles et fixez le support de montage à l'aide des vis fournies.



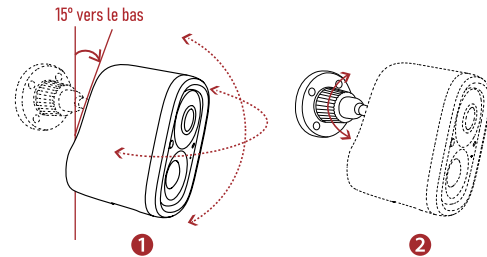
#### 4. Installez la caméra

Alignez la vis du support avec le trou de vis situé à l'arrière de la caméra, puis faites-la tourner jusqu'à ce qu'elle soit bien serrée.



#### 5. Réglez l'angle

Régler la caméra sur l'angle approprié, en l'inclinant d'environ 15 degrés vers le bas pour un angle de vue optimal. Ensuite, faites-la pivoter dans le sens des aiguilles d'une montre pour serrer le socle et verrouiller l'angle sélectionné.



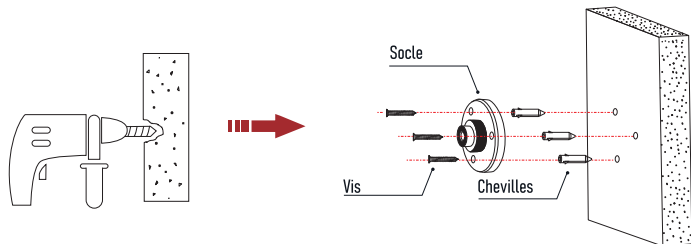
## Installation du panneau solaire

### REMARQUE:

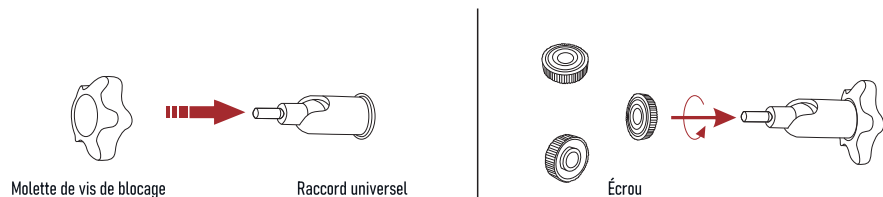
- Déterminez la zone la plus exposée au soleil pendant la journée.
- Orientez le panneau solaire de 30° vers le haut.
- Tournez le panneau vers le sud si vous êtes dans l'hémisphère nord et nord si vous êtes dans l'hémisphère sud.
- Nettoyez régulièrement la face du panneau avec un chiffon doux et humide pour éliminer poussière ou débris.

## Étapes du montage

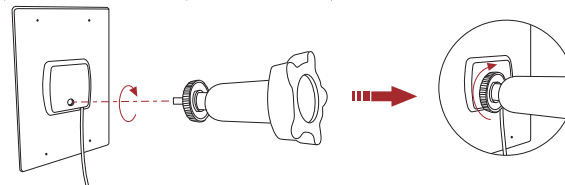
1. Pour installer solidement le socle, forez 3 trous de Ø 6 mm dans le mur, insérez-y les chevilles et fixez le socle à l'aide des vis.



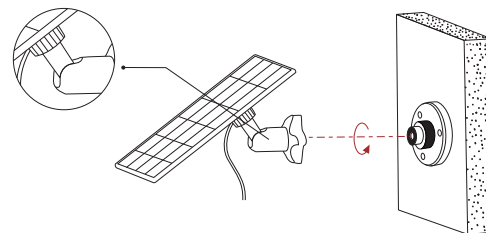
2. Fixez la tête de molette de verrouillage sur le raccord universel, puis vissez l'écrou circulaire dans le raccord universel.



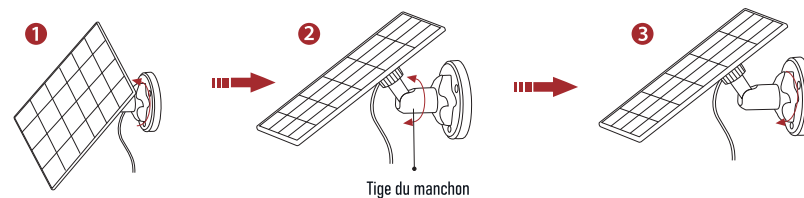
3. Vissez le raccord universel à l'arrière du panneau. Utilisez l'écrou fourni pour serrer le raccord en place.



4. Vissez la molette de verrouillage dans le socle et assurez-vous que le raccord universel est incliné vers le haut.

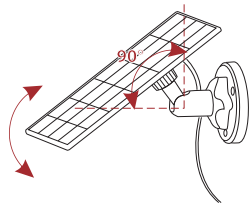


5. Pour régler la position gauche ou droite du panneau solaire, desserrez la molette de verrouillage et faites pivoter la tige du manchon du raccord universel pour déterminer l'angle souhaité. Serrez-la ensuite pour verrouiller une fois le panneau orienté en place.

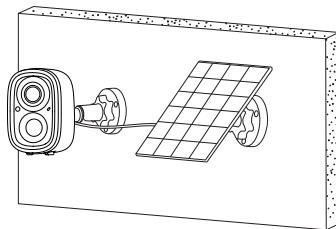
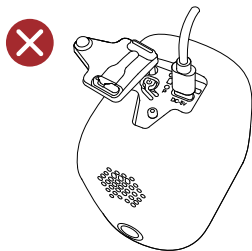
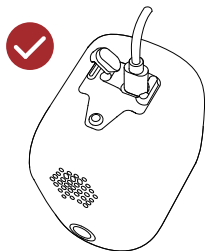


6. L'angle du panneau solaire peut être ajusté de haut en bas jusqu'à 90°. Pour optimiser l'exposition au soleil, il est recommandé d'incliner le panneau solaire de 30° vers le haut.

**CONSEIL:** Une fois l'installation terminée, veuillez vérifier que tous les mécanismes de verrouillage sont bien serrés.



7. Pour connecter le panneau solaire à la caméra, ouvrez le port d'alimentation en silicone abritant le connecteur au bas de la caméra (sans retirer l'ensemble du couvercle en silicone) et connectez le câble d'alimentation du panneau solaire. Assurez-vous que le câble d'alimentation est complètement enfoncé dans la prise pour empêcher l'eau d'y pénétrer.



## Chargement de la caméra

Lorsque la pile est faible, l'appli vous avertira qu'il est temps de la recharger. Pour charger la caméra, utilisez un câble USB pour la connecter à un transformateur de 5 V/1,5 A. Pendant la charge, le voyant lumineux restera sur jaune fixe et deviendra vert une fois la charge terminée. Il faut environ 10 heures pour charger complètement la pile.

## FAQs

### 1. Pourquoi mon Wi-Fi ne s'affiche-t-il pas lorsqu'il est connecté au Wi-Fi ?

Il peut y avoir plusieurs raisons pour lesquelles la caméra ne se connecte pas à votre réseau domestique. Tout d'abord, il est possible que votre réseau domestique ne supporte pas le Wi-Fi 2,4 GHz ou que le mode de sécurité de vos paramètres Wi-Fi soit incompatible avec la caméra. Pour résoudre ce problème, assurez-vous que votre réseau domestique Wi-Fi tourne sous 2,4 GHz (car le Wi-Fi 5 GHz est incompatible) et réglez le Wi-Fi sur un mode de sécurité inférieur à WPA2-PSK (un mot de passe est requis).

La deuxième raison pourrait être que les autorisations nécessaires requises par l'appli n'ont pas été activées. Il est important d'accorder l'autorisation demandée par l'appli et de ne pas la fermer pendant l'utilisation de l'appli, car cela pourrait empêcher que la caméra soit ajoutée et utilisée normalement.

### 2. Comment puis-je inviter ma famille et mes amis à utiliser ma caméra ?

Pour partager votre caméra X-Sense Home Security avec d'autres, appuyez sur le bouton de partage de caméra sur la page d'accueil de l'appli pour afficher un code QR sur votre téléphone. Votre ami ou membre de votre famille peut ensuite installer l'appli, accéder à « Compte », appuyer sur « Ajouter l'appareil photo d'un ami », puis scanner le code QR sur l'écran de votre téléphone pour ajouter votre appareil photo à leur compte.

Votre ami ou membre de la famille peut enregistrer la capture d'écran du code QR dans son album et l'utiliser pour numériser et ajouter votre caméra.

### 3. À quelle distance du routeur la caméra doit-elle être installée ?

La distance de transmission entre la caméra et le routeur peut aller jusqu'à 200 m dans un espace ouvert, mais cette distance peut varier en fonction du signal Wi-Fi, de la force du signal et des facteurs environnementaux tels que les murs et les objets métalliques qui peuvent bloquer le signal. Si le signal de connexion de votre caméra est faible ou instable, il est recommandé d'installer la caméra le plus près possible du routeur.

### 4. La caméra filme-t-elle en rouge en vision nocturne ?

La caméra est équipée de LED infrarouges intégrées qui émettent une faible lumière rouge lorsque le mode vision nocturne est activé, permettant l'enregistrement vidéo dans des environnements sombres ou peu éclairés.

### 5. Quelle est la longueur maximale d'une vidéo pouvant être enregistrée ?

Dans les paramètres de l'application, vous avez la possibilité d'ajuster la durée d'enregistrement vidéo sous le paramètre "Durée de détection de mouvement" avec trois choix prédéfinis : 10 secondes, 15 secondes et 20 secondes. Si vous vous abonnez au service X-Sense Smart, une nouvelle option appelée "Automatique" sera disponible. Avec cette configuration, la durée d'enregistrement peut s'étendre jusqu'à 3 minutes, en fonction de la présence éventuelle d'une personne dans le champ de vision. L'enregistrement s'arrêtera automatiquement lorsque la personne quittera le champ de vision.

### 6. Comment régler l'intervalle d'enregistrement vidéo (Durée d'intervalle / Intervalle de temps) ?

Au sein de l'application, vous avez la possibilité d'ajuster la durée d'enregistrement vidéo en utilisant la fonction "Durée d'intervalle" (ou "Intervalle de temps") sous les paramètres de Détection de Mouvement. Cette fonction propose trois choix prédéfinis : 1 minute, 3 minutes et 5 minutes, permettant à l'appareil de capturer une vidéo à des intervalles spécifiés pour préserver la durée de vie de la batterie.

En vous abonnant au service X-Sense Smart, une nouvelle option sera disponible, offrant des intervalles de 10 secondes ou 30 secondes pour l'enregistrement vidéo. De plus, un paramètre "Temps de Récupération" (ou "Temps de Refroidissement") est introduit. Si vous choisissez de désactiver le commutateur "Temps de Récupération" (ou "Temps de Refroidissement"), l'appareil ne se conformera plus à l'intervalle défini, entraînant un déclenchement continu de vidéos chaque fois qu'un mouvement est détecté.



### 7. Que dois-je faire si l'appareil ne fonctionne pas normalement ?

Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 3 secondes pour redémarrer l'appareil photo. En cas de non-réponse, vous pouvez ouvrir le bouchon en caoutchouc situé en bas de l'appareil photo et utiliser une épingle de réinitialisation pour appuyer sur le trou de redémarrage afin de redémarrer l'appareil photo.

### Protection environnementale

Les déchets de produits électriques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Veuillez les recycler là où les installations sont disponibles. Consultez les autorités locales ou le vendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage.



### Informations sur le fabricant et le service après-vente

X-Sense Innovations Co., Ltd.

Adresse: B4-503, Parc Scientifique de Kexing, 15, Route de Keyuan, Shenzhen, 518057, CHINE

E-mail: support@x-sense.com