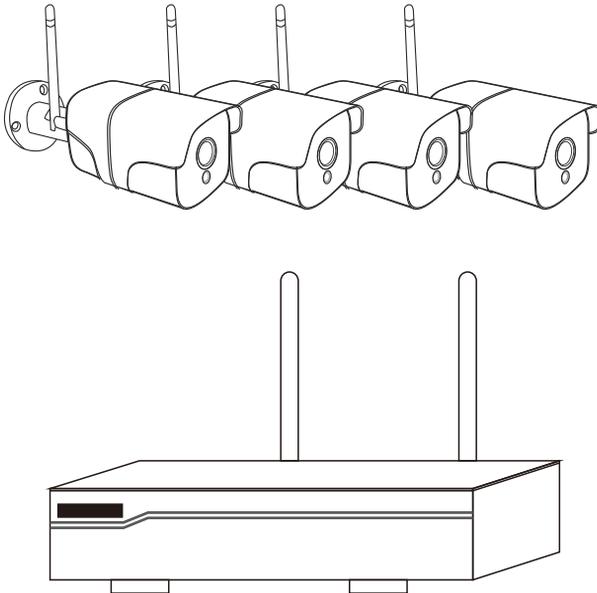


Wireless Network Video Recorder Kit 4 Camera Security System



Contents

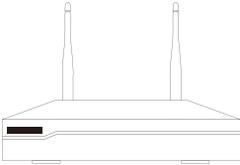
English	01-34
German	35-68
Spanish	69-102

SAFETY CAUTIONS.....	03
PACKING LIST.....	03
PRODUCT OVERVIEW.....	04
HARD DISK DRIVE INSTALLATION AND SYSTEM CONNECTIONS.....	05
Hard Disk Drive Installation.....	05
System Connections.....	06
OPERATE NVR SYSTEM WITH A MONITOR.....	07
Live Picture.....	07
Hard Disk Drive Formatting.....	07
Video Recording.....	08
Video Playback.....	09
Video Backup.....	09
Network Setup.....	11
Other Functions on the Menu Bar.....	11
OPERATE NVR SYSTEM FROM CLIENT ON PC.....	13
Client Installation and Login.....	13
Video Playback and Backup.....	15
Other Functions of the Bottom Menu.....	17
OPERATE NVR SYSTEM ON MOBILE DEVICE.....	17
Download and Install the App.....	17
Add the NVR System to the App.....	18
OPERATE NVR SYSTEM FROM THE BROWSER ON PC.....	20
EXTEND THE WI-FI RANGE.....	22
Adjust the Antennas to the Appropriate Angle.....	22
Get an extra Antenna Extension Cable with Stand.....	23
Get an extra Repeater Device.....	23
Set up Cascading Connection.....	23
ADD A NEW IP CAMERA TO THE NVR SYSTEM.....	25
TROUBLESHOOTING GUIDE.....	28

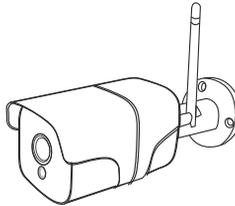
SAFETY CAUTIONS

1. Please do not place any container with liquid on the NVR.
2. Please use the product in an open space and do not block the air vents.
3. For your safety, please use the original power supply provided.
4. If the NVR starts or works abnormally, please unplug the power adapter and clean the dust on the mainboard in the NVR device, then restart the NVR.
5. Please obey the regulations and policies in your country and area when installing the product.

PACKING LIST



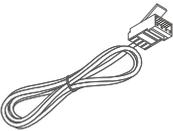
NVR x1
(Hard Disk Drive
not included)



IP Camera x4



Quick Guide x1



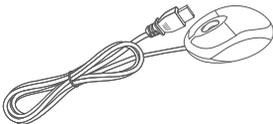
Ethernet Cable x1



DC 12V/2A
Power Adapter x1
(for NVR)



DC 12V/1A
Power Adapter x4
(for IP Camera)



USB Mouse x1

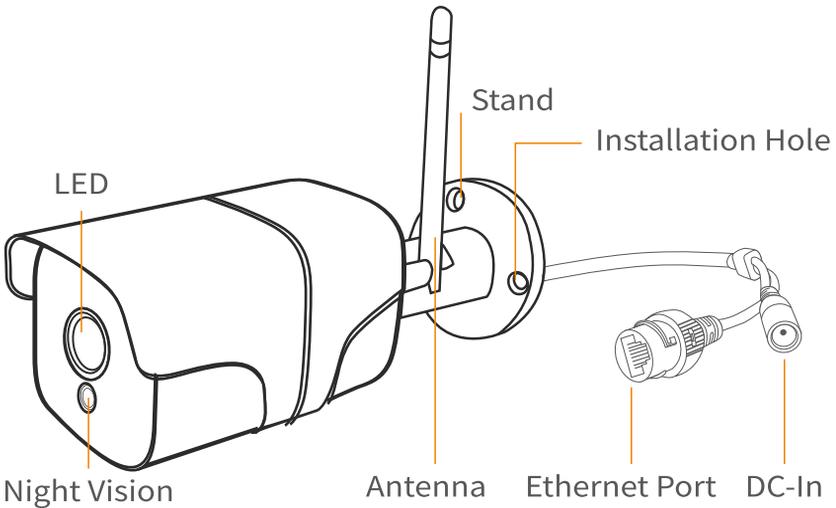
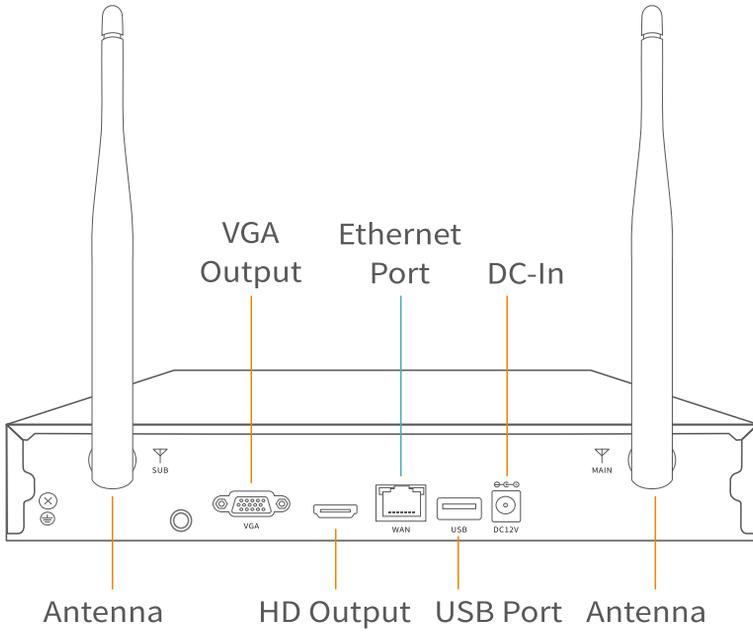


Screw x4
(for HDD)



5DB Antenna x4
(for IP Camera)

PRODUCT OVERVIEW



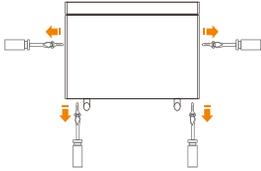
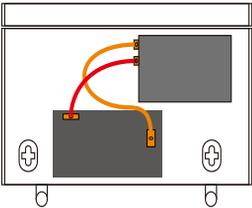
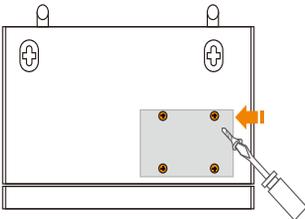
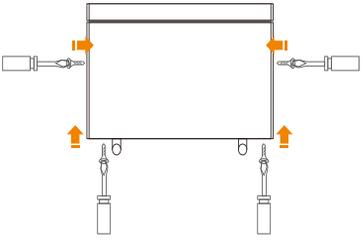
EN

HARD DISK DRIVE INSTALLATION AND SYSTEM CONNECTIONS

Hard Disk Drive Installation

IMPORTANT:

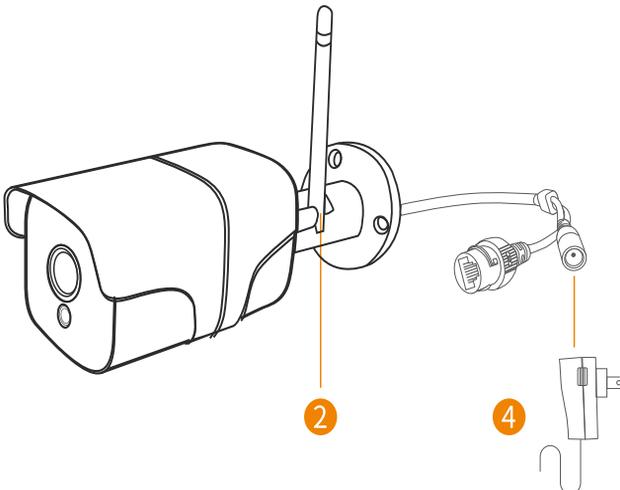
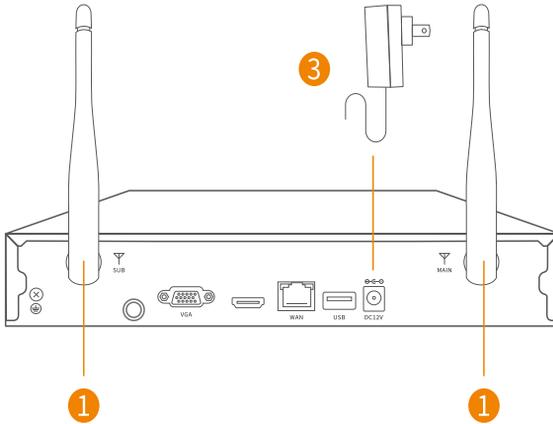
1. To record video and play the historical video, the installation of the Hard Disk Drive is a must. Otherwise, you can only watch the live picture.
2. A Hard Disk Drive is not included in this NVR System.
3. This NVR system works with a 3.5" SATA HDD. The HDD should be formatted after it's installed

<p>Step 1: Unscrew and remove the top cover of the NVR.</p>	
<p>Step 2: Connect the SATA power and data cables of the NVR to the corresponding ports of the Hard Disk Drive.</p>	
<p>Step 3: Hold the Hard Disk Drive and the NVR together, carefully turn them over, then align the screw holes on the Hard Disk Drive with the screw holes on the NVR housing.</p>	
<p>Step 4: Using a Phillips screwdriver to tight the Hard Disk Drive and NVR housing with the provided screws, then assemble the top cover of the NVR.</p>	

System Connections

 Do not fix the IP Camera with the screws before you can see the image on the monitor and know the ideal position to install it.

- 1 Unwind the antennas of the NVR;
- 2 Install and tighten the antennas on the IP cameras;
- 3 Plug the power adapter (12V/2A) into the NVR and the socket;
- 4 Plug the power adapter (12V/1A) into the IP Camera and the socket.



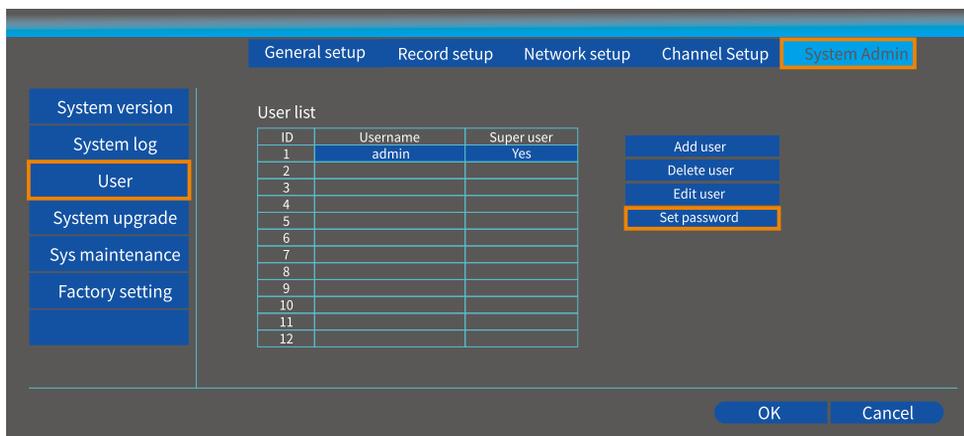
OPERATE NVR SYSTEM WITH A MONITOR

Live Picture

After connecting the NVR and cameras to power, connect a monitor to the NVR through the HDMI or VGA port (HDMI and VGA cable are not included) and wait for 2-3 minutes, then the live pictures from the cameras (main interface) will be displayed on the monitor. Connect the mouse to start operating the NVR system.

Notes:

1. The default **Username** for the NVR system is **admin** and the default **Password** is empty (no need to enter anything);
2. This NVR system can be only connected to the network by the Ethernet cable currently;
3. To protect your privacy, please set the password at your earliest convenience. Right click the mouse on the main interface, then go to **System setup > System Admin > User > Set password** to set a password;



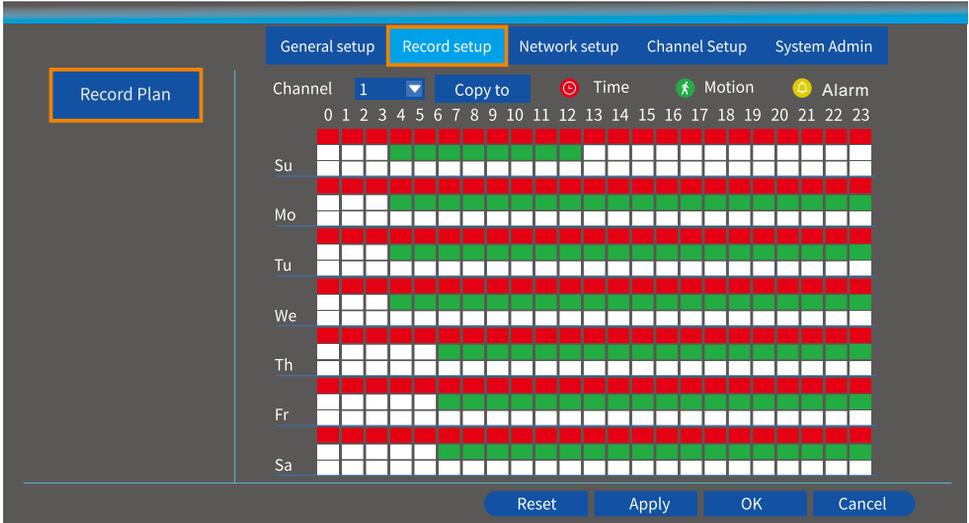
4. If you do not have a monitor, you can operate the NVR system on PC. See more details from page 11 and 18.

Hard Disk Drive Formatting

Install the HDD first, then right click the mouse on the main interface and go to **System Setup > General setup > HDD Setup** to check its status. If it's not Formatted, tick to select the right HDD, then click **Format**.

Video Recording

Right click the mouse on the main interface, then select **System setup > Record setup > Record Plan** to set the record mode. The default record mode of the NVR is 24/7 all time record.



IMPORTANT: Click **Reset** before you change the record mode.

Scheduled Record

After reset, select **Channel** and click **Time** to start scheduled record setup. Left click the mouse and hold to select the day and hour you plan for recording. The area selected will turn to **Red** and click **Apply** to save the setting. The system will start recording at a specific time on a daily/weekly schedule.

Motion Record

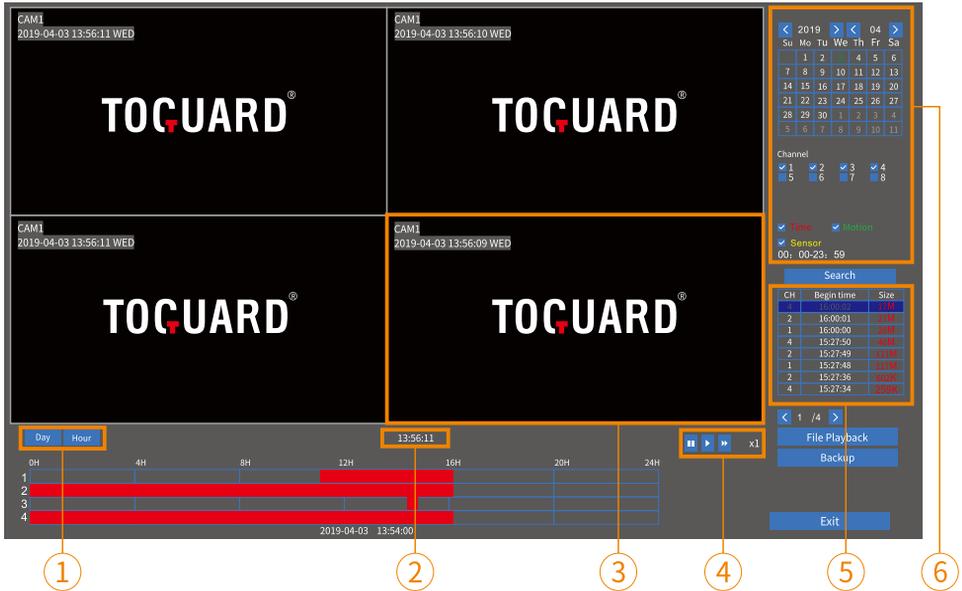
After reset, select **Channel** and click **Motion** to start motion record setup. Left click the mouse and hold to select the day and hour you plan for recording. The area selected will turn to **Green** and click **Apply** to save the setting. The system will start recording when the camera detects any motion.

Tips:

1. After changing the setting from 24/7 to the specific time or motion record, it helps to prolong the storage time of the HDD.
2. External device is required for Sensor record and this NVR does not support it

Video Playback

Right click the mouse on the main interface, then select **Video Playback** to play the videos recorded. Select the **Date** with Green color, **Channel** and **Record Mode** (Ⓢ), then click **Search** to list all the filtered videos.



- ① Display the timeline by Day/ Hour
- ② Video Recording Time
- ③ Area for Video Playing
- ④ Pause/Play/Fast Forward
- ⑤ Filtered Videos List
- ⑥ Filters

Option 1: Select one video file from the **Filtered Videos List** (⑤), then click **Play** or **File Playback** to play the selected video.

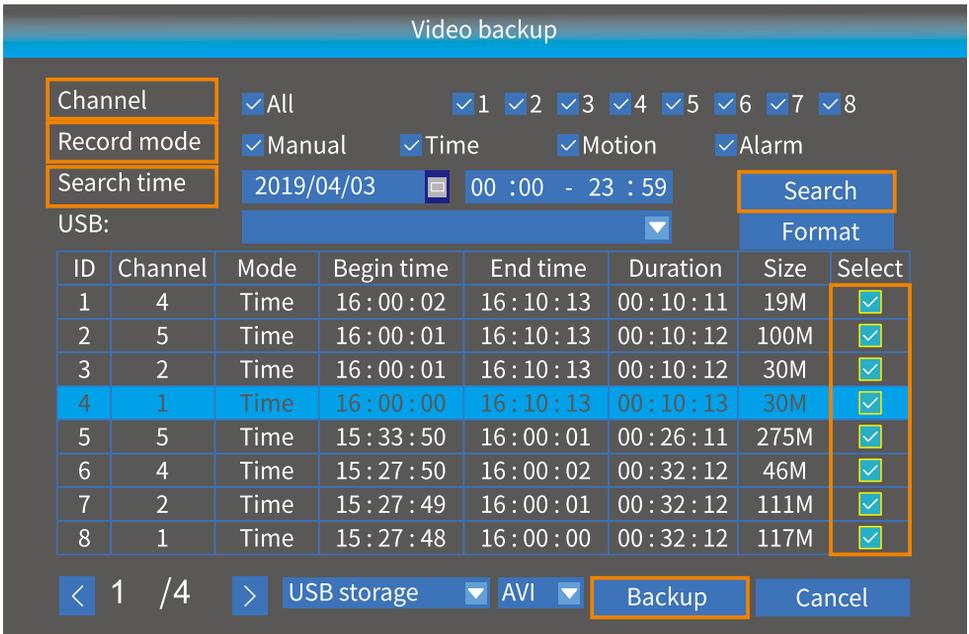
Option 2: Left click the mouse on the **Red/Green** (Red for **Scheduled Record** and Green for **Motion Record**) part of the timeline. The videos recorded from 4 channels can be played at the same time.

Tips

External device is required for Sensor record and this NVR not support it, which means there is no Sensor record playback

Video Backup

Right click the mouse on the main interface, then select **Video Backup** to enter the interface below.



Step 1:

Select **Channel**, **Record mode** and **Search Time**, then click **Search** to display the filtered videos list.

Step 2:

Tick to select the video files, click **Backup** and wait for a pop-up window to prompt you to insert a USB Drive within one minute.

Step 3:

Unplug the mouse and insert your USB Drive within one minute, then the NVR system will back up the selected videos into your USB Drive automatically.

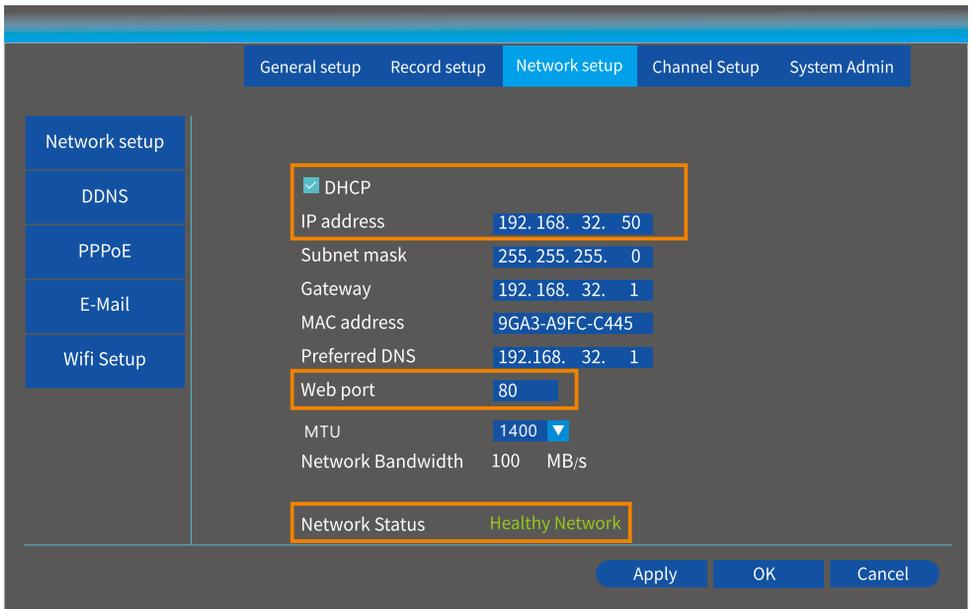
Tips:

1. The NVR system only supports the USB Drive up to **32GB** and the format of the USB Drive should be **FAT32**.
2. An extra Hub is needed when you'd like to connect the mouse and the USB Drive to the USB port on the NVR system at the same time.
3. To back up the video one by one via another method, go to the interface of **Video Playback** and select one video file from the filtered videos list. Click **Backup** and insert the USB Drive into the USB port of the NVR System within one minute. The video will be saved to the USB Drive automatically.

Network Setup

To remote view videos from mobile device or PC, please make sure the NVR is connected to the Router with the Ethernet cable first, then go to **System setup > Network setup** to check the **Cloud ID**, **IP address** and **Web port**, etc..

1. Make sure the status of the **Cloud(P2P)** is **ONLINE**. If it's **OFFLINE**, please unplug the Ethernet cable, then plug again to check the status;
2. The number after **Cloud(P2P)**, e.g. 1265652652 , is the **Cloud ID** of the NVR device;
3. Make sure the **DHCP**, **Cloud(P2P)** and **Enable** after the **Net Diagnose Info** are ticked;
4. Make sure the **Network status** is **Healthy Network**;
5. **Web port** may vary on different NVR systems.



Other Functions on the Menu Bar

Right click the mouse to show the main **Menu** bar as shown below, right click again to hide it.

-  **Split screen** ▶
-  **Video Manage**
-  **System setup**
-  **Video playback**
-  **Video backup**
-  **Color adjust**
-  **PTZ control**
-  **Volume** ▶
-  **Setup Wizard**
-  **Fast Network**
-  **Wireless Add**
-  **Exit System**

Split screen:

change the numbers of the channels showing in the same screen.

Video Manage:

add IP Camera by **Match Code**, manage IP Cameras and Channels etc..

System setup:

includes **General setup**, **Record setup**, **Network setup** and **System Admin**.

- * **General setup:** change Language, set up the Time, Change Display Resolution and check HDD information etc..
- * **Record setup:** set up the record mode for each channel.
- * **Network setup:** check the IP address, Cloud ID etc..
- * **Channel setup:** change the name of the

camera, check the Bitrate etc..

- * **System Admin:** check the system version, update the system, User and password setup, make a factory reset and check the system log etc..

Video backup:

back up the selected historical videos.

Color adjust:

adjust the **Brightness**, **Contrast**, **Sharpness** etc. of the picture in each Channel.

Setup Wizard:

show the QR codes for App downloading and checking the Cloud ID.

Fast network:

configure the network.

Exit System:

Log out, reboot and shut down the system etc..

OPERATE NVR SYSTEM FROM CLIENT ON PC

Important:

1. <https://www.toguard.cc/Download/E-see.zip> is the link for downloading the **EseeCloud** client. After downloading, install and operate the Client following instructions;
2. Check the **Cloud ID** from the **Network setup** mentioned in the section of **OPERATE NVR SYSTEM WITH A MONITOR**;
Or you can contact our service team and get the PC client software.
3. Connect the NVR system to the Router via Ethernet cable in advance.
4. Make sure the status of the **Cloud(P2P)** is **ONLINE**. If it's **OFFLINE**, please unplug the Ethernet cable, then plug again to check the status;
5. Make sure the **Network status** is **Healthy Network**

EN

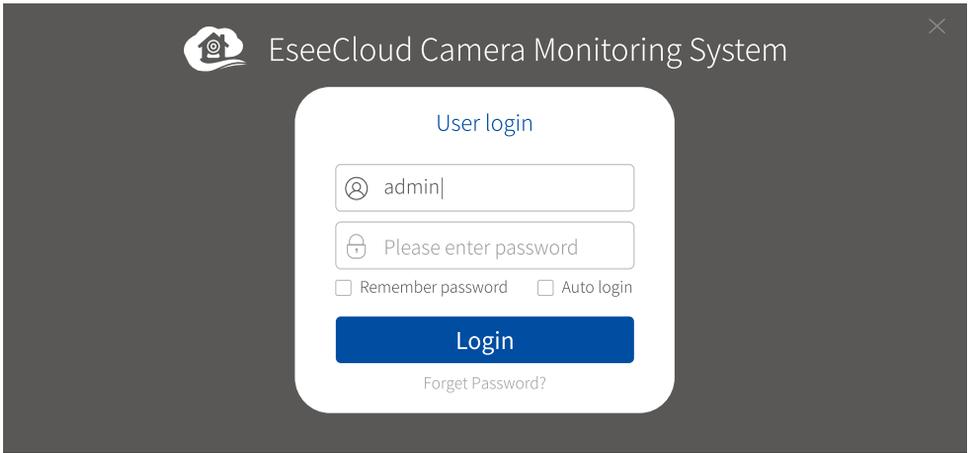
Client Installation and Login

Step 1:

Double left click the **EseeCloud_Setup.exe** file to install and run the Client.

Step 2:

Log in to **EseeCloud** Client with the default **User Name** (admin) and **password** (empty, namely enter nothing) if you did not set any password.



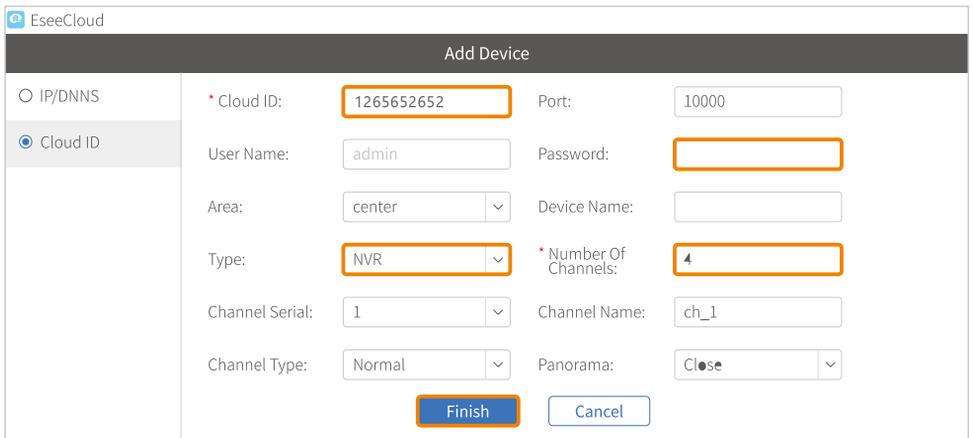
Step 3:

Read the tips and click **Experience** to start. Click **+Add** on the right upper corner to enter the window of **Add Device**.

Step 4:

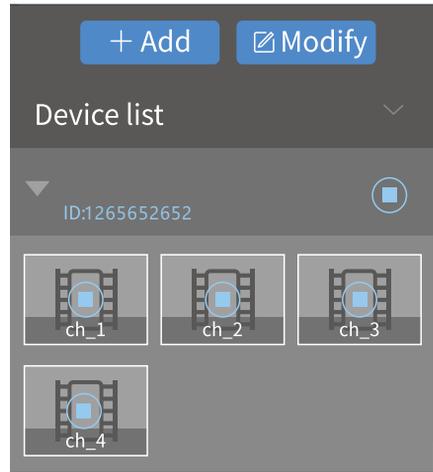
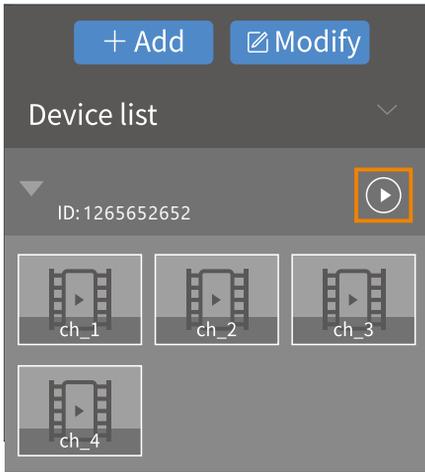
Switch to **Cloud ID** option first. Enter the **Cloud ID** of your NVR system, select **Type** as **NVR**, enter the password if you set one (if not, the default password is empty) and enter **4** in the box of **Number of Channels**, then click **Finish** to add the NVR system.

EN



Step 5:

After it's added successfully, left click the mouse on the  icon to connect your NVR s



Tip:

The **Device list** is displayed with the **Graphic** structure. If it's displayed with a **Tree** structure, please double click on the device name to connect the system.

Video Playback and Backup

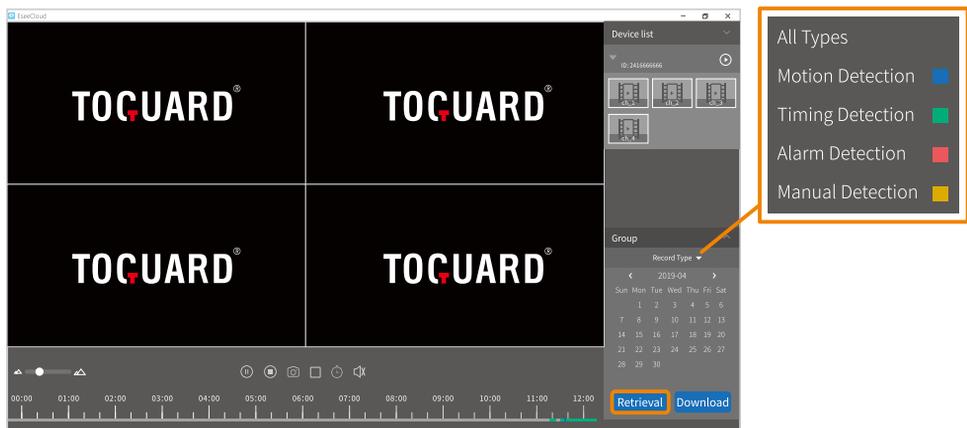
Step 1:

Left click the  on the bottom menu bar, then click **Confirm** in the pop-up window of **Tip** to enter the interface of **Video Playback**.

Step 2:

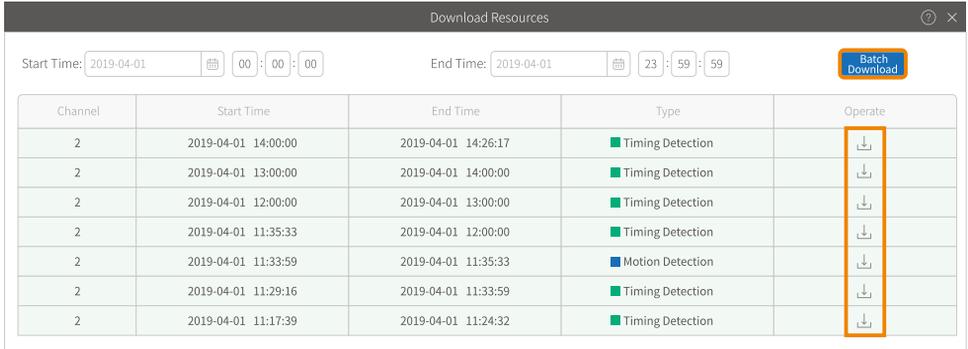
Select **Channel**, **Record type** and **Date**, click **Retrieval** to display the videos recorded, then left click the mouse on the timeline with colors or drag the white time box to play the video.

EN



Step 3:

Click the **Download** button on the right bottom corner or the  icon on the bottom menu bar to pop out the window of **Download Resources**. Click the  icon to download the video one by one or click the **Batch Download** button to download all the videos together to your computer.

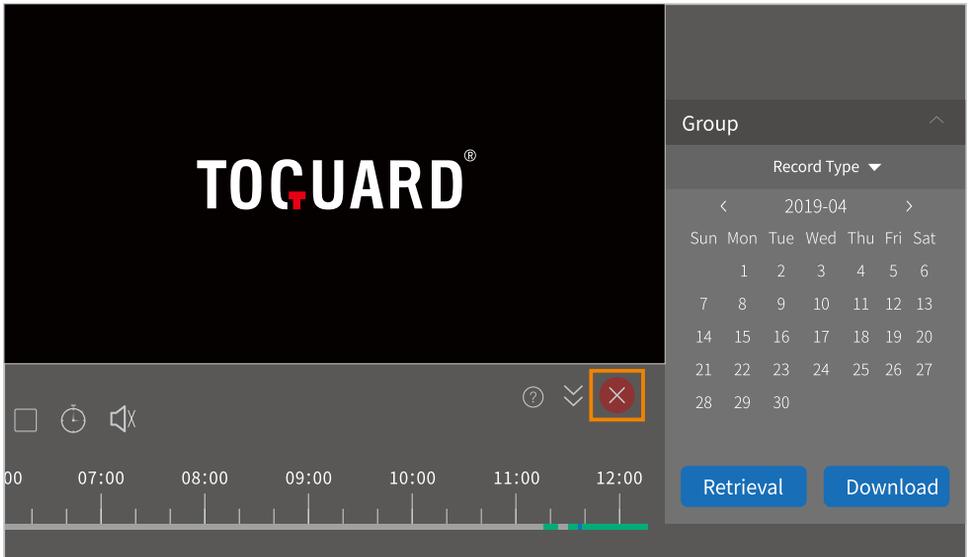


The screenshot shows a window titled "Download Resources" with a search bar and a "Batch Download" button. Below is a table with the following data:

Channel	Start Time	End Time	Type	Operate
2	2019-04-01 14:00:00	2019-04-01 14:26:17	Timing Detection	
2	2019-04-01 13:00:00	2019-04-01 14:00:00	Timing Detection	
2	2019-04-01 12:00:00	2019-04-01 13:00:00	Timing Detection	
2	2019-04-01 11:35:33	2019-04-01 12:00:00	Timing Detection	
2	2019-04-01 11:33:59	2019-04-01 11:35:33	Motion Detection	
2	2019-04-01 11:29:16	2019-04-01 11:33:59	Timing Detection	
2	2019-04-01 11:17:39	2019-04-01 11:24:32	Timing Detection	

Step 4:

Click the  icon to exit from the video playback interface and get back to the live picture again.



The screenshot shows a video playback interface with the TOGUARD logo. Below the video is a timeline from 00:00 to 12:00. On the right, there is a "Group" panel with a "Record Type" dropdown and a calendar for April 2019. The calendar shows dates from 1 to 30. At the bottom right, there are "Retrieval" and "Download" buttons. A red 'X' icon is highlighted in the bottom right corner of the video player.

Other Functions of the Bottom Menu

Device Management (): add more NVR devices, delete the selected NVR device and modify the information of the NVR device.

User Parameter (): change language, change the paths of saving Screenshot, downloading the historical video and saving the recording file of current live picture, etc..

Record (): record the current live video into your computer.

Screenshot (): capture a screenshot of the current live picture and save into your computer.

Disconnect all (): disconnect the NVR device.

Screen Number (): change the channel numbers showing in the screen.

More Function (): change the password of the admin, check the user logs, manage the local resources like Screenshot and videos, etc.

OPERATE NVR SYSTEM ON MOBILE DEVICE

IMPORTANT:

1. Connect the NVR system to the Router via the Ethernet cable in advance;
2. Make sure the NVR system and the mobile device are connected to the same network;
3. Check the **Cloud ID** from the **Network setup** mentioned in the section of **OPERATE NVR SYSTEM WITH A MONITOR**.

Download and Install the App

Search and download **Esee Cloud** into your mobile device from **App Store/Google Play** or scan the QR codes below to download.



iOS System:
iOS 8.0 and later



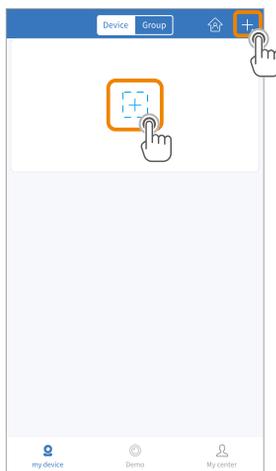
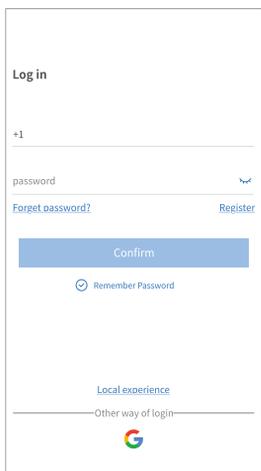
Android System:
Android 4.4 and later

Add the NVR System to the App

Install and open Esee Cloud , then follow the steps below to add the NVR system.

Step 1:

Register an account with your email address and log in to Esee Cloud , then tap the + icon in the center or on the upper right corner to continue.



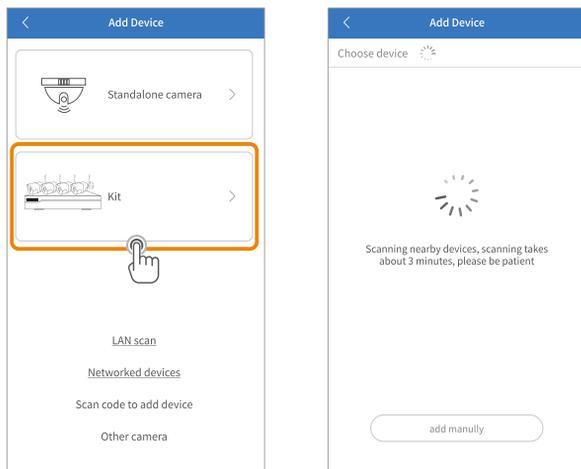
1



2

Step 2:

Tap Kit to start adding your NVR system, then the App will scan the NVR system nearby automatically.



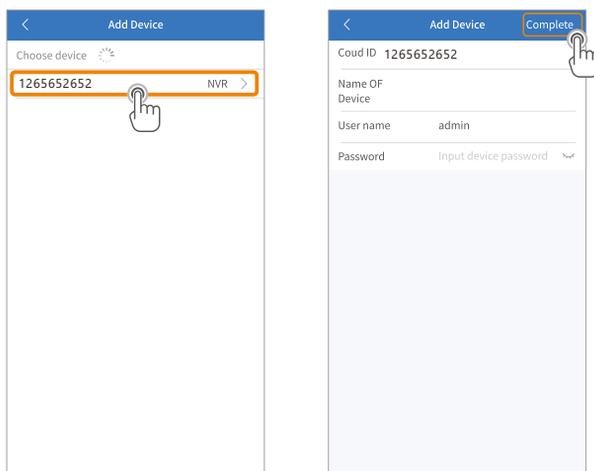
3



4

Step 3:

Tap the right NVR after the successful scanning, then input the information required (e.g. enter the password if you set one; if not, the default password is empty) and tap **Complete** on the right upper corner to enter the main interface.



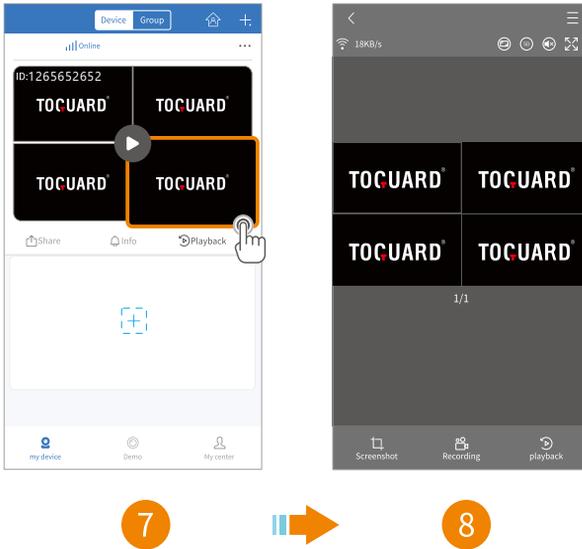
5



6

Step 3:

Tap on the thumbnail to enter the LIVE interface, then you can capture a screenshot, record the live video to your mobile device and play the videos recorded in the Hard Disk Drive of your NVR system.



Tip:

If the NVR is not added automatically, please tap add manually to add it.

OPERATE NVR SYSTEM FROM THE BROWSER ON PC

Important:

1. The status of the Cloud (P2P) should be **ONLINE**. If it's **OFFLINE**, please insert the Ethernet cable and check it again after 1-2 minutes.
2. Check the **Cloud ID**, **IP address** and **Web port** from the **Network setup** mentioned in the section of **OPERATE NVR SYSTEM WITH A MONITOR** on page 5.
3. **Internet Explorer (IE)** browser is recommended.

Option 1:

When your PC is connected to the same Router as the NVR's, you can visit the local network to operate.

After getting your **IP address** (e.g. 192.168.32.213), enter it into **IE** browser and log in to the NVR system. Please Install the **Web View Control** after your first login. Changing the Internet setting to allow the installation of the **Web View Control** on some computers is required, please contact us for more information.

Then you can check the live picture of each channel, play the videos recorded (), download the videos recorded, change the settings () and so on.

Network video client



Username:

Password:

Remember me

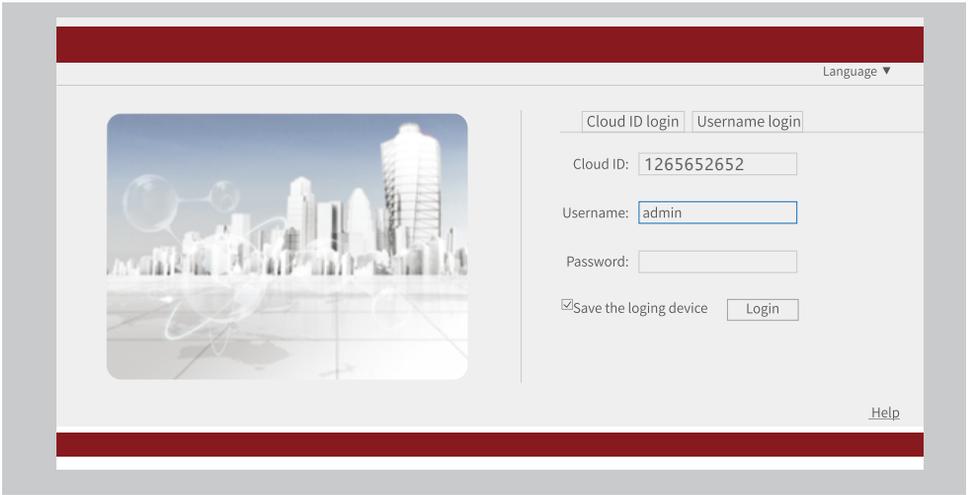
Tip:

If the **Web port** (e.g. 80) of your NVR system has been changed to another number, e.g. 1111, please enter **192.168.32.213:1111** into the IE browser.

Option 2:

When your PC is connected to a different Router which is not the same as your NVR'S, you can visit the NVR system from Cloud.

After getting the **Cloud ID**, please visit **www.e-seenet.com**, then enter the **Cloud ID** (e.g.1265652652) and **Username** to log in to the NVR system. You can only view the live picture from the Cloud in this option.

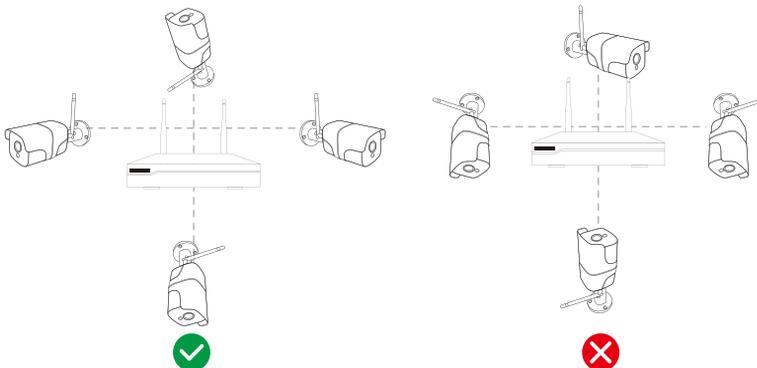


EXTEND THE WI-FI RANGE

The Wi-Fi signal will be weaker when going through the wall, stairs and other obstacles. However, there are some solutions that may help to extend the Wi-Fi range.

Adjust the Antennas to the Appropriate Angle

EN According to the signal transmission character of antenna, it's better to adjust the antennas of the cameras to be paralleled with the antennas of the NVR system when they are in the flat plane, or adjust the antennas of the cameras to be vertical to the antennas of the NVR system when they are in the vertical plane, to receive better signal.

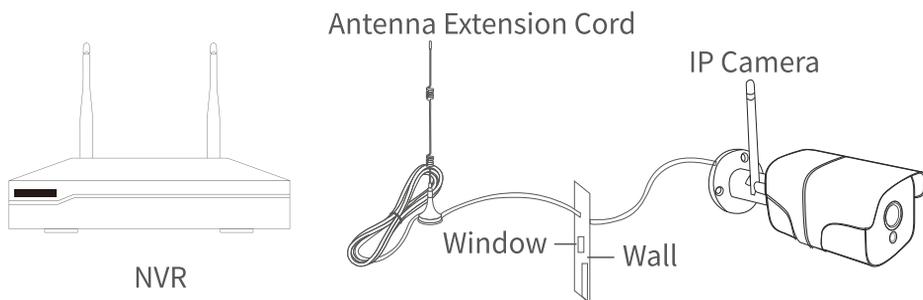


Tip:

Place the NVR on the desk and be far away from the devices that are easy to interfere the connection, such as microwave oven, TV, etc.. Make sure the obstacles between the NVR and the cameras are as few as possible.

Get an extra Antenna Extension Cable with Stand

Take off the antenna of the IP camera, then install the **Antenna Extension Cord** into the IP Camera and put it to the place where the Wi-Fi signal is strong.



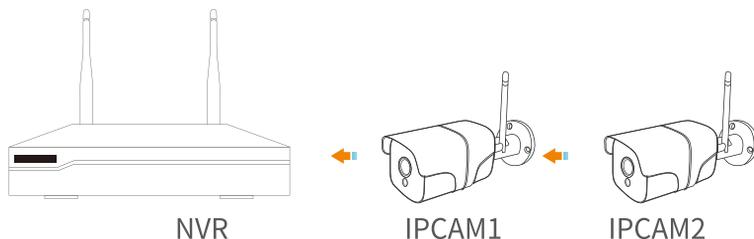
Get an extra Repeater Device

To extend the Wi-Fi range, you can also install a Repeater device. Please refer to the user manual of the Repeater device you bought for using it.

Set up Cascading Connection

Notes:

1. When the IPCAM2 is installed out of the Wi-Fi Range, but the IPCAM1 with strong Wi-Fi signal (check it from the live picture) or with smooth streaming is between the NVR and IPCAM2, then you can set up the IPCAM1 as a virtual repeater following the steps.



2. This virtual **Repeater** function cannot strengthen the Wi-Fi signal, but just help to extend the Wi-Fi distance by the IP Camera.

Step 1:

Right click the mouse to show the **Mebu** bar, then click **Video Manage > Repeater** to enter the **Repeater** setting .

The screenshot shows the 'Video Manage' interface. At the top, there is a 'Protocol' dropdown menu set to 'N1'. Below it is a table with columns: ID, Device name, IP address, Preview, and Protocol. To the right of this table are buttons for 'Refresh', 'Match Code', 'Auto Add', 'Modify', and 'Advanced'. Below the table is a counter showing '< 0 / 0 >'. Underneath, it says 'Added device: 5' and 'Remaining device: 3'. There is a table with columns: Channel, Device name, IP address, and Status. The first four rows show 'IPCAM' devices with IP addresses 172.20.14.31, 172.20.14.32, 172.20.14.30, and 172.20.14.33, all with 'Connect success' status. The remaining rows (5-8) show 'No video source'. To the right of this table are buttons for 'Delete', 'Delete All', 'Manual Edit', 'Channel Setup', 'Wifi Setup', and 'Repeater' (which is highlighted with an orange border). At the bottom right, there are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

ID	Device name	IP address	Preview	Protocol

< 0 / 0 >

Added device: 5 Remaining device: 3

Channel	Device name	IP address	Status
1	IPCAM	172.20.14.31	Connect success
2	IPCAM	172.20.14.32	Connect success
3	IPCAM	172.20.14.30	Connect success
4	IPCAM	172.20.14.33	Connect success
5			No video source
6			No video source
7			No video source
8			No video source

Buttons: Refresh, Match Code, Auto Add, Modify, Advanced, Delete, Delete All, Manual Edit, Channel Setup, Wifi Setup, Repeater, Ok, Cancel

EN

Step 2:

Click **+** after CH1/IPCAM1, then select **2** to set IPCAM1 as a repeater. This means CH2/IPCAM2 is connected to the NVR through CH1/IPCAM1.

Repeater

NVR

CH1 + CH2 +

CH3 +

CH4 +

CH5

CH6

CH7

CH8

Connect Information

Channel	Signal
CH1	84
CH2	43
CH3	90
CH4	89
CH5	--
CH6	--
CH7	--
CH8	--

Refresh Apply Ok Cancel

Step 3:

Click **Apply** to finish the cascading connection. To check if it's set successfully, please click **Refresh**. To delete the **Repeater**, left click on the selected channel, then click **Apply** and **OK**.

EN

ADD A NEW IP CAMERA TO THE NVR SYSTEM

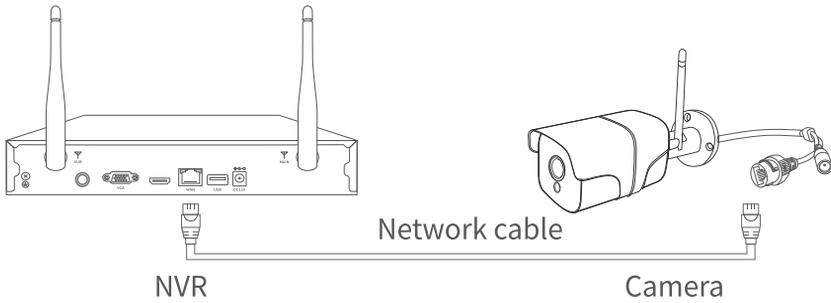
When you need to add a new IP Camera to replace the original one, please follow the steps below.

Step 1:

Plug the power adapter into the new camera and socket;

Step 2:

Plug the Ethernet cable into the NVR system and the camera;



Step 3:

Right click the mouse to show the **Menu bar**, then select **Video Manage**.

Step 4:

Delete the original camera by selecting it from the **Added device** list and clicking the **Delete** button.

Video Manage

Protocol N1

ID	Device name	IP address	Preview	Protocol

Refresh

Match Code

Auto Add

Modify

Advanced

< 0 / 0 >

Added device: 5 Remaining device: 3

Channel	Device name	IP address	Status
▶ 1	IPCAM	172. 20. 14. 31	Connect success
▶ 2	IPCAM	172. 20. 14. 32	Connect success
▶ 3	IPCAM	172. 20. 14. 30	Connect success
▼ 4	IPCAM	172. 20. 14. 33	Connect success
▶ 5			No video source
▶ 6			No video source
▶ 7			No video source
▶ 8			No video source

Delete

Delete All

Manual Edit

Channel Setup

Wifi Setup

Repeater

Ok
Cancel

EN

Step 5:

Click **Refresh** to show the new IP camera, select it, then click the **Match Code** to add the new camera automatically.

The screenshot shows the 'Video Mangle' interface. At the top, there is a 'Protocol' dropdown menu set to 'N1'. Below it is a table with columns: ID, Device name, IP address, Preview, and Protocol. The first row contains: 1, IPCAM, 172.20.14.33, an eye icon, and N1. To the right of this table is a vertical stack of buttons: Refresh, Match Code, Auto Add, Modify, and Advanced. Below the table is a navigation bar with '< 0 / 0 >'. Underneath, it says 'Added device: 5' and 'Remaining device: 3'. Below that is another table with columns: Channel, Device name, IP address, and Status. The first three rows show channels 1, 2, and 3 with status 'Connect success'. Channels 4 through 8 have status 'No video source'. To the right of this table is another vertical stack of buttons: Delete, Delete All, Manual Edit, Channel Setup, Wifi Setup, and Repeater. At the bottom right are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

ID	Device name	IP address	Preview	Protocol
1	IPCAM	172.20.14.33		N1

< 0 / 0 >

Added device: 5 Remaining device: 3

Channel	Device name	IP address	Status
1	IPCAM	172.20.14.31	Connect success
2	IPCAM	172.20.14.32	Connect success
3	IPCAM	172.20.14.30	Connect success
4			No video source
5			No video source
6			No video source
7			No video source
8			No video source

Step 6:

After matching successful, the added camera will be showed in the **Added device list**.

TROUBLESHOOTING GUIDE

Q. There is no live picture sometimes.

- It may be caused by the poor network due to Wi-Fi interference, obstacle blocking and so on.
 1. When you are viewing the live picture from the Cloud, please make sure the network connection between the NVR and router works well. At the same time, make sure the router provides enough upload bandwidth. To improve the quality of network, you can reboot the router regularly.
 2. When you are viewing the live picture from the same network as your router's, please make sure the network connection between the camera and NVR works well. You can check the quality of the Wi-Fi signal from the live interface.
 - * If the Wi-Fi signal is good but the live picture of all the channels still buffers and lags, another device may interfere the connection between the NVR and cameras. Please try to get rid of it or change the Wi-Fi channel from **System Setup > Network Setup > Wifi Setup > Wifi Channel**.
 - * If the Wi-Fi signal of one channel is poor, move the camera close to the NVR to check whether the strength of Wi-Fi signal is stronger and make sure the antenna of the camera is fixed well and pointed at the right direction. If the Wi-Fi signal of all channels is poor, please slowly move the antennas of the NVR until they point at the right direction as mentioned in the section of **Adjust the antennas to the appropriate angle** from page 20.

If you need more help, please feel free to contact us at support@toguard.cc

Q . There is no live picture when using a browser to log in to the NVR.

- Please go to **System Setup > Network Setup > Web port** to check whether the **Web port** has been changed from **80** to another number, e.g. **1111**. If yes, input the **IP address** and **:1111** into IE to visit. For example, the IP address is **192.168.251.106** and the **Web port** is **1111**, then please input **http://192.168.251.106: 1111**.
- Make sure you have installed the **Web View Control** correctly on your IE browser.

Q . Can I add the extra new camera?

- The camera with the same brand is recommended when you'd like to add more cameras. To get the link of buying camera and the detailed guide for adding the camera, please contact us at support@toguard.cc

Q . What should I do if I remove a camera from the NVR system?

- The steps to add it again are the same as adding a new camera mentioned in the section of **Add a New IP Camera to the NVR System** on page 23. Find the camera that matches with the deleted channel, connect it to the NVR with the Ethernet cable, then go to **Video Manage > Auto Add** to add it.

Q . How long is the storage time of the Hard Disk Drive?

- The example below is for an average data rate 512Kbps and 4 cameras. The capacity of storing the video for one day (24 hours) is around 21.09GB based on the formula below:

$$512(\text{Kbps}) * 3600(\text{seconds per hour}) * 24(\text{hours per day}) * 4(\text{Channels}) = 176,947,200\text{Kbit}$$

$$176,947,200\text{Kbit} = 22,118,400\text{KB}$$

$$22,118,400\text{KB} = 21,600\text{MB}$$

$$21,600\text{MB} = 21.09\text{GB}$$

If you have a 1TB Hard Disk Drive, the capacity of it after formatting is around 921GB.

The storage time is around 43 days ($921\text{GB}/21.09\text{GB} \approx 43$).

However, the data rate of the camera is **Variable Bitrate** which depends on the surveillance environment. If there are many moving objects in the live picture, the data rate will be faster. Go to **System setup > Channel setup** to check it, then use the formula mentioned above to calculate it.

Q6. NVR system cannot detect the Hard Disk Drive.

- Make sure the NVR works well.
- Make sure the power cable and SATA cable of the Hard Disk Drive are connected correctly and firmly.
- Try another Hard Disk Drive.
- The Hard Disk is a consumable. The Hard Disk Drive with brand and for 24/7 surveillance is recommended. Make sure you back up the important videos timely for safety.

Q7. What should I do if I forget the password for logging in to the NVR?

- Please send us the time (e.g. 2019-03-20 23:59:57 WED) displayed on the live picture of the channel. The server will generate a temporary password which is only valid for 15 minutes. Toguard support team will send you the password.

Q8. No display on the Monitor of the NVR system.

- This might be mainly caused by resolution compatibility. The default resolution of the NVR is 1280*1024, which may not be compatible with some monitors. Here are the steps for solving the issue:

Step 1:

Connect the NVR to any other monitor via the VGA output (or you may also try any other monitor via the HDMI output to see if you can enter the **Menu** bar of the NVR);

Step 2:

When you are able to see the menu, please go to **System Setup > General Setup > Screen Setup > VGA resolution** to change the resolution to **1024*768**, then click **Apply**.

Step 3:

Connect the NVR to your primary screen via the HDMI output again to check the display.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

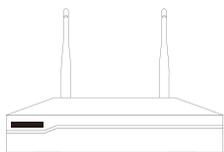
- (1) this device may not cause harmful interference,
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

SICHERHEITSHINWEISE.....	37
VERPACKUNGSLISTE.....	37
PRODUKTÜBERSICHT.....	38
FESTPLATTENLAUFWERKEN INSTALLATION UND SYSTEMANSCHLÜSSEN.....	39
Installation des Festplattenlaufwerks.....	39
Systemverbindungen	40
NVR-SYSTEM MIT EINEM MONITOR BETREIBEN.....	41
Live-Video.....	41
Formatierung von Festplattenlaufwerken.....	41
Videoaufnahme.....	42
Videowiedergabe.....	43
Videosicherung.....	45
Netzwerk-Einrichtung.....	45
Andere Funktionen auf der Menüleiste.....	46
Betreiben Sie das NVR-System vom Client auf dem PC.....	47
Client-Installation und Anmeldung.....	47
Videowiedergabe und -sicherung.....	49
Andere Funktionen des unteren Menüs.....	51
NVR-SYSTEM AUF MOBILEM GERÄT BETREIBEN	51
Herunterladen und Installieren der App.....	52
Hinzufügen des NVR-Systems zur App.....	52
NVR-SYSTEM ÜBER DEN BROWSER AUF PC BEDIENEN	54
ERWEITERUNG DES WI-FI-BEREICHS	56
Die Antennen auf den geeigneten Winkel einstellen.....	56
Ein zusätzliches Antennenverlängerungskabel mit Stand besorgen.....	57
Ein zusätzliches Repeater-Gerät besorgen.....	57
Kaskadierende Verbindung einrichten.....	57
EINE NEUE IP-KAMERA ZUM NVR-SYSTEM HINZUFÜGEN	59
ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG.....	62

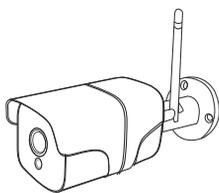
SICHERHEITSHINWEISE

1. Bitte stellen Sie keine Behälter mit Flüssigkeit auf das NVR.
2. Bitte verwenden Sie das Produkt in einem offenen Raum und blockieren Sie nicht die Lüftungsöffnungen.
3. Bitte verwenden Sie zu Ihrer Sicherheit das mitgelieferte Original-Netzteil.
4. Wenn der NVR abnormal startet oder funktioniert, ziehen Sie bitte das Netzteil aus der Steckdose, reinigen Sie die Hauptplatine im NVR-Gerät vom Staub und starten Sie den NVR dann neu.
5. Bitte beachten Sie bei der Installation des Produkts die Vorschriften und Richtlinien in Ihrem Land und Ihrer Region.

VERPACKUNGSLISTE



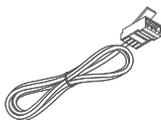
NVR x1 (Festplatte nicht im Paket)



DC 12V/2A Netzadapter x1 (for NVR)



Kurzanleitung x1



Ethernet-Kabel x1



Nachtvision DC 12V/1A Netzadapter x4 (für IP Kamera)



Nachtvision DC 12V/1A Netzadapter x4 (für IP Kamera)



DC 12V / 2A Netzteil * 1 (für NVR)



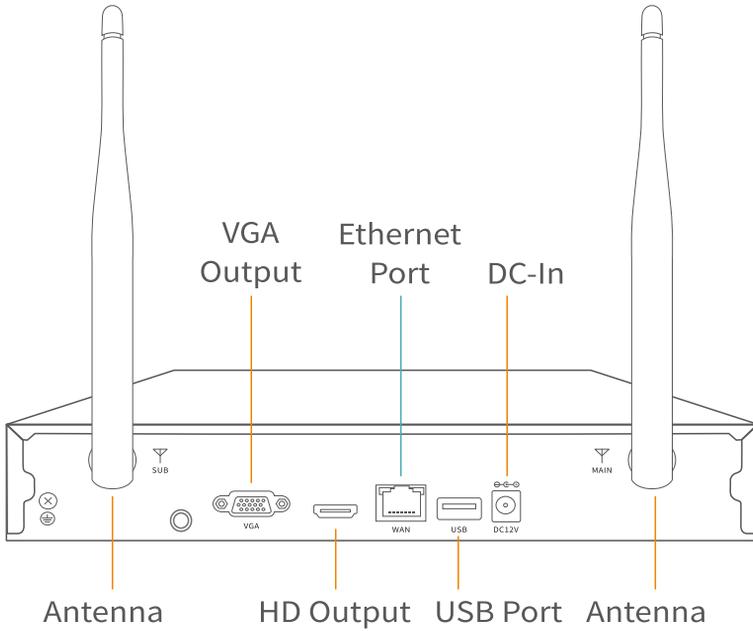
Schraube x4 (für HDD)



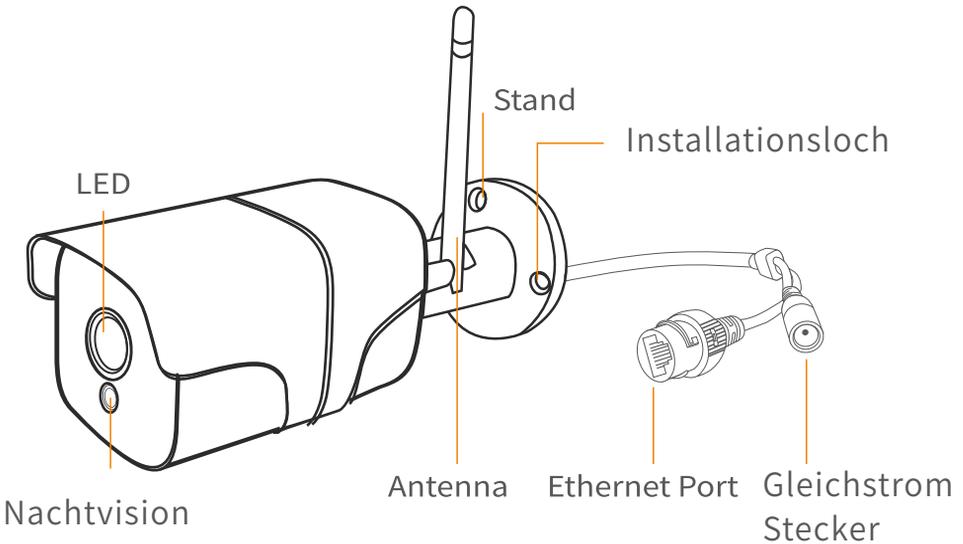
5DB Antenne x4 (für IP Kamera)

DE

PRODUKTÜBERSICHT



DE

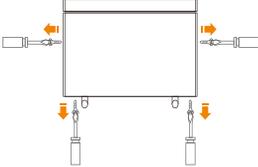
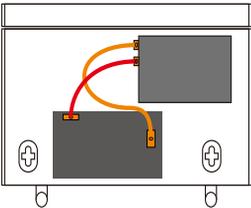
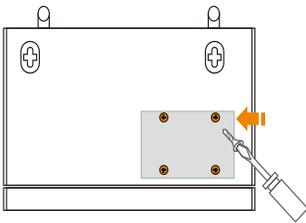
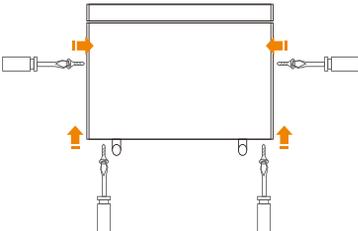


FESTPLATTENLAUFWERKEN UND SYSTEMANSCHLÜSSEN INSTALLATION

Installation des Festplattenlaufwerks

WICHTIG:

1. Für die Videoaufnahme und -wiedergabe, ist die Installation der Festplatte obligatorisch. Andernfalls können Sie nur das Live-Video betrachten.
2. Ein Festplattenlaufwerk ist in diesem NVR-System nicht enthalten.
3. Dieses NVR-System funktioniert mit einer 3,5-Inch-SATA-Festplatte. Die HD D sollte nach der Installation formatiert werden

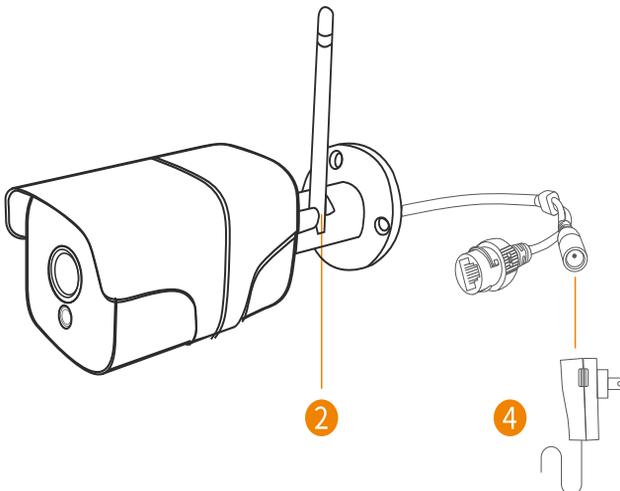
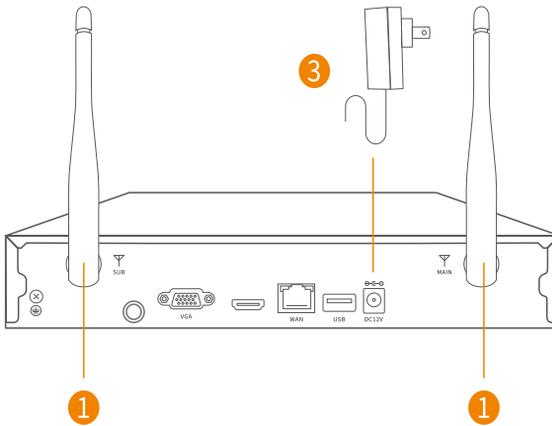
<p>Schritt 1: Schrauben Sie die obere Abdeckung des NVR ab und entfernen Sie sie.</p>	
<p>Schritt 2: Schließen die SATA-Strom- und Datenkabel des NVR an die entsprechenden Anschlüsse des Festplattenlaufwerks.</p>	
<p>Schritt 3: Halten Sie die Festplatte und den NVR zusammen, drehen Sie sie vorsichtig um und richten Sie dann die Schraubenlöcher auf der Festplatte mit den Schraubenlöchern am NVR-Gehäuse aus.</p>	
<p>Schritt 4: Verwenden Sie einen Kreuzschlitzschraubendreher, um die Festplatte und das NVR-Gehäuse mit den mitgelieferten Schrauben festzuziehen, und montieren Sie dann die obere Abdeckung des NVR.</p>	

DE

Systemverbindungen

 Fixieren Sie die IP-Kamera nicht mit den Schrauben, bevor Sie das Bild auf dem Monitor sehen können und die ideale Position für die Installation kennen.

- 1 Wickeln Sie die Antennen des NVR ab;
- 2 Installieren Sie die Antennen an den IP-Kameras und ziehen Sie sie fest;
- 3 Stecken Sie das Netzteil (12V/2A) in den NVR und in die Steckdose;
- 4 Stecken Sie das Netzteil (12V/1A) in die IP-Kamera und in die Steckdose.



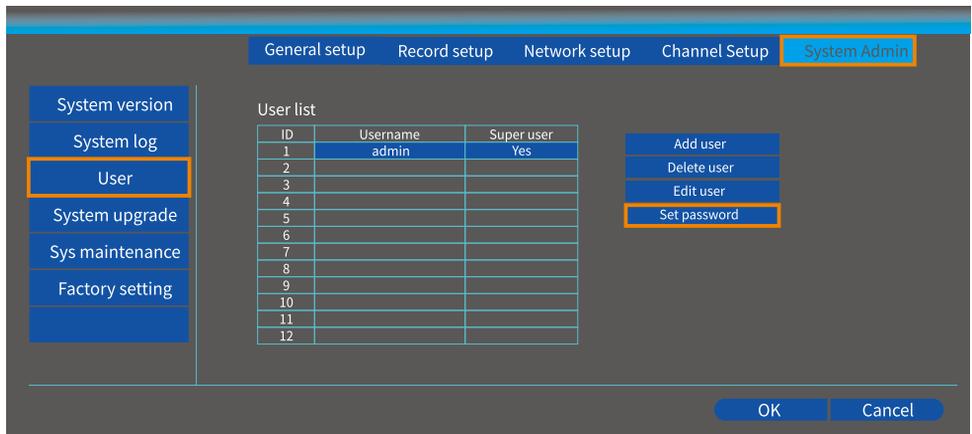
NVR-SYSTEM MIT EINEM MONITOR BETREIBEN

Live-Video

Nachdem Sie den NVR und die Kameras an die Stromversorgung angeschlossen haben, schließen Sie einen Monitor über den HDMI- oder VGA-Anschluss an den NVR an (HDMI- und VGA-Kabel sind nicht im Lieferumfang enthalten) und warten Sie 2-3 Minuten, dann werden die Live-Videos der Kameras (Hauptschnittstelle) auf dem Monitor angezeigt. Schließen Sie die Maus an, um den Betrieb des NVR-Systems zu starten.

Hinweise:

1. Der Standardbenutzername für das NVR-System ist admin und das Standardpasswort ist leer (Sie müssen nichts eingeben.);
2. Dieses NVR-System kann derzeit nur über das Ethernet-Kabel an das Netzwerk angeschlossen werden;
3. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, das Passwort so früh wie möglich setzen. und mit dem rechten Mausklick gehen Sie dann zu System Setup > System Admin > User > Set Password, um ein Passwort zu setzen;



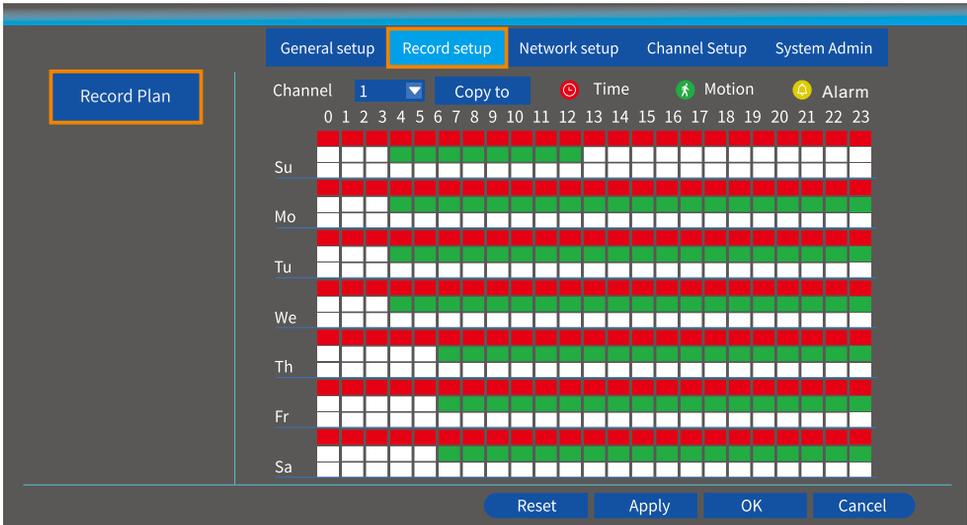
4. Wenn Sie keinen Monitor haben, können Sie das NVR-System am PC betreiben. Siehe weitere Einzelheiten ab Seite 11 und 18.

Formatierung von Festplattenlaufwerken

die Festplatte installieren, rechter Mausklick auf die Hauptoberfläche und gehen Sie System Setup > General Setup > HDD Setup um zu checken. Wenn es nicht formatiert ist, Die richtige Festplatte wählen, und klicken Sie dann auf Format.

Videoaufnahme

Rechter Mausklick auf die Hauptoberfläche und wählen Sie dann System Setup > Record Setup > Record Plan um den Aufnahmemodus einzustellen. Der Standard-Aufnahmemodus des NVR ist 24/7 All-Time-Record.



WICHTIG: Klicken Sie auf Reset, bevor Sie den Aufnahmemodus ändern.
Geplante Aufnahme

Kanal nach dem Reset wählen und auf Zeit klicken, um die geplante Aufnahmeeinrichtung zu starten. Linken Mausklick halten Sie sie gedrückt, um den Tag und die Stunde auszuwählen, die Sie für die Aufnahme planen. Der ausgewählte Bereich wird rot, und klicken Sie auf Apply, um die Einstellung zu speichern. Die Aufnahme zu einer bestimmten Uhrzeit nach einem täglichen/wöchentlichen Zeitplan.

Bewegungsaufnahme Nach dem Reset, wählen Q Motion um BA zu starten. Linken Mausklick gedrückt halten, um den geplanten Tag und die Stunde auszuwählen.

Der ausgewählte Bereich wird grün, und klicken Sie auf Apply, um die Einstellung zu speichern. Das System beginnt mit der Aufnahme, sobald etwas bewegt.

1. Nach der Änderung der Einstellung von 24/7 auf die spezifische Zeit- oder Bewegungsaufnahme hilft es, die Speicherzeit der Festplatte zu verlängern.
2. Ein externes Sensor ist für dies erforderlich und wird von diesem NVR nicht unterstützt

Videowiedergabe

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Hauptoberfläche und wählen Sie dann Videowiedergabe, um die aufgezeichneten Videos abzuspielen. Wählen Sie das Datum mit grüner Farbe, Kanal und Aufnahmemodus (6) und klicken Sie dann auf Suchen, um alle gefilterten Videos aufzulisten.

The screenshot shows the TOGUARD NVR interface with four camera feeds (CAM1) displaying the TOGUARD logo. Below the feeds is a timeline for 2019-04-03 from 0H to 24H. A red bar indicates a recording period from approximately 13:54:00 to 13:56:11. A search results table is visible on the right side of the interface.

CH	Begin time	Stop
2	16:00:01	16:00:00
1	16:00:00	16:00:00
4	15:27:50	15:27:50
2	15:27:49	15:27:49
1	15:27:48	15:27:48
2	15:27:36	15:27:36
4	15:27:34	15:27:34

- (1) Anzeige der Zeitleiste nach Tag/Stunde
- (2) Videoaufnahmezeit
- (3) Bereich für die Videowiedergabe
- (4) Pause/Wiedergabe/Vorspulen
- (5) Liste gefilterter Videos
- (6) Filter

Option 1: Wählen Sie eine Videodatei aus der Liste Gefilterte Videos (5) und klicken Sie dann auf Play oder File Playback, um das Ausgewählte abzuspielen.

Option 2: Linker Mausklick auf den rot/grünen (rot für geplante Aufnahme und grün für Bewegungsaufnahme) Teil der Zeitachse. Die von 4 Kanälen aufgezeichneten Videos können gleichzeitig abgespielt werden.

Tipps

Für die Sensoraufnahme ist ein externes Gerät erforderlich, das von diesem NVR nicht unterstützt wird, was bedeutet, dass es keine Sensoraufnahmewiedergabe gibt.

Videosicherung

Rechter Mausklick auf die Hauptoberfläche und dann Video-Backup wählen.

Video backup

Channel All 1 2 3 4 5 6 7 8

Record mode Manual Time Motion Alarm

Search time 2019/04/03 00 : 00 - 23 : 59 Search

USB: Format

ID	Channel	Mode	Begin time	End time	Duration	Size	Select
1	4	Time	16 : 00 : 02	16 : 10 : 13	00 : 10 : 11	19M	<input checked="" type="checkbox"/>
2	5	Time	16 : 00 : 01	16 : 10 : 13	00 : 10 : 12	100M	<input checked="" type="checkbox"/>
3	2	Time	16 : 00 : 01	16 : 10 : 13	00 : 10 : 12	30M	<input checked="" type="checkbox"/>
4	1	Time	16 : 00 : 00	16 : 10 : 13	00 : 10 : 13	30M	<input checked="" type="checkbox"/>
5	5	Time	15 : 33 : 50	16 : 00 : 01	00 : 26 : 11	275M	<input checked="" type="checkbox"/>
6	4	Time	15 : 27 : 50	16 : 00 : 02	00 : 32 : 12	46M	<input checked="" type="checkbox"/>
7	2	Time	15 : 27 : 49	16 : 00 : 01	00 : 32 : 12	111M	<input checked="" type="checkbox"/>
8	1	Time	15 : 27 : 48	16 : 00 : 00	00 : 32 : 12	117M	<input checked="" type="checkbox"/>

< 1 / 4 > USB storage AVI Backup Cancel

Schritt 1: Wählen Sie Kanal, Aufnahmemodus und Suchzeit und klicken Sie dann auf Suchen, um die Liste der gefilterten Videos anzuzeigen.

Schritt 2: Die Videodateien markieren, auf Backup klicken und warten, bis ein Pop-up-Fenster erscheint, in dem Sie aufgefordert werden, innerhalb einer Minute ein USB-Laufwerk einzulegen.

Schritt 3: Ziehen Sie die Maus ab und schließen Sie Ihr USB-Laufwerk innerhalb einer Minute an, dann wird das NVR-System die ausgewählten Videos automatisch auf Ihrem USB-Laufwerk sichern.

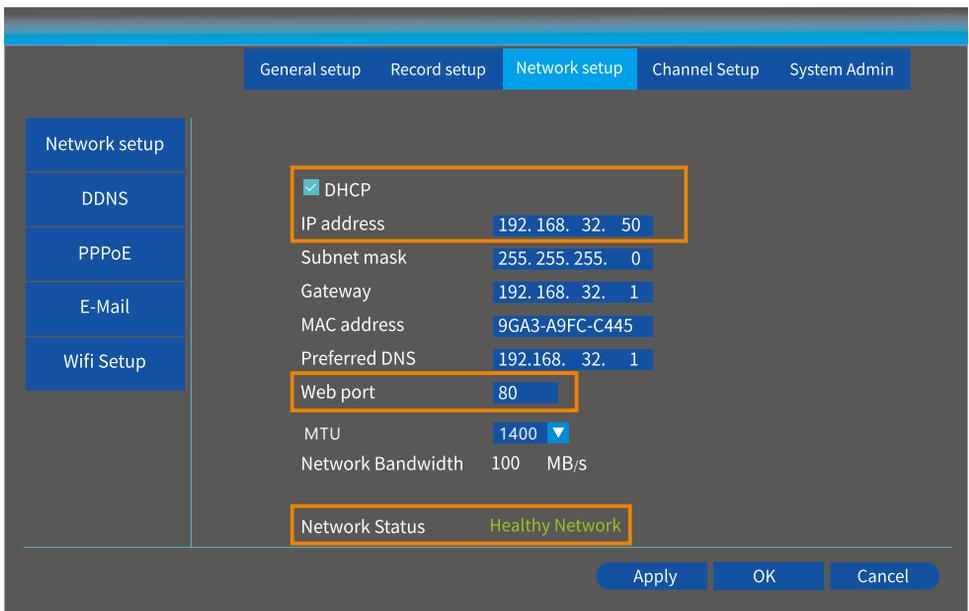
Tipps:

1. Das NVR-System unterstützt nur das USB-Laufwerk bis zu 32 GB und das Format des USB-Laufwerks sollte FAT32 sein.
2. Ein zusätzlicher Hub wird benötigt, wenn Sie die Maus und das USB-Laufwerk gleichzeitig an den USB-Anschluss des NVR-Systems anschließen möchten.
3. Um das Video nacheinander mit einer anderen Methode zu sichern, gehen Sie zur Schnittstelle der Videowiedergabe und wählen Sie eine Videodatei aus der Liste der gefilterten Videos aus. Klicken Sie auf Backup und stecken Sie das USB-Laufwerk innerhalb einer Minute in den USB-Anschluss des NVR-Systems ein. Das Video wird automatisch auf dem USB-Laufwerk gespeichert.

Netzwerkeinrichtung

Um Videos von einem mobilen Gerät oder PC aus fernzusehen, vergewissern Sie sich bitte zuerst, dass der NVR mit dem Ethernet-Kabel an den Router angeschlossen ist, und gehen Sie dann zu System Setup > Network Setup, um die Cloud-ID, IP-Adresse und Web-Port usw. zu überprüfen.

1. Stellen Sie sicher, dass der Status der Cloud (P2P) ONLINE ist. Wenn sie OFFLINE ist, ziehen Sie bitte das Ethernet-Kabel ab und stecken Sie es dann wieder ein, um den Status zu überprüfen;
2. Die Zahl nach Cloud(P2P), z.B. 1265652652652, ist die Cloud-ID des NVR-Gerätes;
3. Stellen Sie sicher, dass DHCP, Cloud(P2P) und Aktivieren nach der Netzdiagnose Info angekreuzt sind.;
4. Vergewissern Sie sich, dass der Status des Netzwerks " Healthy Network " ist;
5. Web-Port kann auf verschiedenen NVR-Systemen variieren.



Netzwerkeinrichtung

Klicken Sie mit der rechten Maustaste, um die Hauptmenüleiste wie unten dargestellt einzublenden, klicken Sie erneut mit der rechten Maustaste, um sie auszublenden.

-  **Geteilter Bildschirm** ▶
-  **Video Manage**
-  **System Setup**
-  **Videowiedergabe**
-  **Videosicherung**
-  **Farbanpassung**
-  **PTZ Kontrolle**
-  **Lautstärke** ▶
-  **SetupWizard**
-  **FastNetwork**
-  **AddWireless**
-  **SystemBeenden**

Geteilter Bildschirm:

Ändern Sie die Nummern der Kanäle, die auf dem gleichen Bildschirm angezeigt werden.

Video Manage:

Hinzufügen von IP-Kameras nach Match-Code, Verwaltung von IP-Kameras und Kanälen usw..

System Setup:

umfasst Allgemeine Einrichtung, Aufnahmeeinrichtung, Netzwerkeinrichtung und Systemadministration.

General Setup:

Ändern Sie die Sprache, stellen Sie die Uhrzeit ein, die Anzeigeauflösung ändern und die Festplatteninformationen überprüfen usw.

*Aufnahmeeinrichtung: Einrichten des Aufnahmemodus für jeden Kanal.

*Netzwerkeinrichtung: die IP-Adresse, Cloud-ID usw. überprüfen.

*Kaneleinrichtung: Kameraname ändern, die Bitrate überprüfen usw.

*System Admin: Systemversion, System aktualisieren, Benutzer und Passwort einrichten, ein Factory Reset durchführen und das Systemprotokoll usw...

Videosicherung:

die ausgewählten historischen Videos zu sichern.

Farbanpassung:

die Helligkeit, den Kontrast, die Schärfe einstellen usw..

Setup Wizard:

die QR-Codes für die App und die Überprüfung der Cloud-ID anzeigen.

Fast Network:

das Netzwerk konfigurieren.

Exit System:

Ausloggen, dem System erneut starten und fortfahren usw.

NVR-SYSTEM VOM CLIENT AUF DEM PC BETREIBEN

Wichtig:

1. <https://www.toguard.cc/Download/E-see.zip> ist der Link zum Herunterladen des EseeCloud-Clients. Nach dem Herunterladen installieren und betreiben Sie den Client gemäß den Anweisungen;
2. Überprüfen Sie die Cloud-ID von der Netzwerkeinrichtung, die im Abschnitt BETRIEBNAHME DES NVR-SYSTEMS MIT MONITOR erwähnt wird;
Oder sich an unser Serviceteam wenden und die PC-Client-Software erhalten.
3. das NVR-System im Voraus über ein Ethernet-Kabel an den Router anschließen.
4. Stellen Sie sicher, dass der Status der Cloud (P2P) ONLINE ist. Wenn sie OFFLINE ist, ziehen Sie bitte das Ethernet-Kabel ab und stecken Sie es dann wieder ein, um den Status zu überprüfen;
5. Vergewissern Sie sich, dass der Status des Netzwerks " Healthy Network " ist.

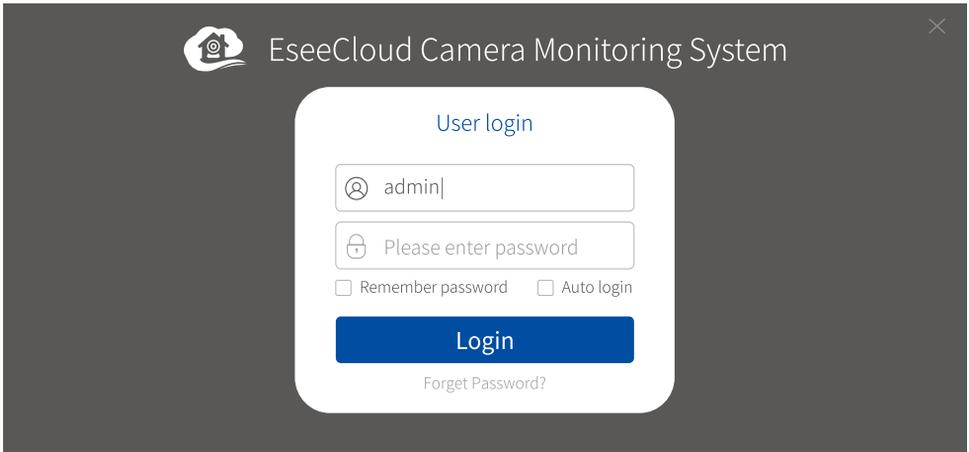
Client-Installation und Anmeldung

Schritt 1:

Doppelklicken Sie mit der linken Maustaste auf die Datei EseeCloud_Setup.exe, um den Client zu installieren und auszuführen.

Schritt 2:

Anmeldung beim EseeCloud-Client mit dem Standardbenutzernamen (admin) und Passwort (leer, d.h. nichts eingeben), wenn Sie kein Passwort gesetzt haben.



Schritt 3:

Lesen Sie die Tipps und klicken Sie auf Erfahrung, um zu beginnen. Klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf +Hinzufügen, um das Fenster von Gerät hinzuzufügen zu öffnen.

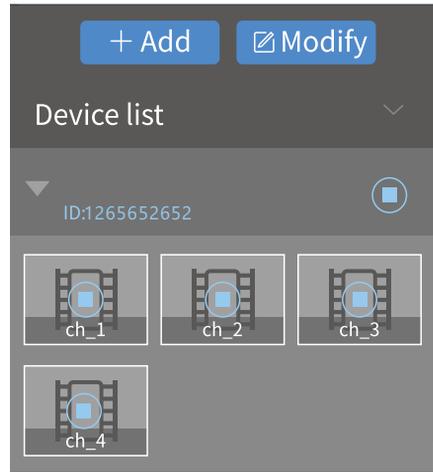
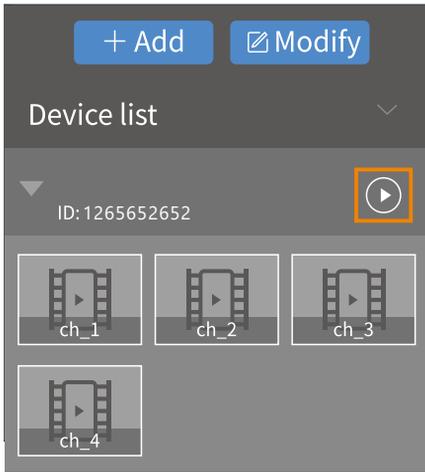
Schritt 4:

Wechseln Sie zuerst zur Option Cloud-ID. Geben Sie die Cloud-ID Ihres NVR-Systems ein, wählen Sie Typ als NVR, geben Sie das Passwort ein, falls Sie eines festgelegt haben (wenn nicht, ist das Standardpasswort leer) und geben Sie 4 in das Feld Anzahl Kanäle ein, dann klicken Sie auf Fertig stellen, um das NVR-System hinzuzufügen.

EseeCloud		Add Device	
<input type="radio"/> IP/DNNS	* Cloud ID:	<input type="text" value="1265652652"/>	Port: <input type="text" value="10000"/>
<input checked="" type="radio"/> Cloud ID	User Name:	<input type="text" value="admin"/>	Password: <input type="text"/>
	Area:	<input type="text" value="center"/>	Device Name: <input type="text"/>
	Type:	<input type="text" value="NVR"/>	* Number Of Channels: <input type="text" value="4"/>
	Channel Serial:	<input type="text" value="1"/>	Channel Name: <input type="text" value="ch_1"/>
	Channel Type:	<input type="text" value="Normal"/>	Panorama: <input type="text" value="Close"/>
		<input type="button" value="Finish"/>	<input type="button" value="Cancel"/>

Schritt 5:

Nachdem es erfolgreich hinzugefügt wurde, klicken Sie mit der linken Maustaste auf das Symbol , um Ihre NVRs zu verbinden



Tip:Die Geräteliste wird mit der grafischen Struktur angezeigt. Falls eine Baumstruktur angezeigt wird, auf den Gerätenamen doppelklicken, um das System zu verbinden.

Videowiedergabe und Sicherung

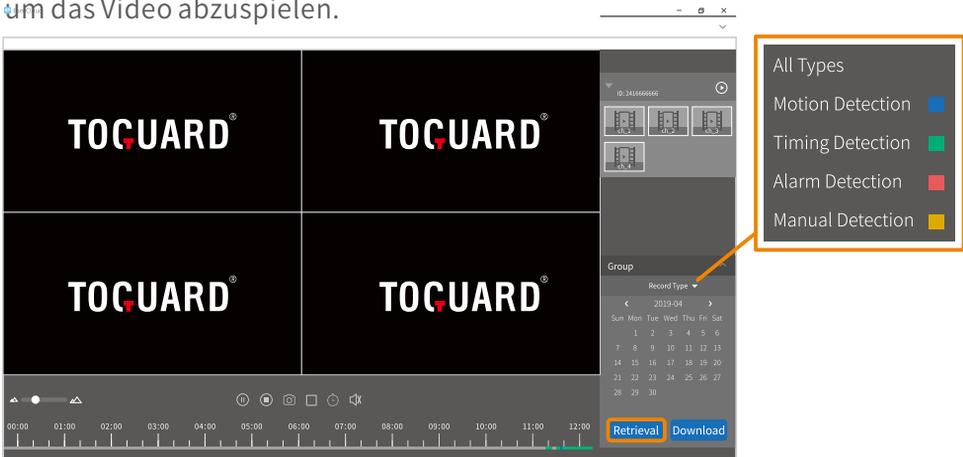
Schritt 1:

Linker Mausklick auf das ^ in der unteren Menüleiste und dann im Pop-up-Fenster von auf Bestätigen klicken, um die Schnittstelle der Videowiedergabe aufzurufen.

Schritt 2:

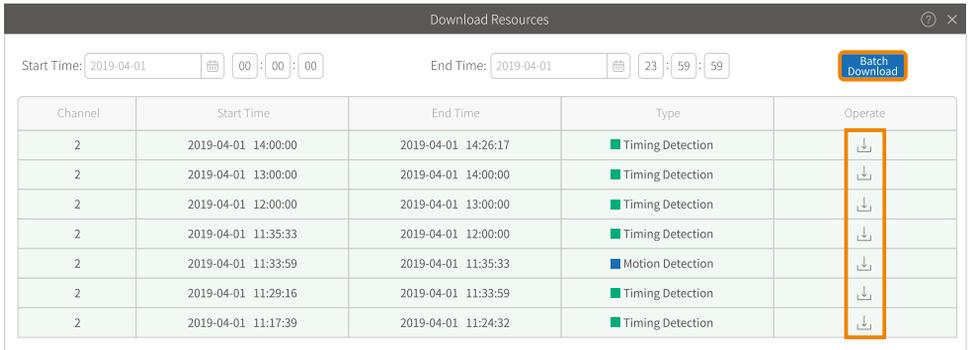
Kanal Aufnahmetyp und Datum wählen, auf Abruf klicken, um die aufgezeichneten Videos anzuzeigen, und klicken Sie dann mit der linken Maustaste auf die Zeitachse mit den Farben oder ziehen Sie das weiße Zeitfeld, um das Video abzuspielen.

DE



Schritt 3:

Klicken Sie auf die Schaltfläche Download in der rechten unteren Ecke oder auf das Symbol i in der unteren Menüleiste, um das Fenster mit den Download-Ressourcen zu öffnen. Klicken Sie auf das i-Symbol, um das Video einzeln herunterzuladen, oder klicken Sie auf die Schaltfläche Batch-Download, um alle Videos zusammen auf Ihren Computer herunterzuladen.

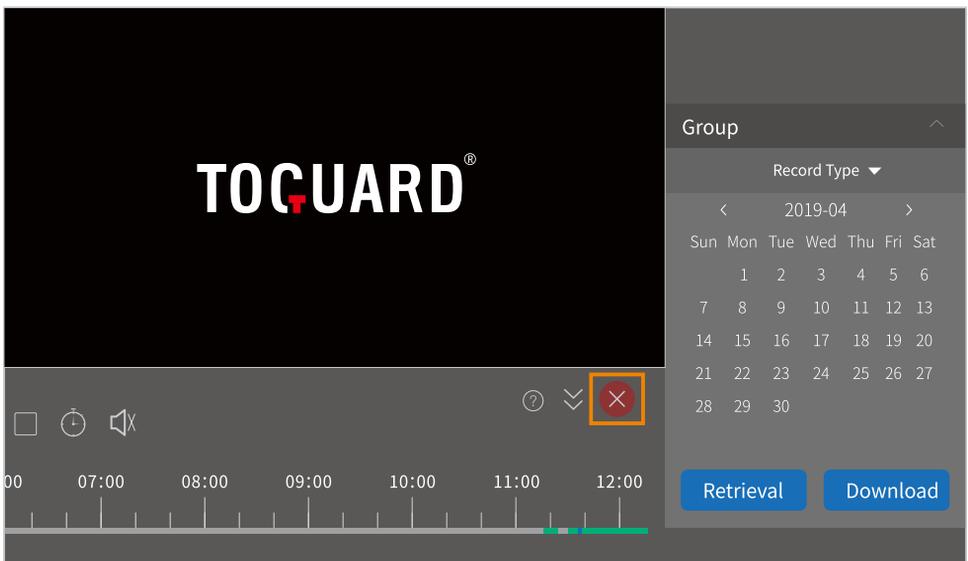


The screenshot shows a window titled "Download Resources" with a search bar and a "Batch Download" button. Below is a table with the following data:

Channel	Start Time	End Time	Type	Operate
2	2019-04-01 14:00:00	2019-04-01 14:26:17	Timing Detection	Download icon
2	2019-04-01 13:00:00	2019-04-01 14:00:00	Timing Detection	Download icon
2	2019-04-01 12:00:00	2019-04-01 13:00:00	Timing Detection	Download icon
2	2019-04-01 11:35:33	2019-04-01 12:00:00	Timing Detection	Download icon
2	2019-04-01 11:33:59	2019-04-01 11:35:33	Motion Detection	Download icon
2	2019-04-01 11:29:16	2019-04-01 11:33:59	Timing Detection	Download icon
2	2019-04-01 11:17:39	2019-04-01 11:24:32	Timing Detection	Download icon

Schritt 4:

Klicken Sie auf das Symbol, um die Videowiedergabeschnittstelle zu verlassen und wieder zum Live-Video zurückzukehren.



The screenshot shows a video player interface with the "TOGUARD" logo. A calendar overlay is visible on the right side, showing the month of April 2019. At the bottom of the player, there is a control bar with a close button (X) highlighted in a red box.

Andere Funktionen des unteren Menüs

Geräteverwaltung: weitere NVR-Geräte hinzufügen, das ausgewählte NVR-Gerät löschen und die Informationen des NVR-Gerätes ändern.

iOS System:Android System:iOS 8.0 and laterAndroid 4.4 and later Hinzufügen des NVR-Systems zur AppEsee Cloud installieren und dann die folgenden Schritte ausführen Schritt 1:Ein Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse registrieren und sich bei Esee Cloud anmelden. Dann auf das +-Symbol in der Mitte tippen oder in der oberen rechten Ecke, um fortzufahren.

Benutzerparameter: Änderung der Sprache, Änderung der Speicherpfade für Screenshot, Herunterladen des historischen Videos und Speichern der Aufnahme datei des aktuellen Live-Videos usw.

Aufnahme: Nehmen Sie das aktuelle Live-Video in Ihren Computer auf.

Screenshot: Machen Sie einen Screenshot des aktuellen Live-Videos und speichern Sie ihn auf Ihrem Computer.

Alle trennen: Trennen Sie das NVR-Gerät.

Bildschirmnummer: Ändern Sie die auf dem Bildschirm angezeigten Kanalnummern.

Weitere Funktionen: Änderung des Passworts des Administrators, Überprüfung der Benutzerprotokolle, Verwaltung der lokalen Ressourcen wie Screenshot und Videos, usw.

NVR-SYSTEM AUF MOBILEM GERÄT BETREIBEN

WICHTIG:

- 1.Schließen Sie das NVR-System vorab über das Ethernet-Kabel an den Router an;
- 2.Stellen Sie sicher, dass das NVR-System und das mobile Gerät an das gleiche Netzwerk angeschlossen sind;
- 3.Überprüfen Sie die Cloud-ID von der Netzwerkeinrichtung im Abschnitt NVR-SYSTEM MIT EINEM MONITOR BETREIBEN.

DE

Herunterladen und installieren der App

Suchen und laden Sie Esee Cloud über App Store/Google Play auf Ihr mobiles Gerät herunter oder scannen Sie die untenstehenden QR-Codes zum Herunterladen.



iOS System:
iOS 8.0 and later



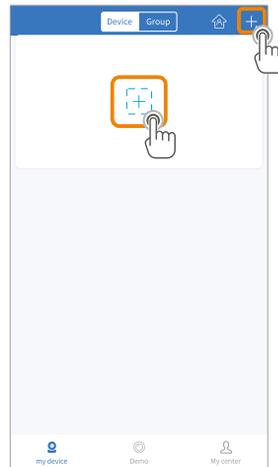
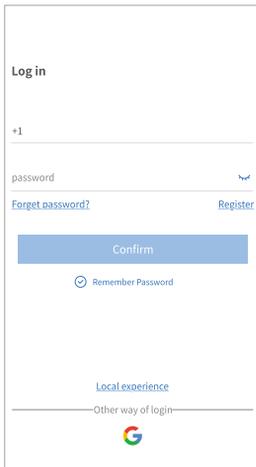
Android System:
Android 4.4 and later

Hinzufügen des NVR-Systems zur App

Esee Cloud installieren und dann die folgenden Schritte ausführen

Schritt 1:

Ein Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse registrieren und sich bei Esee Cloud anmelden. Dann auf das +-Symbol in der Mitte tippen oder in der oberen rechten Ecke, um fortzufahren.



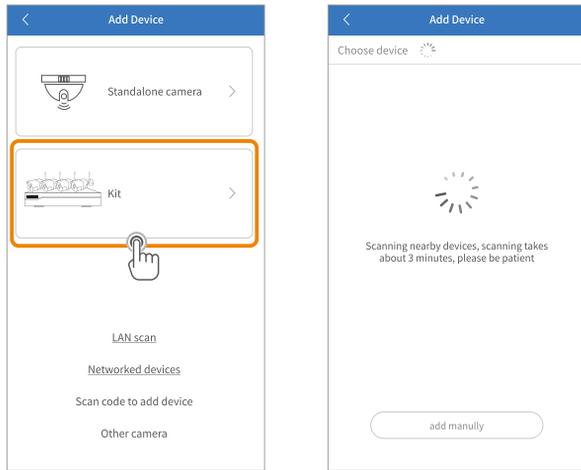
1



2

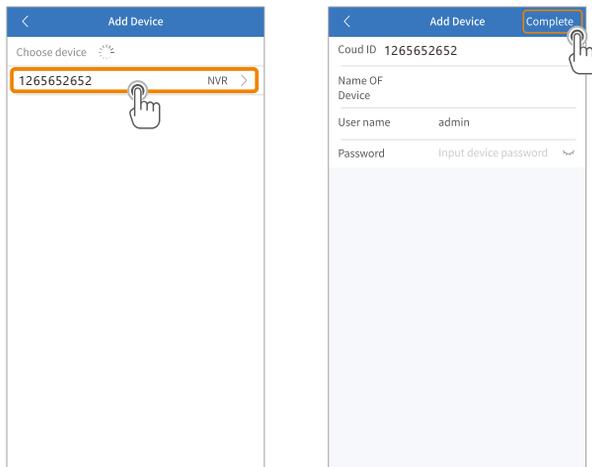
Schritt 2:

Tippen Sie auf Kit, um das Hinzufügen Ihres NVR-Systems zu starten, dann scannt die App das NVR-System in der Nähe automatisch.



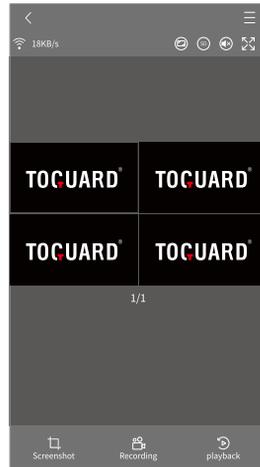
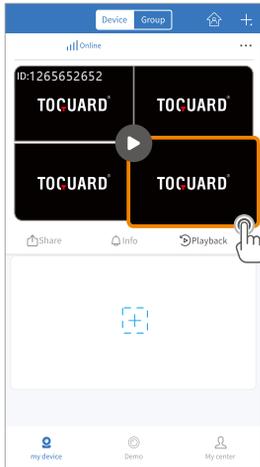
Schritt 3:

Tippen Sie nach dem erfolgreichen Scannen auf den rechten NVR, geben Sie dann die erforderlichen Informationen ein (z. B. geben Sie das Kennwort ein, wenn Sie eines festgelegt haben; wenn nicht, ist das Standardkennwort leer) und tippen Sie in der rechten oberen Ecke auf Fertig stellen, um die Hauptoberfläche aufzurufen.



Schritt 3:

Tippen Sie nach dem erfolgreichen Scannen auf den rechten NVR, geben Sie dann die erforderlichen Informationen ein (z. B. geben Sie das Kennwort ein, wenn Sie eines festgelegt haben; wenn nicht, ist das Standardkennwort leer) und tippen Sie in der rechten oberen Ecke auf Fertig stellen, um die Hauptoberfläche aufzurufen. Tippen Sie auf die Miniaturansicht, um die LIVE-Oberfläche aufzurufen, dann können Sie einen Screenshot aufnehmen, das Live-Video auf Ihr mobiles Gerät aufzeichnen und die auf der Festplatte Ihres NVR-Systems aufgezeichneten Videos wiedergeben.



7



8

DE

DE Tipp:

Wenn der NVR nicht automatisch hinzugefügt wird, auf Add Manually tippen.

NVR-SYSTEM VOM BROWSER AUS AM PC BEDIENEN

Wichtig:

1. Der Status der Cloud (P2P) sollte ONLINE sein. Wenn sie OFFLINE ist, stecken Sie bitte das Ethernet-Kabel ein und überprüfen Sie es nach 1-2 Minuten erneut.
2. Überprüfen Sie die Cloud-ID, die IP-Adresse und den Web-Port über die Netzwerkeinrichtung, die im Abschnitt BETRIEBNAHME DES NVR-SYSTEMS MIT MONITOR auf Seite 5 erwähnt wird..
3. Der Browser Internet Explorer (IE) wird empfohlen..

Option 1: Wenn Ihr PC an denselben Router wie die NVRs angeschlossen ist, können Sie zum Betrieb das lokale Netzwerk besuchen.

Nachdem Sie Ihre IP-Adresse (z.B. 192.168.32.213) erhalten haben, geben Sie diese im IE-Browser ein und melden Sie sich beim NVR-System an. Bitte installieren Sie das Web View Control nach Ihrem ersten Login. Es ist erforderlich, die Internet-Einstellung so zu ändern, dass die Installation des Web View Controls auf einigen Computern möglich ist. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.

Dann können das Live-Video jedes Kanals ansehen und die Videos abspielen (), die aufgezeichneten Videos herunterladen, die Einstellungen () usw.) ändern.

Network video client



Username:

Password:

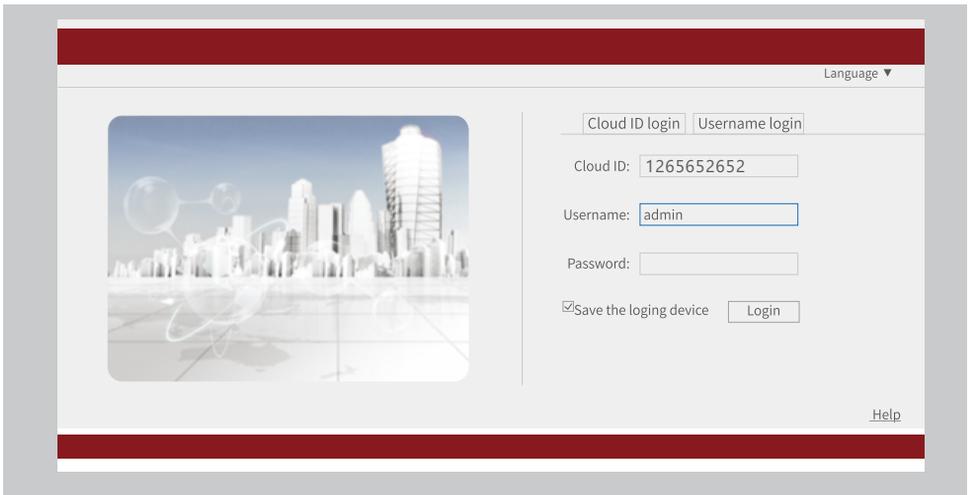
Remember me

Tipp:

Wenn der Webport (z.B. 80) Ihres NVR-Systems auf eine andere Nummer geändert wurde, z.B. 1111, geben Sie bitte 192.168.32.213:1111 in den IE-Browser ein.

Option 2:

Wenn Ihr PC an einen anderen Router angeschlossen ist, der nicht mit dem Ihres NVR's übereinstimmt, können Sie das NVR-System aus der Cloud heraus besuchen.

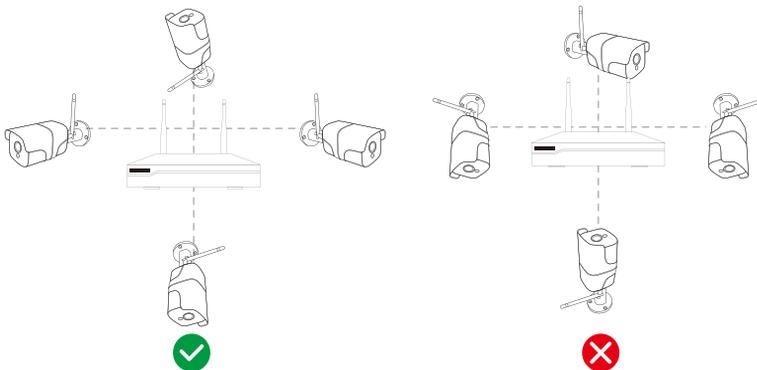


DEN WI-FI-BEREICH ERWEITERN

Das Wi-Fi-Signal wird schwächer, wenn es durch Wände, Treppen und andere Hindernisse hindurchgeht. Es gibt jedoch einige Lösungen, die dazu beitragen können, die Wi-Fi-Reichweite zu erhöhen.

Stellen Sie die Antennen auf den geeigneten Winkel ein

Je nach dem Signalübertragungscharakter der Antenne ist es besser, die Antennen der Kameras so auszurichten, dass sie parallel zu den Antennen des NVR-Systems ausgerichtet sind, wenn sie sich in der flachen Ebene befinden, oder die Antennen der Kameras so auszurichten, dass sie vertikal zu den Antennen des NVR-Systems

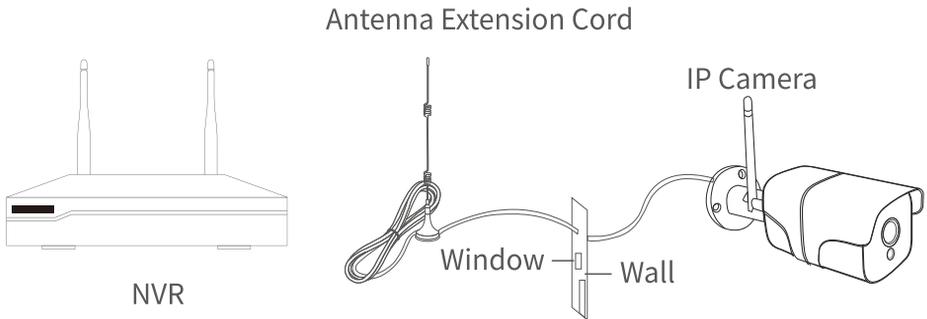


Tipp:

Stellen Sie den NVR auf den Schreibtisch und halten Sie sich von den Geräten fern, die die Verbindung leicht stören können, wie z.B. Mikrowelle, Fernseher usw. Stellen Sie sicher, dass die Hindernisse zwischen dem NVR und den Kameras so gering wie möglich sind.

Ein zusätzliches Antennenverlängerungskabel mit Ständer

Die Antenne der IP-Kamera abnehmen und dann das Antennenverlängerungskabel in die IP-Kamera und bringen Sie sie an die Stelle, wo das Wi-Fi-Signal stark ist.



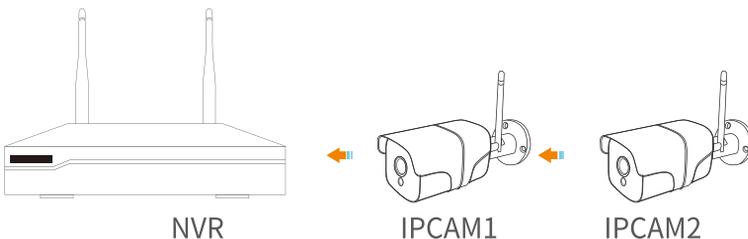
Ein zusätzliches Repeater-Gerät besorgen

Um die Wi-Fi-Reichweite zu erweitern, können Sie auch einen Repeater installieren. Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung des Repeater-Geräts.

Kaskadenverbindung einrichten

Hinweise:

1. Wenn der IPCAM2 außerhalb des Wi-Fi-Bereichs installiert ist, aber der IPCAM1 mit starkem Wi-Fi-Signal (überprüfen Sie dies anhand des Live-Videos) oder mit reibungslosem Streaming zwischen dem NVR und dem IPCAM2 liegt, können Sie den IPCAM1 gemäß den folgenden Schritten als virtuellen Repeater einrichten.



2. Diese virtuelle Repeater-Funktion kann das Wi-Fi-Signal nicht verstärken, sondern nur helfen, die Wi-Fi-Distanz durch die IP-Kamera zu verlängern.

Schritt 1: Klicken Sie mit der rechten Maustaste, um die Menüleiste anzuzeigen, und klicken Sie dann auf Video Manage > Repeater, um die Einstellung Repeater einzugeben.

The screenshot shows the 'Video Manage' interface. At the top, there is a 'Protocol' dropdown menu set to 'N1'. Below it is a table with columns: ID, Device name, IP address, Preview, and Protocol. To the right of this table is a vertical menu with buttons: Refresh, Match Code, Auto Add, Modify, and Advanced. Below the first table is a navigation bar showing '< 0 / 0 >'. Underneath, it displays 'Added device: 5' and 'Remaining device: 3'. A second table lists devices with columns: Channel, Device name, IP address, and Status. The first four rows show 'IPCAM' devices with IP addresses 172.20.14.31, 172.20.14.32, 172.20.14.30, and 172.20.14.33, all with a status of 'Connect success'. The remaining rows (5-8) show 'No video source'. To the right of this table is another vertical menu with buttons: Delete, Delete All, Manual Edit, Channel Setup, Wifi Setup, and Repeater (highlighted with an orange border). At the bottom right, there are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

ID	Device name	IP address	Preview	Protocol

< 0 / 0 >

Added device: 5 Remaining device: 3

Channel	Device name	IP address	Status
1	IPCAM	172.20.14.31	Connect success
2	IPCAM	172.20.14.32	Connect success
3	IPCAM	172.20.14.30	Connect success
4	IPCAM	172.20.14.33	Connect success
5			No video source
6			No video source
7			No video source
8			No video source

DE

Schritt 2:

Klicken Sie auf + nach CH1/IPCAM1 und wählen Sie dann 2, um IPCAM1 als Repeater einzustellen. Dies bedeutet, dass CH2/IPCAM2 über CH1/IPCAM1 mit dem NVR verbunden ist.

Repeater

NVR

CH1 + CH2 +

CH3 +

CH4 +

CH5

CH6

CH7

CH8

Connect Information

Channel	Signal
CH1	84
CH2	43
CH3	90
CH4	89
CH5	--
CH6	--
CH7	--
CH8	--

Refresh Apply Ok Cancel

Schritt 3:

Klicken Sie auf Apply, um die kaskadierende Verbindung zu beenden. Um zu überprüfen, ob sie erfolgreich eingestellt wurde, klicken Sie bitte auf Refresh. Um den Repeater zu löschen, klicken Sie mit der linken Maustaste auf den ausgewählten Kanal, dann auf Apply und OK.

DE

EINE NEUE IP-KAMERA ZUM NVR-SYSTEM HINZUFÜGEN

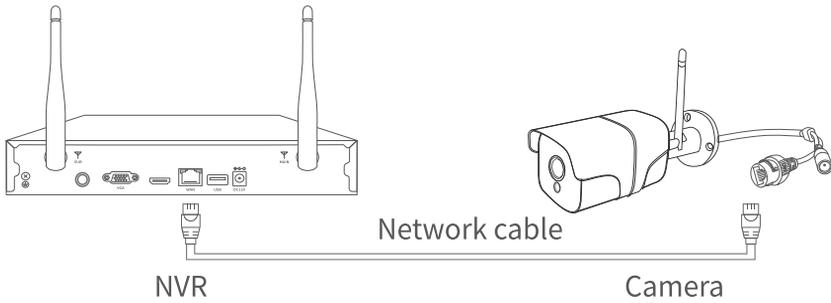
Wenn Sie eine neue IP-Kamera hinzufügen müssen, um die ursprüngliche zu ersetzen, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

Schritt 1:

Stecken Sie das Netzteil in die neue Kamera und die neue Steckdose;

Schritt 2:

Schließen Sie das Ethernet-Kabel an das NVR-System und die Kamera an;



Schritt 3:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste, um die Menüleiste anzuzeigen, und wählen Sie dann Videoverwaltung.

Schritt 4:

Löschen Sie die Originalkamera, indem Sie sie aus der Liste Hinzugefügte Geräte auswählen und auf die Schaltfläche Delete klicken.

Video Mänge

Protocol N1

ID	Device name	IP address	Preview	Protocol

Refresh

Match Code

Auto Add

Modify

Advanced

< 0 / 0 >

Added device: 5 Remaining device: 3

Channel	Device name	IP address	Status
▲ 1	IPCAM	172. 20. 14. 31	Connect success
2	IPCAM	172. 20. 14. 32	Connect success
3	IPCAM	172. 20. 14. 30	Connect success
▼ 4	IPCAM	172. 20. 14. 33	Connect success
5			No video source
6			No video source
7			No video source
8			No video source

Delete

Delete All

Manual Edit

Channel Setup

Wifi Setup

Repeater

Ok

Cancel

Schritt 5:

Klicken Sie auf Refresh, um die neue IP-Kamera anzuzeigen, wählen Sie sie aus und klicken Sie dann auf den Match Code, um die neue Kamera automatisch hinzuzufügen.

The screenshot shows the 'Video Mänge' interface. At the top, there is a 'Protocol' dropdown menu set to 'N1'. Below it is a table with columns: ID, Device name, IP address, Preview, and Protocol. The first row contains: 1, IPCAM, 172.20.14.33, an eye icon, and N1. To the right of this table is a vertical menu with buttons: Refresh, Match Code, Auto Add, Modify, and Advanced. Below the table is a status bar showing '< 0 / 0 >'. Underneath, it says 'Added device: 5' and 'Remaining device: 3'. Below that is another table with columns: Channel, Device name, IP address, and Status. The first three rows show channels 1, 2, and 3 with status 'Connect success'. Channels 4 through 8 show 'No video source'. To the right of this table is a vertical menu with buttons: Delete, Delete All, Manual Edit, Channel Setup, Wifi Setup, and Repeater. At the bottom right are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

ID	Device name	IP address	Preview	Protocol
1	IPCAM	172.20.14.33		N1

< 0 / 0 >

Added device: 5 Remaining device: 3

Channel	Device name	IP address	Status
1	IPCAM	172. 20. 14. 31	Connect success
2	IPCAM	172. 20. 14. 32	Connect success
3	IPCAM	172. 20. 14. 30	Connect success
4			No video source
5			No video source
6			No video source
7			No video source
8			No video source

Schritt 6:

Nach erfolgreichem Abgleich wird die hinzugefügte Kamera in der „Added Device“ Liste angezeigt.

ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG

Q. Manchmal gibt es kein Live-Video.

- Es kann durch das schlechte Netzwerk aufgrund von Wi-Fi-Interferenzen, Hindernisblockaden und so weiter verursacht werden.

1. Sie das Live-Video aus dem Cloud betrachten, stellen Sie bitte sicher, dass die Netzwerkverbindung zwischen dem NVR und Router gut funktioniert. Stellen Sie gleichzeitig sicher, dass der Router genügend Upload-Bandbreite zur Verfügung stellt. Um die Qualität des Netzwerks zu verbessern, können Sie den Router regelmäßig neu starten.

2. Wenn Sie das Live-Video aus demselben Netzwerk wie Ihr Router betrachten, stellen Sie bitte sicher, dass die Netzwerkverbindung zwischen Kamera und NVR gut funktioniert. Sie können die Qualität des Wi-Fi-Signals über die Live-Schnittstelle überprüfen.

Wenn das Wi-Fi-Signal gut ist, aber das Live-Video aller Kanäle immer noch puffert und verzögert wird, kann ein anderes Gerät die Verbindung zwischen dem NVR und den Kameras stören. Bitte versuchen Sie, dies zu beheben oder den Wi-Fi-Kanal unter System Setup > Network Setup > Wifi Setup > Wifi Channel zu ändern.

*Wenn das Wi-Fi-Signal eines Kanals schlecht ist, bewegen Sie die Kamera nahe an den NVR heran, um zu prüfen, ob die Stärke des Wi-Fi-Signals stärker ist, und stellen Sie sicher, dass die Antenne der Kamera gut befestigt und in die richtige Richtung ausgerichtet ist. Wenn das Wi-Fi-Signal aller Kanäle schlecht ist, bewegen Sie bitte langsam die Antennen des NVR, bis sie in die richtige Richtung zeigen, wie im Abschnitt Einstellen der Antennen auf den geeigneten Winkel ab Seite 20 beschrieben.

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter support@toguard.cc

F. Es gibt kein Live-Video, wenn ein Browser zum Einloggen in den NVR verwendet wird.

- Bitte gehen Sie zu Systemeinrichtung > Netzwerkeinrichtung > Webport, um zu prüfen, ob der Webport von 80 auf eine andere Nummer geändert wurde, z.B. 1111. Falls ja, geben Sie die IP-Adresse und:1111 in den IE ein, um diesen zu besuchen. Wenn die IP-Adresse beispielsweise 192.168.251.106 und der Webport 1111 lautet, geben Sie bitte <http://192.168.251.106:1111> ein.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das Web View Control auf Ihrem IE-Browser korrekt installiert haben.

F. Kann ich die zusätzliche neue Kamera montieren?

- Die Kamera mit derselben Marke wird empfohlen, wenn Sie weitere Kameras hinzufügen möchten. Um den Link zum Kauf einer Kamera und die detaillierte Anleitung zum Hinzufügen der Kamera zu erhalten, kontaktieren Sie uns bitte unter support@toguard.cc

F. Was muss ich tun, wenn ich eine Kamera aus dem NVR-System entferne?

- Die Schritte zum erneuten Hinzufügen sind die gleichen wie beim Hinzufügen einer neuen Kamera, die im Abschnitt "Neue IP-Kamera zum NVR-System hinzufügen" auf Seite 23 erwähnt werden. Suchen Sie die Kamera, die mit dem gelöschten Kanal übereinstimmt, schließen Sie sie mit dem Ethernet-Kabel an den NVR an und gehen Sie dann zu Video Manage > Auto Add, um sie hinzuzufügen.

F. Wie lang ist die Speicherzeit der F-Festplatte?

- Das Beispiel unten ist für eine durchschnittliche Datenrate von 512 Kbps und 4 Kameras. Die Kapazität zur Speicherung des Videos für einen Tag (24 Stunden) beträgt ca. 21,09 GB, basierend auf der unten stehenden Formel:

$512(\text{Kbps}) * 3600(\text{Sekunden pro Stunde}) * 24(\text{Stunden pro Tag}) * 4(\text{Kanäle}) =$
 $176,947,200\text{Kbit}$

$176,947,200\text{Kbit} = 22,118,400\text{KB}$

$22,118,400\text{KB} = 21,600\text{MB}$

$21,600\text{MB} = 21.09\text{GB}$

Wenn Sie ein 1-TB-Flard-Diskettenlaufwerk besitzen, beträgt dessen Kapazität nach der Formatierung etwa 921 GB.

Die Speicherzeit beträgt etwa 43 Tage. ($921\text{GB} / 21.09\text{GB} = 43$).

Die Datenrate der Kamera ist jedoch eine variable Bitrate, die von der Überwachungsumgebung abhängt. Wenn viele bewegliche Objekte im Live-Video zu sehen sind, ist die Datenrate schneller. Gehen Sie zu System Setup > Channel Setup, um dies zu überprüfen, und verwenden Sie dann die oben erwähnte Formel zur Berechnung.

F6. NVR-System kann das Festplattenlaufwerk nicht erkennen.

- Stellen Sie sicher, dass der NVR gut funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass das Stromkabel und das SATA-Kabel der Festplatte korrekt und fest angeschlossen sind.
- Versuchen Sie ein anderes Festplattenlaufwerk.
- Die Festplatte ist ein Verbrauchsmaterial. Die Festplatte mit Marke und für die 24/7-Überwachung wird empfohlen. Stellen Sie sicher, dass Sie die wichtigen Videos zur Sicherheit rechtzeitig sichern.

F7. Was soll ich tun, wenn ich das Passwort zum Einloggen in den NVR vergessen habe?

- Bitte senden Sie uns die Uhrzeit (z.B. 2019-03-20 23:59:57 WED), die auf dem Live-Video des Senders angezeigt wird. Der Server wird ein temporäres Passwort generieren, das nur 15 Minuten gültig ist. Das Toguard-Supportteam wird Ihnen das Passwort zusenden.

F8. Keine Bildschirmanzeige auf dem Monitor des NVR-Systems.

- Dies könnte hauptsächlich auf die Kompatibilität der Resolutionen zurückzuführen sein. Die Standardauflösung des NVR beträgt 1280*1024, was bei einigen Monitoren möglicherweise nicht kompatibel ist. Hier sind die Schritte zur Lösung des Problems:

Schritt 1:

Schließen Sie den NVR über den VGA-Ausgang an einen beliebigen anderen Monitor an (oder versuchen Sie es mit einem anderen Monitor über den HDMI-Ausgang, um zu sehen, ob Sie die Menüleiste des NVR aufrufen können);

Schritt 2:

Wenn Sie das Menü sehen können, gehen Sie bitte zu System Setup > General Setup > Screen Setup > VGA Resolution, um die Auflösung in 1024*768 zu ändern, und klicken Sie dann auf Apply.

Schritt 3:

Schließen Sie den NVR erneut über den HDMI-Ausgang an Ihren primären Bildschirm an, um die Anzeige zu überprüfen.

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen:

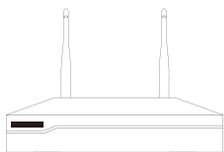
- (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen,
- (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD.....	71
VERPACKUNGSLISTE.....	71
RESUMEN DEL PRODUCTO.....	72
INSTALACIÓN DEL DISCO DURO Y	
CONEXIONES DEL SISTEMA.....	73
INSTALACIÓN DE LA UNIDAD DE DISCO DURO.....	73
CONEXIONES DEL SISTEMA.....	74
OPERAR EL SISTEMA DE NVR CON UN MONITOR.....	75
IMAGEN EN VIVO.....	75
FORMATO DE LA UNIDAD DE DISCO DURO.....	75
GRABACIÓN DE VIDEO.....	76
REPRODUCCIÓN DE VIDEO.....	77
CONFIGURACIÓN DE LA RED.....	83
OPERAR EL SISTEMA DE NVR DESDE EL CLIENTE EN EL PC.....	81
REPRODUCCIÓN DE VÍDEO Y COPIA DE SEGURIDAD.....	83
OPERAR EL SISTEMA DE NVR EN UN DISPOSITIVO MÓVIL.....	85
AÑADIR EL SISTEMA NVR A LA APLICACIÓN.....	86
OPERAR EL SISTEMA NVR DESDE EL NAVEGADOR EN PC.....	88
AMPLIAR EL RANGO DE WI-FI.....	90
AJUSTAR LAS ANTENAS AL ÁNGULO APROPIADO.....	90
CONSIGUE UN CABLE DE EXTENSIÓN DE ANTENA	
EXTRA CON SOPORTE.....	91
CONSIGUE UN DISPOSITIVO REPETIDOR EXTRA.....	91
ESTABLECER LA CONEXIÓN EN CASCADA.....	91
AÑADIR UNA NUEVA IP CAMETA AL SISTEMA NVR.....	93
GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	96

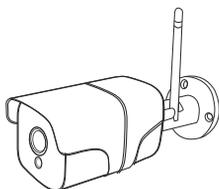
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

1. Por favor, no coloque ningún recipiente con líquido en el NVR.
2. Por favor, use el producto en un espacio abierto y no bloquee los conductos de aire.
3. Para su seguridad, por favor, utilice la fuente de alimentación original proporcionada.
4. Si el NVR se inicia o funciona de manera anormal, por favor desenchufe el adaptador de corriente y limpie el polvo de la placa principal del dispositivo NVR, luego reinicie el NVR.
5. Por favor, obedezca las regulaciones y políticas de su país y área cuando instale el producto.

VERPACKUNGSLISTE



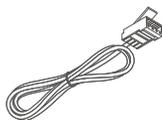
NVR x 1 (unidad de disco duro no incluida)



Cámara IP x4



Guía rápida x1



Cable Ethernet x1



Adaptador de corriente DC 12V/2A x1 (para NVR)



Adaptador de corriente DC 12V/1A x4 (para la cámara IP)



Ratón USB x1

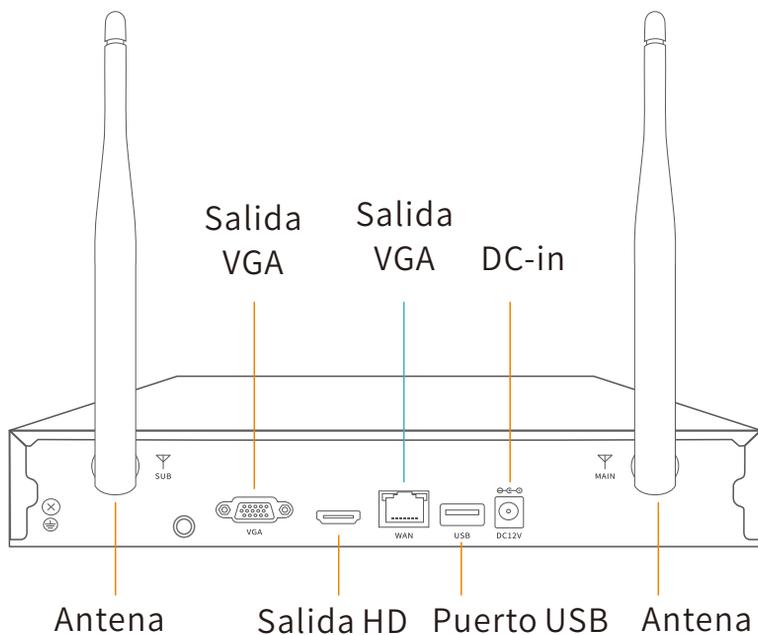


Tornillo x4 (para HDD)

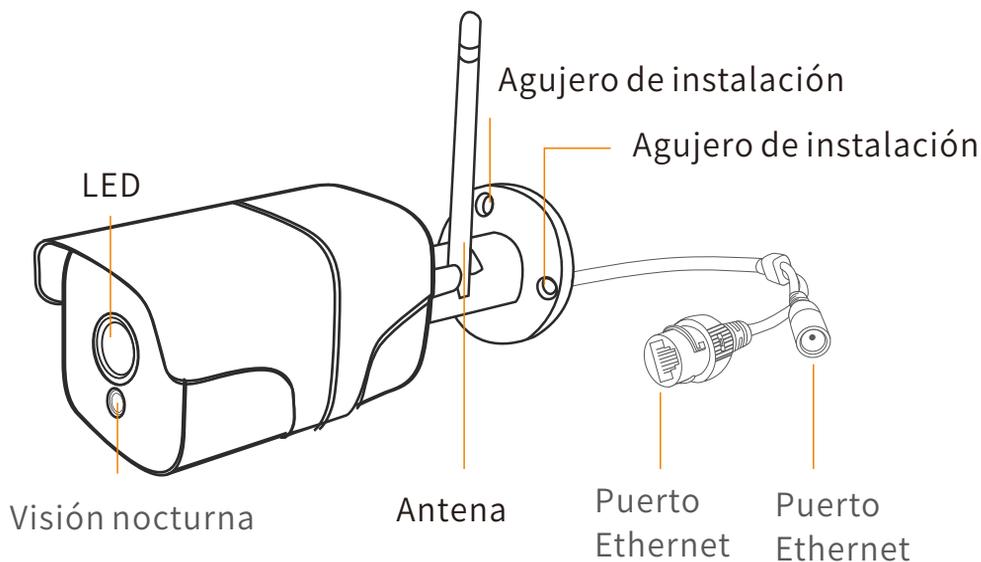


Antena 5DB x4 (para la cámara IP)

RESUMEN DEL PRODUCTO



ES

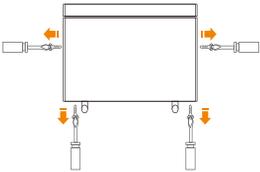
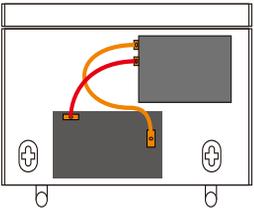
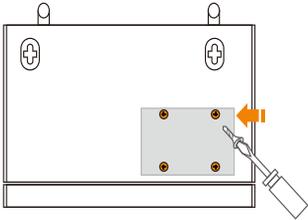
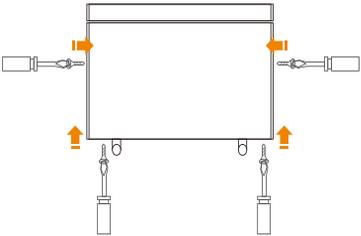


INSTALACIÓN DEL DISCO DURO Y CONEXIONES DEL SISTEMA

Instalación de la unidad de disco duro

IMPORTANTE:

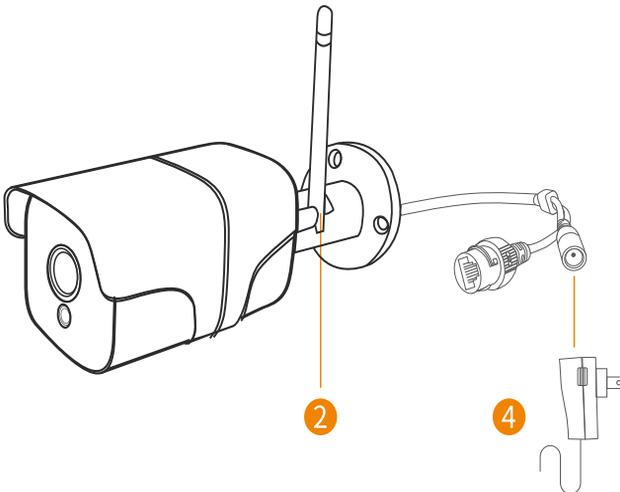
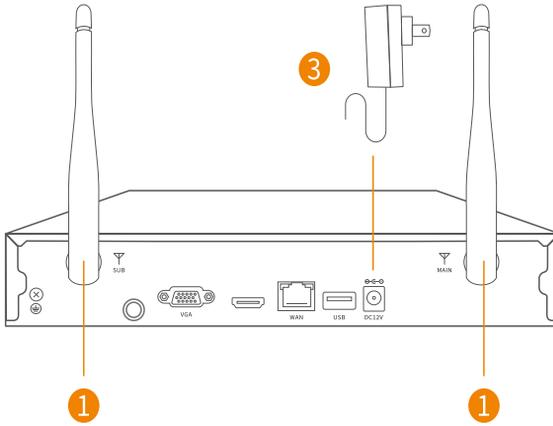
1. Para grabar y reproducir el vídeo histórico, la instalación del disco duro es imprescindible. De lo contrario, sólo se puede ver la imagen en vivo.
2. El disco duro no está incluido en este sistema NVR.
3. Este sistema NVR funciona con un disco duro SATA de 3,5 pulgadas. El disco duro debe ser formateado después de ser instalado

<p>Paso 1: Desatornillar y quitar la tapa superior del NVR.</p>	
<p>Paso 2: Conecte los cables de alimentación y datos SATA del NVR a los puertos correspondientes de la unidad de disco duro.</p>	
<p>Paso 3: Sostenga la unidad de disco duro y el NVR juntos, déles la vuelta con cuidado y alinee los orificios de los tornillos de la unidad de disco duro con los de la carcasa del NVR.</p>	
<p>Paso 4: Usando un destornillador Philips para apretar la unidad de disco duro y la carcasa del NVR con los tornillos suministrados, luego ensamble la tapa superior del NVR.</p>	

Conexiones del sistema

 No fije la cámara IP con los tornillos antes de poder ver la imagen en el monitor y saber la posición ideal para instalarla.

- 1 Desenrolla las antenas del NVR;
- 2 Instale y ajuste las antenas de las cámaras IP;
- 3 Enchufe el adaptador de corriente (12V/2A) en el NVR y en la toma;
- 4 Enchufe el adaptador de corriente (12V/1A) en la cámara IP y en la toma;



ES

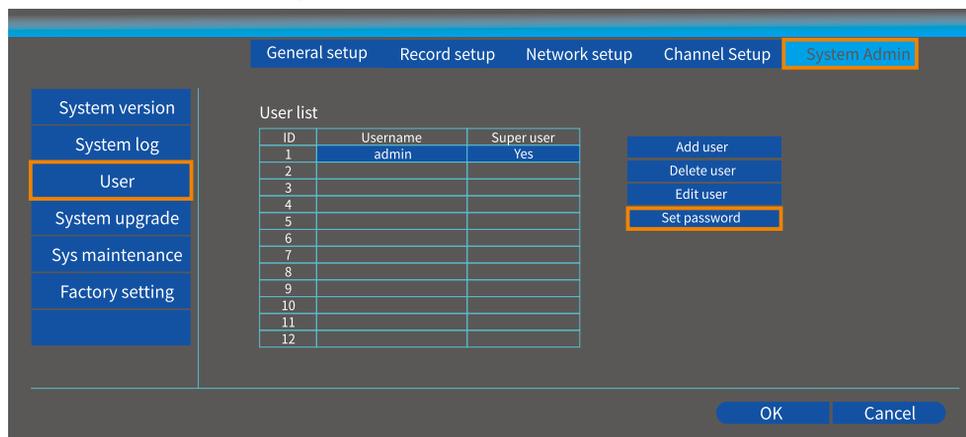
OPERAR EL SISTEMA DE NVR CON UN MONITOR

Imagen en vivo

Después de conectar el NVR y las cámaras a la alimentación, conecte un monitor al NVR a través del puerto HDMI o VGA (el cable HDMI y VGA no están incluidos) y espere de 2 a 3 minutos, entonces las imágenes en vivo de las cámaras (interfaz principal) se mostrarán en el monitor. Conecte el ratón para comenzar a operar el sistema NVR.

Notas:

1. El nombre de usuario por defecto para el sistema NVR es admin y no tiene contraseña por defecto (no hay necesidad de introducir nada);
2. Este sistema NVR sólo puede ser conectado a la red por el cable Ethernet actualmente;
3. Para proteger su privacidad, por favor establezca la contraseña lo antes posible. Haga clic con el botón derecho del ratón en la interfaz principal, luego vaya a Configuración del sistema > Administración del sistema > Usuario > Establecer contraseña para establecer una contraseña;



4. Si no tienes un monitor, puedes operar el sistema NVR en el PC. Vea más detalles en las páginas 11 y 18.

Formato de la unidad de disco duro

Instale primero el disco duro, luego haga clic con el botón derecho del ratón en la interfaz principal y vaya a Configuración del sistema > Configuración general > Configuración del disco duro para comprobar su estado. Si no está formateado, marque para seleccionar el disco duro correcto y, a continuación, haga clic en Formato.

Grabación de video

Haga clic con el botón derecho del ratón en la interfaz principal, seleccione Configuración del sistema > Configuración de grabación > Plan de grabación para establecer el modo de grabación. El modo de registro por defecto del NVR es 24/7 all time record.

The screenshot shows the 'Record Plan' configuration screen. At the top, there are tabs for 'General setup', 'Record setup' (selected), 'Network setup', 'Channel Setup', and 'System Admin'. On the left, a 'Record Plan' button is highlighted with an orange box. The main area features a grid for selecting recording times. The grid has columns for hours (0-23) and rows for days of the week (Su, Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa). The grid cells are colored red or green, indicating selected recording times. For example, on Sunday (Su), hours 0-11 are red, and hours 12-23 are green. On Monday (Mo), hours 0-11 are red, and hours 12-23 are green. This pattern repeats for the other days of the week. At the bottom of the screen, there are four buttons: 'Reset', 'Apply', 'OK', and 'Cancel'.

IMPORTANTE: Haga clic en Reset antes de cambiar el modo de grabación. Registro programado Después de reiniciar, seleccione Canal y haga clic en Tiempo para iniciar la configuración de la grabación programada. Haga clic con el botón izquierdo del ratón y manténgalo pulsado para seleccionar el día y la hora en que planea grabar. El área seleccionada pasará a ser de color rojo y haga clic en Aplicar para guardar la configuración. El sistema comenzará a grabar a una hora específica en un programa diario/semanal.

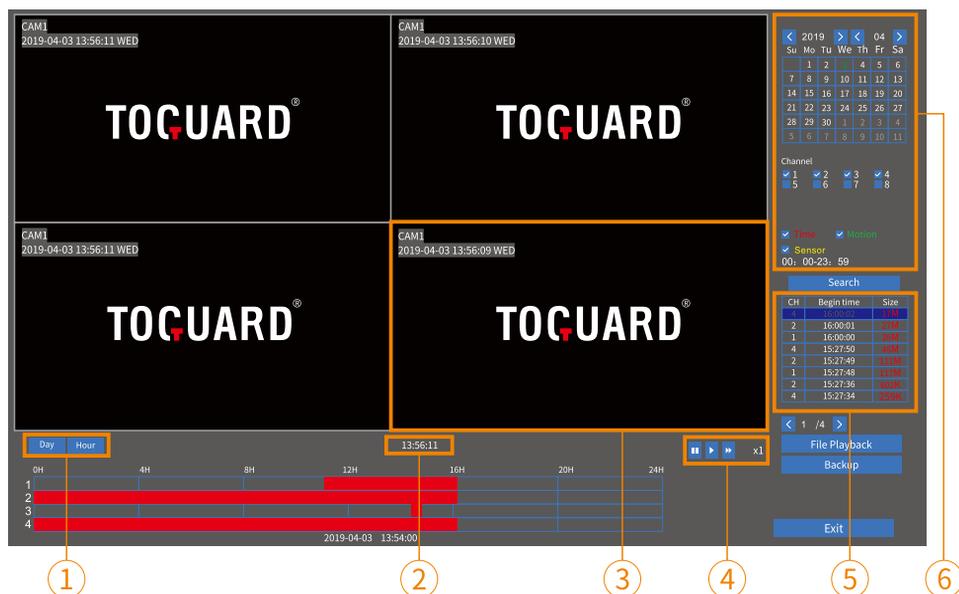
Registro de la moción Después de reiniciar, seleccione Canal y haga clic en Movimiento para iniciar la configuración de la grabación de movimiento. Haga clic con el botón izquierdo del ratón y manténgalo pulsado para seleccionar el día y la hora en que planea grabar. El área seleccionada pasará a ser de color verde y haga clic en Aplicar para guardar la configuración. El sistema comenzará a grabar cuando la cámara detecte cualquier movimiento.

Consejos:

1. Después de cambiar la configuración de 24/7 a la hora específica o a la grabación de movimiento, ayuda a prolongar el tiempo de almacenamiento del HDD-
2. Se requiere un dispositivo externo para el registro del sensor y este NVR no lo soporta.

Reproducción de video

Haz clic con el botón derecho del ratón en la interfaz principal y selecciona Reproducción de vídeo para reproducir los vídeos grabados. Selecciona la fecha con color verde, el canal y el modo de grabación (6) y, a continuación, haz clic en Buscar para ver todos los vídeos filtrados.



- (1) Mostrar la línea de tiempo por Día/Hora
- (2) Tiempo de grabación de video
- (3) Área de reproducción de video
- (4) Pausa/Reproducción/Avance rápido
- (5) Lista de vídeos filtrados
- (6) Filtros

Opción 1: Seleccione un archivo de vídeo de la lista de vídeos filtrados (5), y luego haga clic en Reproducir o en Reproducir archivo para reproducir el vídeo seleccionado.

Opción 2: Haga clic con el botón izquierdo del ratón en el rojo/verde (rojo para grabación programada y verde para movimiento).

Grabar) parte de la línea de tiempo. Los videos grabados de 4 canales pueden ser reproducidos al mismo tiempo.

Consejos

Se requiere un dispositivo externo para la grabación del sensor y este NVR no lo soporta, lo que significa que no hay reproducción de la grabación del sensor

Respaldo de video

Haz clic con el botón derecho del ratón en la interfaz principal y selecciona Video Backup para entrar en la interfaz de abajo.

Video backup

Channel All 1 2 3 4 5 6 7 8

Record mode Manual Time Motion Alarm

Search time 2019/04/03 00 : 00 - 23 : 59 Search

USB: Format

ID	Channel	Mode	Begin time	End time	Duration	Size	Select
1	4	Time	16 : 00 : 02	16 : 10 : 13	00 : 10 : 11	19M	<input checked="" type="checkbox"/>
2	5	Time	16 : 00 : 01	16 : 10 : 13	00 : 10 : 12	100M	<input checked="" type="checkbox"/>
3	2	Time	16 : 00 : 01	16 : 10 : 13	00 : 10 : 12	30M	<input checked="" type="checkbox"/>
4	1	Time	16 : 00 : 00	16 : 10 : 13	00 : 10 : 13	30M	<input checked="" type="checkbox"/>
5	5	Time	15 : 33 : 50	16 : 00 : 01	00 : 26 : 11	275M	<input checked="" type="checkbox"/>
6	4	Time	15 : 27 : 50	16 : 00 : 02	00 : 32 : 12	46M	<input checked="" type="checkbox"/>
7	2	Time	15 : 27 : 49	16 : 00 : 01	00 : 32 : 12	111M	<input checked="" type="checkbox"/>
8	1	Time	15 : 27 : 48	16 : 00 : 00	00 : 32 : 12	117M	<input checked="" type="checkbox"/>

< 1 / 4 > USB storage AVI Backup Cancel

Paso 1: Selecciona Canal, Modo de grabación y Tiempo de búsqueda y, a continuación, haz clic en Buscar para mostrar la lista de vídeos filtrados.

Paso 2: Marque para seleccionar los archivos de vídeo, haga clic en Copia de seguridad y espere a que una ventana emergente le pida que inserte una unidad USB en un minuto.

Paso 3: Desconecte el ratón e inserte su unidad USB en un minuto, luego el sistema NVR hará una copia de seguridad de los vídeos seleccionados en su unidad USB automáticamente.

Consejos:

1. El sistema NVR sólo soporta la unidad USB hasta 32GB y el formato de la unidad USB debe ser FAT32.
2. Se necesita un Hub extra cuando se quiere conectar el ratón y la unidad USB al puerto USB del sistema NVR al mismo tiempo.
3. Para hacer una copia de seguridad de los vídeos uno por uno mediante otro método, vaya a la interfaz de Reproducción de vídeo y seleccione un archivo de vídeo de la lista de vídeos filtrados.
4. Haga clic en Copia de seguridad e inserte la unidad USB en el puerto USB del sistema NVR en un minuto. El video se guardará en la unidad USB automáticamente.

Configuración de la red

Para ver los vídeos a distancia desde un dispositivo móvil o un PC, asegúrese de que el NVR esté conectado al router con el cable Ethernet primero, y luego vaya a Configuración del sistema > Configuración de la red para comprobar la identificación de la nube, la dirección IP y el puerto web, etc.

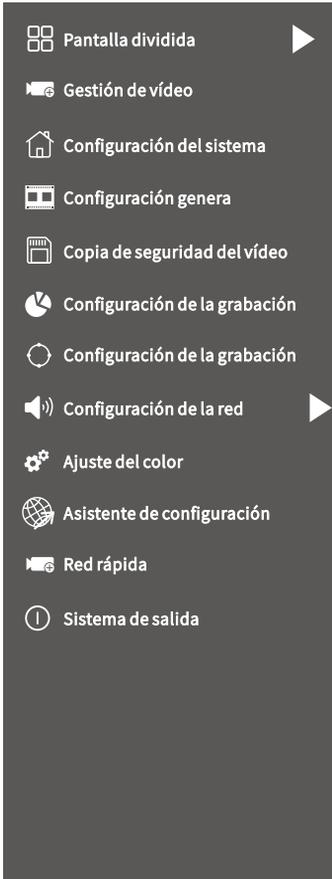
1. Asegúrate de que el estado de la nube (P2P) está en línea. Si está fuera de línea, por favor, desenchufe el cable Ethernet, el enchufe de nuevo para comprobar el estado;
2. El número después de Cloud(P2P), por ejemplo 1265652652, es la identificación de la nube del dispositivo NVR;
3. Asegúrate de que el DHCP, Cloud(P2P) y Enable after the Net Diagnose Info estén marcados;
4. Asegúrate de que el estado de la red es Red Saludable;
5. El puerto web puede variar en diferentes sistemas de NVR.

The screenshot shows the 'Network setup' configuration page. The 'DHCP' checkbox is checked. The IP address is 192.168.32.50, Subnet mask is 255.255.255.0, Gateway is 192.168.32.1, MAC address is 9GA3-A9FC-C445, Preferred DNS is 192.168.32.1, and Web port is 80. The Network Status is 'Healthy Network'.

Field	Value
DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
IP address	192.168.32.50
Subnet mask	255.255.255.0
Gateway	192.168.32.1
MAC address	9GA3-A9FC-C445
Preferred DNS	192.168.32.1
Web port	80
MTU	1400
Network Bandwidth	100 MB/s
Network Status	Healthy Network

Otras funciones de la barra de menú

Haga clic con el botón derecho del ratón para mostrar la barra de menú principal como se muestra a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón de nuevo para ocultarla.



Pantalla dividida:

cambiar los números de los canales que se muestran en la misma pantalla.

Gestión de vídeo:

añadir cámara IP por código de coincidencia, gestionar las cámaras IP y los canales, etc.

Configuración del sistema:

incluye configuración general, configuración de los registros, configuración de la red y administración del sistema.

Configuración general:

cambiar el idioma, configurar la hora, cambiar la resolución de la pantalla y comprobar la información del disco duro, etc.

*Configuración de la grabación: configurar el modo de grabación para cada canal.

*Configuración de la red: comprueba la dirección IP, Cloud ID etc..

*onfiguración del canal: cambiar el nombre de la cámara, comprobar el Bitrate etc..

* Administrador del sistema: compruebe la versión del sistema, actualice el sistema, la configuración de usuario y contraseña, haga un reset de fábrica y compruebe el registro del sistema, etc.

Copia de seguridad del vídeo:

copia de seguridad de los vídeos históricos seleccionados.

Ajuste del color:

ajusta el brillo, el contraste, la nitidez, etc. de la imagen en cada canal.

Asistente de configuración:

muestra los códigos QR para descargar la aplicación y comprobar la identificación de la nube.

Red rápida:

configurar la red

Sistema de salida:

Cerrar sesión, reiniciar y apagar el sistema, etc.

OPERAR EL SISTEMA DE NVR DESDE EL CLIENTE EN EL PC

Importante:

1. <https://www.toguard.cc/Download/E-see.zip> es el enlace para descargar el cliente EseeCloud. Después de la descarga, instale y opere el cliente siguiendo las instrucciones;
2. Revise la identificación de la nube de la configuración de la red mencionada en la sección de OPERAR SISTEMA DE NVR CON UN MONITOR;
- O puede contactar con nuestro equipo de servicio y obtener el software cliente de PC.
3. Conecte el sistema NVR al router por cable Ethernet de antemano.
4. Asegúrate de que el estado de la nube (P2P) está en línea. Si está fuera de línea, por favor, desenchufe el cable Ethernet, el enchufe de nuevo para comprobar el estado;
5. Asegúrate de que el estado de la red es Red Saludable

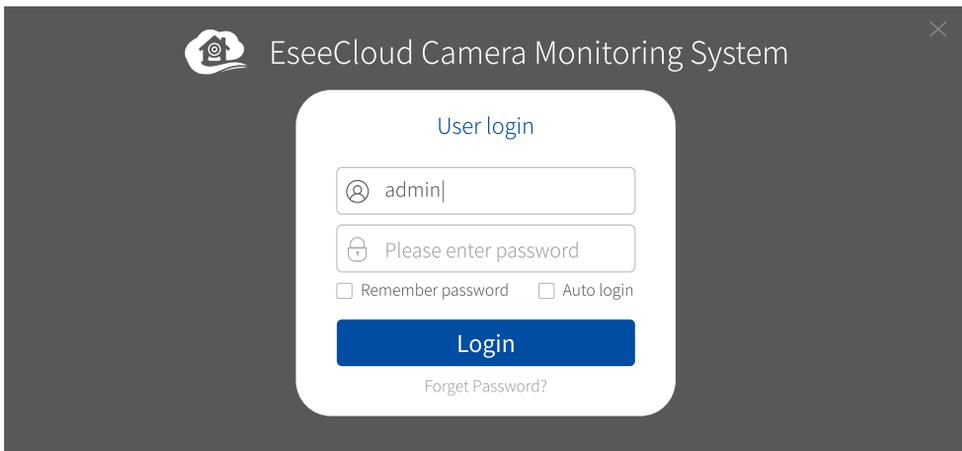
Instalación e inicio de sesión del cliente

Paso 1:

Haga doble clic con el botón izquierdo en el archivo EseeCloud_Setup.exe para instalar y ejecutar el Cliente.

Paso 2:

Ingresa al Cliente EseeCloud con el Nombre de Usuario (admin) y la contraseña (vacía, es decir, no ingresar nada) por defecto si no se estableció ninguna contraseña.



Paso 3:

Lea los consejos y haga clic en Experiencia para comenzar. Haz clic en + Añadir en la esquina superior derecha para entrar en la ventana de Añadir dispositivo.

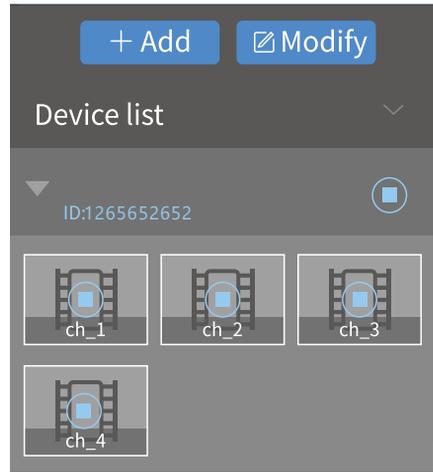
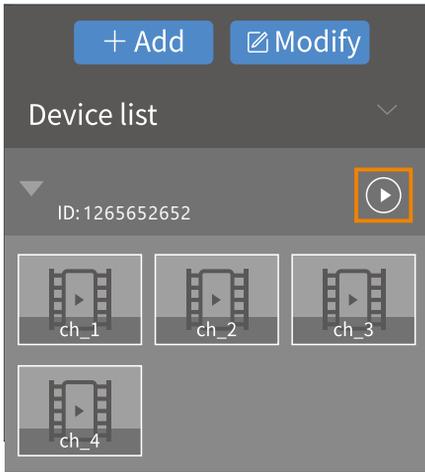
Paso 4:

Cambiar a la opción Cloud ID primero. Ingrese el Cloud ID de su sistema NVR, seleccione Type as NVR, ingrese la contraseña si establece una (si no, la contraseña predeterminada está vacía) e ingrese 4 en el cuadro de Number of Channels, luego haga clic en Finish para agregar el sistema NVR.

Add Device	
<input type="radio"/> IP/DNNS	* Cloud ID: <input type="text" value="1265652652"/> Port: <input type="text" value="10000"/>
<input checked="" type="radio"/> Cloud ID	User Name: <input type="text" value="admin"/> Password: <input type="text"/>
	Area: <input type="text" value="center"/> Device Name: <input type="text"/>
	Type: <input type="text" value="NVR"/> * Number Of Channels: <input type="text" value="4"/>
	Channel Serial: <input type="text" value="1"/> Channel Name: <input type="text" value="ch_1"/>
	Channel Type: <input type="text" value="Normal"/> Panorama: <input type="text" value="Close"/>
	<input type="button" value="Finish"/> <input type="button" value="Cancel"/>

Paso 5:

Después de que se agregue con éxito, haga clic con el botón izquierdo del ratón en el icono para conectar su NVR s



Consejo: La lista de Dispositivos se muestra con la estructura Gráfica, Si se muestra con una estructura de Árbol, por favor haga doble clic en el nombre del dispositivo para conectar el sistema.

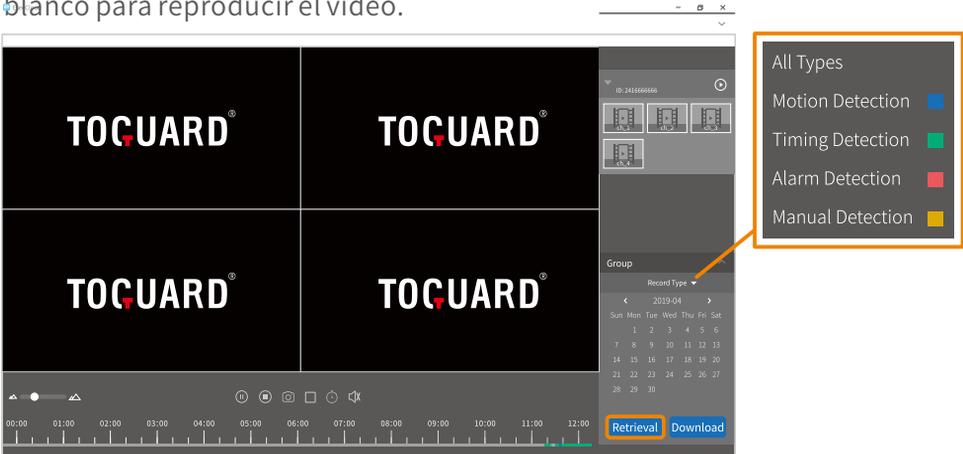
Reproducción de vídeo y copia de seguridad

Paso 1:

Haga clic con el botón izquierdo del ratón en la barra de menú inferior, el clic en Confirmar en la ventana emergente de Tip para entrar en la interfaz de Reproducción de Video.

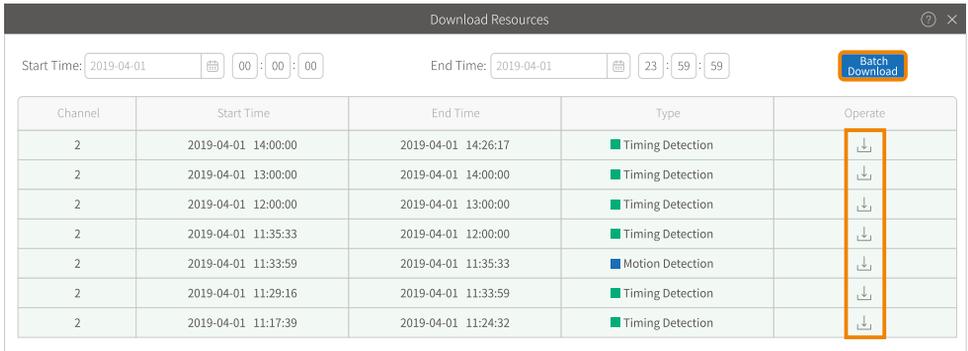
Paso 2:

Seleccione Canal, Tipo de grabación y Fecha, haga clic en Recuperación para mostrar los vídeos grabados y, a continuación, haga clic con el botón izquierdo del ratón en la línea de tiempo con colores o arrastre el cuadro de tiempo en blanco para reproducir el vídeo.



Paso 3:

Haz clic en el botón de descarga de la esquina inferior derecha o en el icono de la barra de menú inferior para que aparezca la ventana de Recursos de descarga. Haz clic en el icono para descargar el vídeo uno por uno o haz clic en el botón de descarga por lotes para descargar todos los vídeos juntos a tu ordenador,

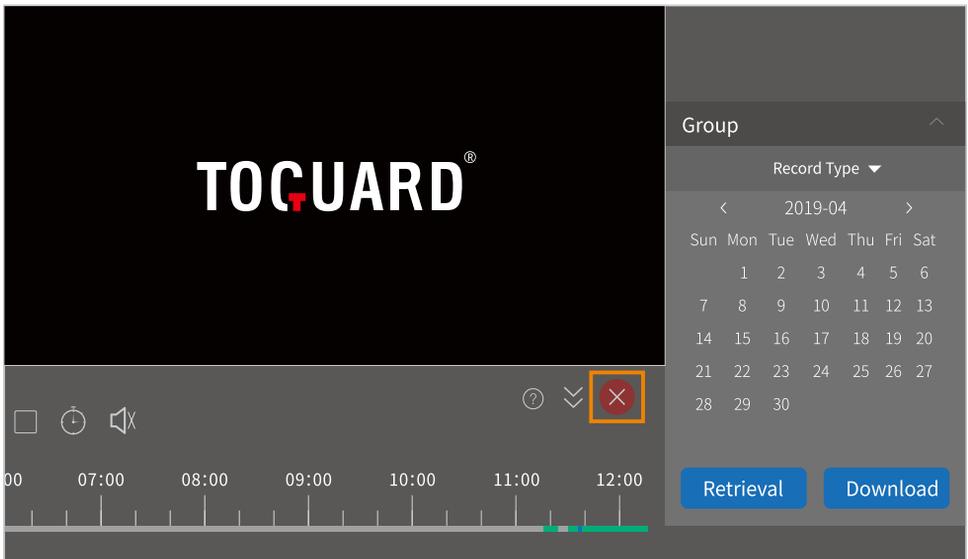


The screenshot shows a window titled "Download Resources" with a search bar and a "Batch Download" button. Below is a table with the following data:

Channel	Start Time	End Time	Type	Operate
2	2019-04-01 14:00:00	2019-04-01 14:26:17	Timing Detection	Download icon
2	2019-04-01 13:00:00	2019-04-01 14:00:00	Timing Detection	Download icon
2	2019-04-01 12:00:00	2019-04-01 13:00:00	Timing Detection	Download icon
2	2019-04-01 11:35:33	2019-04-01 12:00:00	Timing Detection	Download icon
2	2019-04-01 11:33:59	2019-04-01 11:35:33	Motion Detection	Download icon
2	2019-04-01 11:29:16	2019-04-01 11:33:59	Timing Detection	Download icon
2	2019-04-01 11:17:39	2019-04-01 11:24:32	Timing Detection	Download icon

Paso 4:

Haz clic en el icono para salir de la interfaz de reproducción de vídeo y volver a la imagen en directo de nuevo.



The screenshot shows the TOGUARD video player interface. The main display area shows the TOGUARD logo. Below the video area is a control bar with a play button, a volume icon, and a red box highlighting an exit button (a square with an 'X'). To the right of the video area is a sidebar with a "Group" header, a "Record Type" dropdown, and a calendar for April 2019. At the bottom of the sidebar are "Retrieval" and "Download" buttons.

Otras funciones del menú inferior

Gestión de dispositivos :añadir más dispositivos NVR, eliminar el dispositivo NVR seleccionado y modificar la información del dispositivo NVR.

Parámetro de usuario :cambiar el idioma, cambiar las rutas de almacenamiento de la captura de pantalla, descargar el vídeo histórico y guardar el archivo de grabación de la imagen en vivo actual, etc.

Grabar:grabar el video en vivo actual en su computadora.

Captura de pantalla : capturar una captura de pantalla de la imagen en vivo actual y guardarla en su computadora.Desconecta el dispositivo NVR.

Número de pantalla: cambia los números de canal que aparecen en la pantalla.

Más Función: cambiar la contraseña del administrador, comprobar los registros de usuario, gestionar los recursos locales como Screenshot y videos, etc..

OPERAR EL SISTEMA DE NVR EN UN DISPOSITIVO MÓVIL

IMPORTANTE:

- 1.Conecta el sistema NVR al router a través del cable Ethernet de antemano;
2. Asegúrate de que el sistema de NVR y el dispositivo móvil estén conectados a la misma red;
- 3.Revise la identificación de la nube de la configuración de la red mencionada en la sección de OPERAR SISTEMA DE NVR CON UN MONITOR.

Descargar e instalar la aplicación

Busca y descarga Esee Cloud en tu dispositivo móvil desde App/Google Play o escanea los siguientes códigos QR para descargarlo.

ES



Sistema iOS:
iOS 8.0 y posterior



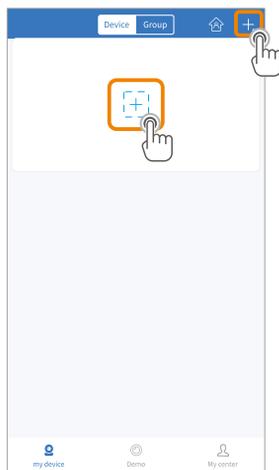
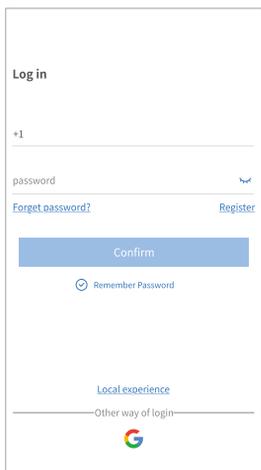
Sistema Android:
Androide 4.4 y posterior

Añadir el sistema NVR a la aplicación

Instale y abra Esee Cloud, luego siga los pasos siguientes para agregar el sistema NVR.

Paso 1:

Registre una cuenta con su dirección de correo electrónico e ingrese a Esee Cloud, luego toque el icono + en el centro o en la esquina superior derecha para continuar.



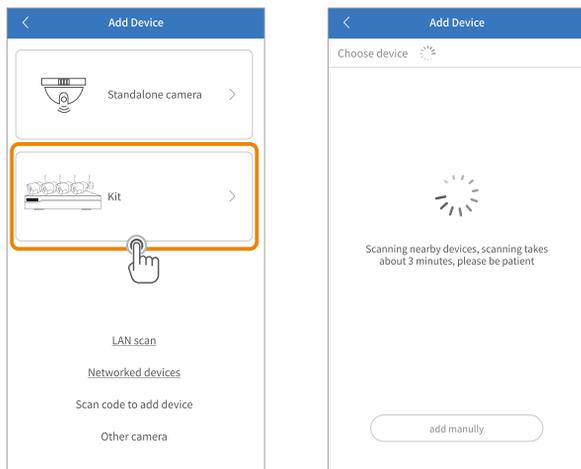
1



2

Paso 2:

Pulsa Kit para empezar a añadir tu sistema NVR, luego la aplicación escaneará el sistema NVR cercano automáticamente.



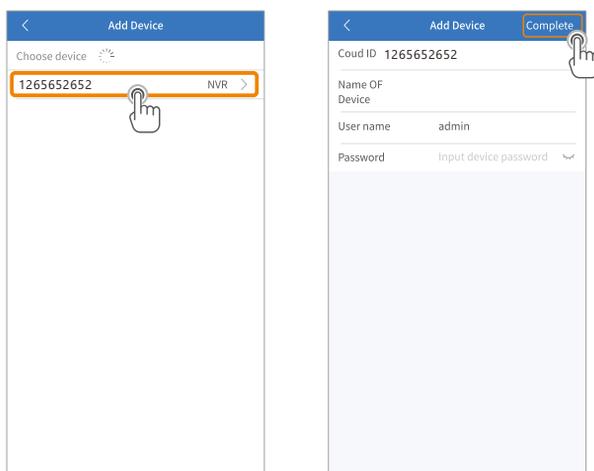
3



4

Paso 3:

Pulsa en el NVR derecho después de la exploración exitosa, luego introduzca la información requerida (por ejemplo, introduzca la contraseña si establece una; si no, la contraseña predeterminada está vacía) y puntee en Completar en la esquina superior derecha para entrar en la interfaz principal.



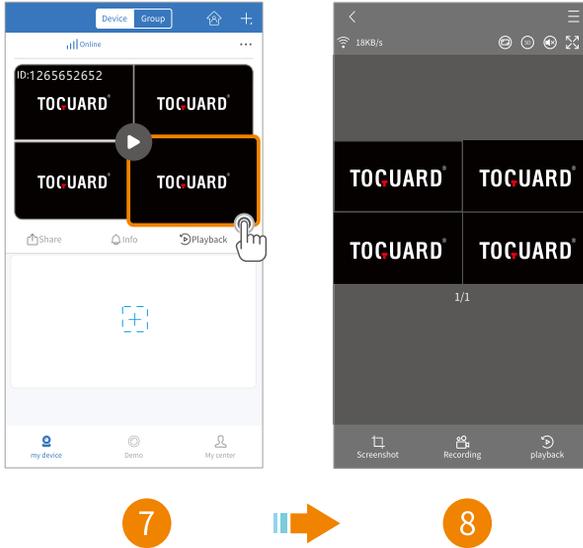
5



6

Paso 3:

Pulse en la miniatura para entrar en la interfaz de LIVE, luego puede capturar una captura de pantalla, grabar el vídeo en directo en su dispositivo móvil y reproducir los vídeos grabados en la unidad de disco duro de su sistema NVR.



Consejo:

Si el NVR no se agrega automáticamente, por favor toque agregar manully yo lo agregue.

ES

OPERAR EL SISTEMA NVR DESDE EL NAVEGADOR EN PC

Importan:

1. El estado de la Nube (P2P) debería estar EN LÍNEA. Si está DESACTIVADO, por favor inserte el cable Ethernet y compruébelo de nuevo después de 1-2 minutos.
2. Compruebe el ID de la nube, la dirección IP y el puerto web de la configuración de la red mencionada en la sección de FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE NVR CON UN MONITOR en la página 5.
3. Se recomienda el uso del navegador Internet Explorer (IE).

Opción 1: Cuando su PC está conectada al mismo router que los NVR, puede visitar la red local para operar.

Después de obtener su dirección IP (por ejemplo, 192.168.32.213), introdúzcala en el navegador IE e inicie sesión en el sistema NVR. Por favor, instale el Web View Control después de su primer inicio de sesión. Es necesario cambiar la configuración de Internet para permitir la instalación del Web View Control en algunas computadoras, por favor contáctenos para más información.

Entonces puede comprobar la imagen en directo de cada canal, reproducir los vídeos grabados (📺), descargar los vídeos grabados, cambiar los ajustes (⚙️) y así sucesivamente.



Consejo:

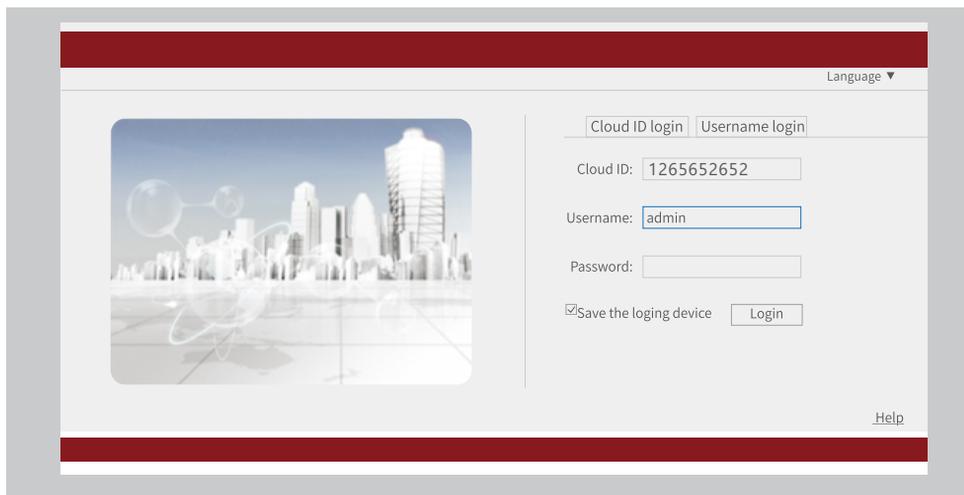
Si el puerto Web (por ejemplo 80) de su sistema NVR ha sido cambiado a otro número, por ejemplo 1111, por favor introduzca 192.168.32.213:1111 en el navegador IE.

Opción 2:

Cuando tu PC está conectada a un router diferente que no es el mismo que el de tu NVR, puedes visitar el sistema de NVR desde la nube.

Después de obtener la identificación de la nube, por favor

<http://www.e-seenet.com/www.e-seenet.com>, luego introduzca la identificación de la nube (por ejemplo, 1265652652) y el nombre de usuario para iniciar sesión en el sistema NVR. Sólo puedes ver la imagen en vivo desde la Nube en esta opción.

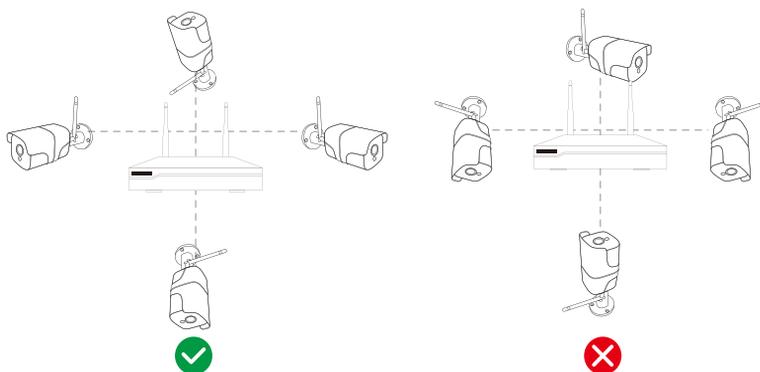


AMPLIAR EL RANGO DE WI-FI

La señal de Wi-Fi será más débil al atravesar la pared. Escaleras y otros obstáculos. Sin embargo, hay algunas soluciones que pueden ayudar a ampliar el alcance de Wi-Fi.

Ajustar las antenas al ángulo apropiado

Según el carácter de transmisión de la señal de la antena, es mejor ajustar las antenas de las cámaras para que estén paralelas a las antenas del sistema NVR cuando están en el plano plano plano, o ajustar las antenas de las cámaras para que estén verticales a las antenas del sistema NVR cuando están en el plano vertical, para recibir mejor señal.

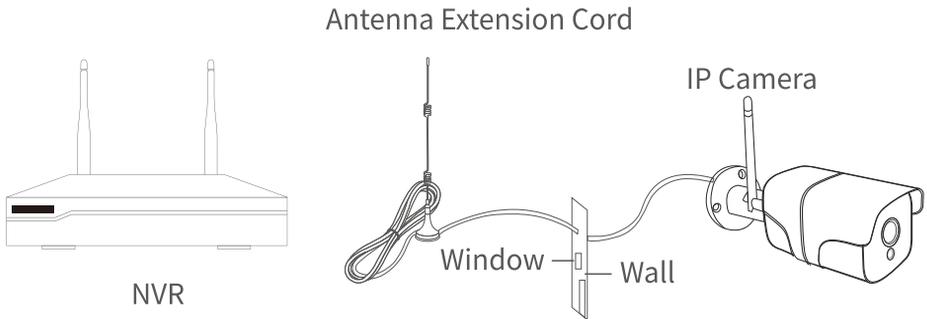


Consejo:

Coloca el NVR en el escritorio y aléjate de los dispositivos que puedan interferir fácilmente en la conexión, como el horno microondas, la TV, etc... Asegúrate de que los obstáculos entre el NVR y las cámaras sean los mínimos posibles.

Consigue un cable de extensión de antena extra con soporte

Quita la antena de la cámara IP, luego instala el cable de extensión de la antena en la cámara IP y ponlo en el lugar donde la señal de Wi-Fi es fuerte.



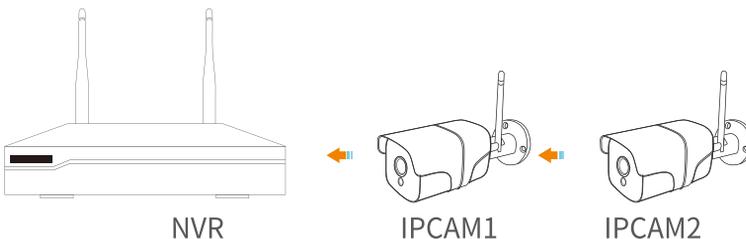
Consigue un dispositivo repetidor extra

Para ampliar la gama de Wi-Fi, también puedes instalar un dispositivo repetidor. Consulte el manual de usuario del dispositivo repetidor que compró para utilizarlo.

Establecer la conexión en cascada

Notas:

1. Cuando la IPCAM2 se instala fuera del rango de Wi-Fi, pero la IPCAM1 con una fuerte señal de Wi-Fi (compruébelo en la imagen en vivo) o con un flujo suave está entre el NVR y la IPCAM2, entonces puede configurar la IPCAM1 como un repetidor virtual siguiendo los pasos.



1. Esta función de repetidor virtual no puede reforzar la señal de Wi-Fi, sino que sólo ayuda a extender la distancia de Wi-Fi por la cámara IP.

Paso 1:

Haz clic con el botón derecho del ratón para mostrar la Barra de menús y luego haz clic en Administración de video > Repetidor para entrar en la configuración del repetidor.

The screenshot shows the 'Video Mangle' interface. At the top, there is a 'Protocol' dropdown menu set to 'N1'. Below it is a table with columns: ID, Device name, IP address, Preview, and Protocol. To the right of this table is a vertical menu with buttons: Refresh, Match Code, Auto Add, Modify, and Advanced. Below the first table is a navigation bar showing '< 0 / 0 >'. Underneath, it displays 'Added device: 5' and 'Remaining device: 3'. The main part of the interface is a table with columns: Channel, Device name, IP address, and Status. The first four rows show devices with 'Connect success' status. The last four rows show 'No video source'. To the right of this table is another vertical menu with buttons: Delete, Delete All, Manual Edit, Channel Setup, Wifi Setup, and Repeater (which is highlighted with an orange border). At the bottom right, there are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

ID	Device name	IP address	Preview	Protocol

< 0 / 0 >

Added device: 5 Remaining device: 3

Channel	Device name	IP address	Status
1	IPCAM	172. 20. 14. 31	Connect success
2	IPCAM	172. 20. 14. 32	Connect success
3	IPCAM	172. 20. 14. 30	Connect success
4	IPCAM	172. 20. 14. 33	Connect success
5			No video source
6			No video source
7			No video source
8			No video source

ES

Paso 2:

Haga clic en + después de CH1/IPCAM1, y luego seleccione 2 para establecer IPCAM1 como repetidor. Esto significa que CH2/IPCAM2 está conectado al NVR a través de CH1/IPCAM1.

Repeater

NVR

CH1 + CH2 +

CH3 +

CH4 +

CH5

CH6

CH7

CH8

Connect Information

Channel	Signal
CH1	84
CH2	43
CH3	90
CH4	89
CH5	--
CH6	--
CH7	--
CH8	--

Refresh Apply Ok Cancel

Paso 3:

Haga clic en Aplicar para terminar la conexión en cascada. Para comprobar si se ha establecido con éxito, haga clic en Actualizar. Para eliminar el repetidor, haga clic con el botón izquierdo del ratón en el canal seleccionado, luego haga clic en Aplicar y OK.

AÑADIR UNA NUEVA IP CAMETA AL SISTEMA NVR

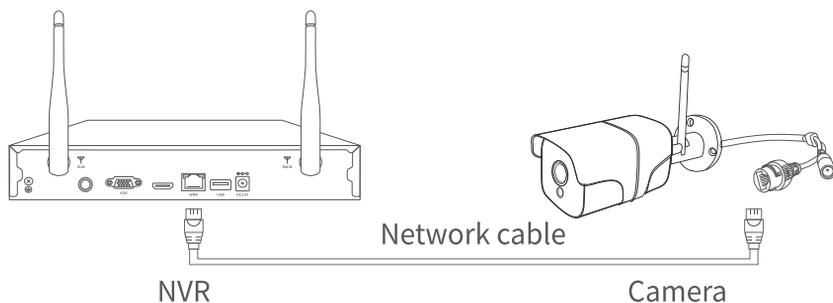
Cuando necesites añadir una nueva cámara IP para reemplazar la original, por favor sigue los siguientes pasos.

Paso 1:

Enchufe el adaptador de corriente en la nueva cámara y en la toma de corriente;

Paso 2:

Enchufa el cable de Ethernet en el sistema NVR y en la cámara;



Paso 3:

Haz clic con el botón derecho del ratón para mostrar la barra de menú y luego selecciona Administración de video.

Paso 4:

Elimina la cámara original seleccionándola en la lista de dispositivos añadidos y haciendo clic en el botón Eliminar

Video Mange

Protocol N1

ID	Device name	IP address	Preview	Protocol

Refresh

Match Code

Auto Add

Modify

Advanced

< 0 / 0 >

Added device: 5 Remaining device: 3

Channel	Device name	IP address	Status
▲ 1	IPCAM	172. 20. 14. 31	Connect success
2	IPCAM	172. 20. 14. 32	Connect success
3	IPCAM	172. 20. 14. 30	Connect success
▼ 4	IPCAM	172. 20. 14. 33	Connect success
5			No video source
6			No video source
7			No video source
8			No video source

Delete

Delete All

Manual Edit

Channel Setup

Wifi Setup

Repeater

Ok

Cancel

ES

Paso 5:

Haz clic en Refrescar para mostrar la nueva cámara IP, selecciónala y luego haz clic en el Código de coincidencia para añadir la nueva cámara automáticamente.

Video Mange

Protocol N1

ID	Device name	IP address	Preview	Protocol
1	IPCAM	172.20.14.33		N1

< 0 / 0 >

Added device: 5 Remaining device: 3

Channel	Device name	IP address	Status
1	IPCAM	172. 20. 14. 31	Connect success
2	IPCAM	172. 20. 14. 32	Connect success
3	IPCAM	172. 20. 14. 30	Connect success
4			No video source
5			No video source
6			No video source
7			No video source
8			No video source

Refresh
Match Code
Auto Add
Modify
Advanced

Delete
Delete All
Manual Edit
Channel Setup
Wifi Setup
Repeater

Ok Cancel

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Q. A veces no hay imágenes en vivo.

- Puede ser causado por la mala red debido a la interferencia de Wi-Fi, bloqueo de obstáculos y así sucesivamente.

1. Cuando estés viendo la imagen en vivo desde la Nube, por favor asegúrate de que la conexión de red entre el NVR y el router funcione bien. Al mismo tiempo, asegúrate de que el router proporciona suficiente ancho de banda de subida. Para mejorar la calidad de la red, puedes reiniciar el router regularmente.

2. Cuando esté viendo la imagen en vivo desde la misma red que el enrutador, asegúrese de que la conexión de red entre la cámara y el NVR funcione bien.

Puede comprobar la calidad de la señal de Wi-Fi desde la interfaz en vivo.

-Si la señal Wi-Fi es buena pero la imagen en vivo de todos los canales todavía se almacena en un buffer y se retrasa, otro dispositivo puede interferir la conexión entre el NVR y las cámaras. Por favor, intente deshacerse de él o cambiar el canal Wi-Fi desde System Setup > Network Setup > Wifi Setup > Wifi Channel.

Si la señal Wi-Fi de un canal es pobre, mueva la cámara cerca del NVR para comprobar si la fuerza de la señal Wi-Fi es más fuerte y asegúrese de que la antena de la cámara está bien fijada y apuntada en la dirección correcta. Si la señal de Wi-Fi de todos los canales es deficiente, por favor, mueva lentamente las antenas del NVR hasta que apunten en la dirección correcta como se menciona en la sección de Ajuste de las antenas al ángulo apropiado de la página 20.

Si necesita más ayuda, por favor no dude en contactarnos en support@toguard.cc

Q . No hay imagen en vivo cuando se usa un navegador para ingresar al NVR.

- Por favor, vaya a Configuración del Sistema :- Configuración de la Red :- Puerto Web para comprobar si el puerto Web se ha cambiado de 80 a otro número, por ejemplo 1111.1f si, introduzca la dirección IP y :1111 en IE para visitar. Por ejemplo, la dirección IP es 192.168.251.106 y el puerto Web es 1111, entonces introduzca [http://192.168.251.106: 1111](http://192.168.251.106:1111).
- Asegúrate de que has instalado correctamente el Control de la Vista Web en tu navegador de IE.

Q . Puedo añadir la nueva cámara extra?

- La cámara con la misma marca se recomienda cuando se quiere añadir más cámaras. Para obtener el enlace de compra de la cámara y la guía detallada para agregar la cámara, por favor contáctenos en suppon@tguard.cc

Q. Qué debo hacer si retiro una cámara del sistema NVR?

- Los pasos para añadirla de nuevo son los mismos que para añadir una nueva cámara mencionada en la sección de Añadir una nueva cámara IP al sistema NVR en la página 23. Encuentre la cámara que coincida con el canal eliminado, conéctela al NW con el cable Ethernet, y luego vaya a Video Manages Auto Add para agregarla.

Q. Cuánto tiempo es el tiempo de almacenamiento del disco duro?

- El ejemplo de abajo es para una velocidad de datos promedio de 512Kbps y 4 cámaras. La capacidad de almacenar el video por un día (24 horas) es alrededor de 21.0968 basado en la fórmula de abajo:

$$512(\text{Kbps}) - 3600(\text{segundos por hora}) 24(\text{horas por día}) - 4(\text{Canales}) = 176,947,200\text{Kbit}$$

$$176.947.200\text{Kbit} = 22.118.400\text{KB}$$

$$22.118.400\text{KB} = 21.600\text{M5}$$

$$21.600\text{M13} = 21.09\text{GB}$$

Si tienes un disco duro de 1 TB, la capacidad del mismo después de formatearlo es de alrededor de 921 GB.

El tiempo de almacenamiento es de alrededor de 43 días ($921\text{GB}/21.09\text{GB} = .143$).

Sin embargo, la tasa de datos de la cámara es de velocidad de bits variable, que depende del entorno de vigilancia. Si hay muchos objetos en movimiento en la imagen en vivo, la velocidad de datos será más rápida. Vaya a Configuración del sistema > Configuración del canal para comprobarlo, y luego utilice la fórmula mencionada anteriormente para calcularlo.

F6. El sistema NVR no puede detectar el disco duro

- Asegúrate de que el NVR funcione bien.
- Asegúrate de que el cable de alimentación y el cable SATA de la unidad de disco duro estén conectados correctamente y con firmeza.
- Prueba otro disco duro.
- El disco duro es un consumible. Se recomienda el Disco Duro con la marca y para vigilancia 24/7. Asegúrate de hacer una copia de seguridad de los videos importantes a tiempo para la seguridad.

F7. Qué debo hacer si olvido la contraseña para acceder al NVR?

- Por favor, envíenos la hora (por ejemplo 2019-03-20 23:59:57 WED) que aparece en la imagen en directo del canal. El servidor generará una contraseña temporal que sólo es válida durante 15 minutos. El equipo de soporte de Toguard le enviará la contraseña.

F8. No hay visualización en el monitor del sistema NVR.

- Esto podría ser causado principalmente por la compatibilidad de la resolución. La resolución por defecto del NVR es 1280'1024, que puede no ser compatible con algunos monitores. Aquí están los pasos para resolver el problema:

Paso 1:

Conecte el NVR a cualquier otro monitor a través de la salida VGA (o también puede probar cualquier otro monitor a través de la salida HDMI para ver si puede entrar en la barra de menú del NW);

Paso 2:

Cuando pueda ver el menú, vaya a Configuración del sistema > Configuración general > Configuración de pantalla > Resolución VGA para cambiar la resolución a 1024'768, y luego haga clic en Aplicar.

Paso 3:

Conecte el NVR a su pantalla principal a través de la salida HDMI de nuevo para comprobar la pantalla.

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen,
- (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

